

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย	(1)
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	(3)
กิตติกรรมประกาศ	(5)
สารบัญ	(7)
สารบัญตาราง	(11)
สารบัญภาพ	(15)
บทที่ 1 บทนำ	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา	1
วัตถุประสงค์ของการวิจัย	4
สมมุติฐานของการวิจัย	4
ขอบเขตของการวิจัย	5
กรอบความคิดในการวิจัย	6
นิยามศัพท์เฉพาะ	7
ประโยชน์ที่ได้รับ	9
บทที่ 2 แนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	11
แนวคิดและทฤษฎีความขัดแย้ง	12
การบริหารความขัดแย้ง	22
ทักษะการบริหารความขัดแย้ง	25
การจัดการศึกษาในเขตพื้นที่การศึกษาสมุทรปราการเขต 1	29
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	32

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
บทที่ 3 วิธีดำเนินการวิจัย	35
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง	35
เครื่องมือและวิธีสร้างเครื่องมือ	36
การเก็บรวบรวมข้อมูล	37
การวิเคราะห์ข้อมูล	38
สถิติที่ใช้ในการวิจัย	39
บทที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	43
ตอนที่ 1 วิเคราะห์สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม	43
ตอนที่ 2 วิเคราะห์พฤติกรรมการใช้ทักษะการบริหารความขัดแย้งของ ผู้บริหาร โรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา สมุทรปราการ เขต 1	45
ตอนที่ 3 เปรียบเทียบพฤติกรรมการใช้ทักษะการบริหารความขัดแย้ง ของผู้บริหาร โรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา สมุทรปราการ เขต 1 จำแนกตามอายุ ประสบการณ์ในตำแหน่ง ผู้บริหาร โรงเรียน และขนาดของโรงเรียน	52
ตอนที่ 4 ความคิดเห็นเพิ่มเติมเกี่ยวกับพฤติกรรมการใช้ทักษะของ ผู้บริหาร โรงเรียน เมื่อพบกับความขัดแย้งของผู้บริหาร โรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสมุทรปราการ เขต 1	67
บทที่ 5 สรุปผลการวิจัย อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ	71
สรุปผลการวิจัย	71
อภิปรายผล	73
ข้อเสนอแนะ	77
ข้อเสนอแนะสำหรับการวิจัยครั้งต่อไป	78

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
บรรณานุกรม	79
ภาคผนวก	83
หนังสือราชการที่เกี่ยวข้อง	85
แบบตรวจสอบความเที่ยงตรง IOC	93
แบบสอบถามเพื่อการวิจัย	99
ประวัติผู้วิจัย	109

มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี

มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี

สารบัญตาราง

ตารางที่		หน้า
4.1	คำร้อยละข้อมูลสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม	44
4.2	ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับค่าเฉลี่ยของพฤติกรรมการใช้ทักษะการบริหารความขัดแย้งของผู้บริหาร โรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสมุทรปราการ เขต 1 โดยภาพรวม และรายทักษะ	45
4.3	ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน พฤติกรรมการใช้ทักษะการบริหารความขัดแย้งของผู้บริหาร โรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสมุทรปราการ เขต 1 ทักษะการวิเคราะห์สถานการณ์ รายข้อ	46
4.4	ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน พฤติกรรมการใช้ทักษะการบริหารความขัดแย้งของผู้บริหาร โรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสมุทรปราการ เขต 1 ทักษะการเจรจา รายข้อ	47
4.5	ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน พฤติกรรมการใช้ทักษะการบริหารความขัดแย้งของผู้บริหาร โรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสมุทรปราการ เขต 1 ทักษะการกระจายความเป็นธรรม รายข้อ	49
4.6	ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน พฤติกรรมการใช้ทักษะการบริหารความขัดแย้งของผู้บริหาร โรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสมุทรปราการ เขต 1 ทักษะการใช้อำนาจ รายข้อ	50
4.7	เปรียบเทียบพฤติกรรมการใช้ทักษะการบริหารความขัดแย้งของผู้บริหาร โรงเรียนจำแนกตามอายุ โดยภาพรวม	52
4.8	เปรียบเทียบพฤติกรรมการใช้ทักษะการบริหารความขัดแย้งของผู้บริหาร โรงเรียนจำแนกตามอายุ ด้านทักษะวิเคราะห์ตามสถานการณ์ เป็นรายข้อ	53
4.9	เปรียบเทียบพฤติกรรมการใช้ทักษะการบริหารความขัดแย้งของผู้บริหาร โรงเรียนจำแนกตามอายุ ด้านทักษะเจรจา เป็นรายข้อ	54
4.10	เปรียบเทียบพฤติกรรมการใช้ทักษะการบริหารความขัดแย้งของผู้บริหาร โรงเรียนจำแนกตามอายุ ด้านทักษะการกระจายความเป็นธรรม เป็นรายข้อ	55

