

ภาคผนวก

- แบบสอบถามเพื่อการวิจัย

มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี

แบบสอบถาม

การพัฒนาองค์การแห่งการเรียนรู้ของพนักงานฝ่ายขายและบริการผู้ประกอบการ โทรคมนาคม บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน)

แบบสอบถามนี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา หลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี จึงใคร่ขอความร่วมมือจากทุกท่านในการตอบแบบสอบถามให้ครบทุกข้อตามความจริง เพื่อประโยชน์ทางวิชาการต่อไป ข้อมูลที่ท่านตอบจะถูกเก็บไว้เป็นความลับ จะนำเสนอผลงานวิจัยในภาพรวม

แบบสอบถามแบ่งออกเป็น 2 ส่วน คือ

ส่วนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม

ส่วนที่ 2 ความคิดเห็นการพัฒนาองค์การแห่งการเรียนรู้

คำชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย ลงในช่อง ที่ท่านเลือก

ส่วนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม

	สำหรับ ผู้วิจัย
1. เพศ	
1. <input type="checkbox"/> ชาย	
2. <input type="checkbox"/> หญิง	<input type="checkbox"/>
2. อายุ	
1. <input type="checkbox"/> น้อยกว่า 25 ปี	
2. <input type="checkbox"/> 25 – 40 ปี	<input type="checkbox"/>
3. <input type="checkbox"/> 41 – 55 ปี	
4. <input type="checkbox"/> มากกว่า 55 ปี	
3. สถานภาพการสมรส	
1. <input type="checkbox"/> โสด	
2. <input type="checkbox"/> สมรส	<input type="checkbox"/>
3. <input type="checkbox"/> หม้าย/หย่าร้าง/แยกกันอยู่	
4. ระดับการศึกษา	
1. <input type="checkbox"/> ต่ำกว่าปริญญาตรี	
2. <input type="checkbox"/> ปริญญาตรี	<input type="checkbox"/>
3. <input type="checkbox"/> สูงกว่าปริญญาตรี	

5. ประสบการณ์การทำงาน

1. 1 - 5 ปี 2. 5 - 10 ปี
 3. มากกว่า 10 ปี

สำหรับ
ผู้วิจัย

ส่วนที่ 2 ความคิดเห็นการพัฒนาองค์การแห่งการเรียนรู้

รายการ	ระดับความคิดเห็น				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
ด้านทักษะในการพัฒนาตน					
1. สนใจที่จะเรียนรู้สิ่งใหม่ ๆ เพื่อเพิ่มพูนศักยภาพของตนให้สูงขึ้นอยู่เสมอ					
2. มุ่งมั่นที่จะพัฒนาตนเองให้เป็นผู้รอบรู้ในทุก ๆ ด้าน เพื่อนำมาใช้ในการทำงานให้มีประสิทธิภาพ					
3. ใช้ข้อมูลที่เป็นข้อเท็จจริงประกอบการคิดวิเคราะห์และตัดสินใจเกี่ยวกับการทำงานของท่าน					
4. ใช้หลักการและกรอบแนวคิดหรือทฤษฎีสมัยใหม่มาปรับปรุง และ/หรือทดลองใช้ในการทำงานเพื่อให้เกิดความเชี่ยวชาญ และความชำนาญในการทำงานเพิ่มขึ้น					
5. ตลอดระยะเวลา 2 – 3 ปี ที่ผ่านมา ผลการปฏิบัติงานของท่านมีพัฒนาการได้ตามมาตรฐาน KPI และดีขึ้นอย่างเห็นได้ชัดเจน					
6. สนใจเข้าร่วมอบรมเพิ่มพูนความรู้ความสามารถเกี่ยวกับสายงานที่ท่านทำอยู่					

สำหรับ
ผู้วิจัย

ส่วนที่ 2 ความคิดเห็นการพัฒนางานองค์กรแห่งการเรียนรู้ (ต่อ)

รายการ	ระดับความคิดเห็น					สำหรับ ผู้วิจัย
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	
ด้านแบบแผนความคิดอ่าน						
7. ให้ความสำคัญและมีความคิดสร้างสรรค์ในการทำงานจนเห็นผลเป็นความก้าวหน้าอย่างชัดเจน						<input type="checkbox"/>
8. ท่านนำข้อมูลส่วนต่าง ๆ ที่มีความเชื่อมโยงกันมาใช้เพื่อประกอบการตัดสินใจในการทำงานเสมอ						<input type="checkbox"/>
9. แสวงหาและรวบรวมความคิดเห็นที่แตกต่าง เพื่อให้เกิดความรอบคอบและรอบรู้ สำหรับการตัดสินใจ						<input type="checkbox"/>
10. การเปลี่ยนแปลงมีความไม่แน่นอนสูง และจะส่งผลกระทบต่อผลการปฏิบัติงาน						<input type="checkbox"/>
11. เห็นความสำคัญของงานที่ปฏิบัติที่จะส่งผลกระทบต่อความสำเร็จขององค์กร						<input type="checkbox"/>
12. มีกระบวนการคิดและการตัดสินใจ โดยพิจารณาจากข้อมูล ข่าวสารที่มีความสัมพันธ์และเชื่อมโยงกัน						<input type="checkbox"/>
ด้านการสร้างวิสัยทัศน์ร่วม						
13. เห็นถึงความจำเป็นที่องค์กรต้องมี KPI ประกอบการดำเนินงานในด้านต่าง ๆ						<input type="checkbox"/>
14. เห็นถึงความจำเป็นในการที่หน่วยงานภายในต้องพึ่งพาแลกเปลี่ยนและร่วมมือกัน						<input type="checkbox"/>
15. เห็นถึงความจำเป็นในการมีกลยุทธ์นำทางเพื่อการแข่งขัน						<input type="checkbox"/>
16. ยอมรับได้ว่าองค์กรของท่านจะถูกตรวจสอบโดยภาคประชาสังคมเพิ่มมากขึ้น						<input type="checkbox"/>
17. ทราบและเข้าใจเป้าหมายของหน่วยงานและความสัมพันธ์กับ KPI ในงานของท่านเป็นอย่างดี						<input type="checkbox"/>
18. สามารถมองเห็นถึงการเชื่อมโยงของภารกิจขององค์กรกับยุทธศาสตร์ของรัฐบาล						<input type="checkbox"/>

ส่วนที่ 2 ความคิดเห็นการพัฒนาองค์กรแห่งการเรียนรู้ (ต่อ)

รายการ	ระดับความคิดเห็น					สำหรับ ผู้วิจัย
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	
ด้านการเรียนรู้ร่วมกันเป็นทีม						
19. มีการแลกเปลี่ยนความรู้เกี่ยวกับการทำงานของ ท่านกับเพื่อนร่วมงาน เพื่อสนับสนุนการมี ส่วนร่วมในการทำงานร่วมกัน						<input type="checkbox"/>
20. ท่านและเพื่อนร่วมงานมีการแลกเปลี่ยนความรู้ ความคิดเห็น และทักษะการทำงานซึ่งกันและ กันอยู่เสมอ						<input type="checkbox"/>
21. ท่านและเพื่อนร่วมงานจะเปิดใจต่อกันในการ อภิปรายถึงปัญหาที่เกิดขึ้นในการปฏิบัติงาน						<input type="checkbox"/>
22. ท่านมีส่วนร่วมในการทำงานและการแก้ไข ปัญหาร่วมกันกับเพื่อนร่วมงาน เพื่อให้บรรลุ เป้าหมายขององค์กร						<input type="checkbox"/>
23. ท่านกับเพื่อนร่วมงานมีการแบ่งปันความรู้และ ประสบการณ์ซึ่งกันและกัน ก่อให้เกิดการ เรียนรู้ใหม่ๆ						<input type="checkbox"/>
24. หน่วยงานของท่านมีการสนับสนุนให้ทุกคน ภายในองค์กรมีการทำงานร่วมกันเป็นทีม						<input type="checkbox"/>
ด้านการคิดอย่างเป็นระบบ						
25. สามารถมองเห็นได้ว่าการเติบโตหรือการตกต่ำ ของเศรษฐกิจจะส่งผลกระทบต่อองค์กรอย่างไร						<input type="checkbox"/>
26. มองเห็นความสัมพันธ์ระหว่างงานของท่านและ งานของเพื่อนร่วมงานในหน่วยงานภายในอื่นๆ						<input type="checkbox"/>
27. สามารถมองเห็นและเชื่อมโยงปัญหาในการ ทำงานได้อย่างเป็นขั้นตอน						<input type="checkbox"/>
28. ท่านคิดหาวิธีเชื่อมโยงสิ่งต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับ งานของท่านให้เกิดความชัดเจนอย่างเป็น ระบบ						<input type="checkbox"/>
29. สามารถแก้ปัญหาการทำงาน โดยพิจารณาทั้ง ภาพรวมและรายละเอียดต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องเพื่อ สามารถแก้ไขได้อย่างถูกต้อง						<input type="checkbox"/>
30. สามารถมองเห็นได้ว่าการเปลี่ยนแปลงต่าง ๆ ขององค์กรเป็นเพียงการก้าวตามให้ทัน เท่านั้น โดยมีอาจเป็นการก้าวนำได้						<input type="checkbox"/>

ขอขอบพระคุณที่กรุณาตอบแบบสอบถาม

ประวัติผู้วิจัย

ชื่อ - นามสกุล นางชญนันท์ พงษา
วัน เดือน ปี เกิด 13 กันยายน 2514
ภูมิลำเนา อำเภอวังโป่ง จังหวัดเพชรบูรณ์

ประวัติการศึกษา

พ.ศ. 2535 ประกาศนียบัตรวิชาชีพ วิทยาลัยอาชีวศึกษา จังหวัดนครสวรรค์
พ.ศ. 2540 ปริญญาบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาบริหารธุรกิจ
(การจัดการทั่วไป) มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลย์สงคราม
พ.ศ. 2556 ปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาวิชาบริหารธุรกิจ
(การจัดการทั่วไป) มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี

ประวัติการทำงาน

พ.ศ. 2538 องค์การโทรศัพท์แห่งประเทศไทย
ตำแหน่ง นักบริหารงานทั่วไป 4
พ.ศ. 2544 - ปัจจุบัน บริษัท ทีไอที จำกัด (มหาชน)
ตำแหน่ง นักบริหารงานทั่วไป 5