

บทที่ 4

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

เพื่อให้เกิดความเข้าใจตรงกันในการนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล และการแปลความหมาย จึงกำหนดสัญลักษณ์และอักษรย่อทางสถิติที่ใช้ดังนี้

สัญลักษณ์ และอักษรย่อทางสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

| | | |
|-----------|---------|--|
| n | หมายถึง | จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม |
| ตัวเลข | หมายถึง | ความถี่ หรือ ค่าร้อยละ |
| \bar{X} | หมายถึง | ค่าเฉลี่ย |
| SD | หมายถึง | ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน |
| t | หมายถึง | การทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ย |
| F | หมายถึง | การวิเคราะห์ความแปรปรวน |
| * | หมายถึง | ความมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ $\infty = 0.05$ |
| ** | หมายถึง | ความมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ $\infty = 0.01$ |

เกณฑ์การแปลความหมายค่าเฉลี่ย (\bar{X}) ใช้เกณฑ์ ดังนี้ (Best, 1977, p.160)

| ค่าเฉลี่ย | ความหมาย |
|-------------|------------------------------|
| 1.00 - 1.49 | มีความคิดเห็นระดับน้อยที่สุด |
| 1.50 - 2.49 | มีความคิดเห็นระดับน้อย |
| 2.50 - 3.49 | มีความคิดเห็นระดับปานกลาง |
| 3.50 - 4.49 | มีความคิดเห็นระดับมาก |
| 4.50 - 5.00 | มีความคิดเห็นระดับมากที่สุด |

การวิเคราะห์ข้อมูล กระบวนการการบริหารที่มีผลต่อการปฏิบัติงานของพนักงาน
ตรวจสอบผลิตภัณฑ์การเกษตรของบริษัทตรวจสอบคุณภาพสินค้า แบ่งออกเป็น 3 ส่วน คือ

ส่วนที่ 1 วิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับลักษณะส่วนบุคคลพนักงาน

ส่วนที่ 2 วิเคราะห์เกี่ยวกับกระบวนการการบริหารที่มีผลต่อการปฏิบัติงานตรวจสอบ
ผลิตภัณฑ์การเกษตรในทัศนะของพนักงาน

ส่วนที่ 3 การเปรียบเทียบกระบวนการการบริหารที่มีผลต่อการปฏิบัติงานตรวจสอบ
ผลิตภัณฑ์การเกษตรในทัศนะของพนักงาน จำแนกตามลักษณะประชากรศาสตร์

มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี

ส่วนที่ 1 วิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับลักษณะส่วนบุคคลของพนักงานตรวจสอบผลิตภัณฑ์

การเกษตร

ตารางที่ 4.1 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามลักษณะประชากรศาสตร์

| รายการ | จำนวน | ร้อยละ |
|----------------------|-----------|---------------|
| เพศ | | |
| 1. ชาย | 62 | 72.10 |
| 2. หญิง | 24 | 27.90 |
| รวม | 86 | 100.00 |
| อายุ | | |
| 1. ต่ำกว่า 30 ปี | 42 | 48.80 |
| 2. 30-40 ปี | 26 | 30.30 |
| 3. มากกว่า 45 ปี | 18 | 20.90 |
| รวม | 86 | 100.00 |
| ระดับการศึกษา | | |
| 1. ต่ำกว่าปริญญาตรี | 44 | 51.16 |
| 2. ปริญญาตรี | 33 | 38.37 |
| 3. สูงกว่าปริญญาตรี | 9 | 10.47 |
| รวม | 86 | 100.00 |
| สถานภาพสมรส | | |
| 1. โสด | 49 | 57.00 |
| 2. สมรส | 31 | 36.00 |
| 3. หม้าย/หย่าร้าง | 6 | 7.00 |
| รวม | 86 | 100.00 |
| ตำแหน่งงาน | | |
| 1. ผู้บริหาร | 10 | 11.60 |
| 2. หัวหน้างาน | 25 | 29.10 |
| 3. พนักงาน | 51 | 59.30 |
| รวม | 86 | 100.00 |

ตารางที่ 4.1 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามลักษณะประชากรศาสตร์
(ต่อ)

| รายการ | จำนวน | ร้อยละ |
|-----------------------------|-----------|---------------|
| รายได้เฉลี่ยต่อเดือน | | |
| 1. ต่ำกว่า 10,000 บาท | 37 | 43.00 |
| 2. 10,000 – 20,000 บาท | 27 | 31.40 |
| 3. 20,001 – 30,000 บาท | 11 | 12.80 |
| 4. 30,000 บาทขึ้นไป | 11 | 12.80 |
| รวม | 86 | 100.00 |

จากตารางที่ 4.1 พนักงานส่วนใหญ่เป็นเพศชาย ร้อยละ 72.10 อายุ ต่ำกว่า 30 ปี ร้อยละ 48.80 รองลงมา 30-40 ปี ร้อยละ 30.30 และน้อยที่สุด มากกว่า 45 ปี ร้อยละ 20.90 ระดับการศึกษา ต่ำกว่าปริญญาตรี ร้อยละ 51.16 รองลงมา ปริญญาตรี ร้อยละ 38.37 และน้อยที่สุด สูงกว่าปริญญาตรี ร้อยละ 10.47 สถานภาพโสด ร้อยละ 57.00 รองลงมา สมรส ร้อยละ 36.00 และน้อยที่สุด หม้าย/หย่าร้าง ร้อยละ 7.00 ตำแหน่งงาน ผู้ปฏิบัติการ ร้อยละ 83.70 รองลงมา หัวหน้างาน ร้อยละ 12.00 และน้อยที่สุด ผู้บริหาร ร้อยละ 4.30 รายได้เฉลี่ยต่อเดือน ต่ำกว่า 10,000 บาท ร้อยละ 43.00 รองลงมา 10,000 – 20,000 บาท ร้อยละ 31.40 และน้อยที่สุด 20,001 – 30,000 บาท และ 30,000 บาทขึ้นไป ร้อยละ 12.80

ส่วนที่ 2 วิเคราะห์เกี่ยวกับกระบวนการการบริหารที่มีผลต่อการปฏิบัติงานตรวจสอบผลิตภัณฑ์
การเกษตรในทัศนะของพนักงาน

ตารางที่ 4.2 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของคะแนนความคิดเห็นเกี่ยวกับกระบวนการ
การบริหารที่มีผลต่อการปฏิบัติงานตรวจสอบผลิตภัณฑ์การเกษตรในทัศนะของ
พนักงาน จำแนกตามเพศ

| รายการ | ชาย | | หญิง | | รวม | |
|---|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
| | \bar{X} | SD | \bar{X} | SD | \bar{X} | SD |
| การวางแผน | | | | | | |
| 1. มีการจัดแผนประจำปีเพื่อให้ทราบว่ามีกิจกรรมใดบ้างที่ต้องดำเนินการ | 3.06 | 0.84 | 3.38 | 1.05 | 3.15 | 0.91 |
| 2. มีการจัดตั้งงบประมาณ ในการพัฒนาศึกษา ระบบจัดการในการตรวจสอบคุณภาพรวมถึงแนวทาง และการแก้ปัญหา | 3.77 | 0.79 | 3.71 | 0.80 | 3.76 | 0.79 |
| 3. มีการวางแผนจัดสรรงบประมาณ การดำเนินการอย่างถูกต้อง | 3.26 | 0.78 | 3.46 | 0.93 | 3.31 | 0.83 |
| 4. มีการวางแผนอบรมและพัฒนาบุคลากรอย่างสม่ำเสมอ | 3.19 | 0.90 | 3.54 | 0.72 | 3.29 | 0.86 |
| 5. มีการวางแผนรองรับกับการเปลี่ยนแปลงของระบบการตรวจสอบและข้อกำหนดที่กำหนด | 3.52 | 0.78 | 3.46 | 0.83 | 3.50 | 0.79 |
| รวม | 3.36 | 0.84 | 3.50 | 0.65 | 3.40 | 0.59 |
| การจัดการองค์กร | | | | | | |
| 1. มีการจัดสรรบุคลากรอย่างเพียงพอ | 3.58 | 0.93 | 3.67 | 0.70 | 3.60 | 0.87 |
| 2. มีการแบ่งหน้าที่อย่างชัดเจน | 3.53 | 0.80 | 3.62 | 0.71 | 3.56 | 0.77 |
| 3. มีการจัดบุคลากรตรงกับความสามารถ | 3.37 | 0.91 | 3.62 | 0.71 | 3.44 | 0.86 |

ตารางที่ 4.2 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของคะแนนความคิดเห็นเกี่ยวกับกระบวนการ
การบริหารที่มีผลต่อการปฏิบัติงานตรวจสอบผลิตภัณฑ์การเกษตรในทัศนะของ
พนักงาน จำแนกตามเพศ (ต่อ)

| รายการ | ชาย | | หญิง | | รวม | |
|--|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
| | \bar{X} | SD | \bar{X} | SD | \bar{X} | SD |
| 4. มีระยะเวลาและกำหนดเป้าหมายใน การทำงาน | 3.50 | 0.84 | 3.88 | 0.61 | 3.60 | 0.80 |
| 5. มีการนำระบบเทคโนโลยี สารสนเทศ เข้ามาช่วยในการ ปฏิบัติงาน | 3.42 | 0.75 | 3.71 | 0.69 | 3.50 | 0.74 |
| รวม | 3.48 | 0.55 | 3.70 | 0.43 | 3.54 | 0.53 |
| การนำหรือการสั่งการ | | | | | | |
| 1. ผู้บริหารมีวิธีการหรือจิตวิทยาใน การสั่งการ | 3.60 | 0.79 | 3.54 | 0.72 | 3.58 | 0.77 |
| 2. มีการทำงานเป็นทีม | 3.44 | 0.80 | 3.54 | 0.72 | 3.47 | 0.77 |
| 3. การติดต่อสื่อสารในองค์กรมี ความชัดเจน | 3.45 | 0.84 | 3.58 | 0.77 | 3.49 | 0.82 |
| 4. มีการอบรมและแนะนำความรู้ใหม่ ๆ ให้กับบุคลากรอย่างสม่ำเสมอ | 3.45 | 0.78 | 3.58 | 0.77 | 3.49 | 0.77 |
| 5. มีการนำความรู้ที่ได้รับไปใช้ให้ เกิดประโยชน์สูงสุด | 3.76 | 0.71 | 3.67 | 0.63 | 3.73 | 0.69 |
| รวม | 3.53 | 0.55 | 3.58 | 0.45 | 3.55 | 0.52 |
| การควบคุม | | | | | | |
| 1. มีการติดตามควบคุมการใช้จ่ายงบประมาณ ด้านต่างๆขององค์กร | 3.69 | 0.73 | 3.67 | 0.63 | 3.69 | 0.70 |
| 2. มีการติดตามควบคุมและ ประเมินผลงานการปฏิบัติงานใน กิจกรรมต่างๆของพนักงาน | 3.89 | 0.72 | 3.88 | 0.61 | 3.88 | 0.69 |

ตารางที่ 4.2 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของคะแนนความคิดเห็นเกี่ยวกับกระบวนการ
การบริหารที่มีผลต่อการปฏิบัติงานตรวจสอบผลิตภัณฑ์การเกษตรในทัศนะของ
พนักงาน จำแนกตามเพศ (ต่อ)

| รายการ | ชาย | | หญิง | | รวม | |
|---|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
| | \bar{X} | SD | \bar{X} | SD | \bar{X} | SD |
| 3. มีการนำผลงานที่ผ่านมานำมา เปรียบเทียบเพื่อปรับแนวทางการ ทำงานให้มีประสิทธิภาพและ ประสิทธิผล | 3.26 | 0.84 | 3.12 | 0.61 | 3.22 | 0.78 |
| 4. มีขั้นตอนและเอกสารในการ ควบคุมอย่างชัดเจน | 3.79 | 0.72 | 3.92 | 0.71 | 3.83 | 0.72 |
| 5. มีบทลงโทษที่ชัดเจนสำหรับ ผู้ที่ทำผิด | 3.89 | 0.77 | 3.75 | 0.79 | 3.85 | 0.77 |
| รวม | 3.70 | 0.57 | 3.66 | 0.42 | 3.69 | 0.53 |
| รวมทั้งหมด | 3.52 | 0.46 | 3.61 | 0.40 | 3.54 | 0.44 |

จากตารางที่ 4.2 พนักงานที่ตอบแบบสอบถาม มีความคิดเห็นเกี่ยวกับกระบวนการบริหารที่มีผลต่อการปฏิบัติงาน ในภาพรวม อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.52$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน ดังนี้

การวางแผน

พนักงานมีความคิดเห็น โดยรวม อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.40$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.50-3.76$) จำนวน 2 รายการ คือ

1. มีการจัดตั้งงบประมาณ ในการพัฒนาศึกษา ระบบจัดการในการตรวจสอบคุณภาพ รวมถึงแนวทางและการแก้ปัญหา
2. มีการวางแผนรองรับกับการเปลี่ยนแปลงของระบบการตรวจสอบและข้อกำหนดที่กำหนด

นอกจากนี้ อยู่ในระดับปานกลาง

ซึ่งมีค่าสอดคล้องกับเพศชาย

การจัดการองค์กร

พนักงานมีความคิดเห็น โดยรวม อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.54$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.50-3.60$) จำนวน 4 รายการ คือ

1. มีการจัดสรรบุคลากรอย่างเพียงพอ
2. มีระยะเวลาและกำหนดเป้าหมายในการทำงาน
3. มีการแบ่งหน้าที่อย่างชัดเจน
4. มีการนำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเข้ามาช่วยในการปฏิบัติงาน

นอกจากนี้ อยู่ในระดับปานกลาง

ซึ่งมีค่าสอดคล้องกับเพศหญิง ยกเว้น รายการ มีการจัดบุคลากรตรงกับความสามารถ อยู่ในระดับ มาก ($\bar{X} = 3.70$)

การนำหรือการสั่งการ

พนักงานมีความคิดเห็น โดยรวม อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.55$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.58-3.73$) จำนวน 2 รายการ คือ

1. มีการนำความรู้ที่ได้รับไปใช้ให้เกิดประโยชน์สูงสุด
2. ผู้บริหารมีวิธีการหรือจิตวิทยาในการสั่งการ

นอกจากนี้ อยู่ในระดับปานกลาง

ซึ่งมีค่าสอดคล้องกับเพศชาย

การควบคุม

พนักงานมีความคิดเห็น โดยรวม อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.69$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.69-3.88$) จำนวน 4 รายการ คือ

1. มีการติดตามควบคุมและประเมินผลงานการปฏิบัติงานในกิจกรรมต่างๆของพนักงาน

2. มีบทลงโทษที่ชัดเจนสำหรับผู้ทำผิด

3. มีขั้นตอนและเอกสารในการควบคุมอย่างชัดเจน

4. มีการติดตามควบคุมการใช้จ่ายงบประมาณด้านต่างๆขององค์กร
นอกนั้นอยู่ในระดับปานกลาง

ซึ่งมีค่าสอดคล้องกับเพศชาย และเพศหญิง

มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี

ตารางที่ 4.3 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของคะแนนความคิดเห็นเกี่ยวกับกระบวนการ
การบริหารที่มีผลต่อการปฏิบัติงานตรวจสอบผลิตภัณฑ์การเกษตร ในทัศนะของ
พนักงาน จำแนกตามอายุ

| รายการ | ต่ำกว่า 30 ปี | | 30-40 ปี | | มากกว่า 40 ปี | | รวม | | |
|--|---------------|-------------|-------------|-------------|---------------|-------------|-------------|-------------|--|
| | \bar{X} | SD | \bar{X} | SD | \bar{X} | SD | \bar{X} | SD | |
| การวางแผน | | | | | | | | | |
| 1. มีการจัดแผนประจำปีเพื่อให้ ทราบว่ามีกิจกรรมใดบ้างที่ ต้องดำเนินการ | 3.12 | 1.01 | 3.12 | 0.76 | 3.28 | 0.89 | 3.15 | 0.91 | |
| 2. มีการจัดตั้งงบประมาณใน การพัฒนาศึกษา ระบบ จัดการตรวจสอบคุณภาพ รวมถึงแนวทางและ การแก้ปัญหา | 3.74 | 0.93 | 3.69 | 0.61 | 3.89 | 0.67 | 3.76 | 0.79 | |
| 3. มีการวางแผนจัดสรร งบประมาณการดำเนิน การอย่างถูกต้อง | 3.26 | 0.91 | 3.38 | 0.69 | 3.33 | 0.84 | 3.31 | 0.83 | |
| 4. มีการวางแผนอบรมและ พัฒนาบุคลากรอย่างสม่ำเสมอ | 3.26 | 0.91 | 3.35 | 0.68 | 3.28 | 1.01 | 3.29 | 0.86 | |
| 5. มีการวางแผนรองรับกับการ เปลี่ยนแปลงของระบบ การตรวจสอบและ ข้อกำหนดที่กำหนด | 3.48 | 0.91 | 3.42 | 0.64 | 3.67 | 0.68 | 3.50 | 0.79 | |
| รวม | 3.37 | 0.72 | 3.39 | 0.31 | 3.48 | 0.57 | 3.40 | 0.59 | |
| การจัดการองค์กร | | | | | | | | | |
| 1. มีการจัดสรรบุคลากร อย่างเพียงพอ | 3.60 | 1.03 | 3.54 | 0.64 | 3.72 | 0.75 | 3.60 | 0.87 | |
| 2. มีการแบ่งหน้าที่อย่าง ชัดเจน | 3.74 | 0.76 | 3.27 | 0.72 | 3.56 | 0.78 | 3.56 | 0.77 | |

ตารางที่ 4.3 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของคะแนนความคิดเห็นเกี่ยวกับกระบวนการ
การบริหารที่มีผลต่อการปฏิบัติงานตรวจสอบผลิตภัณฑ์การเกษตร ในทัศนะของ
พนักงาน จำแนกตามอายุ (ต่อ)

| รายการ | ต่ำกว่า 30 ปี | | 30-40 ปี | | มากกว่า 40 ปี | | รวม | |
|----------------------------------|---------------|-------------|-------------|-------------|---------------|-------------|-------------|-------------|
| | \bar{X} | SD | \bar{X} | SD | \bar{X} | SD | \bar{X} | SD |
| 3. มีการจัดบุคลากรตรง | | | | | | | | |
| กับความสามารถ | 3.48 | 0.96 | 3.31 | 0.67 | 3.56 | 0.85 | 3.44 | 0.86 |
| 4. มีระยะเวลาและกำหนด | | | | | | | | |
| เป้าหมายในการทำงาน | 3.76 | 0.82 | 3.31 | 0.78 | 3.67 | 0.68 | 3.60 | 0.80 |
| 5. มีการนำระบบเทคโนโลยี | | | | | | | | |
| สารสนเทศเข้ามาช่วยในการ | | | | | | | | |
| ปฏิบัติงาน | 3.69 | 0.78 | 3.27 | 0.53 | 3.39 | 0.85 | 3.50 | 0.74 |
| รวม | 3.65 | 0.59 | 3.33 | 0.35 | 3.57 | 0.53 | 3.54 | 0.53 |
| การนำหรือการสั่งการ | | | | | | | | |
| 1. ผู้บริหารมีวิธีการหรือในการ | | | | | | | | |
| สั่งการ | 3.74 | 0.82 | 3.46 | 0.70 | 3.39 | 0.69 | 3.58 | 0.77 |
| 2. มีการทำงานเป็นทีม | 3.55 | 0.83 | 3.38 | 0.80 | 3.39 | 0.60 | 3.47 | 0.77 |
| 3. การติดต่อสื่อสารในองค์กร | | | | | | | | |
| มีความชัดเจน | 3.57 | 0.94 | 3.50 | 0.70 | 3.28 | 0.66 | 3.49 | 0.82 |
| 4. มีการอบรมและแนะนำ | | | | | | | | |
| ความรู้ใหม่ ๆ ให้กับบุคลากร | | | | | | | | |
| อย่างสม่ำเสมอ | 3.62 | 0.90 | 3.31 | 0.67 | 3.44 | 0.51 | 3.49 | 0.77 |
| 5. มีการนำความรู้ที่ได้รับ ไปใช้ | | | | | | | | |
| ให้เกิดประโยชน์สูงสุด | 3.74 | 0.73 | 3.58 | 0.64 | 3.94 | 0.63 | 3.73 | 0.69 |
| รวม | 3.64 | 0.61 | 3.44 | 0.43 | 3.48 | 0.37 | 3.55 | 0.52 |
| การควบคุม | | | | | | | | |
| 1. มีการติดตามควบคุมการใช้ | | | | | | | | |
| จ่ายงบประมาณด้านต่าง ๆ | | | | | | | | |
| ขององค์กร | 3.67 | 0.72 | 3.69 | 0.67 | 3.72 | 0.75 | 3.69 | 0.70 |

ตารางที่ 4.3 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของคะแนนความคิดเห็นเกี่ยวกับกระบวนการ
การบริหารที่มีผลต่อการปฏิบัติงานตรวจสอบผลิตภัณฑ์การเกษตร ในทัศนะของ
พนักงาน จำแนกตามอายุ (ต่อ)

| รายการ | ต่ำกว่า 30 ปี | | 30-40 ปี | | มากกว่า 40 ปี | | รวม | |
|---|---------------|-------------|-------------|-------------|---------------|-------------|-------------|-------------|
| | \bar{X} | SD | \bar{X} | SD | \bar{X} | SD | \bar{X} | SD |
| 2. มีการติดตามควบคุมและ ประเมินผลงานการปฏิบัติ งานในกิจกรรมต่าง ๆ ของ พนักงาน | 3.93 | 0.74 | 3.81 | 0.63 | 3.89 | 0.67 | 3.88 | 0.69 |
| 3. มีการนำผลงานที่ผ่านมานำ มาเปรียบเทียบเพื่อปรับแนว ทางการทำงานให้มี ประสิทธิภาพและประสิทธิผล | 3.07 | 0.89 | 3.31 | 0.61 | 3.44 | 0.70 | 3.22 | 0.78 |
| 4. มีขั้นตอนและเอกสารในการ ควบคุมอย่างชัดเจน | 3.88 | 0.80 | 3.73 | 0.66 | 3.83 | 0.61 | 3.83 | 0.72 |
| 5. มีบทลงโทษที่ชัดเจนสำหรับ ผู้ที่ทำผิด | 3.90 | 0.87 | 3.65 | 0.62 | 4.00 | 0.68 | 3.85 | 0.77 |
| รวม | 3.69 | 0.58 | 3.63 | 0.48 | 3.77 | 0.51 | 3.69 | 0.53 |
| รวมทั้งหมด | 3.58 | 0.55 | 3.45 | 0.27 | 3.58 | 0.37 | 3.54 | 0.44 |

จากตารางที่ 4.3 พนักงานที่ตอบแบบสอบถาม มีความคิดเห็นเกี่ยวกับกระบวนการบริหารที่มีผลต่อการปฏิบัติงาน ในภาพรวม อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.58$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน ดังนี้

การวางแผน

พนักงานที่มีอายุ ต่ำกว่า 30 ปี มีความคิดเห็น โดยรวม อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.37$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.74$) จำนวน 1 รายการ คือ มีการจัดตั้งงบประมาณ ในการพัฒนาศึกษา ระบบจัดการในการตรวจสอบคุณภาพรวมถึงแนวทางและการแก้ปัญหา

นอกจากนี้อยู่ในระดับปานกลาง

ซึ่งมีค่าสอดคล้องกับ พนักงานที่มีอายุ 30-40 ปี และมากกว่า 40 ปี ยกเว้น รายการ มีการวางแผนรองรับกับการเปลี่ยนแปลงของระบบการตรวจสอบและข้อกำหนดที่กำหนด

การจัดการองค์กร

พนักงานที่มีอายุ ต่ำกว่า 30 ปี มีความคิดเห็น โดยรวม อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.65$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.60-3.76$) จำนวน 4 รายการ คือ

1. มีระยะเวลาและกำหนดเป้าหมายในการทำงาน
2. มีการแบ่งหน้าที่อย่างชัดเจน
3. มีการนำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเข้ามาช่วยในการปฏิบัติงาน
4. มีการจัดสรรบุคลากรอย่างเพียงพอ

นอกจากนี้อยู่ในระดับปานกลาง

พนักงานที่มีอายุ 30-40 ปี มีความคิดเห็น โดยรวม อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.33$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.54$) จำนวน 1 รายการ คือ มีการจัดสรรบุคลากรอย่างเพียงพอ

พนักงานที่มีอายุ มากกว่า 40 ปี มีความคิดเห็น โดยรวม อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.57$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.56-3.72$) จำนวน 4 รายการ คือ

1. มีการจัดสรรบุคลากรอย่างเพียงพอ
2. มีระยะเวลาและกำหนดเป้าหมายในการทำงาน
3. มีการแบ่งหน้าที่อย่างชัดเจน
4. มีการจัดบุคลากรตรงกับความสามารถ

นอกจากนี้อยู่ในระดับปานกลาง

การนำหรือการสั่งการ

พนักงานที่มีอายุต่ำกว่า 30 ปี มีความคิดเห็น โดยรวม อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.64$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.55-3.74$) ทุกรายการ คือ

1. ผู้บริหารมีวิธีการหรือจิตวิทยาในการสั่งการ
2. มีการนำความรู้ที่ได้รับไปใช้ให้เกิดประโยชน์สูงสุด
3. มีการอบรมและแนะนำความรู้ใหม่ ๆ ให้กับบุคลากรอย่างสม่ำเสมอ
4. การติดต่อสื่อสารในองค์กรมีความชัดเจน
5. มีการทำงานเป็นทีม

พนักงานที่มีอายุ 30-40 ปี มีความคิดเห็น โดยรวม อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.44$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.50-3.58$) จำนวน 2 รายการ คือ

1. มีการนำความรู้ที่ได้รับไปใช้ให้เกิดประโยชน์สูงสุด
2. การติดต่อสื่อสารในองค์กรมีความชัดเจน

นอกจากนี้ อยู่ในระดับปานกลาง

ซึ่งมีค่าสอดคล้องกับ พนักงานที่มีอายุ มากกว่า 40 ปี ยกเว้น รายการ การติดต่อสื่อสารในองค์กรมีความชัดเจน

การควบคุม

พนักงานที่มีอายุต่ำกว่า 30 ปี มีความคิดเห็น โดยรวม อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.69$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.67-3.93$) จำนวน 4 รายการ คือ

พนักงาน

1. มีการติดตามควบคุมและประเมินผลงานการปฏิบัติงานในกิจกรรมต่างๆของ

2. มีบทลงโทษที่ชัดเจนสำหรับผู้ที่ทำผิด
 3. มีขั้นตอนและเอกสารในการควบคุมอย่างชัดเจน
 4. มีการติดตามควบคุมการใช้จ่ายงบประมาณด้านต่างๆขององค์กร
- นอกจากนี้ อยู่ในระดับปานกลาง

ซึ่งมีค่าสอดคล้องกับ พนักงานที่มีอายุ 30-40 ปี และมากกว่า 40 ปี

ตารางที่ 4.4 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของคะแนนความคิดเห็นเกี่ยวกับกระบวนการ
การบริหารที่มีผลต่อการปฏิบัติงานตรวจสอบผลิตภัณฑ์การเกษตร ในทัศนะของ
พนักงาน จำแนกตามระดับการศึกษา

| รายการ | ต่ำกว่า | | ปรีญญตรี | | สูงกว่า | | รวม | | |
|---|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|------------|-------------|-------------|--|
| | ปรีญญตรี | | | | ปรีญญตรี | | | | |
| | \bar{X} | SD | \bar{X} | SD | \bar{X} | SD | \bar{X} | SD | |
| การวางแผน | | | | | | | | | |
| 1. มีการจัดแผนประจำปีเพื่อให้ทราบว่ามีกิจกรรมใดบ้างที่ต้องดำเนินการ | 3.09 | 0.93 | 3.18 | 0.88 | 3.33 | 1.00 | 3.15 | 0.91 | |
| 2. มีการจัดตั้งงบประมาณในการพัฒนาศึกษา ระบบจัดการตรวจสอบคุณภาพ รวมถึงแนวทางและการแก้ปัญหา | 3.61 | 0.86 | 3.88 | 0.65 | 4.00 | 0.86 | 3.76 | 0.79 | |
| 3. มีการวางแผนจัดสรรงบประมาณการดำเนินการอย่างถูกต้อง | 3.32 | 0.77 | 3.30 | 0.95 | 3.33 | 0.70 | 3.31 | 0.83 | |
| 4. มีการวางแผนอบรมและพัฒนาบุคลากรอย่างสม่ำเสมอ | 3.39 | 0.86 | 3.15 | 0.90 | 3.33 | 0.70 | 3.29 | 0.86 | |
| 5. มีการวางแผนรองรับกับการเปลี่ยนแปลงของระบบการตรวจสอบและข้อกำหนดที่กำหนด | 3.52 | 0.82 | 3.45 | 0.83 | 3.56 | 0.52 | 3.50 | 0.79 | |
| รวม | 3.38 | 0.64 | 3.39 | 0.59 | 3.51 | 0.3 | 3.40 | 0.59 | |
| การจัดการองค์กร | | | | | | | | | |
| 1. มีการจัดสรรบุคลากรอย่างเพียงพอ | 3.57 | 0.97 | 3.64 | 0.82 | 3.67 | 0.50 | 3.60 | 0.87 | |
| 2. มีการแบ่งหน้าที่อย่างชัดเจน | 3.66 | 0.71 | 3.55 | 0.83 | 3.11 | 0.78 | 3.56 | 0.77 | |

ตารางที่ 4.4 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของคะแนนความคิดเห็นเกี่ยวกับกระบวนการ
การบริหารที่มีผลต่อการปฏิบัติงานตรวจสอบผลิตภัณฑ์การเกษตร ในทัศนะของ
พนักงาน จำแนกตามระดับการศึกษา (ต่อ)

| รายการ | ต่ำกว่า | | ปรีญญาตรี | | สูงกว่า | | รวม | |
|---|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
| | ปรีญญาตรี | | | | ปรีญญาตรี | | | |
| | \bar{X} | SD | \bar{X} | SD | \bar{X} | SD | \bar{X} | SD |
| 3. มีการจัดบุคลากรตรง | | | | | | | | |
| กับความสามารถ | 3.48 | 0.95 | 3.45 | 0.79 | 3.22 | 0.66 | 3.44 | 0.86 |
| 4. มีระยะเวลาและกำหนด | | | | | | | | |
| เป้าหมายในการทำงาน | 3.68 | 0.74 | 3.55 | 0.83 | 3.44 | 1.01 | 3.60 | 0.80 |
| 5. มีการนำระบบเทคโนโลยี | | | | | | | | |
| สารสนเทศเข้ามาช่วยในการ | | | | | | | | |
| ปฏิบัติงาน | 3.59 | 0.65 | 3.36 | 0.89 | 3.56 | 0.52 | 3.50 | 0.74 |
| รวม | 3.59 | 0.52 | 3.50 | 0.56 | 3.40 | 0.47 | 3.54 | 0.53 |
| การนำหรือการสั่งการ | | | | | | | | |
| 1. ผู้บริหารมีวิธีการหรือในการ | | | | | | | | |
| สั่งการ | 3.61 | 0.78 | 3.55 | 0.79 | 3.56 | 0.72 | 3.58 | 0.77 |
| 2. มีการทำงานเป็นทีม | | | | | | | | |
| | 3.50 | 0.79 | 3.42 | 0.75 | 3.44 | 0.88 | 3.47 | 0.77 |
| 3. การติดต่อสื่อสารในองค์กร | | | | | | | | |
| มีความชัดเจน | 3.52 | 0.90 | 3.45 | 0.71 | 3.44 | 0.88 | 3.49 | 0.82 |
| 4. มีการอบรมและแนะนำ | | | | | | | | |
| ความรู้ใหม่ ๆ ให้กับบุคลากร | | | | | | | | |
| อย่างสม่ำเสมอ | 3.61 | 0.84 | 3.33 | 0.69 | 3.44 | 0.72 | 3.49 | 0.77 |
| 5. มีการนำความรู้ที่ได้รับ ไปใช้ | | | | | | | | |
| ให้เกิดประโยชน์สูงสุด | 3.73 | 0.69 | 3.70 | 0.68 | 3.89 | 0.78 | 3.73 | 0.69 |
| รวม | 3.59 | 0.57 | 3.49 | 0.43 | 3.55 | 0.60 | 3.55 | 0.52 |
| การควบคุม | | | | | | | | |
| 1. มีการติดตามควบคุมการใช้จ่ายงบประมาณด้านต่าง ๆ ขององค์กร | | | | | | | | |
| | 3.66 | 0.68 | 3.70 | 0.72 | 3.78 | 0.83 | 3.69 | 0.70 |

ตารางที่ 4.4 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของคะแนนความคิดเห็นเกี่ยวกับกระบวนการ
การบริหารที่มีผลต่อการปฏิบัติงานตรวจสอบผลิตภัณฑ์การเกษตร ในทัศนะของ
พนักงาน จำแนกตามระดับการศึกษา (ต่อ)

| รายการ | ต่ำกว่า | | ปรีญญตรี | | สูงกว่า | | รวม | |
|---|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
| | ปรีญญตรี | | | | ปรีญญตรี | | | |
| | \bar{X} | SD | \bar{X} | SD | \bar{X} | SD | \bar{X} | SD |
| 2. มีการติดตามควบคุมและ ประเมินผลงานการปฏิบัติ งานในกิจกรรมต่าง ๆ ของ พนักงาน | 3.84 | 0.71 | 3.88 | 0.69 | 4.11 | 0.60 | 3.88 | 0.69 |
| 3. มีการนำผลงานที่ผ่านมานำ มาเปรียบเทียบเพื่อปรับแนว ทางการทำงานให้มี ประสิทธิภาพและประสิทธิผล | 3.09 | 0.77 | 3.36 | 0.82 | 3.33 | 0.70 | 3.22 | 0.78 |
| 4. มีขั้นตอนและเอกสารในการ ควบคุมอย่างชัดเจน | 3.73 | 0.78 | 3.97 | 0.58 | 3.78 | 0.83 | 3.83 | 0.72 |
| 5. มีบทลงโทษที่ชัดเจนสำหรับ ผู้ที่ทำผิด | 3.75 | 0.86 | 4.00 | 0.66 | 3.78 | 0.66 | 3.85 | 0.77 |
| รวม | 3.61 | 0.54 | 3.78 | 0.50 | 3.75 | 0.60 | 3.69 | 0.53 |
| รวมทั้งหมด | 3.54 | 0.49 | 3.54 | 0.42 | 3.55 | 0.29 | 3.54 | 0.44 |

จากตารางที่ 4.4 พนักงานที่ตอบแบบสอบถาม มีความคิดเห็นเกี่ยวกับกระบวนการบริหารที่มีผลต่อการปฏิบัติงาน ในภาพรวม อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.54$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน ดังนี้

การวางแผน

พนักงานที่มีระดับการศึกษา ต่ำกว่าปริญญาตรี มีความคิดเห็น โดยรวม อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.38$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.52-3.61$) จำนวน 2 รายการ คือ

1. มีการจัดตั้งงบประมาณ ในการพัฒนาศึกษา ระบบจัดการในการตรวจสอบคุณภาพ รวมถึงแนวทางและการแก้ปัญหา