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่		หน้า
4.11	เปรียบเทียบพฤติกรรมการใช้ทักษะการบริหารความขัดแย้งของผู้บริหารโรงเรียนจำแนกตามอายุ ด้านทักษะการใช้อำนาจ เป็นรายชื่อ	57
4.12	เปรียบเทียบพฤติกรรมการใช้ทักษะการบริหารความขัดแย้งของผู้บริหารโรงเรียนจำแนกตามประสบการณ์ในตำแหน่งผู้บริหารโรงเรียน โดยภาพรวม	58
4.13	เปรียบเทียบพฤติกรรมการใช้ทักษะการบริหารความขัดแย้งของผู้บริหารโรงเรียนจำแนกตามประสบการณ์ ด้านทักษะวิเคราะห์ตามสถานการณ์ เป็นรายชื่อ	59
4.14	เปรียบเทียบพฤติกรรมการใช้ทักษะการบริหารความขัดแย้งของผู้บริหารโรงเรียนจำแนกตามประสบการณ์ ด้านทักษะเจรจา เป็นรายชื่อ	60
4.15	เปรียบเทียบพฤติกรรมการใช้ทักษะการบริหารความขัดแย้งของผู้บริหารโรงเรียนจำแนกตามประสบการณ์ ด้านทักษะการกระจายความเป็นธรรม เป็นรายชื่อ	62
4.16	เปรียบเทียบพฤติกรรมการใช้ทักษะการบริหารความขัดแย้งของผู้บริหารโรงเรียนจำแนกตามประสบการณ์ ด้านทักษะการใช้อำนาจ เป็นรายชื่อ	63
4.17	พฤติกรรมการใช้ทักษะการบริหารความขัดแย้งในโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสมุทรปราการ เขต 1 ของผู้บริหารโรงเรียน จำแนกตามขนาดของโรงเรียน โดยภาพรวม	64
4.18	เปรียบเทียบพฤติกรรมการใช้ทักษะการบริหารความขัดแย้งในโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสมุทรปราการ เขต 1 โดยรวม ของผู้บริหารที่อยู่ในโรงเรียนที่มีขนาดต่างกัน	65
4.19	พฤติกรรมการใช้ทักษะการบริหารความขัดแย้งในโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสมุทรปราการ เขต 1 ของผู้บริหารโรงเรียน จำแนกตามขนาดของโรงเรียน รายทักษะ 4 ทักษะ	65

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่		หน้า
4.20	เปรียบเทียบพฤติกรรมการใช้ทักษะการบริหารความขัดแย้งในโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสมุทรปราการ เขต 1 ทักษะการเจรจา ของผู้บริหารที่อยู่ในโรงเรียนที่มีขนาดต่างกัน	67
4.21	ผลการวิเคราะห์ข้อมูลความคิดเห็นเพิ่มเติมของผู้บริหาร โรงเรียนต่อ พฤติกรรมการใช้ทักษะการบริหารความขัดแย้งของผู้บริหาร โรงเรียนสังกัด สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสมุทรปราการ เขต 1 ทักษะวิเคราะห์ สถานการณ์	67
4.22	ผลการวิเคราะห์ข้อมูลความคิดเห็นเพิ่มเติมของผู้บริหาร โรงเรียนต่อ พฤติกรรมการใช้ทักษะการบริหารความขัดแย้งของผู้บริหาร โรงเรียนสังกัด สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสมุทรปราการ เขต 1 ทักษะการเจรจา	68
4.23	ผลการวิเคราะห์ข้อมูลความคิดเห็นเพิ่มเติมของผู้บริหาร โรงเรียนต่อ พฤติกรรมการใช้ทักษะการบริหารความขัดแย้งของผู้บริหาร โรงเรียนสังกัด สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสมุทรปราการ เขต 1 ทักษะการกระจายความ เป็นธรรม	69
4.24	ผลการวิเคราะห์ข้อมูลความคิดเห็นเพิ่มเติมของผู้บริหาร โรงเรียนต่อ พฤติกรรมการใช้ทักษะการบริหารความขัดแย้งของผู้บริหาร โรงเรียนสังกัด สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสมุทรปราการ เขต 1 ทักษะการใช้อำนาจ	70

มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี

สารบัญภาพ

ภาพที่		หน้า
1.1	กรอบแนวคิด ในการวิจัย	7
2.1	ความสัมพันธ์ระหว่างพฤติกรรมความขัดแย้งกับผลของความขัดแย้ง	17

มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี