

บรรณานุกรม

- กรองแก้ว อยู่สุข. (2537). พฤติกรรมองค์การ. กรุงเทพมหานคร : จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- กิตติมา ปรีดีดิลก. (2529). ทฤษฎีบริหารองค์การ. กรุงเทพมหานคร : ธารนิการพิมพ์.
- เกศนา พันทาเดช. (2543). การศึกษาทักษะการบริหารงานของผู้บริหารโรงเรียนมัธยมศึกษาในเขต
เวียงจันทน์ สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว. วิทยานิพนธ์ปริญญาครุศาสตร
มหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร.
- ขวัญใจ ชื่นชอบ. (2537). การจัดการกับภาวะความขัดแย้งในห้องสมุด. ข่าวสารสำนักหอสมุดกลาง
รวมคำแหง, 17 (12), 75-81.
- คมเพชร ฉัตรศุกกุล. (2545). จิตวิทยาการบริหาร : ทักษะและประสบการณ์. บริหารการศึกษา, 1
(2), 5-6.
- จรรยา เลียงเทียนชัย. (2544). ทักษะและวิธีการบริหารความขัดแย้งของผู้บริหารโรงเรียนประถม
ศึกษา สังกัดสำนักงานประถมศึกษา จังหวัดหนองบัวลำภู. วิทยานิพนธ์ปริญญา
ครุศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร.
- เจริญ โคนสีอำนวย. (2530). วิธีแก้ความขัดแย้งของผู้บริหารโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดกรมสามัญ
ศึกษาในเขตกรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์ปริญญาครุศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัย
ศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร.
- ชยาน์ ไตวิเศษ. (2548). ความสัมพันธ์ระหว่างรูปแบบการบริหารความขัดแย้งของผู้บริหาร
สถานศึกษาขั้นพื้นฐานกับความพึงพอใจในงานของครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่
การศึกษาราชบุรี. วิทยานิพนธ์ปริญญาครุศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยราชภัฏ
หมู่บ้านจอมบึง.
- ชูศรี วงศ์รัตน์. (2541). เทคนิคการใช้สถิติเพื่อการวิจัย. กรุงเทพมหานคร : เทพเนรมิตรการพิมพ์.
- นทีทิพย์ สมเกียรติกุล. (2536). การบริหารและกลยุทธ์จัดการความขัดแย้ง. ข่าวราชการ, 38 (1), 28-35.
- นพพลุต บรรณทอง. (2547). การแก้ไขปัญหาคความขัดแย้งของผู้บริหารโรงเรียนประถมศึกษา
สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาจันทบุรีเขต 1. วิทยานิพนธ์ปริญญาครุศาสตร
มหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยบูรพา.
- ทริยาพรรณ สุกามณี. (2542). ความขัดแย้ง การจัดการกับความขัดแย้ง และการรับรู้ค่าของงานของ
พยาบาลวิชาชีพ โรงพยาบาลมหาราชนครเชียงใหม่. พยาบาลสาร, 26 (2), 43-45.

ธนวรรณ เกิดนาวี. (2549). การบริหารความขัดแย้งของผู้บริหารสถานศึกษาภาครัฐ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษากรุงเทพมหานคร เขต 3. วิทยานิพนธ์ปริญญาครุศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา.

บุญชม ศรีสะอาด. (2535). การวิจัยเบื้องต้น (พิมพ์ครั้งที่ 2). กรุงเทพมหานคร : ชมรมเด็ก.

ประเวศ วะสี. (2541). ปฏิรูปการศึกษาขจัดเครื่องทางปัญญาทางรอดจากความหายนะ.

กรุงเทพมหานคร : มูลนิธิสดศรี-สฤษดิ์วงศ์.

ประชุม โปธิกุล. (2540). ศิลปะการนำของผู้ยุคใหม่ Smart Mover. กรุงเทพมหานคร : สยามมิตรการพิมพ์.

ไพบุลย์ ฉิ่งทองคำ. (2541). ศิลปะการแก้ปัญหาบุคลากร. *ข้าราชการครู*, 18 (4), 21-22.

พนัส หันนาคินทร์. (2542). หลักการบริหารโรงเรียน. กรุงเทพมหานคร : วัฒนาพานิช.

พรนพ พุกกะพันธุ์. (2542). การบริหารความขัดแย้ง. กรุงเทพมหานคร : ว.เพ็ชรสกุล.

พลอยทิพย์ ดันตระเชียร. (2547). ทักษะการบริหารความขัดแย้งของผู้บริหารโรงเรียนประถมศึกษา

สังกัดกรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์ปริญญาครุศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัย

ศรีนครินทร์วิโรฒ ประสานมิตร.

ล้วน สายยศ และอังคณา สายยศ. (2545). เทคนิคการวัดผลการเรียนรู้. กรุงเทพมหานคร :

สุวีรียาสาน.

มานิตย์ รัตนปัญญา. (2541). ความต้องการพัฒนาทักษะการบริหารของผู้บริหารโรงเรียนมัธยมศึกษา

เขตการศึกษาที่ 1. วิทยานิพนธ์ปริญญาครุศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัย

ศรีนครินทร์วิโรฒ ประสานมิตร.

แมนรัตน์ รัตนสุคนธ์. (2538). ความขัดแย้งทางการเมืองในการกำหนดนโยบายเฉพาะกรณีการร่าง

พระราชบัญญัติสภาตำบล และองค์การบริหารส่วนตำบล โดยคณะกรรมการปรับปรุง

การบริหารการปกครองท้องถิ่น ในสมัยรัฐบาลชวน หลีกภัย. วิทยานิพนธ์ปริญญา

ครุศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.

วรนาถ แสงมณี. (2544). องค์การและการจัดองค์การ. กรุงเทพมหานคร : ระเบียบทองการพิมพ์.

วิภาวี เจียมบุญชัย. (2544). สาเหตุของความขัดแย้งและวิธีจัดการกับความขัดแย้งของผู้บริหาร

โรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดกรมสามัญศึกษา กรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์ปริญญา

ครุศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี.

วีระชัย ศรีหรั่ง. (2542). การติดตามผลการปฏิบัติงานของผู้บริหารโรงเรียนที่ผ่านการฝึกอบรม

หลักสูตรผู้บริหารการศึกษาระดับสูง สังกัดสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัด

หนองบัวลำภู. วิทยานิพนธ์ปริญญาครุศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.

สมหมาย เนียมฉาย. (2551). พฤติกรรมการบริหารความขัดแย้งของผู้บริหารชั้นพื้นฐาน สังกัด
สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสมุทรปราการ เขต 1. วิทยานิพนธ์ปริญญาครุศาสตร
มหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี.

สมโภชน์ นพคุณ. (2535). กลยุทธ์การบริหารเพื่อประสิทธิภาพขององค์การ. *ข้าราชการ*. 37 (2),
7-14.

สร้อยตระกูล (ตีวนานนท์) อรรถมานะ. (2541). พฤติกรรมองค์การ : ทฤษฎีและการประยุกต์.
กรุงเทพมหานคร : มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.

สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสมุทรปราการ เขต 1. (2550). แผนปฏิบัติการราชการ ประจำปีงบประมาณ
2550. สมุทรปราการ : กลุ่มนโยบายและแผน

สำนักงานปฏิรูปการศึกษา. (2543). พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542.
กรุงเทพมหานคร : อรุณสภา ลาดพร้าว.

สุภา ศीलสร วารี เกิดคำ บุษิตา สังข์แก้ว ศรีณย์ ธิติลักษณ์ และ อัญชลี ถือทอง. (2545). เอกสาร
ประกอบการสอน การวิจัยทางธุรกิจ. กรุงเทพมหานคร : สถาบันราชภัฏสวนสุนันทา
ศูนย์การศึกษาดรุณพิทยา.

สุรางค์ โล่ห์สัมฤทธิ์ชัย. (2536). สาเหตุของความขัดแย้งและวิธีจัดการกับความขัดแย้งของ
ผู้บริหารโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดกรมสามัญศึกษาในเขตกรุงเทพมหานคร.
วิทยานิพนธ์ปริญญาครุศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ
ประสานมิตร.

สุรางค์รัตน์ วศินารมย์. (2542). ทักษะการปฏิบัติงานสังคมสงเคราะห์ (พิมพ์ครั้งที่ 2).
กรุงเทพมหานคร : มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.

เสกโรจน์ ถ้วนถวิล. (2541). สาเหตุของความขัดแย้งและวิธีจัดการกับความขัดแย้งของผู้บริหาร
โรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดกรมสามัญศึกษา จังหวัดพัทลุง. วิทยานิพนธ์ปริญญา
ครุศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร.

เสริมศักดิ์ วิศาลาภรณ์. (2536). ทฤษฎีและแนวปฏิบัติในการบริหารการศึกษา. นนทบุรี :
มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช.

_____. (2540). ความขัดแย้งการบริหารเพื่อการสร้างสรรค์ (พิมพ์ครั้งที่ 4). กรุงเทพมหานคร :
ต้นอ้อ แกรมมี.

อรุณี ชอบพิมาย. (2546). การศึกษาพฤติกรรมการบริหารความขัดแย้งของผู้บริหารโรงเรียนประถม
ศึกษา ในจังหวัดนครราชสีมา. วิทยานิพนธ์ปริญญาครุศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัย
ราชภัฏนครราชสีมา.

เอกชัย กี่สุขพันธ์. (2538). **การบริหารทักษะและการปฏิบัติ** (พิมพ์ครั้งที่ 3). กรุงเทพมหานคร : สุขภาพใจ.

Brown, L. David. (1983). **Managing Conflict at Organizational Interfaces, Reading.** Massachusetts : Addison – Wesley.

Byers, Kenneth. (1987). Relationships between Principals and Teacher Perceptions of conflict, Conflict Resolution Behavior, Leader Personality, and Organization Commitment, **Dissertation Abstracts International, 48 (04A), 784.**

Chung, Kae H. and Leon C. Megginson. (1981). **Organization Behavior Developing Management Skills.** New York : Harper and Row Publisher.

Filley, Alan C. (1975). **Interpersonal Conflict Resolution.** Glenview Illinois : Soctt Foresman and Company.

Katz, Daniel and Robert, L. Kahn. (1978). **The Social Psychology of Organizations** (2nd ed). New York : John Wiley.

Lordon, J.K. (1991). A case study of conflict management in superintendent school board relationships. **Dissertation Abstracts International, 52 (05), 1596-A-1597-A.**

Mack, W., and Snyder, C. (1972). **The analysis of social conflict-toward an overview and synthesis** (2nd ed.). Note Dame : University of Note Dame.

Owens, Robert G. (1981). **Organizational Behavior in Education** (2nd ed). Englewood Cliffs, NJ : Prentice – Hall.

Rahim, M Afzalur. (1985). A Strategy for Managing Conflict in Complex Organizaton. **Human Relation, 38 (1), 81-89.**

Robbins, Stephen P. (1983). **Organization Behavior Concepts : Controversies and Application** (2nd ed). Englewood Cliffs, NJ : Prentice – Hall.

Trusty, Francis M. (1987). **Managing the Tensions that Go with the Planning Process.** in Robert G. Simerly and Associates. Strategic Planning a Leadership in Continuing Education. San Francisco : Josseybass.