2. มีการวางแผนรองรับกับการเปลี่ยนแปลงของระบบการตรวจสอบและข้อกำหนดที่กำหนด

นอกจากนี้ อยู่ในระดับปานกลาง

ซึ่งมีค่าสอดคล้องกับ พนักงานที่มีระดับการศึกษา ปริญญาตรี ยกเว้น รายการ มีการวางแผนรองรับกับการเปลี่ยนแปลงของระบบการตรวจสอบและข้อกำหนดที่กำหนด

พนักงานที่มีระดับการศึกษา สูงกว่าปริญญาตรี มีความคิดเห็น โดยรวม อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.51$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.56-4.00$) จำนวน 2 รายการ คือ

1. มีการจัดตั้งงบประมาณ ในการพัฒนาศึกษา ระบบจัดการในการตรวจสอบคุณภาพ รวมถึงแนวทางและการแก้ปัญหา

2. มีการวางแผนรองรับกับการเปลี่ยนแปลงของระบบการตรวจสอบและข้อกำหนดที่กำหนด

นอกจากนี้ อยู่ในระดับปานกลาง

การจัดการองค์กร

พนักงานที่มีระดับการศึกษา ต่ำกว่าปริญญาตรี มีความคิดเห็น โดยรวม อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.59$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.57-3.68$) จำนวน 4 รายการ คือ

1. มีระยะเวลาและกำหนดเป้าหมายในการทำงาน
2. มีการแบ่งหน้าที่อย่างชัดเจน
3. มีการนำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเข้ามาช่วยในการปฏิบัติงาน
4. มีการจัดสรรบุคลากรอย่างเพียงพอ

นอกนั้นอยู่ในระดับปานกลาง

ซึ่งมีค่าสอดคล้องกับ พนักงานที่มีระดับการศึกษา ปริญญาตรี ยกเว้น รายการ มีการนำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเข้ามาช่วยในการปฏิบัติงาน

พนักงานที่มีระดับการศึกษา สูงกว่าปริญญาตรี มีความคิดเห็น โดยรวม อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.40$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.56-3.67$) จำนวน 2 รายการ คือ

1. มีการนำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเข้ามาช่วยในการปฏิบัติงาน
2. มีการจัดสรรบุคลากรอย่างเพียงพอ

นอกนั้นอยู่ในระดับปานกลาง

การนำหรือการสั่งการ

พนักงานที่มีต่ำกว่าปริญญาตรี มีความคิดเห็น โดยรวม อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.59$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.50-3.73$) ทุกรายการ คือ

1. มีการนำความรู้ที่ได้รับไปใช้ให้เกิดประโยชน์สูงสุด
2. ผู้บริหารมีวิธีการหรือจิตวิทยาในการสั่งการ
3. มีการอบรมและแนะนำความรู้ใหม่ ๆ ให้กับบุคลากรอย่างสม่ำเสมอ
4. การติดต่อสื่อสารในองค์กรมีความชัดเจน
5. มีการทำงานเป็นทีม

พนักงานที่มีระดับการศึกษา ปริญญาตรี มีความคิดเห็น โดยรวม อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.49$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.55-3.70$) จำนวน 2 รายการ คือ

1. มีการนำความรู้ที่ได้รับไปใช้ให้เกิดประโยชน์สูงสุด
2. ผู้บริหารมีวิธีการหรือจิตวิทยาในการสั่งการ

นอกนั้นอยู่ในระดับปานกลาง

พนักงานที่มีระดับการศึกษา สูงกว่าปริญญาตรี มีความคิดเห็น โดยรวม อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.55$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.56-3.89$) จำนวน 2 รายการ คือ

1. มีการนำความรู้ที่ได้รับไปใช้ให้เกิดประโยชน์สูงสุด
2. ผู้บริหารมีวิธีการหรือจิตวิทยาในการสั่งการ

นอกนั้นอยู่ในระดับปานกลาง

การควบคุม

พนักงานที่มีต่ำกว่าปริญญาตรี มีความคิดเห็น โดยรวม อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.61$)
เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.66-3.84$) จำนวน 4 รายการ คือ

1. มีการติดตามควบคุมและประเมินผลงานการปฏิบัติงานในกิจกรรมต่างๆของ
พนักงาน

2. มีบทลงโทษที่ชัดเจนสำหรับผู้ทำผิด

3. มีขั้นตอนและเอกสารในการควบคุมอย่างชัดเจน

4. มีการติดตามควบคุมการใช้จ่ายงบประมาณด้านต่าง ๆ ขององค์กร

นอกนั้นอยู่ในระดับปานกลาง

ซึ่งมีค่าสอดคล้องกับ พนักงานที่มีระดับการศึกษา ปริญญาตรี และสูงกว่าปริญญาตรี

มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี

ตารางที่ 4.5 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของคะแนนความคิดเห็นเกี่ยวกับกระบวนการ
การบริหารที่มีผลต่อการปฏิบัติงานตรวจสอบผลิตภัณฑ์การเกษตร ในทัศนะของ
พนักงาน จำแนกตามสถานภาพสมรส

| รายการ | โสด | | สมรส | | หม้าย/หย่าร้าง | | รวม | |
|--|-------------|-------------|-------------|-------------|----------------|-------------|-------------|-------------|
| | \bar{X} | SD | \bar{X} | SD | \bar{X} | SD | \bar{X} | SD |
| การวางแผน | | | | | | | | |
| 1. มีการจัดแผนประจำปีเพื่อให้ทราบว่ามีกิจกรรมใดบ้างที่ต้องดำเนินการ | 3.16 | 0.89 | 3.06 | 0.96 | 3.50 | 0.83 | 3.15 | 0.91 |
| 2. มีการจัดตั้งงบประมาณในการพัฒนาศึกษา ระบบจัดการตรวจสอบคุณภาพ รวมถึงแนวทางการแก้ไขปัญหา | 3.71 | 0.86 | 3.81 | 0.70 | 3.83 | 0.75 | 3.76 | 0.79 |
| 3. มีการวางแผนจัดสรรงบประมาณการดำเนินการอย่างถูกต้อง | 3.33 | 0.85 | 3.26 | 0.85 | 3.50 | 0.54 | 3.31 | 0.83 |
| 4. มีการวางแผนอบรมและพัฒนาบุคลากรอย่างสม่ำเสมอ | 3.27 | 0.83 | 3.23 | 0.92 | 3.83 | 0.75 | 3.29 | 0.86 |
| 5. มีการวางแผนรองรับกับการเปลี่ยนแปลงของระบบการตรวจสอบและข้อกำหนดที่กำหนด | 3.51 | 0.86 | 3.45 | 0.67 | 3.67 | 0.81 | 3.50 | 0.79 |
| รวม | 3.39 | 0.63 | 3.36 | 0.54 | 3.66 | 0.58 | 3.40 | 0.59 |
| การจัดการองค์กร | | | | | | | | |
| 1. มีการจัดสรรบุคลากรอย่างเพียงพอ | 3.51 | 0.98 | 3.71 | 0.69 | 3.83 | 0.75 | 3.60 | 0.87 |
| 2. มีการแบ่งหน้าที่อย่างชัดเจน | 3.65 | 0.72 | 3.35 | 0.83 | 3.83 | 0.75 | 3.56 | 0.77 |

ตารางที่ 4.5 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของคะแนนความคิดเห็นเกี่ยวกับกระบวนการ
การบริหารที่มีผลต่อการปฏิบัติงานตรวจสอบผลิตภัณฑ์การเกษตร ในทัศนะของ
พนักงาน จำแนกตามสถานภาพสมรส (ต่อ)

| รายการ | โสด | | สมรส | | หม้าย/หย่าร้าง | | รวม | |
|---|-------------|-------------|-------------|-------------|----------------|-------------|-------------|-------------|
| | \bar{X} | SD | \bar{X} | SD | \bar{X} | SD | \bar{X} | SD |
| 3. มีการจัดบุคลากรตรง | | | | | | | | |
| กับความสามารถ | 3.47 | 0.96 | 3.32 | 0.65 | 3.83 | 0.98 | 3.44 | 0.86 |
| 4. มีระยะเวลาและกำหนด | | | | | | | | |
| เป้าหมายในการทำงาน | 3.63 | 0.83 | 3.55 | 0.76 | 3.67 | 0.81 | 3.60 | 0.80 |
| 5. มีการนำระบบเทคโนโลยี | | | | | | | | |
| สารสนเทศเข้ามาช่วยในการ | | | | | | | | |
| ปฏิบัติงาน | 3.55 | 0.76 | 3.39 | 0.71 | 3.67 | 0.81 | 3.50 | 0.74 |
| รวม | 3.56 | 0.56 | 3.46 | 0.48 | 3.76 | 0.52 | 3.54 | 0.53 |
| การนำหรือการสั่งการ | | | | | | | | |
| 1. ผู้บริหารมีวิธีการหรือในการ | | | | | | | | |
| สั่งการ | 3.57 | 0.86 | 3.52 | 0.62 | 4.00 | 0.63 | 3.58 | 0.77 |
| 2. มีการทำงานเป็นทีม | | | | | | | | |
| 3. การติดต่อสื่อสารในองค์กร | 3.49 | 0.86 | 3.42 | 0.67 | 3.50 | 0.54 | 3.47 | 0.77 |
| มีความชัดเจน | 3.53 | 0.89 | 3.42 | 0.76 | 3.50 | 0.54 | 3.49 | 0.82 |
| 4. มีการอบรมและแนะนำ | | | | | | | | |
| ความรู้ใหม่ ๆ ให้กับบุคลากร | | | | | | | | |
| อย่างสม่ำเสมอ | 3.47 | 0.89 | 3.55 | 0.62 | 3.33 | 0.51 | 3.49 | 0.77 |
| 5. มีการนำความรู้ที่ได้รับ ไปใช้ | | | | | | | | |
| ให้เกิดประโยชน์สูงสุด | 3.69 | 0.71 | 3.74 | 0.68 | 4.00 | 0.63 | 3.73 | 0.69 |
| รวม | 3.55 | 0.60 | 3.52 | 0.39 | 3.66 | 0.48 | 3.55 | 0.52 |
| การควบคุม | | | | | | | | |
| 1. มีการติดตามควบคุมการใช้ | | | | | | | | |
| จ่ายงบประมาณด้านต่าง ๆ | | | | | | | | |
| ขององค์กร | 3.59 | 0.64 | 3.84 | 0.77 | 3.67 | 0.81 | 3.69 | 0.70 |

ตารางที่ 4.5 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของคะแนนความคิดเห็นเกี่ยวกับกระบวนการ
การบริหารที่มีผลต่อการปฏิบัติงานตรวจสอบผลิตภัณฑ์การเกษตร ในทัศนะของ
พนักงาน จำแนกตามสถานภาพสมรส (ต่อ)

| รายการ | โสด | | สมรส | | หม้าย/หย่า ร้าง | | รวม | |
|---|-------------|-------------|-------------|-------------|--------------------|-------------|-------------|-------------|
| | \bar{X} | SD | \bar{X} | SD | \bar{X} | SD | \bar{X} | SD |
| 2. มีการติดตามควบคุมและ ประเมินผลงานการปฏิบัติ งานในกิจกรรมต่าง ๆ ของ พนักงาน | 3.86 | 0.73 | 3.87 | 0.61 | 4.17 | 0.75 | 3.88 | 0.69 |
| 3. มีการนำผลงานที่ผ่านมานำ มาเปรียบเทียบเพื่อปรับแนว ทางการทำงานให้มี ประสิทธิภาพและประสิทธิผล | 3.10 | 0.82 | 3.32 | 0.70 | 3.67 | 0.81 | 3.22 | 0.78 |
| 4. มีขั้นตอนและเอกสารในการ ควบคุมอย่างชัดเจน | 3.82 | 0.75 | 3.84 | 0.68 | 3.83 | 0.75 | 3.83 | 0.72 |
| 5. มีบทลงโทษที่ชัดเจนสำหรับ ผู้ที่ทำผิด | 3.78 | 0.82 | 3.94 | 0.68 | 4.00 | 0.89 | 3.85 | 0.77 |
| รวม | 3.62 | 0.52 | 3.76 | 0.53 | 3.86 | 0.65 | 3.69 | 0.53 |
| รวมทั้งหมด | 3.53 | 0.49 | 3.52 | 0.36 | 3.74 | 0.42 | 3.54 | 0.44 |

จากตารางที่ 4.5 พนักงานที่ตอบแบบสอบถาม มีความคิดเห็นเกี่ยวกับกระบวนการบริหารที่มีผลต่อการปฏิบัติงาน ในภาพรวม อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.53$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน ดังนี้

การวางแผน

พนักงานที่มีสถานภาพโสด มีความคิดเห็น โดยรวม อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.39$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.51-3.71$) จำนวน 2 รายการ คือ

1. มีการจัดตั้งงบประมาณ ในการพัฒนาศึกษา ระบบจัดการในการตรวจสอบคุณภาพ รวมถึงแนวทางและการแก้ปัญหา

2. มีการวางแผนรองรับกับการเปลี่ยนแปลงของระบบการตรวจสอบและข้อกำหนดที่กำหนด

นอกจากนี้ อยู่ในระดับปานกลาง

ซึ่งมีค่าสอดคล้องกับ พนักงานที่มีสถานภาพสมรส

พนักงานที่มีสถานภาพหม้าย/หย่าร้าง โดยรวม อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.66$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.50-3.83$) ทุกรายการ คือ

1. มีการจัดตั้งงบประมาณ ในการพัฒนาศึกษา ระบบจัดการในการตรวจสอบคุณภาพ รวมถึงแนวทางและการแก้ปัญหา

2. มีการวางแผนอบรมและพัฒนาบุคลากรอย่างสม่ำเสมอ

3. มีการวางแผนรองรับกับการเปลี่ยนแปลงของระบบการตรวจสอบและข้อกำหนดที่กำหนด

4. มีการจัดแผนประจำปีเพื่อให้ทราบว่ามีกิจกรรมใดบ้างที่ต้องดำเนินการ

5. มีการวางแผนจัดสรรงบประมาณการดำเนินการอย่างถูกต้อง

การจัดการองค์กร

พนักงานที่มีสถานภาพโสด มีความคิดเห็น โดยรวม อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.56$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.51-3.65$) จำนวน 4 รายการ คือ

1. มีการแบ่งหน้าที่อย่างชัดเจน

2. มีระยะเวลาและกำหนดเป้าหมายในการทำงาน

3. มีการนำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเข้ามาช่วยในการปฏิบัติงาน

4. มีการจัดสรรบุคลากรอย่างเพียงพอ

นอกจากนี้ อยู่ในระดับปานกลาง

ซึ่งมีค่าสอดคล้องกับ พนักงานที่มีสถานภาพหม้าย/หย่าร้าง ยกเว้น รายการ มีการจัดบุคลากรตรงกับความสามารถ

พนักงานที่มีสถานภาพสมรส มีความคิดเห็น โดยรวม อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.46$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.55-3.71$) จำนวน 2 รายการ คือ

1. มีการจัดสรรบุคลากรอย่างเพียงพอ
2. มีระยะเวลาและกำหนดเป้าหมายในการทำงาน
นอกนั้นอยู่ในระดับปานกลาง

การนำหรือการสั่งการ

พนักงานที่มีสถานภาพโสด มีความคิดเห็น โดยรวม อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.55$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.53-3.69$) จำนวน 3 รายการ คือ

1. มีการนำความรู้ที่ได้รับไปใช้ให้เกิดประโยชน์สูงสุด
2. ผู้บริหารมีวิธีการหรือจิตวิทยาในการสั่งการ
3. การติดต่อสื่อสารในองค์กรมีความชัดเจน
นอกนั้นอยู่ในระดับปานกลาง

ซึ่งมีค่าสอดคล้องกับ พนักงานที่มีสถานภาพหม้าย/หย่าร้าง ยกเว้น รายการ การติดต่อสื่อสารในองค์กรมีความชัดเจน

พนักงานที่มีสถานภาพสมรส มีความคิดเห็น โดยรวม อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.52$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.52-3.74$) จำนวน 3 รายการ คือ

1. มีการนำความรู้ที่ได้รับไปใช้ให้เกิดประโยชน์สูงสุด
2. มีการอบรมและแนะนำความรู้ใหม่ ๆ ให้กับบุคลากรอย่างสม่ำเสมอ
3. ผู้บริหารมีวิธีการหรือจิตวิทยาในการสั่งการ
นอกนั้นอยู่ในระดับปานกลาง

การควบคุม

พนักงานที่มีสถานภาพโสด มีความคิดเห็น โดยรวม อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.62$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.59-3.86$) จำนวน 4 รายการ คือ

1. มีการทำงานเป็นทีม
2. มีการอบรมและแนะนำความรู้ใหม่ ๆ ให้กับบุคลากรอย่างสม่ำเสมอ
3. มีการนำความรู้ที่ได้รับไปใช้ให้เกิดประโยชน์สูงสุด
4. ผู้บริหารมีวิธีการหรือจิตวิทยาในการสั่งการ
นอกนั้นอยู่ในระดับปานกลาง

ซึ่งมีค่าสอดคล้องกับ พนักงานที่มีสถานภาพสมรส และสถานภาพหม้าย/หย่าร้าง
ยกเว้น รายการ การติดต่อสื่อสารในองค์กรมีความชัดเจน

มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี

ตารางที่ 4.6 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของคะแนนความคิดเห็นเกี่ยวกับกระบวนการ
การบริหารที่มีผลต่อการปฏิบัติงานตรวจสอบผลิตภัณฑ์การเกษตร ในทัศนะของ
พนักงาน จำแนกตามตำแหน่งงาน

| รายการ | ผู้บริหาร | | หัวหน้างาน | | พนักงาน | | รวม | | |
|--|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|--|
| | \bar{X} | SD | \bar{X} | SD | \bar{X} | SD | \bar{X} | SD | |
| การวางแผน | | | | | | | | | |
| 1. มีการจัดแผนประจำปีเพื่อให้ทราบว่ามีกิจกรรมใดบ้างที่ต้องดำเนินการ | 3.50 | 0.85 | 3.04 | 0.88 | 3.14 | 0.93 | 3.15 | 0.91 | |
| 2. มีการจัดตั้งงบประมาณในการพัฒนาศึกษา ระบบจัดการตรวจสอบคุณภาพ รวมถึงแนวทางการแก้ปัญหา | 3.80 | 0.78 | 3.80 | 0.64 | 3.73 | 0.87 | 3.76 | 0.79 | |
| 3. มีการวางแผนจัดสรรงบประมาณการดำเนินการอย่างถูกต้อง | 3.30 | 0.67 | 3.36 | 0.86 | 3.29 | 0.85 | 3.31 | 0.83 | |
| 4. มีการวางแผนอบรมและพัฒนาบุคลากรอย่างสม่ำเสมอ | 3.50 | 0.85 | 3.16 | 0.89 | 3.31 | 0.86 | 3.29 | 0.86 | |
| 5. มีการวางแผนรองรับกับการเปลี่ยนแปลงของระบบการตรวจสอบและข้อกำหนดที่กำหนด | 3.50 | 0.52 | 3.60 | 0.70 | 3.45 | 0.87 | 3.50 | 0.79 | |
| รวม | 3.52 | 0.48 | 3.39 | 0.49 | 3.38 | 0.66 | 3.40 | 0.59 | |
| การจัดการองค์กร | | | | | | | | | |
| 1. มีการจัดสรรบุคลากรอย่างเพียงพอ | 4.00 | 0.47 | 3.44 | 0.76 | 3.61 | 0.96 | 3.60 | 0.87 | |
| 2. มีการแบ่งหน้าที่อย่างชัดเจน | 3.70 | 0.67 | 3.28 | 0.79 | 3.67 | 0.76 | 3.56 | 0.77 | |

ตารางที่ 4.6 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของคะแนนความคิดเห็นเกี่ยวกับกระบวนการ
การบริหารที่มีผลต่อการปฏิบัติงานตรวจสอบผลิตภัณฑ์การเกษตร ในทัศนะของ
พนักงาน จำแนกตามตำแหน่งงาน (ต่อ)

| รายการ | ผู้บริหาร | | หัวหน้างาน | | พนักงาน | | รวม | |
|----------------------------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
| | \bar{X} | SD | \bar{X} | SD | \bar{X} | SD | \bar{X} | SD |
| 3. มีการจัดบุคลากรตรง | | | | | | | | |
| กับความสามารถ | 3.50 | 0.70 | 3.40 | 0.81 | 3.45 | 0.92 | 3.44 | 0.86 |
| 4. มีระยะเวลาและกำหนด | | | | | | | | |
| เป้าหมายในการทำงาน | 3.80 | 0.42 | 3.36 | 0.90 | 3.69 | 0.78 | 3.60 | 0.80 |
| 5. มีการนำระบบเทคโนโลยี | | | | | | | | |
| สารสนเทศเข้ามาช่วยในการ | | | | | | | | |
| ปฏิบัติงาน | 3.70 | 0.67 | 3.20 | 0.70 | 3.61 | 0.75 | 3.50 | 0.74 |
| รวม | 3.74 | 0.32 | 3.33 | 0.50 | 3.60 | 0.55 | 3.54 | 0.53 |
| การนำหรือการสั่งการ | | | | | | | | |
| 1. ผู้บริหารมีวิธีการหรือในการ | | | | | | | | |
| สั่งการ | 3.60 | 0.69 | 3.40 | 0.70 | 3.67 | 0.81 | 3.58 | 0.77 |
| 2. มีการทำงานเป็นทีม | 3.40 | 0.84 | 3.40 | 0.76 | 3.51 | 0.78 | 3.47 | 0.07 |
| 3. การติดต่อสื่อสารในองค์กร | | | | | | | | |
| มีความชัดเจน | 3.50 | 0.70 | 3.36 | 0.75 | 3.55 | 0.87 | 3.49 | 0.82 |
| 4. มีการอบรมและแนะนำ | | | | | | | | |
| ความรู้ใหม่ ๆ ให้กับบุคลากร | | | | | | | | |
| อย่างสม่ำเสมอ | 3.60 | 0.69 | 3.28 | 0.61 | 3.57 | 0.85 | 3.49 | 0.77 |
| 5. มีการนำความรู้ที่ได้รับ ไปใช้ | | | | | | | | |
| ให้เกิดประโยชน์สูงสุด | 4.10 | 0.73 | 3.64 | 0.63 | 3.71 | 0.70 | 3.73 | 0.69 |
| รวม | 3.64 | 0.51 | 3.41 | 0.40 | 3.60 | 0.57 | 3.55 | 0.52 |
| การควบคุม | | | | | | | | |
| 1. มีการติดตามควบคุมการใช้ | | | | | | | | |
| จ่ายงบประมาณด้านต่าง ๆ | | | | | | | | |
| ขององค์กร | 3.80 | 0.91 | 3.68 | 0.69 | 3.67 | 0.68 | 3.69 | 0.70 |

ตารางที่ 4.6 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของคะแนนความคิดเห็นเกี่ยวกับกระบวนการ
การบริหารที่มีผลต่อการปฏิบัติงานตรวจสอบผลิตภัณฑ์การเกษตร ในทัศนะของ
พนักงาน จำแนกตามตำแหน่งงาน (ต่อ)

| รายการ | ผู้บริหาร | | หัวหน้างาน | | พนักงาน | | รวม | |
|---|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
| | \bar{X} | SD | \bar{X} | SD | \bar{X} | SD | \bar{X} | SD |
| 2. มีการติดตามควบคุมและ ประเมินผลงานการปฏิบัติ งานในกิจกรรมต่าง ๆ ของ พนักงาน | 4.00 | 0.81 | 3.84 | 0.62 | 3.88 | 0.71 | 3.88 | 0.69 |
| 3. มีการนำผลงานที่ผ่านมานำ มาเปรียบเทียบเพื่อปรับแนว ทางการทำงานให้มี ประสิทธิภาพและประสิทธิผล | 3.50 | 0.70 | 3.44 | 0.58 | 3.06 | 0.85 | 3.22 | 0.78 |
| 4. มีขั้นตอนและเอกสารในการ ควบคุมอย่างชัดเจน | 3.90 | 0.87 | 3.88 | 0.52 | 3.78 | 0.78 | 3.83 | 0.72 |
| 5. มีบทลงโทษที่ชัดเจนสำหรับ ผู้ที่ทำผิด | 3.90 | 0.73 | 3.92 | 0.64 | 3.80 | 0.84 | 3.85 | 0.77 |
| รวม | 3.82 | 0.63 | 3.75 | 0.47 | 3.63 | 0.55 | 3.69 | 0.53 |
| รวมทั้งหมด | 3.68 | 0.32 | 3.47 | 0.34 | 3.55 | 0.50 | 3.54 | 0.44 |

จากตารางที่ 4.6 พนักงานที่ตอบแบบสอบถาม มีความคิดเห็นเกี่ยวกับกระบวนการบริหารที่มีผลต่อการปฏิบัติงาน ในภาพรวม อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.68$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน ดังนี้

การวางแผน

พนักงานที่มีตำแหน่งผู้บริหาร มีความคิดเห็น โดยรวม อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.52$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.50-3.80$) จำนวน 4 รายการ คือ

1. มีการจัดตั้งงบประมาณ ในการพัฒนาศึกษา ระบบจัดการในการตรวจสอบคุณภาพ รวมถึงแนวทางและการแก้ปัญหา
2. มีการจัดแผนประจำปีเพื่อให้ทราบว่ามีกิจกรรมใดบ้างที่ต้องดำเนินการ
3. มีการวางแผนอบรมและพัฒนาบุคลากรอย่างสม่ำเสมอ
4. มีการวางแผนรองรับกับการเปลี่ยนแปลงของระบบการตรวจสอบและข้อกำหนดที่กำหนด

นอกจากนี้อยู่ในระดับปานกลาง

พนักงานที่มีตำแหน่งหัวหน้างาน มีความคิดเห็น โดยรวม อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.39$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.60-3.80$) จำนวน 2 รายการ คือ

1. มีการจัดตั้งงบประมาณ ในการพัฒนาศึกษา ระบบจัดการในการตรวจสอบคุณภาพ รวมถึงแนวทางและการแก้ปัญหา
2. มีการวางแผนรองรับกับการเปลี่ยนแปลงของระบบการตรวจสอบและข้อกำหนดที่กำหนด

นอกจากนี้อยู่ในระดับปานกลาง

ซึ่งมีค่าสอดคล้องกับ พนักงานที่มีตำแหน่งพนักงาน ยกเว้น รายการ มีการวางแผนรองรับกับการเปลี่ยนแปลงของระบบการตรวจสอบและข้อกำหนดที่กำหนด

การจัดการองค์กร

พนักงานที่มีตำแหน่งผู้บริหาร มีความคิดเห็น โดยรวม อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.74$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.50-4.00$) ทุกรายการ คือ

1. มีการจัดสรรบุคลากรอย่างเพียงพอ
2. มีระยะเวลาและกำหนดเป้าหมายในการทำงาน
3. มีการแบ่งหน้าที่อย่างชัดเจน
4. มีการนำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเข้ามาช่วยในการปฏิบัติงาน
5. มีการจัดบุคลากรตรงกับความสามารถ

ซึ่งมีค่าสอดคล้องกับ พนักงานที่มีตำแหน่งพนักงาน ยกเว้น รายการ มีการจัดบุคลากร ตรงกับความสามารถ

พนักงานที่มีตำแหน่งหัวหน้างาน มีความคิดเห็น โดยรวม อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.33$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.20-3.44$) ทุกรายการ คือ

1. มีการจัดสรรบุคลากรอย่างเพียงพอ
 2. มีการจัดบุคลากรตรงกับความสามารถ
 3. มีระยะเวลาและกำหนดเป้าหมายในการทำงาน
 4. มีการแบ่งหน้าที่อย่างชัดเจน
 5. มีการนำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเข้ามาช่วยในการปฏิบัติงาน
- การนำหรือการสั่งการ**

พนักงานที่มีตำแหน่งผู้บริหาร มีความคิดเห็น โดยรวม อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.64$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.50-4.10$) จำนวน 4 รายการ คือ

1. มีการนำความรู้ที่ได้รับไปใช้ให้เกิดประโยชน์สูงสุด
2. ผู้บริหารมีวิธีการหรือจิตวิทยาในการสั่งการ
3. มีการอบรมและแนะนำความรู้ใหม่ ๆ ให้กับบุคลากรอย่างสม่ำเสมอ
4. การติดต่อสื่อสารในองค์กรมีความชัดเจน

นอกจากนี้อยู่ในระดับปานกลาง

ซึ่งมีค่าสอดคล้องกับ พนักงานที่มีตำแหน่งพนักงาน ยกเว้น รายการ มีการทำงานเป็นทีม

พนักงานที่มีตำแหน่งหัวหน้างาน มีความคิดเห็น โดยรวม อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.41$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.64$) จำนวน 1 รายการ คือ มีการนำความรู้ที่ได้รับไปใช้ให้เกิดประโยชน์สูงสุด

นอกจากนี้อยู่ในระดับปานกลาง

การควบคุม

พนักงานที่มีตำแหน่งผู้บริหาร มีความคิดเห็น โดยรวม อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.82$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.50-4.00$) ทุกรายการ คือ

1. มีการติดตามควบคุมและประเมินผลงานการปฏิบัติงานในกิจกรรมต่าง ๆ ของพนักงาน
2. มีขั้นตอนและเอกสารในการควบคุมอย่างชัดเจน
3. มีบทลงโทษที่ชัดเจนสำหรับผู้ที่ทำผิด

4. มีการติดตามควบคุมการใช้จ่ายงบประมาณด้านต่าง ๆ ขององค์กร

5. มีการนำผลงานที่ผ่านมานำมาเปรียบเทียบเพื่อปรับแนวทางการทำงานให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล

ซึ่งมีค่าสอดคล้องกับ พนักงานที่มีตำแหน่งหัวหน้างาน และพนักงาน ยกเว้น รายการ มีการนำผลงานที่ผ่านมานำมาเปรียบเทียบเพื่อปรับแนวทางการทำงานให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล

มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี

ตารางที่ 4.7 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของคะแนนความคิดเห็นเกี่ยวกับกระบวนการ
การบริหารที่มีผลต่อการปฏิบัติงานตรวจสอบผลิตภัณฑ์การเกษตร ในทัศนะของ
พนักงาน จำแนกตามรายได้เฉลี่ยต่อเดือน

| รายการ | ต่ำกว่า 10,000 บาท | | 10,000 – 20,000 บาท | | 20,001 – 30,000 บาท | | 30,000 บาทขึ้นไป | | รวม | |
|--|-----------------------|-------------|------------------------|-------------|------------------------|-------------|---------------------|-------------|-------------|-------------|
| | \bar{X} | SD | \bar{X} | SD | \bar{X} | SD | \bar{X} | SD | \bar{X} | SD |
| | | | | | | | | | | |
| การวางแผน | | | | | | | | | | |
| 1. มีการจัดแผนประจำปีเพื่อ ให้ทราบว่ามีกิจกรรม ใดบ้างที่ต้องดำเนินการ | 3.08 | 1.01 | 3.15 | 0.81 | 3.18 | 0.87 | 3.36 | 0.92 | 3.15 | 0.91 |
| 2. มีการจัดตั้งงบประมาณใน การพัฒนาศึกษา ระบบ จัดการตรวจสอบคุณภาพ รวมถึงแนวทางและการ แก้ปัญหา | 3.68 | 0.94 | 3.74 | 0.59 | 3.91 | 0.70 | 3.91 | 0.83 | 3.76 | 0.79 |
| 3. มีการวางแผนจัดสรรงบ ประมาณการดำเนินการ อย่างถูกต้อง | 3.22 | 0.82 | 3.44 | 0.89 | 3.27 | 0.90 | 3.36 | 0.67 | 3.31 | 0.83 |
| 4. มีการวางแผนอบรมและ พัฒนาบุคลากรสม่ำเสมอ | 3.32 | 0.91 | 3.22 | 0.75 | 3.18 | 1.07 | 3.45 | 0.82 | 3.29 | 0.86 |
| 5. มีการวางแผนรองรับกับ การเปลี่ยนแปลงของระบบ การตรวจสอบและข้อ กฎหมายที่กำหนด | 3.57 | 0.86 | 3.37 | 0.79 | 3.55 | .820 | 3.55 | 0.52 | 3.50 | 0.79 |
| รวม | 3.37 | 0.69 | 3.38 | 0.49 | 3.41 | 0.63 | 3.52 | 0.45 | 3.40 | 0.59 |
| การจัดการองค์กร | | | | | | | | | | |
| 1. มีการจัดสรรบุคลากร อย่างเพียงพอ | 3.59 | 1.06 | 3.56 | 0.69 | 3.45 | 0.82 | 3.91 | 0.53 | 3.60 | 0.87 |
| 2. มีการแบ่งหน้าที่อย่าง ชัดเจน | 3.76 | 0.76 | 3.37 | 0.74 | 3.36 | 0.80 | 3.55 | 0.82 | 3.56 | 0.77 |
| 3. มีการจัดบุคลากรตรงกับ ความสามารถ | 3.54 | 0.96 | 3.26 | 0.76 | 3.55 | 0.93 | 3.45 | 0.68 | 3.44 | 0.86 |

ตารางที่ 4.7 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของคะแนนความคิดเห็นเกี่ยวกับกระบวนการ

การบริหารที่มีผลต่อการปฏิบัติงานตรวจสอบผลิตภัณฑ์การเกษตร ในทัศนะของ
พนักงาน จำแนกตามรายได้เฉลี่ยต่อเดือน (ต่อ)

| รายการ | ต่ำกว่า 10,000 บาท | | 10,000 – 20,000 บาท | | 20,001 – 30,000 บาท | | 30,000 บาทขึ้นไป | | รวม | |
|---|-----------------------|-------------|------------------------|-------------|------------------------|-------------|---------------------|-------------|-------------|-------------|
| | \bar{X} | SD | \bar{X} | SD | \bar{X} | SD | \bar{X} | SD | \bar{X} | SD |
| | 4. มีระยะเวลาและกำหนด | | | | | | | | | |
| เป้าหมายในการทำงาน | 3.76 | 0.76 | 3.44 | 0.80 | 3.36 | 1.12 | 3.73 | 0.46 | 3.60 | 0.80 |
| 5.มีการนำระบบเทคโนโลยี | | | | | | | | | | |
| สารสนเทศเข้ามาช่วยในการ | | | | | | | | | | |
| ปฏิบัติงาน | 3.73 | 0.73 | 3.26 | 0.65 | 3.18 | 0.87 | 3.64 | 0.67 | 3.50 | 0.74 |
| รวม | 3.67 | 0.58 | 3.37 | 0.38 | 3.38 | 0.64 | 3.65 | 0.42 | 3.54 | 0.53 |
| การนำหรือการสั่งการ | | | | | | | | | | |
| 1. ผู้บริหารมีวิธีการหรือ | | | | | | | | | | |
| จิตวิทยาในการสั่งการ | 3.68 | 0.88 | 3.59 | 0.63 | 3.27 | 0.78 | 3.55 | 0.68 | 3.58 | 0.77 |
| 2. มีการทำงานเป็นทีม | 3.57 | 0.86 | 3.33 | 0.67 | 3.55 | 0.68 | 3.36 | 0.80 | 3.47 | 0.77 |
| 3.การติดต่อสื่อสารใน | | | | | | | | | | |
| องค์กรมีความชัดเจน | 3.57 | 0.98 | 3.41 | 0.63 | 3.55 | 0.68 | 3.36 | 0.80 | 3.49 | 0.82 |
| 4 มีการอบรมและแนะนำ | | | | | | | | | | |
| ความรู้ใหม่ ๆ ให้กับ | | | | | | | | | | |
| บุคลากรอย่างสม่ำเสมอ | 3.68 | 0.91 | 3.19 | 0.62 | 3.55 | 0.52 | 3.55 | 0.68 | 3.49 | 0.77 |
| 5. มีการนำความรู้ที่ได้รับไป | | | | | | | | | | |
| ใช้ให้เกิดประโยชน์สูงสุด | 3.65 | 0.75 | 3.67 | 0.55 | 3.91 | 0.70 | 4.00 | 0.77 | 3.73 | 0.69 |
| รวม | 3.62 | 0.64 | 3.43 | 0.35 | 3.56 | 0.40 | 3.56 | 0.55 | 3.55 | 0.52 |
| การควบคุม | | | | | | | | | | |
| 1.มีการติดตามควบคุมการใช้ | | | | | | | | | | |
| จ่ายงบประมาณด้านต่างๆ | | | | | | | | | | |
| ขององค์กร | 3.68 | 0.70 | 3.59 | 0.63 | 3.91 | 0.70 | 3.73 | 0.90 | 3.69 | 0.70 |
| 2. มีการติดตามควบคุมและ | | | | | | | | | | |
| ประเมินผลงานการปฏิบัติ | | | | | | | | | | |
| งานในกิจกรรมต่างๆของ | | | | | | | | | | |
| พนักงาน | 3.89 | 0.73 | 3.78 | 0.64 | 4.00 | 0.63 | 4.00 | 0.77 | 3.88 | 0.69 |
| ตารางที่ 4.7 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของคะแนนความคิดเห็นเกี่ยวกับกระบวนการ การบริหารที่มีผลต่อการปฏิบัติงานตรวจสอบผลิตภัณฑ์การเกษตร ในทัศนะของ | | | | | | | | | | |

พนักงาน จำแนกตามรายได้เฉลี่ยต่อเดือน (ต่อ)

| รายการ | ต่ำกว่า 10,000 บาท | | 10,000 – 20,000 บาท | | 20,001 – 30,000 บาท | | 30,000 บาทขึ้นไป | | รวม | |
|--|---|-------------|------------------------|-------------|------------------------|-------------|---------------------|-------------|-------------|-------------|
| | \bar{X} | SD | \bar{X} | SD | \bar{X} | SD | \bar{X} | SD | \bar{X} | SD |
| | 3.มีการนำผลงานที่ผ่านมานำ มาเปรียบ เทียบเพื่อปรับแนว ทางการทำงานให้มี ประสิทธิภาพและ ประสิทธิผล | 3.08 | 0.82 | 3.19 | 0.78 | 3.55 | 0.68 | 3.45 | 0.68 | 3.22 |
| 4.มีขั้นตอนและเอกสาร ในการควบคุมอย่างชัดเจน | 3.86 | 0.82 | 3.67 | 0.62 | 4.09 | 0.30 | 3.82 | 0.87 | 3.83 | 0.72 |
| 5.มีบทลงโทษที่ชัดเจน สำหรับผู้ที่ทำผิด | 3.86 | 0.88 | 3.67 | 0.67 | 4.27 | 0.46 | 3.82 | 0.75 | 3.85 | 0.77 |
| รวม | 3.67 | 0.58 | 3.57 | 0.44 | 3.96 | 0.42 | 3.76 | 0.63 | 3.69 | 0.53 |
| รวมทั้งหมด | 3.58 | 0.54 | 3.44 | 0.33 | 3.58 | 0.38 | 3.62 | 0.35 | 3.54 | 0.44 |

จากตารางที่ 4.7 พนักงานที่ตอบแบบสอบถาม มีความคิดเห็นเกี่ยวกับกระบวนการบริหารที่มีผลต่อการปฏิบัติงาน ในภาพรวม อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.58$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน ดังนี้

การวางแผน

พนักงานที่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือน ต่ำกว่า 10,000 บาท มีความคิดเห็น โดยรวม อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.37$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.57-3.68$) จำนวน 2 รายการ คือ

1. มีการจัดตั้งงบประมาณ ในการพัฒนาศึกษา ระบบจัดการในการตรวจสอบคุณภาพ รวมถึงแนวทางและการแก้ปัญหา
2. มีการวางแผนรองรับกับการเปลี่ยนแปลงของระบบการตรวจสอบและข้อกำหนดที่กำหนด

นอกนั้นอยู่ในระดับปานกลาง

ซึ่งมีค่าสอดคล้องกับ พนักงานที่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือน 20,001 – 30,000 บาท และ 10,000 – 20,000 บาท ยกเว้น รายการมีการวางแผนรองรับกับการเปลี่ยนแปลงของระบบการตรวจสอบและข้อกำหนดที่กำหนด

พนักงานที่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือน 30,000 บาทขึ้นไป มีความคิดเห็น โดยรวม อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.52$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.55-3.91$) จำนวน 2 รายการ คือ

1. มีการจัดตั้งงบประมาณ ในการพัฒนาศึกษา ระบบจัดการในการตรวจสอบคุณภาพ รวมถึงแนวทางและการแก้ปัญหา
2. มีการวางแผนรองรับกับการเปลี่ยนแปลงของระบบการตรวจสอบและข้อกำหนดที่กำหนด

นอกนั้นอยู่ในระดับปานกลาง

การจัดการองค์กร

พนักงานที่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือน ต่ำกว่า 10,000 บาท มีความคิดเห็น โดยรวม อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.67$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.54-3.73$) ทุกรายการ คือ

1. มีการแบ่งหน้าที่อย่างชัดเจน
2. มีระยะเวลาและกำหนดเป้าหมายในการทำงาน
3. มีการนำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเข้ามาช่วยในการปฏิบัติงาน

4. มีการจัดสรรบุคลากรอย่างเพียงพอ

5. มีการจัดบุคลากรตรงกับความสามารถ

ซึ่งมีค่าสอดคล้องกับ พนักงานที่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือน 30,000 บาทขึ้นไป

พนักงานที่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือน 10,000 – 20,000 บาท มีความคิดเห็น โดยรวม อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.37$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.56$) จำนวน 1 รายการ คือ มีการจัดสรรบุคลากรอย่างเพียงพอ

พนักงานที่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือน 20,001 – 30,000 บาท มีความคิดเห็น โดยรวม อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.38$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.55$) จำนวน 1 รายการ คือ มีการจัดบุคลากรตรงกับความสามารถ

การนำหรือการสั่งการ

พนักงานที่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือน ต่ำกว่า 10,000 บาท มีความคิดเห็น โดยรวม อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.62$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.57-3.68$) ทุกรายการ คือ

1. ผู้บริหารมีวิธีการหรือจิตวิทยาในการสั่งการ
2. มีการอบรมและแนะนำความรู้ใหม่ ๆ ให้กับบุคลากรอย่างสม่ำเสมอ
3. มีการนำความรู้ที่ได้รับไปใช้ให้เกิดประโยชน์สูงสุด
4. มีการทำงานเป็นทีม
5. การติดต่อสื่อสารในองค์กรมีความชัดเจน

ซึ่งมีค่าสอดคล้องกับ พนักงานที่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือน 20,001 – 30,000 บาท

พนักงานที่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือน 10,000 – 20,000 บาท มีความคิดเห็น โดยรวม อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.43$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.59-3.67$) จำนวน 2 รายการ คือ

1. ผู้บริหารมีวิธีการหรือจิตวิทยาในการสั่งการ
2. มีการนำความรู้ที่ได้รับไปใช้ให้เกิดประโยชน์สูงสุด

นอกนั้นอยู่ในระดับปานกลาง

พนักงานที่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือน 30,000 บาทขึ้นไป มีความคิดเห็น โดยรวม อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.56$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.55-4.00$) จำนวน 3 รายการ คือ

1. มีการนำความรู้ที่ได้รับไปใช้ให้เกิดประโยชน์สูงสุด
2. ผู้บริหารมีวิธีการหรือจิตวิทยาในการสั่งการ

3. มีการอบรมและแนะนำความรู้ใหม่ ๆ ให้กับบุคลากรอย่างสม่ำเสมอ
นอกจากนี้อยู่ในระดับปานกลาง

การควบคุม

พนักงานที่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือน ต่ำกว่า 10,000 บาท มีความคิดเห็น โดยรวม อยู่ใน
ระดับมาก ($\bar{X} = 3.67$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.68-3.89$) จำนวน 4
รายการ คือ

1. มีการติดตามควบคุมและประเมินผลงานการปฏิบัติงานในกิจกรรมต่าง ๆ ของ
พนักงาน

2. มีขั้นตอนและเอกสารในการควบคุมอย่างชัดเจน

3. มีบทลงโทษที่ชัดเจนสำหรับผู้ที่ทำผิด

4. มีการติดตามควบคุมการใช้จ่ายงบประมาณด้านต่าง ๆ ขององค์กร
นอกจากนี้อยู่ในระดับปานกลาง

ซึ่งมีค่าสอดคล้องกับ พนักงานที่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือน 10,000 – 20,000 บาท 30,000
บาทขึ้นไป และ 20,001 – 30,000 บาท ยกเว้น รายการ มีการนำผลงานที่ผ่านมานำมาเปรียบเทียบ
เพื่อปรับแนวทางการทำงานให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล

ส่วนที่ 3 การเปรียบเทียบกระบวนการการบริหารที่มีผลต่อการปฏิบัติงานตรวจสอบผลิตภัณฑ์
การเกษตรในทัศนะของพนักงาน จำแนกตามลักษณะประชากรศาสตร์

ตารางที่ 4.8 การเปรียบเทียบกระบวนการการบริหารที่มีผลต่อการปฏิบัติงานตรวจสอบผลิตภัณฑ์
การเกษตรในทัศนะของพนักงาน จำแนกตามเพศ

| รายการ | ชาย | | หญิง | | t |
|---|-------------|-------------|-------------|-------------|--------------|
| | \bar{X} | SD | \bar{X} | SD | |
| การวางแผน | | | | | |
| 1. มีการจัดแผนประจำปีเพื่อให้ทราบว่ามีกิจกรรมใดบ้างที่ต้องดำเนินการ | 3.06 | 0.84 | 3.38 | 1.05 | 1.421 |
| 2. มีการจัดตั้งงบประมาณ ในการ พัฒนาศึกษา ระบบจัดการในการตรวจสอบคุณภาพรวมถึงแนวทางและการแก้ปัญหา | 3.77 | 0.79 | 3.71 | 0.80 | 0.342 |
| 3. มีการวางแผนจัดสรรงบประมาณการดำเนินการอย่างถูกต้อง | 3.26 | 0.78 | 3.46 | 0.93 | 1.004 |
| 4. มีการวางแผนอบรมและพัฒนาบุคลากรอย่างสม่ำเสมอ | 3.19 | 0.90 | 3.54 | 0.72 | 1.690 |
| 5. มีการวางแผนรองรับกับการเปลี่ยนแปลงของระบบการตรวจสอบและข้อกำหนดที่กำหนด | 3.52 | 0.78 | 3.46 | 0.83 | 0.301 |
| รวม | 3.36 | 0.84 | 3.50 | 0.65 | 1.029 |
| การจัดการองค์กร | | | | | |
| 1. มีการจัดสรรบุคลากรอย่างเพียงพอ | 3.58 | 0.93 | 3.67 | 0.70 | 0.463 |
| 2. มีการแบ่งหน้าที่อย่างชัดเจน | 3.53 | 0.80 | 3.62 | 0.71 | 0.495 |
| 3. มีการจัดบุคลากรตรงกับความสามารถ | 3.37 | 0.91 | 3.62 | 0.71 | 1.229 |
| 4. มีระยะเวลาและกำหนดเป้าหมายในการทำงาน | 3.50 | 0.84 | 3.88 | 0.61 | 2.277* |
| 5. มีการนำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ เข้ามาช่วยในการปฏิบัติงาน | 3.42 | 0.75 | 3.71 | 0.69 | 1.623 |
| รวม | 3.48 | 0.55 | 3.70 | 0.43 | 1.735 |

