

## สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย	( 1 )
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	( 3 )
กิตติกรรมประกาศ	( 5 )
สารบัญ	( 7 )
สารบัญตาราง	( 15 )
<b>บทที่ 1 บทนำ</b>	<b>1</b>
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา	1
วัตถุประสงค์ของการวิจัย	3
สมมติฐานของการวิจัย	3
ขอบเขตของการวิจัย	3
กรอบแนวคิดในการวิจัย	4
นิยามศัพท์เฉพาะ	6
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	7
<b>บทที่ 2 แนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง</b>	<b>9</b>
แนวคิดเกี่ยวกับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน	9
แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับการบริหาร	28
ข้อมูลและประวัติของโรงเรียนช่างฝีมือทหาร	35
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	40
<b>บทที่ 3 วิธีดำเนินการวิจัย</b>	<b>47</b>
ประชากร และกลุ่มตัวอย่าง	47
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย	47
วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล	48

## สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
การวิเคราะห์ข้อมูล	48
สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล	49
<b>บทที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล</b>	<b>51</b>
ส่วนที่ 1 การวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไป	52
ส่วนที่ 2 การวิเคราะห์ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติหน้าที่ ของข้าราชการทหาร โรงเรียนช่างฝีมือทหาร	54
ส่วนที่ 3 การเปรียบเทียบปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติหน้าที่ ของข้าราชการทหาร จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล	62
<b>บทที่ 5 สรุปผลการวิจัย อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ</b>	<b>113</b>
วิธีดำเนินการวิจัย	113
สรุปผลการวิจัย	114
อภิปรายผล	118
ข้อเสนอแนะ	120
ข้อเสนอแนะเพื่อการวิจัยครั้งต่อไป	121
<b>บรรณานุกรม</b>	<b>123</b>
<b>ภาคผนวก</b>	
แบบสอบถาม	129
<b>ประวัติผู้วิจัย</b>	<b>133</b>

## สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า	
4.1	จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล	52
4.2	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของคะแนนปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติหน้าที่ ของข้าราชการทหาร โดยภาพรวม	54
4.3	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของคะแนนปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติหน้าที่ ของข้าราชการทหาร ด้านความสำเร็จในการทำงาน	55
4.4	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของคะแนนปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติหน้าที่ ของข้าราชการทหาร ด้านการได้รับการยอมรับนับถือ	55
4.5	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของคะแนนปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติหน้าที่ ของข้าราชการทหาร ด้านลักษณะของงานที่ปฏิบัติ	56
4.6	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของคะแนนปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติหน้าที่ ของข้าราชการทหาร ด้านความรับผิดชอบ	57
4.7	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของคะแนนปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติหน้าที่ ของข้าราชการทหาร ด้านความก้าวหน้า	57
4.8	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของคะแนนปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติหน้าที่ ของข้าราชการทหาร ด้านเงินเดือนและค่าตอบแทน	58
4.9	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของคะแนนปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติหน้าที่ ของข้าราชการทหาร ด้านโอกาสที่จะได้รับความเจริญก้าวหน้าในอนาคต	59
4.10	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของคะแนนปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติหน้าที่ ของข้าราชการทหาร ด้านความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชาและเพื่อนร่วมงาน	59
4.11	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของคะแนนปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติหน้าที่ ของข้าราชการทหาร ด้านนโยบายและการบริหาร	60
4.12	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของคะแนนปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติหน้าที่ ของข้าราชการทหาร ด้านสภาพการทำงาน	61

## สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
4.13 การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของคะแนนปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติหน้าที่ ของข้าราชการทหาร จำแนกตามเพศ	62
4.14 การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของคะแนนปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติหน้าที่ ของข้าราชการทหาร จำแนกตามอายุ	63
4.15 ผลการเปรียบเทียบปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติหน้าที่ เป็นรายคู่ ของข้าราชการทหาร จำแนกตามอายุ ด้านความสำเร็จในการทำงาน	66
4.16 ผลการเปรียบเทียบปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติหน้าที่ เป็นรายคู่ ของข้าราชการทหาร จำแนกตามอายุ ด้านการได้รับการยอมรับนับถือ	67
4.17 ผลการเปรียบเทียบปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติหน้าที่ เป็นรายคู่ ของข้าราชการทหาร จำแนกตามอายุ ด้านลักษณะของงานที่ปฏิบัติ	68
4.18 ผลการเปรียบเทียบปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติหน้าที่ เป็นรายคู่ ของข้าราชการทหาร จำแนกตามอายุ ด้านความรับผิดชอบ	69
4.19 ผลการเปรียบเทียบปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติหน้าที่ เป็นรายคู่ ของข้าราชการทหาร จำแนกตามอายุ ด้านความก้าวหน้า	70
4.20 ผลการเปรียบเทียบปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติหน้าที่ เป็นรายคู่ ของข้าราชการทหาร จำแนกตามอายุ ด้านโอกาสที่จะได้รับความเจริญก้าวหน้า ในอนาคต	71
4.21 ผลการเปรียบเทียบปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติหน้าที่ เป็นรายคู่ ของข้าราชการทหาร จำแนกตามอายุ ด้านความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชาและเพื่อนร่วมงาน	72
4.22 ผลการเปรียบเทียบปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติหน้าที่ เป็นรายคู่ ของข้าราชการทหาร จำแนกตามอายุ ด้านนโยบายและการบริหาร	73
4.23 ผลการเปรียบเทียบปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติหน้าที่ เป็นรายคู่ ของข้าราชการทหาร จำแนกตามอายุ ด้านสภาพการทำงาน	74

## สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
4.24 การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของคะแนนปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการทหาร จำแนกตามสถานภาพสมรส	75
4.25 ผลการเปรียบเทียบปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติหน้าที่ เป็นรายคู่ของข้าราชการทหาร จำแนกตามสถานภาพสมรส ด้านความสำเร็จในการทำงาน	77
4.26 ผลการเปรียบเทียบปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติหน้าที่ เป็นรายคู่ของข้าราชการทหาร จำแนกตามสถานภาพสมรส ด้านการได้รับการยอมรับนับถือ	78
4.27 ผลการเปรียบเทียบปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติหน้าที่ เป็นรายคู่ของข้าราชการทหาร จำแนกตามสถานภาพสมรส ด้านลักษณะของงานที่ปฏิบัติ	79
4.28 ผลการเปรียบเทียบปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติหน้าที่ เป็นรายคู่ของข้าราชการทหาร จำแนกตามสถานภาพสมรส ด้านความรับผิดชอบ	80
4.29 ผลการเปรียบเทียบปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติหน้าที่ เป็นรายคู่ของข้าราชการทหาร จำแนกตามสถานภาพสมรส ด้านความก้าวหน้า	80
4.30 ผลการเปรียบเทียบปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติหน้าที่ เป็นรายคู่ของข้าราชการทหาร จำแนกตามสถานภาพสมรส ด้านโอกาสที่จะได้รับความเจริญก้าวหน้าในอนาคต	81
4.31 ผลการเปรียบเทียบปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติหน้าที่ เป็นรายคู่ของข้าราชการทหาร จำแนกตามสถานภาพสมรส ด้านความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชาและเพื่อนร่วมงาน	82
4.32 ผลการเปรียบเทียบปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติหน้าที่ เป็นรายคู่ของข้าราชการทหาร จำแนกตามสถานภาพสมรส ด้านนโยบายและการบริหาร	83
4.33 ผลการเปรียบเทียบปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติหน้าที่ เป็นรายคู่ของข้าราชการทหาร จำแนกตามสถานภาพสมรส ด้านสภาพการทำงาน	84
4.34 การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของคะแนนปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการทหาร จำแนกตามระดับการศึกษา	85

## สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
4.35 ผลการเปรียบเทียบปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติหน้าที่ เป็นรายคู่ ของข้าราชการทหาร จำแนกตามระดับการศึกษา ด้านการได้รับการยอมรับนับถือ	87
4.36 ผลการเปรียบเทียบปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติหน้าที่ เป็นรายคู่ ของข้าราชการทหาร จำแนกตามระดับการศึกษา ด้านลักษณะของงานที่ปฏิบัติ	88
4.37 ผลการเปรียบเทียบปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติหน้าที่ เป็นรายคู่ ของข้าราชการทหาร จำแนกตามระดับการศึกษา ด้านความรับผิดชอบ	89
4.38 ผลการเปรียบเทียบปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติหน้าที่ เป็นรายคู่ ของข้าราชการทหาร จำแนกตามระดับการศึกษา ด้านโอกาสที่จะได้รับความ เจริญก้าวหน้าในอนาคต	89
4.39 ผลการเปรียบเทียบปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติหน้าที่ เป็นรายคู่ ของข้าราชการทหาร จำแนกตามระดับการศึกษา ด้านความสัมพันธ์กับ ผู้บังคับบัญชาและเพื่อนร่วมงาน	90
4.40 ผลการเปรียบเทียบปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติหน้าที่ เป็นรายคู่ ของข้าราชการทหาร จำแนกตามระดับการศึกษา ด้านนโยบายและการบริหาร	91
4.41 ผลการเปรียบเทียบปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติหน้าที่ เป็นรายคู่ ของข้าราชการทหาร จำแนกตามระดับการศึกษา ด้านสภาพการทำงาน	92
4.42 การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของคะแนนปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติหน้าที่ ของข้าราชการทหาร จำแนกตามระดับตำแหน่ง	93
4.43 ผลการเปรียบเทียบปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติหน้าที่ เป็นรายคู่ ของข้าราชการทหาร จำแนกตามระดับตำแหน่ง ด้านลักษณะของงานที่ปฏิบัติ	96
4.44 ผลการเปรียบเทียบปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติหน้าที่ เป็นรายคู่ ของข้าราชการทหาร จำแนกตามระดับตำแหน่ง ด้านความรับผิดชอบ	97
4.45 ผลการเปรียบเทียบปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติหน้าที่ เป็นรายคู่ ของข้าราชการทหาร จำแนกตามระดับตำแหน่ง ด้านโอกาสที่จะได้รับความ เจริญก้าวหน้าในอนาคต	98

## สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
4.46 ผลการเปรียบเทียบปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติหน้าที่ เป็นรายชื่อของข้าราชการทหาร จำแนกตามระดับตำแหน่ง ด้านความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชาและเพื่อนร่วมงาน	99
4.47 ผลการเปรียบเทียบปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติหน้าที่ เป็นรายชื่อของข้าราชการทหาร จำแนกตามระดับตำแหน่ง ด้านนโยบายและการบริหาร	100
4.48 ผลการเปรียบเทียบปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติหน้าที่ เป็นรายชื่อของข้าราชการทหาร จำแนกตามระดับตำแหน่ง ด้านสภาพการทำงาน	101
4.49 การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของคะแนนปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการทหาร จำแนกตามอายุราชการ	102
4.50 ผลการเปรียบเทียบปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติหน้าที่ เป็นรายชื่อของข้าราชการทหาร จำแนกตามอายุราชการ ด้านความสำเร็จในการทำงาน	105
4.51 ผลการเปรียบเทียบปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติหน้าที่ เป็นรายชื่อของข้าราชการทหาร จำแนกตามอายุราชการ ด้านการได้รับการยอมรับนับถือ	106
4.52 ผลการเปรียบเทียบปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติหน้าที่ เป็นรายชื่อของข้าราชการทหาร จำแนกตามอายุราชการ ด้านลักษณะของงานที่ปฏิบัติ	107
4.53 ผลการเปรียบเทียบปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติหน้าที่ เป็นรายชื่อของข้าราชการทหาร จำแนกตามอายุราชการ ด้านความรับผิดชอบ	108
4.54 ผลการเปรียบเทียบปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติหน้าที่ เป็นรายชื่อของข้าราชการทหาร จำแนกตามอายุราชการ ด้านโอกาสที่จะได้รับความเจริญก้าวหน้าในอนาคต	109
4.55 ผลการเปรียบเทียบปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติหน้าที่ เป็นรายชื่อของข้าราชการทหาร จำแนกตามอายุราชการ ด้านความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชาและเพื่อนร่วมงาน	110
4.56 ผลการเปรียบเทียบปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติหน้าที่ เป็นรายชื่อของข้าราชการทหาร จำแนกตามอายุราชการ ด้านนโยบายและการบริหาร	111

## สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
4.57 ผลการเปรียบเทียบปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติหน้าที่ เป็นรายคู่ ของข้าราชการทหาร จำแนกตามอายุราชการ ด้านสภาพการทำงาน	112

มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี



# สารบัญภาพ

ภาพที่		หน้า
1.1	กรอบแนวคิดในการวิจัย	5

มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี