

## บทที่ 4

### ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลในการวิจัย เรื่องทักษะการบริหารความขัดแย้งของผู้บริหารโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสมุทรปราการ เขต 1 ในครั้งนี้มีจุดประสงค์การวิจัย เพื่อศึกษาพฤติกรรมการใช้ทักษะการบริหารความขัดแย้งของผู้บริหาร ใน 4 ทักษะ ได้แก่ ทักษะการวิเคราะห์สถานการณ์ ทักษะการเจรจา ทักษะการกระจายความเป็นธรรม และทักษะการใช้อำนาจ และเพื่อเปรียบเทียบพฤติกรรมการใช้ทักษะการบริหารความขัดแย้งของผู้บริหารโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสมุทรปราการ เขต 1 จำแนกตามอายุ ประสบการณ์ในตำแหน่งผู้บริหาร และตามขนาดของโรงเรียน ซึ่งการวิเคราะห์ผลการวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยได้นำข้อมูลมาวิเคราะห์และนำเสนอผลการวิเคราะห์โดยใช้ตารางประกอบคำบรรยายเป็น 4 ตอน ตามลำดับดังนี้

ตอนที่ 1 วิเคราะห์สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม โดยแจกแจงความถี่ หาค่าร้อยละ

ตอนที่ 2 วิเคราะห์พฤติกรรมการใช้ทักษะการบริหารความขัดแย้งของผู้บริหาร โรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสมุทรปราการ เขต 1

ตอนที่ 3 เปรียบเทียบพฤติกรรมการใช้ทักษะการบริหารความขัดแย้งของผู้บริหาร โรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสมุทรปราการ เขต 1 จำแนกตามอายุและประสบการณ์ ตำแหน่งผู้บริหาร โรงเรียนและขนาดของโรงเรียน

ตอนที่ 4 ความคิดเห็นเพิ่มเติมเกี่ยวกับพฤติกรรมการใช้ทักษะของผู้บริหาร โรงเรียนเมื่อพบกับความขัดแย้งของผู้บริหาร โรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสมุทรปราการเขต 1

#### ตอนที่ 1 วิเคราะห์สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม

สถานภาพผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ ผู้บริหาร โรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสมุทรปราการ เขต 1 ที่เป็นกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามอายุ ประสบการณ์ในตำแหน่งผู้บริหาร โรงเรียน และขนาดของโรงเรียน โดยใช้ค่าความถี่และค่าร้อยละ รายละเอียดปรากฏดังตารางที่ 4.1

ตารางที่ 4.1 ค่าร้อยละข้อมูลสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม (n = 118)

สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม	จำนวน	ร้อยละ
<b>อายุ</b>		
ต่ำกว่า 45 ปี	26	22.03
ตั้งแต่ 45 ปีขึ้นไป	92	77.97
<b>รวม</b>	<b>118</b>	<b>100.00</b>
<b>ประสบการณ์ในตำแหน่งผู้บริหารโรงเรียน</b>		
ต่ำกว่า 10 ปี	37	31.35
ตั้งแต่ 10 ปีขึ้นไป	81	68.65
<b>รวม</b>	<b>118</b>	<b>100.00</b>
<b>ขนาดของโรงเรียน</b>		
ขนาดเล็ก	49	41.53
ขนาดกลาง	31	26.27
ขนาดใหญ่	38	32.20
<b>รวม</b>	<b>118</b>	<b>100.00</b>

จากตารางที่ 4.1 พบว่า ผู้บริหารโรงเรียนส่วนมากมีอายุตั้งแต่ 45 ปีขึ้นไป คิดเป็นร้อยละ 77.97 ทางด้านประสบการณ์ในตำแหน่งผู้บริหารโรงเรียน พบว่า ผู้บริหารโรงเรียนส่วนมากมีประสบการณ์ตั้งแต่ 10 ปีขึ้นไป มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 68.65 ทางด้านขนาดของโรงเรียน พบว่า โรงเรียนขนาดเล็ก มีมากที่สุดคิดเป็นร้อยละ 41.53 และโรงเรียนขนาดกลาง มีน้อยที่สุดคิดเป็นร้อยละ 26.27

**ตอนที่ 2 วิเคราะห์พฤติกรรมการใช้ทักษะการบริหารความขัดแย้งของผู้บริหาร  
โรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสมุทรปราการ เขต 1**

การนำเสนอผลการวิเคราะห์พฤติกรรมการใช้ทักษะการบริหารความขัดแย้งของผู้บริหารโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสมุทรปราการ เขต 1 ทั้ง 4 ทักษะ รายละเอียดปรากฏดังตารางที่ 4.2-4.6

ตารางที่ 4.2 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับค่าเฉลี่ยของพฤติกรรมการใช้ทักษะการบริหารความขัดแย้งของผู้บริหารโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสมุทรปราการเขต 1 โดยภาพรวม และรายทักษะ

พฤติกรรมการใช้ทักษะการบริหารความขัดแย้ง	$\bar{x}$	SD	ระดับพฤติกรรมการใช้ ทักษะการบริหารความขัดแย้ง
1. ทักษะการวิเคราะห์สถานการณ์	3.99	0.52	มาก
2. ทักษะการเจรจา	3.97	0.53	มาก
3. ทักษะการกระจายความเป็นธรรม	3.98	0.55	มาก
4. ทักษะการใช้อำนาจ	3.81	0.46	มาก
<b>รวม</b>	<b>3.94</b>	<b>0.47</b>	<b>มาก</b>

จากตารางที่ 4.2 พบว่าพฤติกรรมการใช้ทักษะการบริหารความขัดแย้งของผู้บริหารโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสมุทรปราการ เขต 1 โดยภาพรวม อยู่ในระดับมาก ( $\bar{x} = 3.94$ ) พิจารณาเป็นรายทักษะพบว่าอยู่ในระดับมากทั้ง 4 ทักษะ มีค่าเฉลี่ยระหว่าง 3.81 - 3.99 เรียงตามลำดับจากมากไปหาน้อยดังนี้ ทักษะการวิเคราะห์สถานการณ์ ทักษะการกระจายความเป็นธรรม ทักษะการเจรจา และทักษะการใช้อำนาจ

ตารางที่ 4.3 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน พฤติกรรมการใช้ทักษะการบริหารความขัดแย้งของ  
ผู้บริหาร โรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสมุทรปราการ เขต 1 ทักษะ  
การวิเคราะห์สถานการณ์ รายชื่อ

ทักษะการวิเคราะห์สถานการณ์	ระดับพฤติกรรม		ระดับ
	$\bar{X}$	SD	
1. ท่านสามารถรับรู้ข้อมูลข่าวสารในโรงเรียนได้อย่างถูกต้อง	4.08	0.59	มาก
2. ท่านสามารถค้นหาสาเหตุที่ทำให้เกิดความขัดแย้ง ในโรงเรียนได้	3.91	0.68	มาก
3. ท่านสามารถรับฟังความคิดเห็นที่แตกต่างกันของผู้อื่นที่เกี่ยวข้องกับความขัดแย้งได้	4.17	0.72	มาก
4. ท่านสามารถวินิจฉัยปัญหาต่างๆอย่างรอบคอบก่อนตัดสินใจสั่งการ	4.08	0.73	มาก
5. ท่านสามารถคาดคะเนปัญหาที่อาจจะเกิดขึ้นได้อย่างถูกต้อง	3.86	0.73	มาก
6. ท่านสามารถควบคุมตนเองในการแสดงอารมณ์และรองรับอารมณ์ของผู้อื่นในสถานการณ์ขัดแย้งได้	4.04	0.73	มาก
7. ท่านสามารถแสดงอาการตอบสนองให้ผู้ที่เกี่ยวข้องกับความขัดแย้งเกิดความพอใจทั้งสองฝ่าย	3.81	0.74	มาก
8. ท่านสามารถให้ผู้ได้บังคับบัญชามีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นตัดสินใจแก้ปัญหาเกี่ยวกับความขัดแย้งที่เกิดขึ้น	4.08	0.82	มาก
9. ท่านสามารถจำแนกความขัดแย้งที่เกิดขึ้นจากกลุ่มบุคคลและพบสาเหตุของปัญหาได้	3.99	0.67	มาก
10. ท่านสามารถตั้งเป้าหมายในการแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นในหน่วยงานของท่านได้	3.91	0.73	มาก
<b>รวม</b>	<b>3.99</b>	<b>0.52</b>	<b>มาก</b>

จากตารางที่ 4.3 พบว่าพฤติกรรมการใช้ทักษะการบริหารความขัดแย้งของผู้บริหารโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสมุทรปราการ เขต 1 ทักษะการวิเคราะห์สถานการณ์โดยรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 3.99$ ) พิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าอยู่ในระดับมากทุกข้อ มีค่าเฉลี่ยระหว่าง 3.81-4.17 เรียงตามลำดับจากมากไปหาน้อยดังนี้ ท่านสามารถรับฟังความคิดเห็นที่แตกต่างกันของผู้อื่นที่เกี่ยวข้องกับความขัดแย้งได้ ท่านสามารถรับรู้ข้อมูลข่าวสารในโรงเรียนได้อย่างถูกต้อง ท่านสามารถวินิจฉัยปัญหาต่างๆ อย่างรอบคอบก่อนตัดสินใจสั่งการ ท่านสามารถให้ผู้ใต้บังคับบัญชามีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นตัดสินใจแก้ปัญหาเกี่ยวกับความขัดแย้งที่เกิดขึ้น ท่านสามารถควบคุมตนเองในการแสดงอารมณ์และรองรับอารมณ์ของผู้อื่นในสถานการณ์ขัดแย้งได้ ท่านสามารถจำแนกความขัดแย้งที่เกิดขึ้นจากกลุ่มบุคคลและพบสาเหตุของปัญหาได้ ท่านสามารถค้นหาสาเหตุที่ทำให้เกิดความขัดแย้ง ในโรงเรียนได้ ท่านสามารถตั้งเป้าหมายในการแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นในหน่วยงานของท่านได้ ท่านสามารถคาดคะเนปัญหาที่อาจจะเกิดขึ้นได้อย่างถูกต้อง และลำดับสุดท้ายคือ ท่านสามารถแสดงอาการตอบสนองให้ผู้ที่เกี่ยวข้องกับความขัดแย้งเกิดความพอใจทั้งสองฝ่าย

ตารางที่ 4.4 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน พฤติกรรมการใช้ทักษะการบริหารความขัดแย้งของผู้บริหารโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสมุทรปราการ เขต 1 ทักษะการเจรจา รายข้อ

ทักษะการเจรจา	ระดับพฤติกรรม		ระดับ
	$\bar{X}$	SD	
1. ท่านสามารถให้คำแนะนำเพื่อแก้ปัญหาที่เกิดขึ้นได้ทุกกรณี	3.93	0.73	มาก
2. ท่านสามารถพูดให้คู่ขัดแย้งเกิดความยินยอมด้วยความพอใจทั้งคู่	3.87	0.62	มาก
3. ท่านสามารถพูดให้ผู้ใต้บังคับบัญชาเข้าใจความคิดหรือข้อมูลใหม่ๆ ที่เกิดขึ้น	4.09	0.72	มาก
4. ท่านสามารถซักถามเพื่อให้ได้ข้อมูลครบถ้วนสมบูรณ์	4.01	0.66	มาก

ตารางที่ 4.4 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน พฤติกรรมการใช้ทักษะการบริหารความขัดแย้งของ  
ผู้บริหารโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสมุทรปราการ เขต 1 ทักษะ  
การเจรจา รายชื่อ (ต่อ)

ทักษะการเจรจา	ระดับพฤติกรรม		ระดับ
	$\bar{X}$	SD	
5. ท่านสามารถพูดให้ผู้เกี่ยวข้องกับความขัดแย้งเกิดความเข้าใจตรงกันถึงสาเหตุและการแก้ปัญหาความขัดแย้ง	3.92	0.64	มาก
6. ท่านสามารถไกล่เกลี่ยเมื่อเกิดความขัดแย้งได้	3.96	0.72	มาก
7. ท่านสามารถตัดสินใจปัญหาความขัดแย้งที่เกิดขึ้นโดยการพูดให้ทั้งสองฝ่ายเข้าใจ	3.94	0.68	มาก
8. ท่านสามารถแลกเปลี่ยนความคิดเห็นกับผู้โต้แย้งได้	4.08	0.86	มาก
9. ท่านสามารถสั่งการแล้วผู้ปฏิบัติสามารถปฏิบัติตามวัตถุประสงค์ที่ท่านวางไว้	4.02	0.57	มาก
10. ท่านสามารถแยกบุคคลออกจากปัญหาความขัดแย้งได้	3.89	0.65	มาก
<b>รวม</b>	<b>3.97</b>	<b>0.53</b>	<b>มาก</b>

จากตารางที่ 4.4 พบว่าพฤติกรรมการใช้ทักษะการบริหารความขัดแย้งของผู้บริหารโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสมุทรปราการ เขต 1 ทักษะการเจรจาโดยรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 3.97$ ) พิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าอยู่ในระดับมากทุกข้อ มีค่าเฉลี่ยระหว่าง 3.87-4.09 เรียงตามลำดับจากมากไปหาน้อยดังนี้ ท่านสามารถพูดให้ผู้โต้แย้งเข้าใจความคิดหรือข้อมูลใหม่ๆ ที่เกิดขึ้น ท่านสามารถแลกเปลี่ยนความคิดเห็นกับผู้โต้แย้งได้ ท่านสามารถสั่งการแล้วผู้ปฏิบัติสามารถปฏิบัติตามวัตถุประสงค์ที่ท่านวางไว้ ท่านสามารถชักถามเพื่อให้ได้ข้อมูลครบถ้วนสมบูรณ์ ท่านสามารถไกล่เกลี่ยเมื่อเกิดความขัดแย้งได้ ท่านสามารถตัดสินใจปัญหาความขัดแย้งที่เกิดขึ้นโดยการพูดให้ทั้งสองฝ่ายเข้าใจ ท่านสามารถให้คำแนะนำเพื่อแก้ปัญหาที่เกิดขึ้นได้ทุกกรณี ท่านสามารถพูดให้ผู้เกี่ยวข้องกับความขัดแย้งเกิดความเข้าใจตรงกันถึงสาเหตุ

และการแก้ปัญหาความขัดแย้ง ท่านสามารถแยกบุคคลออกจากปัญหาความขัดแย้งได้ และลำดับสุดท้ายคือ ท่านสามารถพุดให้คู่ขัดแย้งเกิดความยินยอมด้วยความพอใจทั้งคู่

ตารางที่ 4.5 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน พฤติกรรมการใช้ทักษะการบริหารความขัดแย้งของผู้บริหารโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสมุทรปราการ เขต 1 ทักษะการกระจายความเป็นธรรม รายชื่อ

ทักษะการกระจายความเป็นธรรม	ระดับพฤติกรรม		ความหมาย
	$\bar{x}$	SD	
1. ท่านสามารถจัดสรรทรัพยากรให้กับทุกฝ่ายได้อย่างเป็นธรรม	4.12	0.71	มาก
2. เมื่อเกิดความขัดแย้งท่านสามารถวางตนเป็นกลางไม่เข้าข้างฝ่ายใดฝ่ายหนึ่ง	4.20	0.81	มาก
3. ท่านสามารถกระจายความรับผิดชอบให้ผู้ได้บังคับบัญชาได้อย่างเหมาะสม	4.08	0.63	มาก
4. ท่านสามารถจัดการกับความขัดแย้งส่วนบุคคลได้สำเร็จ	3.79	0.68	มาก
5. ท่านสามารถให้รางวัลแก่ผู้ได้บังคับบัญชาได้อย่างเหมาะสมและทั่วถึง	3.88	0.81	มาก
6. ท่านสามารถให้ทุกคนมีส่วนร่วมในการพิจารณาอย่างเสมอภาคเท่าเทียมกัน	4.03	0.81	มาก
7. ท่านสามารถกำหนดการทำงานให้ผู้ได้บังคับบัญชาได้ทั่วถึง	4.08	0.68	มาก
8. ท่านสามารถทำให้ผู้กระทำความผิดยอมรับและแก้ไขปรับปรุงให้ดีขึ้นได้	3.80	0.66	มาก
9. ท่านสามารถหาวิธีทำให้การได้เปรียบเสียเปรียบของทุกฝ่ายเป็นไปด้วยความยุติธรรม	3.97	0.64	มาก
10. ท่านสามารถให้คนอื่นมีส่วนร่วมรับรู้ในปัญหาความขัดแย้งที่เกิดขึ้นเพื่อร่วมกันและช่วยแก้ปัญหา	3.90	0.74	มาก
<b>รวม</b>	<b>3.99</b>	<b>0.55</b>	<b>มาก</b>

จากตารางที่ 4.5 พบว่าพฤติกรรมการใช้ทักษะการบริหารความขัดแย้งของผู้บริหารโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสมุทรปราการ เขต 1 ทักษะการกระจายความเป็นธรรมโดยรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 3.99$ ) พิจารณา เป็นรายชื่อ พบว่าอยู่ในระดับมากทุกข้อ มีค่าเฉลี่ยระหว่าง 3.80-4.20 เรียงตามลำดับจากมากไปหาน้อยดังนี้ เมื่อเกิดความขัดแย้งท่านสามารถวางตนเป็นกลางไม่เข้าข้างฝ่ายใดฝ่ายหนึ่ง ท่านสามารถจัดสรรทรัพยากรให้กับทุกฝ่ายได้อย่างเป็นธรรม ท่านสามารถกระจายความรับผิดชอบให้ผู้ได้บังคับบัญชาได้อย่างเหมาะสม ท่านสามารถกำหนดการทำงานให้ผู้ได้บังคับบัญชาได้ทั่วถึง ท่านสามารถให้ทุกคนมีส่วนร่วมในการพิจารณาอย่างเสมอภาคเท่าเทียมกัน ท่านสามารถหาวิธีทำให้การได้เปรียบเสียเปรียบของทุกฝ่ายเป็นไปด้วยความยุติธรรม ท่านสามารถให้คนอื่นมีส่วนรับรู้ในปัญหาความขัดแย้งที่เกิดขึ้นเพื่อร่วมกันและช่วยแก้ปัญหา ท่านสามารถให้รางวัลแก่ผู้ได้บังคับบัญชาได้อย่างเหมาะสมและทั่วถึง ท่านสามารถจัดการกับความขัดแย้งส่วนบุคคลได้สำเร็จ และลำดับสุดท้าย คือ ท่านสามารถทำให้ผู้กระทำผิดยอมรับและแก้ไขปรับปรุงให้ดีขึ้นได้

ตารางที่ 4.6 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน พฤติกรรมการใช้ทักษะการบริหารความขัดแย้งของผู้บริหารโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสมุทรปราการ เขต 1 ทักษะการใช้อำนาจ รายชื่อ

ทักษะการใช้อำนาจ	ระดับพฤติกรรม		ระดับ
	$\bar{X}$	SD	
1. ท่านสามารถทำให้ผู้ได้บังคับบัญชามีความเข้าใจเกี่ยวกับการผิดวินัยได้	4.12	0.68	มาก
2. ท่านสามารถทำให้ผู้กรณีที่เกิดความขัดแย้งยอมรับที่จะยุติความขัดแย้งได้	3.96	0.62	มาก
3. ท่านสามารถให้เทคนิคการควบคุมการทำงานของบุคลากรในโรงเรียนได้	4.07	0.74	มาก
4. ท่านสามารถแสดงผลให้ผู้ได้บังคับบัญชาปฏิบัติตามที่ท่านต้องการได้	4.14	0.65	มาก
5. ท่านสามารถชี้แนะผู้ได้บังคับบัญชาใช้วิธีการแก้ปัญหาตามที่ท่านต้องการได้	4.03	0.62	มาก



ตารางที่ 4.6 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน พฤติกรรมการใช้ทักษะการบริหารความขัดแย้งของ  
ผู้บริหารโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสมุทรปราการ เขต 1 ทักษะ  
การใช้อำนาจ รายข้อ (ต่อ)

ทักษะการใช้อำนาจ	ระดับพฤติกรรม		ระดับ
	$\bar{X}$	SD	
6. ท่านสามารถจูงใจให้ผู้ใต้บังคับบัญชาปฏิบัติตาม ข้อเสนอของท่าน	4.08	0.74	มาก
7. ท่านสามารถแสดงความรู้สึกอย่างตรงไปตรงมาต่อผู้ที่มี ความขัดแย้ง	3.94	0.82	มาก
8. ท่านมักมีอารมณ์โมโหรุนแรงเมื่อแก้ปัญหาความ ขัดแย้งไม่ได้	2.52	1.15	ปานกลาง
9. ท่านสามารถใช้อำนาจตัดสินใจที่ได้มาจากการมีส่วน ร่วมของทุกคนว่ามีอำนาจเสมอกัน	3.80	0.75	มาก
10. ท่านสามารถแก้ปัญหาความขัดแย้งที่เกิดขึ้นก่อนที่ท่าน จะมาดำรงตำแหน่งได้	3.40	0.90	ปานกลาง
<b>รวม</b>	<b>3.81</b>	<b>0.46</b>	<b>มาก</b>

จากตารางที่ 4.6 พบว่าพฤติกรรมการใช้ทักษะการบริหารความขัดแย้งของผู้บริหาร  
โรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสมุทรปราการ เขต 1 ทักษะการใช้อำนาจ โดยรวมอยู่ใน  
ระดับมาก ( $\bar{X} = 3.81$ ) พิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยระหว่าง 3.80-4.14 เรียง  
ตามลำดับจากมากไปหาน้อยดังนี้ ท่านสามารถแสดงเหตุผลให้ผู้ใต้บังคับบัญชาปฏิบัติตามที่ท่าน  
ต้องการได้ ท่านสามารถทำให้ผู้ใต้บังคับบัญชามีความเข้าใจเกี่ยวกับการผิควินัยได้ ท่านสามารถจูง  
ใจให้ผู้ใต้บังคับบัญชาปฏิบัติตามข้อเสนอของท่าน ท่านสามารถให้เทคนิคการควบคุมการทำงาน  
ของบุคลากรในโรงเรียนได้ ท่านสามารถชี้แนะผู้ใต้บังคับบัญชาใช้วิธีการแก้ปัญหาตามที่ท่าน  
ต้องการได้ ท่านสามารถทำให้คู่กรณีที่เกิดความขัดแย้งยอมรับที่จะยุติความขัดแย้งได้ ท่านสามารถ  
แสดงความรู้สึกอย่างตรงไปตรงมาต่อผู้ที่มีความขัดแย้ง ท่านสามารถใช้อำนาจตัดสินใจที่ได้มาจาก  
การมีส่วนร่วมของทุกคนว่ามีอำนาจเสมอกัน และอยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ยระหว่าง 2.52-

3.40 เรียงลำดับท่านสามารถแก้ปัญหาความขัดแย้งที่เกิดขึ้นก่อนที่ท่านจะมาดำรงตำแหน่งได้ และท่านมักมีอาการโมโหจนเฉียวเมื่อแก้ปัญหาความขัดแย้งไม่ได้

**ตอนที่ 3 เปรียบเทียบพฤติกรรมการใช้ทักษะการบริหารความขัดแย้งของผู้บริหาร  
โรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสมุทรปราการ เขต 1 จำแนกตาม  
อายุ ประสบการณ์ในตำแหน่งผู้บริหารโรงเรียน และขนาดของโรงเรียน**

มีรายละเอียดปรากฏดังตารางที่ 4.7 - 4.16

ตารางที่ 4.7 เปรียบเทียบพฤติกรรมการใช้ทักษะการบริหารความขัดแย้งของผู้บริหาร โรงเรียน  
จำแนกตามอายุ โดยภาพรวม

พฤติกรรมการใช้ ทักษะการบริหารความขัดแย้ง	ต่ำกว่า 45 ปี		ตั้งแต่ 45 ปีขึ้นไป		t	P
	$\bar{X}$	SD	$\bar{X}$	SD		
1. ทักษะการวิเคราะห์สถานการณ์	4.08	0.51	3.97	0.52	1.04	0.30
2. ทักษะการเจรจา	4.03	0.55	3.95	0.52	0.65	0.52
3. ทักษะการกระจายความเป็นธรรม	4.17	0.48	3.93	0.56	2.03	0.04*
4. ทักษะการใช้อำนาจ	3.88	0.46	3.78	0.46	0.97	0.10
<b>รวม</b>	<b>4.04</b>	<b>0.47</b>	<b>3.91</b>	<b>0.47</b>	<b>1.29</b>	<b>0.20</b>

\* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตารางที่ 4.7 พบว่าพฤติกรรมการใช้ทักษะการบริหารความขัดแย้งของผู้บริหารโรงเรียนจำแนกตามอายุ โดยภาพรวม 4 ทักษะคือ คือ ทักษะการวิเคราะห์สถานการณ์ ทักษะการเจรจา ทักษะการกระจายความเป็นธรรม และทักษะการใช้อำนาจไม่แตกต่างกัน ซึ่งไม่สอดคล้องตามสมมุติฐาน เมื่อพิจารณาเป็นรายทักษะพบว่าผู้บริหารโรงเรียนที่มีอายุต่างกัน มีพฤติกรรมการใช้ทักษะการกระจายความเป็นธรรม แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ส่วนทักษะอื่นๆ ไม่แตกต่างกัน

ตารางที่ 4.8 เปรียบเทียบพฤติกรรมการใช้ทักษะการบริหารความขัดแย้งของผู้บริหารโรงเรียน  
จำแนกตามอายุ ด้านทักษะวิเคราะห์ตามสถานการณ์ เป็นรายชื่อ

ทักษะวิเคราะห์ตามสถานการณ์	ต่ำกว่า 45 ปี		ตั้งแต่ 45 ปีขึ้นไป		t	P
	$\bar{X}$	SD	$\bar{X}$	SD		
1. ท่านสามารถรับรู้ข้อมูลข่าวสารในโรงเรียนได้อย่างถูกต้อง	4.31	0.55	4.02	0.59	2.21	0.03*
2. ท่านสามารถค้นหาสาเหตุที่ทำให้เกิดความขัดแย้ง ในโรงเรียนได้	4.04	0.66	3.87	0.68	1.12	0.27
3. ท่านสามารถรับฟังความคิดเห็นที่แตกต่างกันของผู้อื่นที่เกี่ยวข้องกับความขัดแย้งได้	4.27	0.72	4.14	0.72	0.80	0.43
4. ท่านสามารถวินิจฉัยปัญหาต่างๆอย่างรอบคอบก่อนตัดสินใจสั่งการ	4.08	0.74	4.08	0.73	0.01	0.99
5. ท่านสามารถคาดคะเนปัญหาที่อาจจะเกิดขึ้นได้อย่างถูกต้อง	4.00	0.63	3.82	0.76	1.14	0.28
6. ท่านสามารถควบคุมตนเองในการแสดงอารมณ์และรองรับอารมณ์ของผู้อื่นในสถานการณ์ขัดแย้งได้	4.08	0.74	4.03	0.73	0.27	0.79
7. ท่านสามารถแสดงอาการตอบสนองให้ผู้ที่เกี่ยวข้องกับความขัดแย้งเกิดความพอใจทั้งสองฝ่าย	3.88	0.77	3.78	0.74	0.62	0.54
8. ท่านสามารถให้ผู้ได้บังคับบัญชามีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นตัดสินใจแก้ปัญหาเกี่ยวกับความขัดแย้งที่เกิดขึ้น	4.15	0.88	4.05	0.80	0.55	0.59
9. ท่านสามารถจำแนกความขัดแย้งที่เกิดขึ้นจากกลุ่มบุคคลและพบสาเหตุของปัญหาได้	4.04	0.66	3.98	0.68	0.40	0.69
10. ท่านสามารถตั้งเป้าหมายในการแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นในหน่วยงานของท่านได้	4.00	0.63	3.88	0.75	0.73	0.46
<b>รวม</b>	<b>4.08</b>	<b>0.51</b>	<b>3.97</b>	<b>0.52</b>	<b>1.04</b>	<b>0.30</b>

\* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตารางที่ 4.8 พบว่าพฤติกรรมการใช้ทักษะวิเคราะห์ตามสถานการณ์ ของผู้บริหารโรงเรียนที่มีอายุต่างกัน โดยภาพรวม ไม่แตกต่างกัน พิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 1 ข้อ คือ ท่านสามารถรับรู้ข้อมูลข่าวสารในโรงเรียนได้อย่างถูกต้อง ส่วนข้ออื่นๆ อีก 9 ข้อ ไม่แตกต่างกัน

ตารางที่ 4.9 เปรียบเทียบพฤติกรรมการใช้ทักษะการบริหารความขัดแย้งของผู้บริหารโรงเรียน จำแนกตามอายุ ด้านทักษะการเจรจา เป็นรายข้อ

ทักษะวิเคราะห์การเจรจา	ต่ำกว่า 45 ปี		ตั้งแต่ 45ปีขึ้นไป		t	P
	$\bar{X}$	SD	$\bar{X}$	SD		
1. ท่านสามารถให้คำแนะนำเพื่อแก้ปัญหาที่เกิดขึ้นได้ทุกกรณี	3.88	0.65	3.95	0.75	-0.38	0.71
2. ท่านสามารถพูดให้คู่ขัดแย้งเกิดความยินยอมด้วยความพอใจทั้งคู่	3.88	0.65	3.87	0.62	0.11	0.91
3. ท่านสามารถพูดให้ผู้ได้บังคับบัญชาเข้าใจความคิดหรือข้อมูลใหม่ๆที่เกิดขึ้น	4.12	0.71	4.09	0.72	0.11	0.86
4. ท่านสามารถซักถามเพื่อให้ได้ข้อมูลครบถ้วนสมบูรณ์	4.08	0.63	3.99	0.67	0.60	0.55
5. ท่านสามารถพูดให้ผู้เกี่ยวข้องกับความขัดแย้งเกิดความเข้าใจตรงกันถึงสาเหตุและการแก้ปัญหาคความขัดแย้ง	3.92	0.69	3.92	0.63	-0.01	0.99
6. ท่านสามารถไกล่เกลี่ยเมื่อเกิดความขัดแย้งได้	4.08	0.69	3.92	0.73	0.10	0.34
7. ท่านสามารถตัดสินใจปัญหาความขัดแย้งที่เกิดขึ้นโดยการพูดให้ทั้งสองฝ่ายเข้าใจ	4.00	0.75	3.92	0.67	0.50	0.62
8. ท่านสามารถแลกเปลี่ยนความคิดเห็นกับผู้ได้บังคับบัญชาได้	4.27	0.67	4.02	0.90	1.30	0.20
9. ท่านสามารถสั่งการแล้วผู้ปฏิบัติสามารถปฏิบัติตามวัตถุประสงค์ที่ท่านวางไว้	4.19	0.63	3.97	0.54	1.65	0.11

ตารางที่ 4.9 เปรียบเทียบพฤติกรรมการใช้ทักษะการบริหารความขัดแย้งของผู้บริหารโรงเรียน  
จำแนกตามอายุ ด้านทักษะการเจรจา เป็นรายชื่อ (ต่อ)

ทักษะวิเคราะห์การเจรจา	ต่ำกว่า 45 ปี		ตั้งแต่ 45 ปีขึ้นไป		t	P
	$\bar{X}$	SD	$\bar{X}$	SD		
10. ท่านสามารถแยกบุคคลออกจากปัญหาความขัดแย้งได้	3.88	0.77	3.89	0.62	-0.04	0.96
รวม	4.03	0.55	3.95	0.52	0.65	0.52

\* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตารางที่ 4.9 พบว่าพฤติกรรมการใช้ทักษะการเจรจาของผู้บริหารโรงเรียนที่มีอายุต่างกัน โดยภาพรวม ไม่แตกต่างกัน พิจารณาเป็นรายชื่อ พบว่า ไม่แตกต่างกันทุกข้อ

ตารางที่ 4.10 เปรียบเทียบพฤติกรรมการใช้ทักษะการบริหารความขัดแย้งของผู้บริหารโรงเรียน  
จำแนกตามอายุ ด้านทักษะการกระจายความเป็นธรรม เป็นรายชื่อ

ทักษะการกระจายความเป็นธรรม	ต่ำกว่า 45 ปี		ตั้งแต่ 45 ปีขึ้นไป		t	P
	$\bar{X}$	SD	$\bar{X}$	SD		
1. ท่านสามารถจัดสรรทรัพยากรให้กับทุกฝ่ายได้อย่างเป็นธรรม	4.27	0.60	4.08	0.73	1.23	0.22
2. เมื่อเกิดความขัดแย้งท่านสามารถวางตนเป็นกลางไม่เข้าข้างฝ่ายใดฝ่ายหนึ่ง	4.46	0.65	4.13	0.84	1.86	0.07
3. ท่านสามารถกระจายความรับผิดชอบให้ผู้ได้บังคับบัญชาได้อย่างเหมาะสม	3.96	0.60	4.11	0.64	-1.05	0.29
4. ท่านสามารถจัดการกับความขัดแย้งส่วนบุคคลได้สำเร็จ	3.96	0.77	3.74	0.64	1.49	0.14
5. ท่านสามารถให้รางวัลแก่ผู้ได้บังคับบัญชาได้อย่างเหมาะสมและทั่วถึง	4.23	0.65	3.78	0.82	2.56	0.01*

ตารางที่ 4.10 เปรียบเทียบพฤติกรรมการใช้ทักษะการบริหารความขัดแย้งของผู้บริหารโรงเรียน  
จำแนกตามอายุ ด้านทักษะการกระจายความเป็นธรรม เป็นรายชื่อ (ต่อ)

ทักษะการกระจายความเป็นธรรม	ต่ำกว่า 45 ปี		ตั้งแต่ 45 ปีขึ้นไป		t	P
	$\bar{X}$	SD	$\bar{X}$	SD		
6. ท่านสามารถให้ทุกคนมีส่วนร่วมในการพิจารณาอย่างเสมอภาคเท่าเทียมกัน	4.42	0.64	3.91	0.82	2.92	0.00*
7. ท่านสามารถกำหนดการทำงานให้ผู้ได้บังคับบัญชาได้ทั่วถึง	4.35	0.56	4.00	0.70	2.33	0.02*
8. ท่านสามารถทำให้ผู้กระทำความผิดยอมรับและแก้ไขปรับปรุงให้ดีขึ้นได้	3.92	0.63	3.76	0.70	1.11	0.27
9. ท่านสามารถหาวิธีทำให้การได้เปรียบเสียเปรียบของทุกฝ่ายเป็นไปด้วยความยุติธรรม	4.15	0.61	3.91	0.64	1.71	0.09
10. ท่านสามารถให้คนอื่นมีส่วนรับรู้ในปัญหาความขัดแย้งที่เกิดขึ้นเพื่อร่วมกันและช่วยแก้ปัญหา	4.00	0.69	3.87	0.76	0.79	0.43
<b>รวม</b>	<b>4.17</b>	<b>0.48</b>	<b>3.93</b>	<b>0.56</b>	<b>2.03</b>	<b>0.04*</b>

\* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตารางที่ 4.10 พบว่าพฤติกรรมการใช้ทักษะการกระจายความเป็นธรรม ของผู้บริหารโรงเรียนที่มีอายุต่างกัน โดยภาพรวม มีความแตกต่างกัน โดยพิจารณาเป็นรายชื่อ พบว่า มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 3 ข้อ ได้แก่ ท่านสามารถให้ทุกคนมีส่วนร่วมในการพิจารณาอย่างเสมอภาคเท่าเทียมกัน ท่านสามารถให้รางวัลแก่ผู้ได้บังคับบัญชาได้อย่างเหมาะสมและทั่วถึง และท่านสามารถกำหนดการทำงานให้ผู้ได้บังคับบัญชาได้ทั่วถึง ส่วนอีก 7 ข้อ ไม่แตกต่างกัน ได้แก่ เมื่อเกิดความขัดแย้งท่านสามารถวางตนเป็นกลางไม่เข้าข้างฝ่ายใดฝ่ายหนึ่ง ท่านสามารถหาวิธีทำให้การได้เปรียบเสียเปรียบของทุกฝ่ายเป็นไปด้วยความยุติธรรม ท่านสามารถจัดการกับความขัดแย้งส่วนบุคคลได้สำเร็จ ท่านสามารถจัดสรรทรัพยากรให้กับทุกฝ่ายได้อย่างเป็นธรรม ท่านสามารถทำให้ผู้กระทำความผิดยอมรับและแก้ไขปรับปรุงให้ดีขึ้นได้ ท่านสามารถ

กระจายความรับผิดชอบให้ผู้ได้บังคับบัญชาได้อย่างเหมาะสม และท่านสามารถให้คนอื่นมีส่วนรับรู้ในปัญหาความขัดแย้งที่เกิดขึ้นเพื่อร่วมกันและช่วยแก้ปัญหา

ตารางที่ 4.11 เปรียบเทียบพฤติกรรมการใช้ทักษะการบริหารความขัดแย้งของผู้บริหารโรงเรียน จำแนกตามอายุ ด้านทักษะการใช้อำนาจ เป็นรายชื่อ

ทักษะการใช้อำนาจ	ต่ำกว่า 45 ปี		ตั้งแต่ 45 ปีขึ้นไป		t	P
	$\bar{X}$	SD	$\bar{X}$	SD		
1. ท่านสามารถทำให้ผู้ได้บังคับบัญชามีความเข้าใจเกี่ยวกับการผิวนัยได้	4.15	0.73	4.11	0.67	0.30	0.77
2. ท่านสามารถทำให้คู่กรณีที่เกิดความขัดแย้งยอมรับที่จะยุติความขัดแย้งได้	4.00	0.63	3.95	0.62	0.39	0.69
3. ท่านสามารถให้เทคนิคการควบคุมการทำงานของบุคลากรในโรงเรียนได้	4.08	0.74	4.07	0.74	0.07	0.94
4. ท่านสามารถแสดงเหตุผลให้ผู้ได้บังคับบัญชาปฏิบัติตามที่ท่านต้องการได้	4.15	0.68	4.13	0.65	0.16	0.87
5. ท่านสามารถชี้แนะผู้ได้บังคับบัญชาใช้วิธีการแก้ปัญหาตามที่ท่านต้องการได้	4.23	0.65	3.97	0.60	1.94	0.06
6. ท่านสามารถจูงใจให้ผู้ได้บังคับบัญชาปฏิบัติตาม ข้อเสนอของท่าน	4.31	0.62	4.01	0.76	1.82	0.07
7. ท่านสามารถแสดงความรู้สึกลักษณะตรงไปตรงมาต่อผู้ที่มีความขัดแย้ง	4.12	0.71	3.89	0.85	1.23	0.22
8. ท่านมักมีอารมณ์โมโหรุนแรงเมื่อแก้ปัญหาความขัดแย้งไม่ได้	2.31	1.12	2.58	1.15	-1.06	0.29
9. ท่านสามารถใช้อำนาจตัดสินใจที่ได้มาจากการมีส่วนร่วมของทุกคนว่ามีอำนาจเสมอกัน	4.00	0.80	3.74	0.72	1.58	0.12

ตารางที่ 4.11 เปรียบเทียบพฤติกรรมการใช้ทักษะการบริหารความขัดแย้งของผู้บริหารโรงเรียน  
จำแนกตามอายุ ด้านทักษะการใช้อำนาจ เป็นรายชื่อ (ต่อ)

ทักษะการใช้อำนาจ	ต่ำกว่า 45 ปี		ตั้งแต่ 45 ปีขึ้นไป		t	P
	$\bar{X}$	SD	$\bar{X}$	SD		
10. ท่านสามารถแก้ปัญหาความขัดแย้งที่เกิดขึ้นก่อนที่ท่านจะมาดำรงตำแหน่งได้	3.46	0.76	3.38	0.94	0.41	0.69
<b>รวม</b>	<b>3.88</b>	<b>0.74</b>	<b>3.78</b>	<b>0.77</b>	<b>0.68</b>	<b>0.47</b>

\* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตารางที่ 4.11 พบว่าพฤติกรรมการใช้ทักษะการใช้อำนาจของผู้บริหารโรงเรียนที่มีอายุต่างกัน โดยภาพรวมไม่แตกต่างกัน พิจารณาเป็นรายชื่อ พบว่า ไม่แตกต่างกันทุกข้อ

ตารางที่ 4.12 เปรียบเทียบพฤติกรรมการใช้ทักษะการบริหารความขัดแย้งของผู้บริหารโรงเรียน  
จำแนกตามประสบการณ์ในตำแหน่งผู้บริหารโรงเรียน โดยภาพรวม

พฤติกรรมการใช้ทักษะการบริหารความขัดแย้ง	ต่ำกว่า 10 ปี		ตั้งแต่ 10 ปีขึ้นไป		t	P
	$\bar{X}$	SD	$\bar{X}$	SD		
1. ทักษะการวิเคราะห์สถานการณ์	4.03	0.60	3.97	0.48	0.50	0.62
2. ทักษะการเจรจา	4.01	0.60	3.96	0.50	0.47	0.64
3. ทักษะการกระจายความเป็นธรรม	4.04	0.59	3.96	0.53	0.81	0.42
4. ทักษะการใช้อำนาจ	3.81	0.51	3.80	0.44	0.16	0.87
<b>รวม</b>	<b>3.97</b>	<b>0.54</b>	<b>3.92</b>	<b>0.44</b>	<b>0.54</b>	<b>0.59</b>

\* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตารางที่ 4.12 พบว่าพฤติกรรมการใช้ทักษะการบริหารความขัดแย้งของผู้บริหารโรงเรียนจำแนกตามประสบการณ์ โดยภาพรวม 4 ทักษะคือ คือ ทักษะการวิเคราะห์สถานการณ์



ทักษะการเจรจา ทักษะการกระจายความเป็นธรรม และทักษะการใช้อำนาจ ไม่แตกต่างกัน ซึ่งไม่สอดคล้องตามสมมติฐาน

ตารางที่ 4.13 เปรียบเทียบพฤติกรรมการใช้ทักษะการบริหารความขัดแย้งของผู้บริหารโรงเรียน  
จำแนกตามประสบการณ์ ด้านทักษะวิเคราะห์ตามสถานการณ์ เป็นรายชื่อ

ทักษะวิเคราะห์ตามสถานการณ์	ต่ำกว่า 10 ปี		ตั้งแต่ 10 ปีขึ้นไป		t	P
	$\bar{X}$	SD	$\bar{X}$	SD		
1. ท่านสามารถรับรู้ข้อมูลข่าวสารในโรงเรียนได้อย่างถูกต้อง	4.16	0.65	4.05	0.57	0.96	0.34
2. ท่านสามารถค้นหาสาเหตุที่ทำให้เกิดความขัดแย้ง ในโรงเรียนได้	3.92	0.72	3.90	0.66	0.13	0.60
3. ท่านสามารถรับฟังความคิดเห็นที่แตกต่างกันของผู้อื่นที่เกี่ยวข้องกับความขัดแย้งได้	4.19	0.85	4.16	0.66	0.20	0.84
4. ท่านสามารถวินิจฉัยปัญหาต่างๆอย่างรอบคอบก่อนตัดสินใจสั่งการ	4.14	0.75	4.05	0.72	0.59	0.56
5. ท่านสามารถคาดคะเนปัญหาที่อาจจะเกิดขึ้นได้อย่างถูกต้อง	3.92	0.86	3.83	0.67	0.63	0.53
6. ท่านสามารถควบคุมตนเองในการแสดงอารมณ์และรองรับอารมณ์ของผู้อื่นในสถานการณ์ขัดแย้งได้	4.11	0.74	4.01	0.73	0.66	0.51
7. ท่านสามารถแสดงอาการตอบสนองให้ผู้อื่นที่เกี่ยวข้องกับความขัดแย้งเกิดความพอใจทั้งสองฝ่าย	3.89	0.70	3.77	0.76	0.86	0.39
8. ท่านสามารถให้ผู้ได้บังคับบัญชามีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นตัดสินใจแก้ปัญหาเกี่ยวกับความขัดแย้งที่เกิดขึ้น	4.08	0.86	4.07	0.80	0.04	0.97
9. ท่านสามารถจำแนกความขัดแย้งที่เกิดขึ้นจากกลุ่มบุคคลและพบสาเหตุของปัญหาได้	3.95	0.78	4.01	0.62	-0.50	0.62

ตารางที่ 4.13 เปรียบเทียบพฤติกรรมการใช้ทักษะการบริหารความขัดแย้งของผู้บริหาร โรงเรียน  
จำแนกตามประสบการณ์ ด้านทักษะวิเคราะห์ตามสถานการณ์ เป็นรายชื่อ (ต่อ)

ทักษะวิเคราะห์ตามสถานการณ์	ต่ำกว่า 10 ปี		ตั้งแต่ 10 ปีขึ้นไป		t	P
	$\bar{X}$	SD	$\bar{X}$	SD		
10. ท่านสามารถตั้งเป้าหมายในการแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นในหน่วยงานของท่านได้	3.92	0.72	3.90	0.74	0.12	0.90
รวม	4.03	0.60	3.97	0.48	0.50	0.62

\* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตารางที่ 4.13 พบว่าพฤติกรรมการใช้ทักษะวิเคราะห์ตามสถานการณ์ของผู้บริหารโรงเรียนที่มีประสบการณ์ต่างกัน โดยภาพรวมไม่แตกต่างกัน พิจารณาเป็นรายชื่อ พบว่า ไม่แตกต่างกันทุกข้อ

ตารางที่ 4.14 เปรียบเทียบพฤติกรรมการใช้ทักษะการบริหารความขัดแย้งของผู้บริหาร โรงเรียน  
จำแนกตามประสบการณ์ ด้านทักษะการเจรจาเป็นรายชื่อ

ทักษะวิเคราะห์การเจรจา	ต่ำกว่า 10 ปี		ตั้งแต่ 10 ปีขึ้นไป		t	P
	$\bar{X}$	SD	$\bar{X}$	SD		
1. ท่านสามารถให้คำแนะนำเพื่อแก้ปัญหาที่เกิดขึ้นได้ทุกกรณี	3.97	0.73	3.91	0.73	0.41	0.68
2. ท่านสามารถพูดให้คู่ขัดแย้งเกิดความยินยอมด้วยความพอใจทั้งคู่	3.81	0.66	3.90	0.60	-0.73	0.47
3. ท่านสามารถพูดให้ผู้ได้บังคับบัญชาเข้าใจความคิดหรือข้อมูลใหม่ๆ ที่เกิดขึ้น	4.00	0.91	4.14	0.61	-0.96	0.34
4. ท่านสามารถซักถามเพื่อให้ได้ข้อมูลครบถ้วนสมบูรณ์	4.11	0.61	3.96	0.68	1.11	0.27

ตารางที่ 4.14 เปรียบเทียบพฤติกรรมการใช้ทักษะการบริหารความขัดแย้งของผู้บริหารโรงเรียน  
จำแนกตามประสบการณ์ ด้านทักษะการเจรจาเป็นรายชื่อ (ต่อ)

ทักษะวิเคราะห์การเจรจา	ต่ำกว่า 10 ปี		ตั้งแต่ 10 ปีขึ้นไป		t	P
	$\bar{X}$	SD	$\bar{X}$	SD		
5. ท่านสามารถพูดให้ผู้เกี่ยวข้องกับความขัดแย้งเกิดความเข้าใจตรงกันถึงสาเหตุและการแก้ปัญหาความขัดแย้ง	3.97	0.69	3.90	0.63	0.56	0.58
6. ท่านสามารถไกล่เกลี่ยเมื่อเกิดความขัดแย้งได้	3.97	0.83	3.95	0.67	0.16	0.88
7. ท่านสามารถตัดสินใจปัญหาความขัดแย้งที่เกิดขึ้น โดยการพูดให้ทั้งสองฝ่ายเข้าใจ	4.03	0.87	3.90	0.58	0.93	0.36
8. ท่านสามารถแลกเปลี่ยนความคิดเห็นกับผู้บังคับบัญชาได้	4.16	0.80	4.04	0.89	0.73	0.47
9. ท่านสามารถสั่งการแล้วผู้ปฏิบัติสามารถปฏิบัติตามวัตถุประสงค์ที่ท่านวางไว้	4.08	0.64	3.99	0.54	0.83	0.41
10. ท่านสามารถแยกบุคคลออกจากปัญหาความขัดแย้งได้	3.95	0.66	3.86	0.65	0.63	0.53
<b>รวม</b>	<b>4.01</b>	<b>0.60</b>	<b>3.96</b>	<b>0.50</b>	<b>0.47</b>	<b>0.64</b>

\* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตารางที่ 4.14 พบว่าพฤติกรรมการใช้ทักษะการเจรจาของผู้บริหารโรงเรียนที่มีประสบการณ์ต่างกัน โดยภาพรวมไม่แตกต่างกัน พิจารณาเป็นรายชื่อ พบว่า ไม่แตกต่างกันทุกข้อ

ตารางที่ 4.15 เปรียบเทียบพฤติกรรมการใช้ทักษะการบริหารความขัดแย้งของผู้บริหารโรงเรียน  
จำแนกตามประสบการณ์ ด้านทักษะการกระจายความเป็นธรรมเป็นรายข้อ

ทักษะการกระจายความเป็นธรรม	ต่ำกว่า 10 ปี		ตั้งแต่ 10 ปีขึ้นไป		t	P
	$\bar{X}$	SD	$\bar{X}$	SD		
1. ท่านสามารถจัดสรรทรัพยากรให้กับทุกฝ่ายได้อย่างเป็นธรรม	4.19	0.81	4.09	0.66	0.73	0.47
2. เมื่อเกิดความขัดแย้งท่านสามารถวางตนเป็นกลางไม่เข้าข้างฝ่ายใดฝ่ายหนึ่ง	4.27	0.87	4.17	0.79	0.60	0.55
3. ท่านสามารถกระจายความรับผิดชอบให้ผู้ได้บังคับบัญชาได้อย่างเหมาะสม	3.97	0.76	4.12	0.56	-1.21	0.23
4. ท่านสามารถจัดการกับความขัดแย้งส่วนบุคคลได้สำเร็จ	3.89	0.77	3.74	0.63	1.13	0.26
5. ท่านสามารถให้รางวัลแก่ผู้ได้บังคับบัญชาได้อย่างเหมาะสมและทั่วถึง	4.03	0.69	3.81	0.85	1.33	0.19
6. ท่านสามารถให้ทุกคนมีส่วนร่วมในการพิจารณาอย่างเสมอภาคเท่าเทียมกัน	4.16	0.87	3.96	0.78	1.24	0.22
7. ท่านสามารถกำหนดการทำงานให้ผู้ได้บังคับบัญชาได้ทั่วถึง	4.27	0.69	3.99	0.66	2.12	0.04*
8. ท่านสามารถทำให้ผู้กระทำความผิดยอมรับและแก้ไขปรับปรุงให้ดีขึ้นได้	3.84	0.65	3.78	0.67	0.46	0.65
9. ท่านสามารถหาวิธีทำให้การได้เปรียบเสียเปรียบของทุกฝ่ายเป็นไปด้วยความยุติธรรม	4.00	0.62	3.95	0.65	0.39	0.70
10. ท่านสามารถให้คนอื่นมีส่วนร่วมรับรู้ในปัญหาความขัดแย้งที่เกิดขึ้นเพื่อร่วมกันและช่วยแก้ปัญหา	3.81	0.70	3.94	0.76	-0.86	0.39
<b>รวม</b>	<b>4.04</b>	<b>0.59</b>	<b>3.96</b>	<b>0.53</b>	<b>0.81</b>	<b>0.42</b>

\* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตารางที่ 4.15 พบว่าพฤติกรรมการใช้ทักษะการกระจายความเป็นธรรมของผู้บริหารโรงเรียนที่มีประสบการณ์ต่างกัน โดยภาพรวมไม่แตกต่างกัน พิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 1 ข้อ คือ ท่านสามารถกำหนดการทำงานให้ผู้ใต้บังคับบัญชาได้ทั่วถึง ส่วนข้ออื่นๆ อีก 9 ข้อ ไม่แตกต่างกัน

ตารางที่ 4.16 เปรียบเทียบพฤติกรรมการใช้ทักษะการบริหารความขัดแย้งของผู้บริหารโรงเรียน จำแนกตามประสบการณ์ ทักษะการใช้อำนาจ รายข้อ

ทักษะการใช้อำนาจ	ต่ำกว่า 10 ปี		ตั้งแต่ 10 ปีขึ้นไป		t	P
	$\bar{X}$	SD	$\bar{X}$	SD		
1. ท่านสามารถทำให้ผู้ใต้บังคับบัญชามีความเข้าใจเกี่ยวกับการผิควินัยได้	4.16	0.80	4.10	0.63	0.43	0.67
2. ท่านสามารถทำให้คู่กรณีที่เกิดความขัดแย้งยอมรับที่จะยุติความขัดแย้งได้	3.97	0.69	3.95	0.59	0.18	0.86
3. ท่านสามารถให้เทคนิคการควบคุมการทำงานของบุคลากรในโรงเรียนได้	4.08	0.83	4.06	0.70	0.13	0.90
4. ท่านสามารถแสดงเหตุผลให้ผู้ใต้บังคับบัญชาปฏิบัติตามที่ท่านต้องการได้	4.19	0.70	4.11	0.63	0.60	0.55
5. ท่านสามารถชี้แนะผู้ใต้บังคับบัญชาใช้วิธีการแก้ปัญหาตามที่ท่านต้องการได้	4.11	0.61	3.99	0.62	0.98	0.33
6. ท่านสามารถจูงใจให้ผู้ใต้บังคับบัญชาปฏิบัติตาม ข้อเสนอของท่าน	4.16	0.69	4.04	0.77	0.85	0.40
7. ท่านสามารถแสดงความรู้สึกละเอียดตรงไปตรงมาต่อผู้ที่มีความขัดแย้ง	4.14	0.86	3.85	0.79	1.76	0.08
8. ท่านมักมีอารมณ์โมโหรุนแรงเมื่อแก้ปัญหาความขัดแย้งไม่ได้	2.11	0.88	2.70	1.21	-3.03	0.00*
9. ท่านสามารถใช้อำนาจตัดสินใจที่ได้มาจากการมีส่วนร่วมของทุกคนว่ามีอำนาจเสมอกัน	3.81	0.88	3.79	0.68	0.14	0.89

ตารางที่ 4.16 เปรียบเทียบพฤติกรรมการใช้ทักษะการบริหารความขัดแย้งของผู้บริหารโรงเรียน  
จำแนกตามประสบการณ์ ทักษะการใช้อำนาจ รายชื่อ (ต่อ)

ทักษะการใช้อำนาจ	ต่ำกว่า 10 ปี		ตั้งแต่ 10 ปีขึ้นไป		t	P
	$\bar{X}$	SD	$\bar{X}$	SD		
10. ท่านสามารถแก้ปัญหาความขัดแย้งที่เกิดขึ้นก่อนที่ท่านจะมาดำรงตำแหน่งได้	3.41	0.80	3.40	0.94	0.06	0.95
รวม	3.81	0.51	3.80	0.44	0.16	0.87

\* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตารางที่ 4.16 พบว่าพฤติกรรมการใช้ทักษะการใช้อำนาจ ของผู้บริหารโรงเรียนที่มีประสบการณ์ต่างกัน โดยภาพรวมไม่แตกต่างกัน พิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 1 ข้อ คือ ท่านมักมีอารมณ์ไม่โทมนัสเมื่อแก้ปัญหาความขัดแย้งไม่ได้ ส่วนข้ออื่นๆ อีก 9 ข้อไม่แตกต่างกัน

ตารางที่ 4.17 พฤติกรรมการใช้ทักษะการบริหารความขัดแย้งในโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสมุทรปราการเขต 1 ของผู้บริหารโรงเรียน จำแนกตามขนาดของโรงเรียน โดยภาพรวม

แหล่งความแปรปรวน	Sum of Squares	df	Mean Square	F	P
ระหว่างกลุ่ม	1.881	3	0.627	2.940	0.036*
ภายในกลุ่ม	24.308	114	0.213		
รวม	26.188	117			

จากตารางที่ 4.17 พบว่า ผู้บริหารโรงเรียนที่อยู่ในโรงเรียนที่มีขนาดต่างกัน มีพฤติกรรมการใช้ทักษะการบริหารความขัดแย้งในโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสมุทรปราการเขต 1 โดยภาพรวมมีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ซึ่งสอดคล้องตามสมมุติฐาน จึงต้องทำการทดสอบเปรียบเทียบด้วยวิธี Scheffe ตามตารางที่ 4.18

ตารางที่ 4.18 เปรียบเทียบพฤติกรรมการใช้ทักษะการบริหารความขัดแย้งในโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสมุทรปราการเขต 1 โดยรวม ของผู้บริหารที่อยู่ในโรงเรียนที่มีขนาดต่างกัน

พฤติกรรมการใช้ทักษะการบริหารความขัดแย้งต่อ ขนาดของโรงเรียน	โรงเรียนขนาดเล็ก	โรงเรียนขนาดกลาง	โรงเรียนขนาดใหญ่
โรงเรียนขนาดเล็ก	-	0.175	0.172
โรงเรียนขนาดกลาง		-	0.023*
โรงเรียนขนาดใหญ่			-

จากตารางที่ 4.18 เมื่อพิจารณาเป็นรายคู่แล้วพบว่า ผู้บริหารในโรงเรียนที่มีขนาดกลางมีพฤติกรรมการใช้ทักษะการบริหารความขัดแย้งโดยรวมแตกต่างจากผู้บริหารในโรงเรียนที่มีขนาดใหญ่ ส่วนคู่อื่นไม่แตกต่างกัน

ตารางที่ 4.19 พฤติกรรมการใช้ทักษะการบริหารความขัดแย้งในโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสมุทรปราการเขต 1 ของผู้บริหารโรงเรียน จำแนกตามขนาดของโรงเรียน รายทักษะ 4 ทักษะ

ทักษะการวิเคราะห์สถานการณ์					
แหล่งความแปรปรวน	Sum of Squares	df	Mean Square	F	P
ระหว่างกลุ่ม	1.821	3	0.607	2.369	0.074
ภายในกลุ่ม	29.210	114	0.256		
รวม	31.032	117			
ทักษะการเจรจา					
แหล่งความแปรปรวน	Sum of Squares	df	Mean Square	F	P
ระหว่างกลุ่ม	2.905	3	0.968	3.715	0.014*
ภายในกลุ่ม	29.717	114	0.261		
รวม	32.622	117			

ตารางที่ 4.19 พฤติกรรมการใช้ทักษะการบริหารความขัดแย้งในโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสมุทรปราการเขต 1 ของผู้บริหารโรงเรียน จำแนกตามขนาดของโรงเรียน รายทักษะ 4 ทักษะ (ต่อ)

ทักษะการกระจายความเป็นธรรม					
แหล่งความแปรปรวน	Sum of Squares	df	Mean Square	F	P
ระหว่างกลุ่ม	2.114	3	0.705	2.436	0.068
ภายในกลุ่ม	32.972	114	0.289		
รวม	35.086	117			
ทักษะการใช้อำนาจ					
แหล่งความแปรปรวน	Sum of Squares	df	Mean Square	F	P
ระหว่างกลุ่ม	1.306	3	0.435	2.110	0.103
ภายในกลุ่ม	23.513	114	0.206		
รวม	24.819	117			

จากตารางที่ 4.19 พบว่า ผู้บริหาร โรงเรียนที่อยู่ในโรงเรียนที่มีขนาดต่างกัน มีพฤติกรรมการใช้ทักษะการบริหารความขัดแย้งในโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสมุทรปราการเขต 1 ทักษะการวิเคราะห์สถานการณ์ ทักษะการกระจายความเป็นธรรม และทักษะการใช้อำนาจ ไม่แตกต่างกัน ส่วนทักษะการเจรจามีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 จึงต้องทำการทดสอบเปรียบเทียบด้วยวิธี Scheffe ตามตารางที่ 4.20



ตารางที่ 4.20 เปรียบเทียบพฤติกรรมการใช้ทักษะการบริหารความขัดแย้งในโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสมุทรปราการเขต 1 ทักษะการเจรจาของผู้บริหารที่อยู่ในโรงเรียนที่มีขนาดต่างกัน

ทักษะการเจรจา ต่อ ขนาดของโรงเรียน	โรงเรียนขนาดเล็ก	โรงเรียนขนาดกลาง	โรงเรียนขนาดใหญ่
โรงเรียนขนาดเล็ก	-	0.079	0.237
โรงเรียนขนาดกลาง		-	0.012*
โรงเรียนขนาดใหญ่			-

จากตารางที่ 4.20 เมื่อพิจารณาเป็นรายคู่แล้วพบว่า ผู้บริหารในโรงเรียนที่มีขนาดกลางมีพฤติกรรมการใช้ทักษะการบริหารความขัดแย้ง ทักษะการเจรจา แตกต่างจากผู้บริหารในโรงเรียนที่มีขนาดใหญ่ ส่วนคู่อื่น ไม่แตกต่างกัน

#### ตอนที่ 4 ความคิดเห็นเพิ่มเติมเกี่ยวกับพฤติกรรมการใช้ทักษะของผู้บริหารโรงเรียนเมื่อพบกับความขัดแย้งของผู้บริหารโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสมุทรปราการเขต 1

ผลการวิเคราะห์มีรายละเอียดปรากฏดังตารางที่ 4.21-4.24

ตารางที่ 4.21 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลความคิดเห็นเพิ่มเติมของผู้บริหารโรงเรียนต่อพฤติกรรมการใช้ทักษะการบริหารความขัดแย้งของผู้บริหารโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสมุทรปราการ เขต 1 ทักษะวิเคราะห์สถานการณ์

ความคิดเห็นเพิ่มเติม	ความถี่
1. การระงับความขัดแย้งไม่ให้สถานการณ์ลุกลามมากขึ้น	105
2. ปรับปรุงเปลี่ยนแปลงรูปแบบการทำงานตามความเหมาะสม	102
3. การเฝ้าสังเกตสุขภาพการณ์เพื่อตัดสินใจแก้ปัญหา	93
4. กำหนดกฎระเบียบมาตรฐานควบคุมพฤติกรรมที่ไม่พึงปรารถนา	88

ตารางที่ 4.21 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลความคิดเห็นเพิ่มเติมของผู้บริหารโรงเรียนต่อพฤติกรรมการใช้ทักษะการบริหารความขัดแย้งของผู้บริหารโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสมุทรปราการ เขต 1 ทักษะวิเคราะห์สถานการณ์ (ต่อ)

ความคิดเห็นเพิ่มเติม	ความถี่
5. นิเทศบุคลากรให้มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับความขัดแย้ง	77
6. เข้าแทรกแซงในสถานการณ์หาข้อมูลก่อนจัดการความขัดแย้ง	52
7. เข้าควบคุมเพื่อกลบเกลื่อนไม่ให้บุคคลภายนอกได้รับรู้ปัญหา	25
8. การต่อต้านเมื่อเชื่อว่ามีบุคคลเป็นต้นเหตุของความขัดแย้ง	9

จากตารางที่ 4.21 พบว่าผลการวิเคราะห์ข้อมูลความคิดเห็นเพิ่มเติมของผู้บริหารโรงเรียนต่อพฤติกรรมการใช้ทักษะการบริหารความขัดแย้งของผู้บริหารโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสมุทรปราการ เขต 1 ทักษะวิเคราะห์สถานการณ์ เรียงตามลำดับได้ 3 ลำดับเบื้องต้น ดังนี้ 1. การระงับความขัดแย้งไม่ให้สถานการณ์ลุกลามมากขึ้น 2. ปรับปรุงเปลี่ยนแปลงรูปแบบการทำงานตามความเหมาะสม และ 3. การเฝ้าสังเกตดูสภาพการณ์เพื่อตัดสินใจแก้ปัญหา

ตารางที่ 4.22 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลความคิดเห็นเพิ่มเติมของผู้บริหารโรงเรียนต่อพฤติกรรมการใช้ทักษะการบริหารความขัดแย้งของผู้บริหารโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสมุทรปราการ เขต 1 ทักษะการเจรจา

ความคิดเห็นเพิ่มเติม	ความถี่
1. ใช้หลักมนุษยสัมพันธ์เจรจาให้คู่ขัดแย้งเข้าใจ มีทัศนคติที่ดีต่อกัน	106
2. ลดความเห็นที่แตกต่าง โดยเน้นเป้าหมาย สิ่งให้เห็นร่วมกันและความสัมพันธ์ของผู้ร่วมงาน	90
3. สร้างการยอมรับ มีไมตรีจิต มีเหตุผล ให้ความสำคัญต่อคนอื่น มากกว่าตนเอง ในการเจรจาต่อรอง	88
4. ปรับทัศนคติของกลุ่มเพื่อการไกล่เกลี่ย	88
5. ให้ความสำคัญต่อเป้าหมายที่มีอยู่ร่วมกันเป็นอันดับแรกมากกว่าวิธีการ	69
6. ใช้คนกลางหรือบุคคลที่สามในการคลี่คลายหรือแก้ปัญหา	43

ตารางที่ 4.22 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลความคิดเห็นเพิ่มเติมของผู้บริหารโรงเรียนต่อพฤติกรรมการใช้ทักษะการบริหารความขัดแย้งของผู้บริหารโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสมุทรปราการ เขต 1 ทักษะการเจรจา (ต่อ)

ความคิดเห็นเพิ่มเติม	ความถี่
7. แยกคู่ขัดแย้งออกจากเหตุการณ์ทันทีทันใดเพื่อดำเนินการไถ่เกลี่ย	37
8. แก้ปัญหาความขัดแย้งโดยผู้บริหารต่อรอง มีข้อแลกเปลี่ยนให้แก่คู่กรณี	29

จากตารางที่ 4.22 พบว่าผลการวิเคราะห์ข้อมูลความคิดเห็นเพิ่มเติมของผู้บริหารโรงเรียนต่อพฤติกรรมการใช้ทักษะการบริหารความขัดแย้งของผู้บริหารโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสมุทรปราการ เขต 1 ทักษะการเจรจา เรียงตามลำดับได้ 3 ลำดับเบื้องต้น ดังนี้ 1. ใช้หลักมนุษยสัมพันธ์เจรจาให้คู่ขัดแย้งเข้าใจ มีทัศนคติที่ดีต่อกัน 2. ลดความเห็นที่แตกต่างโดยเน้นเป้าหมาย สิ่งให้เห็นร่วมกันและความสัมพันธ์ของผู้ร่วมงาน และ 3. สร้างการยอมรับ มีไมตรีจิต มีเหตุผล ให้ความสำคัญต่อคนอื่น มากกว่าตนเองในการเจรจาต่อรอง

ตารางที่ 4.23 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลความคิดเห็นเพิ่มเติมของผู้บริหารโรงเรียนต่อพฤติกรรมการใช้ทักษะการบริหารความขัดแย้งของผู้บริหารโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสมุทรปราการ เขต 1 ทักษะการกระจายความเป็นธรรม

ความคิดเห็นเพิ่มเติม	ความถี่
1. ค้นหาแนวทางการแก้ปัญหาพร้อมกันเพื่อสร้างความพึงพอใจให้แก่ผู้เกี่ยวข้อง	98
2. พยายามรับฟังความคิดเห็นทั้งหลายและประเด็นปัญหาอย่างเปิดเผย	94
3. บริหารแบบสร้างทีมทุกฝ่ายมีส่วนร่วมป้องกันความขัดแย้ง	93
4. ยอมรับว่ามีความขัดแย้งเกิดขึ้นให้ทุกฝ่ายช่วยกันแก้ปัญหา	78
5. มีการประนีประนอมประสานประโยชน์ของทั้งสองฝ่าย	71
6. ปรับปรุงระบบการให้ผลประโยชน์ตอบแทนที่ทุกฝ่ายพึงพอใจ	51
7. ถ่วงเวลาเพื่อการรวบรวมข้อมูลให้เพียงพอก่อนแก้ปัญหาความขัดแย้ง	31
8. ดำเนินการให้เกิดความพอใจทั้งสองฝ่ายโดยไม่เน้นคุณภาพการแก้ปัญหา	23

จากตารางที่ 4.23 พบว่าผลการวิเคราะห์ข้อมูลความคิดเห็นเพิ่มเติมของผู้บริหารโรงเรียนต่อพฤติกรรมการใช้ทักษะการบริหารความขัดแย้งของผู้บริหารโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสมุทรปราการ เขต 1 ทักษะการกระจายความเป็นธรรม เรียงตามลำดับได้ 3 ลำดับเบื้องต้น ดังนี้ 1. ค้นหาแนวทางการแก้ปัญหาาร่วมกันเพื่อสร้างความพึงพอใจให้แก่ผู้เกี่ยวข้อง 2. พยายามรับฟังความคิดเห็นทั้งหลายและประเด็นปัญหาอย่างเปิดเผย และ 3. บริหารแบบสร้างทีม ทุกฝ่ายมีส่วนร่วมป้องกันความขัดแย้ง

ตารางที่ 4.24 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลความคิดเห็นเพิ่มเติมของผู้บริหารโรงเรียนต่อพฤติกรรมการใช้ทักษะการบริหารความขัดแย้งของผู้บริหารโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสมุทรปราการ เขต 1 ทักษะการใช้อำนาจ

ความคิดเห็นเพิ่มเติม	ความถี่
1. แก้ปัญหาโดยยึดเป้าหมายของงานเป็นสำคัญ	102
2. พิจารณาและเผชิญกับความขัดแย้งโดยตรงและเปิดเผย	80
3. ใช้กฎเกณฑ์ในการตัดสินใจแก้ปัญหาความขัดแย้ง	78
4. ใช้อำนาจที่มีอยู่เพื่อยุติความขัดแย้ง	45
5. แก้ปัญหาความขัดแย้งโดยการลงมติ	40
6. แก้ปัญหาโดยรักษาผลประโยชน์ของฝ่ายใดฝ่ายหนึ่งแต่ฝ่ายเดียว	5
7. แก่ความขัดแย้งโดยยึดถือความเชื่อของตนเองว่าถูกต้อง	5
8. ให้ฝ่ายที่มีอำนาจเหนือกว่าเป็นฝ่ายชนะ	3

จากตารางที่ 4.24 พบว่าผลการวิเคราะห์ข้อมูลความคิดเห็นเพิ่มเติมของผู้บริหารโรงเรียนต่อพฤติกรรมการใช้ทักษะการบริหารความขัดแย้งของผู้บริหารโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสมุทรปราการ เขต 1 ทักษะการใช้อำนาจ เรียงตามลำดับได้ 3 ลำดับเบื้องต้น ดังนี้ 1. แก้ปัญหาโดยยึดเป้าหมายของงานเป็นสำคัญ 2. พิจารณาและเผชิญกับความขัดแย้งโดยตรงและเปิดเผย และ 3. ใช้กฎเกณฑ์ในการตัดสินใจแก้ปัญหาความขัดแย้ง