

ชื่อวิทยานิพนธ์ ความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพการดำเนินงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก ในเขตอำเภอบางบ่อ
 จังหวัดสมุทรปราการ

บทคัดย่อ

ผลการวิจัยพบว่า 1) บุคลากรของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก และผู้ปกครองเด็กเล็กมีความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพการดำเนินงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กในภาพรวมอยู่ในระดับมาก 2) การเปรียบเทียบความคิดเห็นภายในกลุ่มบุคลากรของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก พบว่า บุคลากรที่มีเพศ อายุ วุฒิการศึกษา ตำแหน่งหน้าที่ รายได้ต่อเดือนที่ต่างกันมีความคิดเห็นในภาพรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน แต่บุคลากรที่มีสถานที่ปฏิบัติงานต่างกันมีความคิดเห็นในภาพรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนในกลุ่มของผู้ปกครองเด็กเล็กพบว่า ผู้ปกครองที่มี เพศ และอายุต่างกัน มีความคิดเห็นในภาพรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน แต่ผู้ปกครองที่มีวุฒิการศึกษา อาชีพ และรายได้ต่อเดือนต่างกัน มีความคิดเห็นในภาพรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 อย่างไรก็ตามก็ผู้ปกครองเด็กเล็กที่มีศูนย์พัฒนาเด็กเล็กที่รับดูแลบุตรหลานต่างกันมีความคิดเห็นในภาพรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 3) ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นของบุคลากรของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กและผู้ปกครองเด็กเล็ก พบว่า ในภาพรวมทั้งสองกลุ่มมีความคิดเห็นไม่แตกต่างกัน แต่เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ความคิดเห็นด้านผลผลิตแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 ส่วนด้านปัจจัยนำเข้า ด้านกระบวนการดำเนินงาน และด้านผลลัพธ์ พบว่า ความคิดเห็นทั้งสองกลุ่มไม่แตกต่างกัน 4) การประมวลผลความคิดเห็นเพิ่มเติมและข้อเสนอแนะ พบว่า บุคลากรของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กมีความคิดเห็นที่มีความถี่สูงสุดว่า ยังขาดแคลนงบประมาณเพื่อดำเนินการในด้านต่างๆ ให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น ส่วนผู้ปกครองเด็กเล็กก็มีความเห็นตรงกันว่า ควรสนับสนุนงบประมาณในการดำเนินการ รวมทั้งควรเอาใจใส่ความปลอดภัยของเด็ก

ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษา 1. 2.

มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี

Thesis title: The Opinions on the Effectiveness of Child-Development Centers in Bangbo District, Samutprakan Province

Researcher: Miss Kritchaporn Mulalin. Degree: Master of Arts (Program in Project Management and Project Evaluation). Dhonburi Rajabhat University. Thesis advisors: 1) Asst. Prof. Dr.Nisarat Sinlapadech 2) Asst. Prof. Dr.Jirapan Tritipjaras. Academic year : 2009. 193 pp. Keywords : opinion, effectiveness, child development center

Abstract

This research aimed to 1) evaluate the opinions on the effectiveness of child development centers in Bangbo District, Samutprakarn Province, 2) compare the opinions on the effectiveness of child development centers within the group of staff members of child development centers and within the group of the child parents, 3) compare the opinions on the effectiveness of child development centers of the staff members and the child parents, 4) study the suggestions to improve the child development centers made by the two groups. The sample composed of 32 staff members of child development centers and 226 child parents. The data were gathered by the questionnaire which had a reliability value .93, and were analyzed by basic statistics of percentage, mean, standard, deviation, t- test and F-test.

The research results were: 1) both the staff members and the child parents evaluated the effectiveness of child development centers in Bangbo District, Samutprakarn Province at a high level; 2) comparison of the opinions of the group of the staff members classified by sex, age, education level, work position and salary found no significantly different opinions on the child development center's effectiveness; however, the staff members working at different locations had significantly different opinions at .05. Within the group of child parents, there were no significantly different opinions expressed by the parents with different sex and age while parents with different education levels, occupations and salaries had significantly different opinions at the statistical level .05. Nevertheless, the parents from different child development centers had significantly different opinions at .01, 3) comparing the overall opinions of the staff members and the child parents, there were no significant differences between the two groups, but when considered dimension by dimension, significant difference in the product dimension was found at the statistical level .01 but no significant differences were found is the input, the process and the outcome dimensions; 4) the most frequent comment made by the group of the staff members was the lack of budget to improve the efficiency of management, and parents recommended allocation of adequate budget to cover expenses required and to take care of child safety.

Student's signature

Thesis advisors' signature 1. 2.