

สารบัญ

| | หน้า |
|---|-----------|
| บทคัดย่อภาษาไทย | (1) |
| บทคัดย่อภาษาอังกฤษ | (3) |
| กิตติกรรมประกาศ | (5) |
| สารบัญ | (7) |
| สารบัญตาราง | (9) |
| สารบัญภาพ | (11) |
| บทที่ 1 บทนำ | 1 |
| ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา | 1 |
| วัตถุประสงค์ของการวิจัย | 2 |
| สมมติฐานของการวิจัย | 2 |
| ขอบเขตของการวิจัย | 2 |
| กรอบแนวคิดของการวิจัย | 4 |
| นิยามศัพท์เฉพาะ | 5 |
| ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ | 5 |
| บทที่ 2 แนวคิด ทฤษฎีและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง | 7 |
| แนวคิด ทฤษฎีเกี่ยวกับบรรยากาศองค์การ | 7 |
| แนวคิด ทฤษฎีเกี่ยวกับความพึงพอใจในการทำงาน | 15 |
| ความรู้เกี่ยวกับการไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทย | 20 |
| งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง | 21 |
| บทที่ 3 วิธีดำเนินการวิจัย | 27 |
| ประชากรที่ใช้ในการศึกษา | 27 |
| เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย | 27 |
| การเก็บรวบรวมข้อมูล | 28 |

สารบัญ (ต่อ)

| | หน้า |
|---|------------|
| การวิเคราะห์ข้อมูล | 28 |
| สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล | 29 |
| บทที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล | 31 |
| ส่วนที่ 1 วิเคราะห์ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม | 33 |
| ส่วนที่ 2 วิเคราะห์อิทธิพลของบรรยากาศองค์กรต่อความพึงพอใจในการทำงาน ของพนักงาน จำแนกตามลักษณะส่วนบุคคล | 35 |
| ส่วนที่ 3 การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของคะแนนอิทธิพลของบรรยากาศองค์กรต่อ ความพึงพอใจในการทำงานของพนักงาน จำแนกตามลักษณะส่วนบุคคล | 65 |
| บทที่ 5 สรุปผลการวิจัย อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ | 89 |
| สรุปผลการวิจัย | 90 |
| อภิปรายผล | 97 |
| ข้อเสนอแนะ | 100 |
| บรรณานุกรม | 103 |
| ภาคผนวก | 107 |
| แบบสอบถาม | 109 |
| ประวัติผู้วิจัย | 113 |

สารบัญตาราง

| ตารางที่ | | หน้า |
|----------|---|------|
| 4.1 | จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามลักษณะส่วนบุคคล | 33 |
| 4.2 | ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน อิทธิพลของบรรยากาศองค์การต่อความพึงพอใจในการทำงานของพนักงาน จำแนกตามเพศ | 35 |
| 4.3 | ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน อิทธิพลของบรรยากาศองค์การต่อความพึงพอใจในการทำงานของพนักงาน จำแนกตามอายุ | 40 |
| 4.4 | ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน อิทธิพลของบรรยากาศองค์การต่อความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานจำแนกตามระดับการศึกษา | 45 |
| 4.5 | ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน อิทธิพลของบรรยากาศองค์การต่อความพึงพอใจในการทำงานของพนักงาน จำแนกตามสถานภาพสมรส | 50 |
| 4.6 | ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน อิทธิพลของบรรยากาศองค์การต่อความพึงพอใจในการทำงานของพนักงาน จำแนกตามรายได้เฉลี่ยต่อเดือน | 55 |
| 4.7 | ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน อิทธิพลของบรรยากาศองค์การต่อความพึงพอใจในการทำงานของพนักงาน จำแนกตามตำแหน่งงาน | 60 |
| 4.8 | การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของคะแนน อิทธิพลของบรรยากาศองค์การต่อความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานจำแนกตามเพศ | 65 |
| 4.9 | การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของคะแนน อิทธิพลของบรรยากาศองค์การต่อความพึงพอใจในการทำงานของพนักงาน จำแนกตามอายุ | 69 |
| 4.10 | การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของคะแนน อิทธิพลของบรรยากาศองค์การต่อความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานจำแนกตามระดับการศึกษา | 75 |
| 4.11 | การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของคะแนน อิทธิพลของบรรยากาศองค์การต่อความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานจำแนกตามสถานภาพสมรส | 82 |
| 4.12 | การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของคะแนน อิทธิพลของบรรยากาศองค์การต่อความพึงพอใจในการทำงานของพนักงาน จำแนกตามรายได้เฉลี่ยต่อเดือน | 85 |

สารบัญภาพ

| ภาพที่ | | หน้า |
|--------|----------------------|------|
| 1.1 | กรอบแนวคิดในการวิจัย | 4 |

มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี