

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย	(1)
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	(3)
กิตติกรรมประกาศ	(5)
สารบัญ	(7)
สารบัญตาราง	(9)
สารบัญภาพ	(11)
บทที่ 1 บทนำ	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา	1
วัตถุประสงค์ของการวิจัย	2
สมมติฐานของการวิจัย	2
ขอบเขตของการวิจัย	2
กรอบแนวคิดในการวิจัย	4
นิยามศัพท์เฉพาะ	4
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	5
บทที่ 2 แนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	7
ทฤษฎีเกี่ยวกับการบริหาร	7
แนวคิดเกี่ยวกับหลักการควบคุมคุณภาพ คิว ซี ซี	12
ทฤษฎีประสิทธิภาพขององค์กร	24
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	38
บทที่ 3 วิธีดำเนินการวิจัย	43
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง	43
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย	43

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
การเก็บรวบรวมข้อมูล	44
การวิเคราะห์ข้อมูล	44
สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล	45
บทที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	47
ส่วนที่ 1 วิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับลักษณะส่วนบุคคลพนักงานตรวจสอบ ผลิตภัณฑ์การเกษตร	49
ส่วนที่ 2 วิเคราะห์เกี่ยวกับกระบวนการการบริหารที่มีผลต่อการปฏิบัติงาน ตรวจสอบผลิตภัณฑ์การเกษตรในทัศนะของพนักงาน	51
ส่วนที่ 3 การเปรียบเทียบกระบวนการการบริหารที่มีผลต่อการปฏิบัติงาน ตรวจสอบผลิตภัณฑ์การเกษตรในทัศนะของพนักงาน จำแนกตาม ลักษณะประชากรศาสตร์	85
บทที่ 5 สรุปผลการวิจัย อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ	105
สรุปผลการวิจัย	106
อภิปรายผล	110
ข้อเสนอแนะ	112
บรรณานุกรม	113
ภาคผนวก	117
แบบสอบถาม	119
ประวัติผู้วิจัย	123

สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
4.1 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามลักษณะประชากร-ศาสตร์	49
4.2 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของคะแนนความคิดเห็นเกี่ยวกับกระบวนการบริหารที่มีผลต่อการปฏิบัติงานตรวจสอบผลิตภัณฑ์การเกษตรในทัศนะของพนักงาน จำแนกตามเพศ	51
4.3 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของคะแนนความคิดเห็นเกี่ยวกับกระบวนการบริหารที่มีผลต่อการปฏิบัติงานตรวจสอบผลิตภัณฑ์การเกษตรในทัศนะของพนักงาน จำแนกตามอายุ	56
4.4 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของคะแนนความคิดเห็นเกี่ยวกับกระบวนการบริหารที่มีผลต่อการปฏิบัติงานตรวจสอบผลิตภัณฑ์การเกษตรในทัศนะของพนักงาน จำแนกตามระดับการศึกษา	61
4.5 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของคะแนนความคิดเห็นเกี่ยวกับกระบวนการบริหารที่มีผลต่อการปฏิบัติงานตรวจสอบผลิตภัณฑ์การเกษตรในทัศนะของพนักงาน จำแนกตามสถานภาพสมรส	67
4.6 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของคะแนนความคิดเห็นเกี่ยวกับกระบวนการบริหารที่มีผลต่อการปฏิบัติงานตรวจสอบผลิตภัณฑ์การเกษตรในทัศนะของพนักงาน จำแนกตามตำแหน่งงาน	73
4.7 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของคะแนนความคิดเห็นเกี่ยวกับกระบวนการบริหารที่มีผลต่อการปฏิบัติงานตรวจสอบผลิตภัณฑ์การเกษตรในทัศนะของพนักงาน จำแนกตามรายได้เฉลี่ยต่อเดือน	78
4.8 การเปรียบเทียบกระบวนการบริหารที่มีผลต่อการปฏิบัติงานตรวจสอบผลิตภัณฑ์การเกษตรในทัศนะของพนักงาน จำแนกตามเพศ	85
4.9 การเปรียบเทียบกระบวนการบริหารที่มีผลต่อการปฏิบัติงานตรวจสอบผลิตภัณฑ์การเกษตรในทัศนะของพนักงาน จำแนกตามอายุ	88

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่	หน้า
4.10 การเปรียบเทียบกระบวนการการบริหารที่มีผลต่อการปฏิบัติงานตรวจสอบ ผลิตภัณฑ์การเกษตรในทักษะของพนักงาน จำแนกตามระดับการศึกษา	91
4.11 การเปรียบเทียบกระบวนการการบริหารที่มีผลต่อการปฏิบัติงานตรวจสอบ ผลิตภัณฑ์การเกษตรในทักษะของพนักงาน จำแนกตามสถานภาพสมรส	94
4.12 การเปรียบเทียบกระบวนการการบริหารที่มีผลต่อการปฏิบัติงานตรวจสอบ ผลิตภัณฑ์การเกษตรในทักษะของพนักงาน จำแนกตามตำแหน่งงาน	97
4.13 การเปรียบเทียบกระบวนการการบริหารที่มีผลต่อการปฏิบัติงานตรวจสอบ ผลิตภัณฑ์การเกษตรในทักษะของพนักงาน จำแนกตามรายได้เฉลี่ยต่อเดือน	100

มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี

สารบัญภาพ

ภาพที่		หน้า
1.1	กรอบแนวคิดในการวิจัย	4
2.1	การเกี่ยวพันระหว่างกันของหน้าที่การบริหาร 4 อย่างเพื่อเป้าหมายขององค์กร	12
2.2	ลำดับขั้นการแก้ไขปัญหาและวิธีการทิวชี	16
2.3	แผนภูมิแกนต์	19
2.4	ชนิดและลักษณะของกราฟ (graph)	20
2.5	แผนผังแสดงเหตุและผล โดยใช้ก้างปลา (fishbone diagram)	21
2.6	แผนผังแสดงการกระจาย (scatter diagram)	21
2.7	แผนภูมิควบคุม (control chart)	22
2.8	แผนภาพฮิสโตแกรม (histogram)	23

มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี