

บทที่ 5

สรุปผลการวิจัย อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

การวิจัยเรื่อง ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติหน้าที่ ของข้าราชการทหาร โรงเรียนช่างฝีมือทหาร มีวัตถุประสงค์

1. เพื่อศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติหน้าที่ ของข้าราชการทหาร โรงเรียนช่างฝีมือทหาร
2. เพื่อเปรียบเทียบปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติหน้าที่ ของข้าราชการทหาร จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล โดยมีขั้นตอนการดำเนินการ ดังนี้

วิธีดำเนินการวิจัย

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ ข้าราชการทหาร โรงเรียนช่างฝีมือทหาร จำนวน 340 คน

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ กลุ่มข้าราชการทหาร โรงเรียนช่างฝีมือทหาร ได้จากการสุ่มตัวอย่างอย่างง่าย (simple random sampling) และกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างตามตารางกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างของ Krejcie และ Morgan (1970, p.608) ได้กลุ่มตัวอย่างจำนวน 180 คน

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ เป็นแบบสอบถามจำนวน 1 ฉบับ แบ่งออกเป็น 2 ส่วน คือ

ส่วนที่ 1 ข้อมูลลักษณะส่วนบุคคล ได้แก่ เพศ อายุ สถานภาพสมรส ระดับการศึกษา ระดับตำแหน่ง และอายุราชการ จำนวน 6 ข้อ

ส่วนที่ 2 ปัจจัยที่มีผลต่อการปฏิบัติงาน ของข้าราชการทหาร โดยอาศัยปัจจัยทฤษฎีสองปัจจัย ของ Frederick Herzberg คือปัจจัยจูงใจ (Motivate Factors) ปัจจัยค้ำจุน (Hygiene Factors) หรือปัจจัยสุขอนามัย ลักษณะของแบบสอบถามเป็นมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับของลิเคิร์ต (Likert) จำนวน 30 ข้อ

วิธีการรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยได้ดำเนินการเก็บข้อมูล ด้วยการขอความร่วมมือจากกลุ่มตัวอย่างข้าราชการทหาร โรงเรียนช่างฝีมือทหาร โดยนำแบบสอบถามไปแจกให้กลุ่มตัวอย่างจำนวน 180 คน และขอรับคืนแบบสอบถามด้วยตนเอง โดยใช้ระยะเวลาในการเก็บรวบรวมข้อมูลตั้งแต่วันที่ 18 – 30 มิถุนายน 2552 คิดเห็นร้อยละ 100.00

การวิเคราะห์ข้อมูล

เบี่ยงเบนมาตรฐาน t-test และ F-test ดังนี้

1. วิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม โดยใช้ความถี่ และค่าร้อยละ (Percentage)
2. วิเคราะห์ปัจจัยที่มีผลต่อการปฏิบัติหน้าที่ ของข้าราชการทหาร โดยใช้ค่าเฉลี่ย (\bar{X}) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (SD)
3. เปรียบเทียบค่าเฉลี่ย (\bar{X}) ของคะแนนปัจจัยที่มีผลต่อการปฏิบัติหน้าที่ ของข้าราชการทหาร จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล โดยใช้ t-test และ F-test เมื่อพบว่าความคิดเห็นแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 จึงทำการทดสอบหาค่าความแตกต่างเป็นรายคู่ โดยวิธีของ LSD (Least Significant Difference)

สรุปผลการวิจัย

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติหน้าที่ ของข้าราชการทหาร โรงเรียนช่างฝีมือทหาร สามารถสรุปได้ ดังนี้

1. ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ข้าราชการทหารที่ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศชาย ร้อยละ 80.56 อายุต่ำกว่า 30 ปี ร้อยละ 62.22 รองลงมา 30 ปี– 40 ปี ร้อยละ 20.56 สถานภาพโสด ร้อยละ 65.00 รองลงมา สมรส ร้อยละ 24.44 ระดับการศึกษาต่ำกว่าปริญญาตรี ร้อยละ 56.11 รองลงมา ปริญญาตรี ร้อยละ 25.00 ระดับตำแหน่ง ระดับปฏิบัติการ ร้อยละ 57.22 รองลงมา ผู้บริหารชั้นต้น ร้อยละ 21.67 อายุราชการ ต่ำกว่า 5 ปี ร้อยละ 47.22 รองลงมา 5 ปี – 10 ปี ร้อยละ 20.56

2. การวิเคราะห์ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติหน้าที่ ของข้าราชการทหาร โรงเรียนช่างฝีมือทหาร จำแนกตามด้านต่าง ๆ

ข้าราชการทหารที่ตอบแบบสอบถาม มีความคิดเห็นเกี่ยวกับ ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติหน้าที่ ของข้าราชการทหาร โดยภาพรวม อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.51$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน ดังนี้

ด้านความสำเร็จในการทำงาน

ข้าราชการทหารที่ตอบแบบสอบถาม มีความคิดเห็นเกี่ยวกับ ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติหน้าที่ ของข้าราชการทหาร โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.90$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ข้าราชการทหารมีความคิดเห็น อยู่ในระดับมากทุกข้อ คือ สามารถปฏิบัติงานได้ตรงตามวัตถุประสงค์และเป้าหมาย สามารถแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นในการปฏิบัติงานได้อย่างสำเร็จลุล่วงไปได้ และสามารถใช้ความรู้ความสามารถและทักษะในการปฏิบัติงานอย่างเต็มที่

ด้านการได้รับการยอมรับนับถือ

ข้าราชการทหารที่ตอบแบบสอบถาม มีความคิดเห็นเกี่ยวกับ ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติหน้าที่ ของข้าราชการทหาร โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.70$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ข้าราชการทหารมีความคิดเห็น อยู่ในระดับมากทุกข้อ คือ ได้รับการยอมรับจากผู้มาขอคำปรึกษา ได้รับการยอมรับจากเพื่อนร่วมงาน และ ได้รับการยอมรับจากผู้บังคับบัญชา

ด้านลักษณะของงานที่ปฏิบัติ

ข้าราชการทหารที่ตอบแบบสอบถาม มีความคิดเห็นเกี่ยวกับ ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติหน้าที่ ของข้าราชการทหาร โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.53$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ข้าราชการทหารมีความคิดเห็น อยู่ในระดับมากทุกข้อ คือ ลักษณะงานมีความชัดเจน การปฏิบัติงานอยู่ในกฎเกณฑ์และระเบียบ ความน่าสนใจในลักษณะงานที่ทำ

ด้านความรับผิดชอบ

ข้าราชการทหารที่ตอบแบบสอบถาม มีความคิดเห็นเกี่ยวกับ ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติหน้าที่ ของข้าราชการทหาร โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.42$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ข้าราชการทหารมีความคิดเห็น อยู่ในระดับปานกลางทุกข้อ คือ หน่วยงานมีความยุติธรรมในการบริหารงาน สามารถปฏิบัติงานตามนโยบายได้ และสามารถปฏิบัติงานตามคำสั่งของผู้บังคับบัญชาได้

ด้านความก้าวหน้า

ข้าราชการทหารที่ตอบแบบสอบถาม มีความคิดเห็นเกี่ยวกับ ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติหน้าที่ ของข้าราชการทหาร โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.40$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ข้าราชการทหารมีความคิดเห็น อยู่ในระดับปานกลางทุกข้อ คือ ได้รับการสนับสนุนและพัฒนาทักษะจากหน่วยงาน โอกาสได้รับการเลื่อนขั้นและเลื่อนตำแหน่ง และได้รับการสนับสนุนให้มีการฝึกอบรมเพิ่มเติม

ด้านเงินเดือนและค่าตอบแทน

ข้าราชการทหารที่ตอบแบบสอบถาม มีความคิดเห็นเกี่ยวกับ ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติหน้าที่ ของข้าราชการทหาร ด้านเงินเดือนและค่าตอบแทน โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.35$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ข้าราชการทหารมีความคิดเห็น อยู่ในระดับปานกลางทุกข้อ คือ เงินเดือนที่ได้รับในปัจจุบันมีความเหมาะสม สวัสดิการที่ได้รับในปัจจุบันมีความเพียงพอ และ ความเหมาะสมของระบบเงินสะสม (กองทุน ก.บ.ข.)

ด้านโอกาสที่จะได้รับความเจริญก้าวหน้าในอนาคต

ข้าราชการทหารที่ตอบแบบสอบถาม มีความคิดเห็นเกี่ยวกับ ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติหน้าที่ ของข้าราชการทหาร โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.43$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ข้าราชการทหารมีความคิดเห็น อยู่ในระดับมาก 1 ข้อ คือ ความมั่นคงในอาชีพ และอยู่ในระดับปานกลาง 2 ข้อ คือ การมีโอกาสได้เลื่อนตำแหน่งที่สูงขึ้นกว่าเดิม และการมีโอกาสเรียนรู้สิ่งใหม่ ๆ จากผู้บังคับบัญชา

ด้านความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชาและเพื่อนร่วมงาน

ข้าราชการทหารที่ตอบแบบสอบถาม มีความคิดเห็นเกี่ยวกับ ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติหน้าที่ ของข้าราชการทหาร โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.54$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ข้าราชการทหารมีความคิดเห็น อยู่ในระดับมาก 2 ข้อ คือ ความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชาและผู้ใต้บังคับบัญชา แลความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงานในการปฏิบัติงาน อยู่ในระดับปานกลาง 1 ข้อ คือ ความสามารถในการติดต่อสื่อสารของหน่วยงาน

ด้านนโยบายและการบริหาร

ข้าราชการทหารที่ตอบแบบสอบถาม มีความคิดเห็นเกี่ยวกับ ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติหน้าที่ ของข้าราชการทหาร โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.46$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ข้าราชการทหารมีความคิดเห็น อยู่ในระดับมาก 1 ข้อ คือ การมีส่วนร่วมในการกำหนดการทำงานของหน่วยงาน และอยู่ในระดับปานกลาง 2 ข้อ คือ ความชัดเจนของนโยบายการบริหาร มีโอกาสเสนอแนะความคิดเห็นเกี่ยวกับการทำงาน

ด้านสภาพการทำงาน

ข้าราชการทหารที่ตอบแบบสอบถาม มีความคิดเห็นเกี่ยวกับ ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติหน้าที่ ของข้าราชการทหาร โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.38$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ข้าราชการทหารมีความคิดเห็น อยู่ในระดับปานกลางทุกข้อ คือ ความพร้อมของอุปกรณ์หรือเครื่องมือต่าง ๆ ความมีอิสระในการทำงาน และบรรยากาศการทำงานในหน่วยงาน

3. การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของคะแนนปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการทหาร จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล

3.1 ผลการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของคะแนนปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติหน้าที่ ของข้าราชการทหาร เพศชายและ เพศหญิง พบว่า ข้าราชการทหารมีความคิดเห็น ในภาพรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 และพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านเงินเดือนและค่าตอบแทน แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 ด้านการได้รับการยอมรับนับถือ ด้านความรับผิดชอบ ด้านโอกาสที่จะได้รับความเจริญก้าวหน้าในอนาคต แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

3.2 ผลการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของคะแนนปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติหน้าที่ ของข้าราชการทหาร ที่มีอายุต่างกัน พบว่า ข้าราชการทหารมีความคิดเห็น ในภาพรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 และพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านการได้รับการยอมรับนับถือ ด้านลักษณะของงานที่ปฏิบัติ ด้านความก้าวหน้า ด้านความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชาและเพื่อนร่วมงาน ด้านนโยบายและการบริหาร ด้านสภาพการทำงาน แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 ด้านความสำเร็จในการทำงาน ด้านความรับผิดชอบ ด้านโอกาสที่จะได้รับความเจริญก้าวหน้าในอนาคต แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

3.3 ผลการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของคะแนนปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติหน้าที่ ของข้าราชการทหาร ที่มีสถานภาพสมรสต่างกัน พบว่า ข้าราชการทหารมีความคิดเห็น ในภาพรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 และพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านความสำเร็จในการทำงาน ด้านการได้รับการยอมรับนับถือ ด้านลักษณะของงานที่ปฏิบัติ ด้านความก้าวหน้า ด้านโอกาสที่จะได้รับความเจริญก้าวหน้าในอนาคต ด้านความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชาและเพื่อนร่วมงาน ด้านนโยบายการบริหาร และด้านสภาพการทำงาน แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ 0.01 ด้านความรับผิดชอบ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ 0.05

3.4 ผลการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของคะแนนปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติหน้าที่ ของข้าราชการทหาร ที่มีระดับการศึกษาต่างกัน พบว่า ข้าราชการทหารมีความคิดเห็น ในภาพรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 และพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้าน

การได้รับการยอมรับนับถือ ด้านลักษณะของงานที่ปฏิบัติ ด้านโอกาสที่จะได้รับความเจริญก้าวหน้าในอนาคต ด้านความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชาและเพื่อนร่วมงาน ด้านนโยบายและการบริหาร แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 ด้านความรับผิดชอบ และด้านสภาพการทำงาน แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ 0.05

3.5 ผลการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของคะแนนปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติหน้าที่ ของข้าราชการทหาร ที่มีระดับตำแหน่งต่างกัน พบว่า ข้าราชการทหารมีความคิดเห็น ในภาพรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 และพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านลักษณะของงานที่ปฏิบัติ ด้านความรับผิดชอบ ด้านโอกาสที่จะได้รับความเจริญก้าวหน้าในอนาคต ด้านความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชาและเพื่อนร่วมงาน ด้านนโยบายและการบริหาร และด้านสภาพการทำงาน แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

3.6 ผลการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของคะแนนปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติหน้าที่ ของข้าราชการทหาร ที่มีอายุราชการต่างกัน พบว่า ข้าราชการทหารมีความคิดเห็น ในภาพรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 และพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านความสำเร็จในการทำงาน ด้านการได้รับการยอมรับนับถือ ด้านลักษณะของงานที่ปฏิบัติ ด้านความรับผิดชอบ ด้านความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชาและเพื่อนร่วมงาน ด้านนโยบายและการบริหาร และด้านสภาพการทำงาน แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 ด้านโอกาสที่จะได้รับความเจริญก้าวหน้าในอนาคต แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ 0.05

อภิปรายผล

การวิจัยเรื่องปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติหน้าที่ ของข้าราชการทหาร โรงเรียนช่างฝีมือทหาร ทำให้ทราบถึงความคิดเห็นของข้าราชการทหาร ความแตกต่างของปัจจัยส่วนบุคคล การเปรียบเทียบค่าความแตกต่างของค่าเฉลี่ยความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติหน้าที่ โดยนำมาอภิปรายผลการวิจัยดังต่อไปนี้

1. ข้าราชการทหารที่ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศชาย ร้อยละ 80.56 อายุต่ำกว่า 30 ปี ร้อยละ 62.22 สถานภาพโสด ร้อยละ 65.00 ระดับการศึกษาต่ำกว่าปริญญาตรี ร้อยละ 56.11 ระดับตำแหน่ง ระดับปฏิบัติการ ร้อยละ 57.22 อายุราชการ ต่ำกว่า 5ปี ร้อยละ 47.22 ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ จักรกริช หมอประกอบ (2547) ศึกษาเรื่อง ความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อการปฏิบัติงานของข้าราชการทหาร ในศูนย์การอุตสาหกรรมป้องกันประเทศและพลังงานทหาร ซึ่งมีสถานภาพโสด มีระยะเวลาในการรับราชการทหาร 5 ปี

2. ข้าราชการทหาร โรงเรียนช่างฝีมือทหาร มีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติหน้าที่ ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ดังนี้

ด้านความสำเร็จในการทำงาน ด้านการได้รับการยอมรับนับถือ ด้านลักษณะของงานที่ปฏิบัติ ในภาพรวม และพิจารณาเป็นรายข้ออยู่ในระดับมากทุกข้อ

ด้านความรับผิดชอบ ด้านความก้าวหน้า ด้านเงินเดือนและค่าตอบแทน ด้านสภาพการทำงาน ในภาพรวมและพิจารณาเป็นรายข้ออยู่ในระดับปานกลางทุกข้อ

ด้านโอกาสที่จะได้รับความเจริญก้าวหน้าในอนาคต ในภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า อยู่ในระดับมาก 1 ข้อ คือ ความมั่นคงในอาชีพ และการมีส่วนร่วมในการกำหนดการทำงานของหน่วยงาน และอยู่ในระดับปานกลาง 2 ข้อ คือ การมีโอกาสได้เลื่อนตำแหน่งที่สูงขึ้นกว่าเดิม และการมีโอกาสเรียนรู้สิ่งใหม่ ๆ จากผู้บังคับบัญชา

ด้านนโยบายและการบริหาร ในภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า อยู่ในระดับมาก 1 ข้อ คือ การมีส่วนร่วมในการกำหนดการทำงานของหน่วยงาน และอยู่ในระดับปานกลาง 2 ข้อ คือ มีโอกาสเสนอแนะความคิดเห็นเกี่ยวกับการทำงาน และความชัดเจนของนโยบายการบริหาร

ด้านความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชาและเพื่อนร่วมงาน ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าอยู่ในระดับมาก 2 ข้อ คือ ความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงานในการปฏิบัติงาน และความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชาและผู้ใต้บังคับบัญชา และอยู่ในระดับปานกลาง 1 ข้อ คือ ความสามารถในการติดต่อสื่อสารของหน่วยงาน

3. การวิเคราะห์เปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติหน้าที่ ของข้าราชการทหาร จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล ได้แก่ เพศ อายุ สถานภาพสมรส ระดับการศึกษา ระดับตำแหน่ง และอายุราชการ ดังต่อไปนี้

ข้าราชการทหารที่มีอายุ สถานภาพสมรส ระดับการศึกษา ระดับตำแหน่ง และอายุราชการ ต่างกัน มีความคิดเห็นในภาพรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ด้านลักษณะของงานที่ปฏิบัติ ด้านความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชาและเพื่อนร่วมงาน ด้านนโยบายและการบริหาร และด้านสภาพการทำงาน แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

ข้าราชการทหารที่มีเพศ แตกต่างกันมีความคิดเห็นในภาพรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่าด้านเงินเดือนและค่าตอบแทน แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 และด้านการได้รับการยอมรับนับถือ ด้านการได้รับการยอมรับนับถือ ด้านโอกาสที่จะได้รับความเจริญก้าวหน้าในอนาคต แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

ซึ่งมีค่าสอดคล้องกับการศึกษาของ ปิติ วัลยะเพ็ชร (2549) ศึกษาเรื่อง ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของข้าราชการกรมกิจการพลเรือนทหารเรือ ที่พบว่า ข้าราชการทหารมีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานในภาพรวมอยู่ในระดับสูง ได้แก่ สภาพการปฏิบัติงาน ความมั่นคงในการปฏิบัติงาน ความสัมพันธ์ระหว่างผู้บังคับบัญชาและผู้ใต้บังคับบัญชา โอกาสความก้าวหน้า ข้าราชการกรมกิจการพลเรือนทหารที่มีตำแหน่งหน้าที่แตกต่างกัน มีปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 และสอดคล้องกับงานวิจัยของ สายันต์ ศรีสมุทรนาค (2550) ศึกษาเรื่อง สภาพแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการทหาร สังกัดกรมยุทธโยธาทหารบก อยู่ในระดับมาก ซึ่งปัจจัยต่าง ๆ เป็นสิ่งสำคัญในการบริหารหน่วยงานราชการขององค์การให้เกิดประสิทธิภาพ และปัญหาและอุปสรรคต่อการปฏิบัติงานที่สำคัญ คือ ปัญหาด้านสภาพแวดล้อมที่ทำงานไม่เหมาะสม เครื่องมือเครื่องใช้ไม่เพียงพอ และล้ำสมัย ควรมีการบริหารจัดการอย่างยุติธรรมและทัดเทียม

ข้อเสนอแนะ

จากผลการวิจัยเรื่อง ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติหน้าที่ ของข้าราชการทหาร โรงเรียนช่างฝีมือทหาร ข้อมูลที่ได้จากการวิจัยครั้งนี้จะเป็นข้อมูลพื้นฐานของผู้รับบริการ ผู้วิจัยมีข้อเสนอแนะ ดังนี้

1. ด้านความสำเร็จในการทำงาน ข้าราชการทหารมีความเห็น ในด้านความสำเร็จในการทำงาน อยู่ในระดับมาก คือ สามารถปฏิบัติงานได้ตรงตามวัตถุประสงค์และเป้าหมาย สามารถใช้ความรู้ความสามารถและทักษะในการปฏิบัติหน้าที่อย่างเต็มที่ และสามารถแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นในการปฏิบัติงานได้อย่างสำเร็จลุล่วงไปได้ด้วยดี
2. ด้านการได้รับการยอมรับนับถือ ข้าราชการทหารมีความคิด ในด้านการได้รับการยอมรับนับถือ อยู่ในระดับมาก คือ การได้รับการยอมรับจากเพื่อนร่วมงาน การได้รับการยอมรับจากผู้บังคับบัญชา และได้รับการยอมรับจากผู้มาขอคำปรึกษา
3. ด้านลักษณะของงานที่ปฏิบัติ ข้าราชการทหารมีความคิดเห็น ในด้านลักษณะของงานที่ปฏิบัติ อยู่ในระดับมาก คือ การปฏิบัติงานอยู่ในกฎเกณฑ์และระเบียบ ลักษณะงานมีความชัดเจน ความน่าสนใจในลักษณะงานที่ทำ
4. ด้านความรับผิดชอบ ข้าราชการทหารมีความคิดเห็น ในด้านความรับผิดชอบ อยู่ในระดับปานกลาง คือหน่วยงานมีความยุติธรรมในการบริหารงาน สามารถปฏิบัติงานตามนโยบายได้ และสามารถปฏิบัติงานตามคำสั่งของผู้บังคับบัญชาได้ ควรมีการปรับปรุงในส่วนนี้ให้ดียิ่งขึ้น

5. ด้านความก้าวหน้า ข้าราชการทหารมีความคิดเห็น อยู่ในระดับปานกลาง โอกาสได้รับการเลื่อนขั้นเลื่อนตำแหน่ง ได้รับการสนับสนุนและพัฒนาทักษะจากหน่วยงาน ได้รับการสนับสนุนให้มีการฝึกอบรม ควรมีการปรับปรุงในส่วนนี้ให้ดียิ่งขึ้น

6. ด้านเงินเดือนและค่าตอบแทน ข้าราชการทหารมีความคิดเห็นอยู่ในระดับปานกลาง คือ เงินเดือนที่ได้รับในปัจจุบันมีความเหมาะสม สวัสดิการที่ได้รับในปัจจุบันมีความเพียงพอ ความเหมาะสมของระบบเงินสะสม (กองทุน ก.บ.ข.) ควรมีการปรับปรุงในส่วนนี้ให้ดียิ่งขึ้น

7. ด้านโอกาสที่จะได้รับความเจริญก้าวหน้าในอนาคต ข้าราชการทหารมีความคิดเห็น อยู่ในระดับปานกลาง ความมั่นคงในอาชีพ ข้าราชการมีความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก นอกนั้นอยู่ในระดับปานกลาง คือ การมีโอกาสเลื่อนตำแหน่งที่สูงขึ้นกว่าเดิม และการมีโอกาสเรียนรู้สิ่งใหม่ ๆ จากผู้บังคับบัญชา ควรมีการปรับปรุงในส่วนนี้ให้ดียิ่งขึ้น

8. ด้านความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชาและเพื่อนร่วมงาน ข้าราชการทหารมีความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก คือ ความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงานในการปฏิบัติงาน และความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชาและผู้ใต้บังคับบัญชา และความสามารถในการติดต่อสื่อสารของหน่วยงาน อยู่ในระดับปานกลาง ควรมีการปรับปรุงด้านการติดต่อสื่อสารให้ดีขึ้นกว่าเดิม เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน

9. ด้านนโยบายและการบริหาร ข้าราชการทหารมีความคิดเห็นอยู่ในระดับปานกลาง การมีส่วนร่วมในการกำหนดการทำงานของหน่วยงาน อยู่ในระดับมาก มีโอกาสเสนอแนะความคิดเห็นเกี่ยวกับการทำงาน และความชัดเจนของนโยบายการบริหาร อยู่ในระดับปานกลาง ควรมีการปรับปรุงนโยบายของการบริหารให้มีความชัดเจนมากยิ่งขึ้น

10. ด้านสภาพการทำงาน ข้าราชการทหารมีความคิดเห็นอยู่ในระดับปานกลาง ความพร้อมของอุปกรณ์หรือเครื่องมือต่าง ๆ บรรยากาศการทำงานในหน่วยงาน และความมีอิสระในการทำงาน ควรมีการปรับปรุงให้ดียิ่งขึ้น

ข้อเสนอแนะเพื่อการศึกษาครั้งต่อไป

1. ความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของข้าราชการทหาร กองบัญชาการทหารสูงสุด
2. ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของข้าราชการทหาร ชั้นประทวน กองบัญชาการทหารสูงสุด