

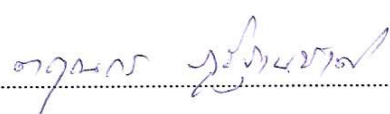
การเปรียบเทียบระบบการการบริหารที่มีผลต่อการปฏิบัติงานของพนักงานตรวจสอบผลิตภัณฑ์
การเกษตร ของบริษัทตรวจสอบคุณภาพสินค้า

นายคุณกร ภูริฐานชาติ ปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารธุรกิจ (การจัดการทั่วไป)
มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี อาจารย์ที่ปรึกษา 1) ผศ.ดร.ยวุฒิกษณ์ เวชวิทยาลัง 2) รศ.ปรีชา
วัฒนาทิพย์ธำรงค์ ปีการศึกษา 2553 จำนวน 123 หน้า คำสำคัญ กระบวนการการบริหาร, ตรวจสอบ
คุณภาพสินค้า

บทคัดย่อ

การวิจัยเรื่องนี้มีวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษากระบวนการการบริหารที่มีผลต่อการปฏิบัติงานของ
พนักงานตรวจสอบผลิตภัณฑ์การเกษตรของบริษัทตรวจสอบคุณภาพสินค้า และเพื่อเปรียบเทียบกระบวนการ
การบริหารที่มีผลต่อการปฏิบัติงานตรวจสอบผลิตภัณฑ์การเกษตร ในทัศนะของพนักงาน จำแนกตามลักษณะ
ประชากรศาสตร์ กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 86 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย เป็นแบบสอบถาม วิเคราะห์ข้อมูล โดยใช้
ความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การทดสอบค่าที และการวิเคราะห์ความแปรปรวน

ผลการวิจัย พบว่า กระบวนการการบริหารที่มีผลต่อการปฏิบัติงานตรวจสอบผลิตภัณฑ์การเกษตร
ในทัศนะของพนักงาน ในภาพรวม อยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับมาก 3 ด้าน คือ
ด้านการจัดการองค์กร การนำหรือการสั่งการ และการควบคุม ผลการเปรียบเทียบกระบวนการการบริหารที่มีผล
ต่อการปฏิบัติงานตรวจสอบผลิตภัณฑ์การเกษตรของพนักงาน จำแนกตามลักษณะประชากรศาสตร์ พบว่า
พนักงานที่มี เพศ อายุ ระดับการศึกษา สถานภาพสมรส ตำแหน่งงาน และรายได้เฉลี่ยต่อเดือนต่างกัน มีความ
คิดเห็นในภาพรวม ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า เฉพาะพนักงานที่มี
อายุ และตำแหน่งงาน ต่างกัน มีความคิดเห็น โดยรวม ด้านการจัดการองค์กร แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทาง
สถิติที่ระดับ 0.05

ลายมือชื่อนักศึกษา.....

ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษา 1)..... 2).....

Independent study title: Management Process Affecting Performance of Workers in Agricultural-goods Inspection Department, and Goods-Quality-inspection Corporation.

Researcher: Mr. Trinnakorn Phurithanachat. Degree: Master of Business Administration (General Management). Dhonburi Rajabhat University. Independent study advisors: 1) Asst. Prof. Dr. Yuwalak Vejwittayaklung 2) Assoc. Prof. Preecha Wattanatipthumrong. Academic year: 2009. 123 pp.
Keywords: Management process, goods-quality-inspection.

Abstract

The objectives of this research were to study the management process, affecting performance of workers in agricultural-goods-inspection department of goods-inspection Corporation, and to compare the management process based on demographic characteristics. The sample consisted of 86 workers. Questionnaires were used as a research tool. Data collected were analyzed by frequency, percentage, mean, standard deviation, t-test, and analysis of variance.

The results indicated that in overall views of workers, management process had effect on their performance in inspecting agricultural goods at high level. Regarding aspects, the three aspects found to be at high level were organizing, leading and directing, and controlling. The comparison of management process, mentioned earlier, based on demographic characteristics showed that workers having different sex, age, educational level, marital status, work position, and monthly income had no significantly different levels in their overall opinions. However, the workers' overall opinions toward organizing were statistically significant at 0.05 when they were classified by their working position and age in the study.

Student's signature.....

Independent study advisors' signature 1).....2).....