



การพัฒนาองค์การแห่งการเรียนรู้ของพนักงานฝ่ายขายและบริการ
ผู้ประกอบการโทรคมนาคม บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน)

นางธัญนันทน์ พงษา

การค้นคว้าอิสระนี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต
สาขาวิชาบริหารธุรกิจ (การจัดการทั่วไป)
โครงการบัณฑิตศึกษา
มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี

พ.ศ. 2556

การพัฒนาองค์การแห่งการเรียนรู้ของพนักงานฝ่ายขายและบริการ
ผู้ประกอบการโทรคมนาคม บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน)

นางธัญนันท์ พงษา

การค้นคว้าอิสระนี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

สาขาวิชาบริหารธุรกิจ (การจัดการทั่วไป)

โครงการบัณฑิตศึกษา

มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี

พ.ศ. 2556

**Development of a learning organization in sales and service of
telecom operators, TOT Public Company Limited**

Mrs. Tanyanan Pongsa

Independent Study Submitted in Partial Fulfillment of the Requirements for
The Degree of Master of Business Administration (General Management)

Graduate School

Dhonburi Rajabhat University

2013