

## สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย	(1)
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	(3)
กิตติกรรมประกาศ	(5)
สารบัญ	(7)
สารบัญตาราง	(9)
สารบัญภาพ	(11)
<b>บทที่ 1 บทนำ</b>	<b>1</b>
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา	1
วัตถุประสงค์ของการวิจัย	2
ขอบเขตของการวิจัย	2
กรอบแนวคิดในการวิจัย	3
นิยามศัพท์เฉพาะ	4
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	5
<b>บทที่ 2 แนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง</b>	<b>7</b>
แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับแรงจูงใจในการทำงาน	7
แนวคิดเกี่ยวกับความต้องการ	28
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	32
<b>บทที่ 3 วิธีดำเนินการวิจัย</b>	<b>39</b>
ประชากร และกลุ่มตัวอย่าง	39
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย	39
วิธีการรวบรวมข้อมูล	40
การวิเคราะห์ข้อมูล	40
สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล	41

## สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
<b>บทที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล</b>	<b>43</b>
ส่วนที่ 1 วิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม	45
ส่วนที่ 2 วิเคราะห์แรงจูงใจในการทำงานของพนักงาน	48
ส่วนที่ 3 การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของแรงจูงใจในการทำงานของพนักงาน	79
<b>บทที่ 5 สรุปผลการวิจัย อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ</b>	<b>105</b>
สรุปผลการวิจัย	105
อภิปรายผล	117
ข้อเสนอแนะจากผลการวิจัย	120
ข้อเสนอแนะเพื่อการวิจัยครั้งต่อไป	122
<b>บรรณานุกรม</b>	<b>123</b>
<b>ภาคผนวก</b>	<b>127</b>
แบบสอบถาม	129
<b>ประวัติผู้วิจัย</b>	<b>133</b>

## สารบัญญัตราง

ตารางที่	หน้า
4.1 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามลักษณะส่วนบุคคล	45
4.2 ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน แรงจูงใจในการทำงานของพนักงาน จำแนกตามลักษณะส่วนบุคคลทางด้านเพศ	48
4.3 ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน แรงจูงใจในการทำงานของพนักงาน จำแนกตามลักษณะส่วนบุคคลทางด้านอายุ	52
4.4 ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน แรงจูงใจในการทำงานของพนักงาน จำแนกตามลักษณะส่วนบุคคลทางด้านสถานภาพสมรส	57
4.5 ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน แรงจูงใจในการทำงานของพนักงาน จำแนกตามลักษณะส่วนบุคคลทางด้านอายุการทำงาน	61
4.6 ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน แรงจูงใจในการทำงานของพนักงาน จำแนกตามลักษณะส่วนบุคคลทางด้านระดับการศึกษา	66
4.7 ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน แรงจูงใจในการทำงานของพนักงาน จำแนกตามลักษณะส่วนบุคคลทางด้านรายได้เฉลี่ยต่อเดือน	71
4.8 ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน แรงจูงใจในการทำงานของพนักงาน จำแนกตามลักษณะส่วนบุคคลทางด้านตำแหน่งงาน	77
4.9 การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของระดับแรงจูงใจในการทำงานของพนักงาน จำแนกตาม ลักษณะส่วนบุคคล จำแนกตามเพศ	82
4.10 การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของระดับแรงจูงใจในการทำงานของพนักงาน จำแนกตาม ลักษณะส่วนบุคคล จำแนกตามอายุ	85
4.11 การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของระดับแรงจูงใจในการทำงานของพนักงาน จำแนก ตามลักษณะส่วนบุคคลทางด้านสถานภาพสมรส	88
4.12 การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของระดับแรงจูงใจในการทำงานของพนักงาน จำแนก ตามลักษณะส่วนบุคคลทางด้านอายุการทำงาน	91
4.13 การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของระดับแรงจูงใจในการทำงานของพนักงาน จำแนก ตามลักษณะส่วนบุคคลทางด้านระดับการศึกษา	95

## สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่		หน้า
4.14	การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของระดับแรงงูใจในการทำงานของพนักงาน จำแนกตามลักษณะส่วนบุคคลทางด้านรายได้เฉลี่ยต่อเดือน	100
4.15	การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของระดับแรงงูใจในการทำงานของพนักงาน จำแนกตามลักษณะส่วนบุคคลทางด้านตำแหน่งงาน	105

## สารบัญภาพ

ภาพที่	หน้า
1.1 กรอบแนวคิดในการวิจัย	4
2.1 พีระมิดลำดับความต้องการ 5 ชั้นของมาสโลว์	21
2.2 ความต้องการของบุคคลตามกาลเวลา	30
2.3 ความต้องการของ ก กับผลลัพธ์	31