

ชื่อวิทยานิพนธ์ ความพึงพอใจที่มีต่อการจัดสวัสดิการสังคมแก่ผู้สูงอายุขององค์การบริหารส่วนตำบล
ในเขตอำเภอโนนไทย จังหวัดนครราชสีมา

ผู้วิจัย นางสาวจิรินทร์ วิทสูงเนิน ปรินญาศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการโครงการและ
การประเมินโครงการ มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี อาจารย์ที่ปรึกษา 1) ผศ.ดร.นิสารัตน์ ศิลปเดช
2) ดร.นงเยาว์ อุทุมพร ปีการศึกษา 2552 จำนวน 167 หน้า คำสำคัญ ความพึงพอใจ สวัสดิการสังคม
ผู้สูงอายุ องค์การบริหารส่วนตำบล

บทคัดย่อ

การวิจัยเรื่องนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาความพึงพอใจที่มีต่อการจัดสวัสดิการสังคมแก่ผู้สูงอายุ
ขององค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตอำเภอโนนไทย จังหวัดนครราชสีมา 2) เปรียบเทียบความพึงพอใจที่มีต่อ
การจัดสวัสดิการสังคมแก่ผู้สูงอายุ ภายในกลุ่มบุคลากรที่เกี่ยวข้องและภายในกลุ่มผู้สูงอายุที่รับสวัสดิการสังคม
ตามตัวแปร สถานภาพส่วนบุคคล 3) เปรียบเทียบความพึงพอใจที่มีต่อการจัดสวัสดิการสังคมแก่ผู้สูงอายุ ระหว่าง
บุคลากรที่เกี่ยวข้อง และผู้สูงอายุที่รับสวัสดิการสังคม 4) ศึกษาความคิดเห็นและข้อเสนอแนะต่างๆ จากทั้ง 2 กลุ่ม
ตัวอย่าง ได้แก่ 1) บุคลากรที่เกี่ยวข้องกับการจัดสวัสดิการสังคมแก่ผู้สูงอายุ จำนวน 45 คน 2) ผู้สูงอายุที่ได้รับ
สวัสดิการ จำนวน 365 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย คือ แบบสอบถาม ที่มีค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ .91 การวิเคราะห์
ข้อมูลใช้ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ค่าที และค่าเอฟ

ผลการวิจัยพบว่า 1) ความพึงพอใจของบุคลากรที่เกี่ยวข้อง และผู้สูงอายุที่รับสวัสดิการสังคม ใน
ภาพรวม อยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน ก็พบว่า ทุกด้าน อยู่ในระดับปานกลางเช่นเดียวกันยกเว้น
ด้านที่พักและศูนย์บริการเท่านั้น ที่ความพึงพอใจของทั้งสองกลุ่มอยู่ในระดับน้อย 2) ผลการเปรียบเทียบความ
พึงพอใจภายในกลุ่มบุคลากรที่เกี่ยวข้อง พบว่า บุคลากรที่มี เพศ ระดับการศึกษา รายได้ต่อเดือน และสถานที่
ปฏิบัติงานต่างกัน มีความพึงพอใจ โดยภาพรวม ไม่แตกต่างกัน ส่วนบุคลากรที่มีอายุ และตำแหน่งหน้าที่ต่างกันมี
ความพึงพอใจต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และ .01 ตามลำดับ การเปรียบเทียบความพึงพอใจ
ภายในกลุ่มผู้สูงอายุที่รับสวัสดิการสังคม พบว่า ผู้สูงอายุที่มีเพศ และอายุ ต่างกัน มีความพึงพอใจ โดยภาพรวม
ไม่แตกต่างกัน ส่วนผู้สูงอายุที่มีระดับการศึกษา สถานภาพสมรส จำนวนบุตร สถานะสุขภาพ และผู้ช่วยเหลือดูแล
ต่างกัน มีความพึงพอใจ โดยภาพรวม แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 3) ผลการเปรียบเทียบ
ความพึงพอใจ ระหว่างบุคลากรที่เกี่ยวข้องกับผู้สูงอายุที่รับสวัสดิการสังคม พบว่า มีความพึงพอใจโดยภาพรวม
แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 และ 4) จากการประมวลความคิดเห็นและข้อเสนอแนะต่างๆ
พบว่า บุคลากรที่เกี่ยวข้องกับการจัดสวัสดิการสังคม ไม่ได้นำเสนอความคิดเห็นใดๆ ส่วนกลุ่มผู้สูงอายุที่รับ
สวัสดิการสังคม ใน 3 ตำบล ได้เสนอความคิดเห็นที่เรียงตามลำดับจากความถี่สูงสุดลงไปได้ ดังนี้ 1) ตำบลมะค่า
ต้องการให้เพิ่มเบี้ยยังชีพให้มากขึ้น 2) ตำบลคางพลู เสนอการส่งเสริมอาชีพให้ผู้สูงอายุ และ 3) ตำบล
โนนไทย ต้องการ ให้เพิ่มโครงการพัฒนาผู้สูงอายุ ในด้านการส่งเสริมอาชีพ และการพัฒนาสุขภาพผู้สูงอายุ

ลายมือชื่อนักศึกษา

ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษา 1. 2.

มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี

Thesis title: Satisfaction with Social Welfare Management for the Elderly by Subdistrict Administrative Organizations in Nonthai District, Nakhonratchasima Province

Researcher: Miss Jirandon Viksungnoen, Degree: Master of Arts (Program in Project Management and Project Evaluation), Dhonburi Rajabhat University. Thesis advisors: 1) Asst. Prof. Dr.Nisarath Sinlapadech 2) Dr.Nongyao Utoomporn. Academic year : 2009. 167 pp. Keywords : satisfaction, social welfare, elderly, subdistrict administrative organization

Abstract

This research aimed to : 1) study satisfaction with social welfare management for the elderly by subdistrict administrative organizations in Nonthai District, Nakhornratchasima Province, 2) compare satisfaction with the social welfare for the elderly of the personnel of subdistrict administrative organizations and of the group of the elderly receiving social welfare classified by personal status variables, 3) compare the satisfaction with social welfare management for the elderly between the personnel and the elderly, and 4) study comments and suggestions made by the two groups. The research samples were composed of 45 personnel of subdistrict administrative organizations and 365 elderly who received public social welfare. The data was collected by a questionnaire which had a reliability value of .91, and was analyzed by percentage, mean, standard deviation, t-test and F-test.

The research results showed that 1) the satisfaction of both the personnel of subdistrict administrative organizations and the elderly receiving social welfare in overall were moderate, and when analyzed aspect by aspect, each aspect was rated at a moderate level except for shelter and service center aspect which were at a low level; 2) comparison of the overall satisfaction within the group of personnel classified by sex, education level, salary and work site, found no significantly differences in satisfaction; however, the personnel with different ages, and work positions had significantly different satisfaction at the statistical level .05 and .01 consequently. within the group of the elderly receiving social welfare classified by sex and age variables, their overall satisfaction was not statistically significantly different but the elderly with different education levels, marital statuses, salaries, numbers of children, health conditions, and types of assisting persons had significantly different satisfaction at the statistical level .01; 3) comparison of the satisfaction between the group of personnel involved and the group of the elderly found significant difference at the statistical level .01; 4) the personnel involved had no comments nor suggestions, but the items rated with highest frequencies of suggestions by the elderly were as follows : 1) increase in allowance at Maka subdistrict, 2) career supporting at Khangplu subdistrict, and 3) increase in elderly development projects such as career promoting and developing the elderly potentials at Nonthai subdistrict.

Student's signature

Thesis advisors' signature 1. 2.