ตารางที่ 4.8 การเปรียบเทียบกระบวนการการบริหารที่มีผลต่อการปฏิบัติงานตรวจสอบผลิตภัณฑ์
การเกษตรในทัศนะของพนักงาน จำแนกตามเพศ (ต่อ)

| รายการ | ชาย | | หญิง | | t |
|---|-------------|-------------|-------------|-------------|--------------|
| | \bar{X} | SD | \bar{X} | SD | |
| การนำหรือการสั่งการ | | | | | |
| 1. ผู้บริหารมีวิธีการหรือจิตวิทยาในการสั่งการ | 3.60 | 0.79 | 3.54 | 0.72 | 0.295 |
| 2. มีการทำงานเป็นทีม | 3.44 | 0.80 | 3.54 | 0.72 | 0.566 |
| 3. การติดต่อสื่อสารในองค์กรมีความชัดเจน | 3.45 | 0.84 | 3.58 | 0.77 | 0.664 |
| 4. มีการอบรมและแนะนำความรู้ใหม่ ๆ ให้กับบุคลากรอย่างสม่ำเสมอ | 3.45 | 0.78 | 3.58 | 0.77 | 0.702 |
| 5. มีการนำความรู้ที่ได้รับไปใช้ให้เกิดประโยชน์สูงสุด | 3.76 | 0.71 | 3.67 | 0.63 | 0.546 |
| รวม | 3.53 | 0.55 | 3.58 | 0.45 | 0.352 |
| การควบคุม | | | | | |
| 1. มีการติดตามควบคุมการใช้จ่ายงบประมาณด้านต่างๆขององค์กร | 3.69 | 0.73 | 3.67 | 0.63 | 0.157 |
| 2. มีการติดตามควบคุมและประเมินผลงานการปฏิบัติงานในกิจกรรมต่าง ๆ ของพนักงาน | 3.89 | 0.72 | 3.88 | 0.61 | 0.072 |
| 3. มีการนำผลงานที่ผ่านมานามาเปรียบเทียบเพื่อปรับแนวทางการทำงานให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล | 3.26 | 0.84 | 3.12 | 0.61 | 0.700 |
| 4. มีขั้นตอนและเอกสารในการควบคุมอย่างชัดเจน | 3.79 | 0.72 | 3.92 | 0.71 | 0.725 |
| 5. มีบทลงโทษที่ชัดเจนสำหรับผู้ที่ทำผิด | 3.89 | 0.77 | 3.75 | 0.79 | 0.734 |
| รวม | 3.70 | 0.57 | 3.66 | 0.42 | 0.281 |
| รวมทั้งหมด | 3.52 | 0.46 | 3.61 | 0.40 | 0.868 |

*P \geq 0.05 df = 85 t = \pm 1.990

**P \geq 0.01 df = 85 t = \pm 2.650

จากตารางที่ 4.8 ผลการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของคะแนนความคิดเห็นเกี่ยวกับกระบวนการการบริหารที่มีผลต่อการปฏิบัติงานตรวจสอบผลิตภัณฑ์ การเกษตรในทัศนะของพนักงาน เพศชาย และเพศหญิง พบว่า ความคิดเห็น ในภาพรวม ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ เมื่อพิจารณารายด้านดังนี้

การวางแผน การนำหรือการสั่งการ และการควบคุม

พนักงานเพศชาย และเพศหญิง มีความคิดเห็น โดยรวม และพิจารณาเป็นรายข้อ ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ

การจัดการองค์กร

พนักงานเพศชาย และเพศหญิง มีความคิดเห็น โดยรวม ไม่แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ 0.05 จำนวน 1 รายการ คือ มีระยะเวลาและกำหนดเป้าหมายในการทำงาน

นอกนั้นไม่แตกต่างกัน

มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี

ตารางที่ 4.9 การเปรียบเทียบกระบวนการการบริหารที่มีผลต่อการปฏิบัติงานตรวจสอบผลิตภัณฑ์
การเกษตรในทัศนคติของพนักงาน จำแนกตามอายุ

| รายการ | ต่ำกว่า 30 ปี | | 30-40 ปี | | มากกว่า 40 ปี | | F |
|---|---------------|-------------|-------------|-------------|---------------|-------------|---------------|
| | ปี | | ปี | | ปี | | |
| | \bar{X} | SD | \bar{X} | SD | \bar{X} | SD | |
| การวางแผน | | | | | | | |
| 1. มีการจัดแผนประจำปีเพื่อให้ทราบว่ามีกิจกรรมใดบ้างที่ต้องดำเนินการ | 3.12 | 1.01 | 3.12 | 0.76 | 3.28 | 0.89 | 0.214 |
| 2. มีการจัดตั้งงบประมาณในการพัฒนาศึกษาระบบจัดการตรวจสอบคุณภาพรวมถึงแนวทางและการแก้ปัญหา | 3.74 | 0.93 | 3.69 | 0.61 | 3.89 | 0.67 | 0.339 |
| 3. มีการวางแผนจัดสรรงบประมาณการดำเนินงาน | 3.26 | 0.91 | 3.38 | 0.69 | 3.33 | 0.84 | 0.178 |
| 4. มีการวางแผนอบรมและพัฒนาบุคลากรอย่างสม่ำเสมอ | 3.26 | 0.91 | 3.35 | 0.68 | 3.28 | 1.01 | 0.077 |
| 5. มีการวางแผนรองรับกับการเปลี่ยนแปลงของระบบการตรวจสอบและ ข้อกำหนดที่กำหนด | 3.48 | 0.91 | 3.42 | 0.64 | 3.67 | 0.68 | 0.532 |
| รวม | 3.37 | 0.72 | 3.39 | 0.31 | 3.48 | 0.57 | 0.247 |
| การจัดการองค์กร | | | | | | | |
| 1. มีการจัดสรรบุคลากรอย่างเพียงพอ | 3.60 | 1.03 | 3.54 | 0.64 | 3.72 | 0.75 | 0.237 |
| 2. มีการแบ่งหน้าที่อย่างชัดเจน | 3.74 | 0.76 | 3.27 | 0.72 | 3.56 | 0.78 | 3.073* |
| 3. มีการจัดบุคลากรตรงกับความสามารถ | 3.48 | 0.96 | 3.31 | 0.67 | 3.56 | 0.85 | 0.498 |
| 4. มีระยะเวลาและกำหนด เป้าหมายในการทำงาน | 3.76 | 0.82 | 3.31 | 0.78 | 3.67 | 0.68 | 2.759 |
| 5. มีการนำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเข้ามาช่วยในการปฏิบัติงาน | 3.69 | 0.78 | 3.27 | 0.53 | 3.39 | 0.85 | 2.928* |
| รวม | 3.65 | 0.59 | 3.33 | 0.35 | 3.57 | 0.53 | 2.979* |

ตารางที่ 4.9 การเปรียบเทียบกระบวนการการบริหารที่มีผลต่อการปฏิบัติงานตรวจสอบผลิตภัณฑ์
การเกษตรในทัศนะของพนักงาน จำแนกตามอายุ (ต่อ)

| รายการ | ต่ำกว่า 30 ปี | | 30-40 ปี | | มากกว่า 40 ปี | | F |
|--|---------------|-------------|-------------|-------------|---------------|-------------|--------------|
| | ปี | | ปี | | ปี | | |
| | \bar{X} | SD | \bar{X} | SD | \bar{X} | SD | |
| การนำหรือการสั่งการ | | | | | | | |
| 1. ผู้บริหารมีวิธีการหรือในการสั่งการ | 3.74 | 0.82 | 3.46 | 0.70 | 3.39 | 0.69 | 1.760 |
| 2. มีการทำงานเป็นทีม | 3.55 | 0.83 | 3.38 | 0.80 | 3.39 | 0.60 | 0.456 |
| 3. การติดต่อสื่อสารในองค์กรมีความชัดเจน | 3.57 | 0.94 | 3.50 | 0.70 | 3.28 | 0.66 | 0.803 |
| 4. มีการอบรมและแนะนำ ความรู้ใหม่ ๆ ให้กับ | 3.62 | 0.90 | 3.31 | 0.67 | 3.44 | 0.51 | 1.332 |
| บุคลากรอย่างสม่ำเสมอ | | | | | | | |
| 5. มีการนำความรู้ที่ได้รับ ไปใช้ให้เกิด ประโยชน์สูงสุด | 3.74 | 0.73 | 3.58 | 0.64 | 3.94 | 0.63 | 1.516 |
| รวม | 3.64 | 0.61 | 3.44 | 0.43 | 3.48 | 0.37 | 1.300 |
| การควบคุม | | | | | | | |
| 1. มีการติดตามควบคุมการใช้จ่ายงบประมาณ ด้านต่าง ๆ ขององค์กร | 3.67 | 0.72 | 3.69 | 0.67 | 3.72 | 0.75 | 0.039 |
| 2. มีการติดตามควบคุมและประเมินผลงานการ ปฏิบัติงานในกิจกรรมต่าง ๆ ของพนักงาน | 3.93 | 0.74 | 3.81 | 0.63 | 3.89 | 0.67 | 0.240 |
| 3. มีการนำผลงานที่ผ่านมานามาเปรียบเทียบ เพื่อปรับแนว ทางการทำงานให้มี ประสิทธิภาพและประสิทธิผล | 3.07 | 0.89 | 3.31 | 0.61 | 3.44 | 0.70 | 1.662 |
| 4. มีขั้นตอนและเอกสารในการควบคุมอย่าง ชัดเจน | 3.88 | 0.80 | 3.73 | 0.66 | 3.83 | 0.61 | 0.343 |
| 5. มีบทลงโทษที่ชัดเจนสำหรับผู้ที่ทำผิด | 3.90 | 0.87 | 3.65 | 0.62 | 4.00 | 0.68 | 1.284 |
| รวม | 3.69 | 0.58 | 3.63 | 0.48 | 3.77 | 0.51 | 0.352 |
| รวมทั้งหมด | 3.58 | 0.55 | 3.45 | 0.27 | 3.58 | 0.37 | 0.806 |
| * $P \geq 0.05$ | $df_1 = 2$ | | $df_2 = 85$ | | $F = 3.10$ | | |
| ** $P \geq 0.01$ | $df_1 = 2$ | | $df_2 = 85$ | | $F = 4.90$ | | |

จากตารางที่ 4.9 ผลการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของคะแนนความคิดเห็นเกี่ยวกับกระบวนการการบริหารที่มีผลต่อการปฏิบัติงานตรวจสอบผลิตภัณฑ์ การเกษตรในทัศนะของพนักงาน ที่มีอายุต่างกัน พบว่า มีความคิดเห็น ในภาพรวม ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ เมื่อพิจารณารายด้านดังนี้

การวางแผน การนำหรือการสั่งการ และการควบคุม

พนักงานที่มีอายุต่างกันมีความคิดเห็น โดยรวม และพิจารณาเป็นรายข้อ ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ

การจัดการองค์การ

พนักงานที่มีอายุต่างกันมีความคิดเห็น โดยรวม แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ที่ระดับ 0.05 จำนวน 2 รายการ คือ

1. มีการแบ่งหน้าที่อย่างชัดเจน
 2. มีการนำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเข้ามาช่วยในการปฏิบัติงาน
- นอกนั้นไม่แตกต่างกัน

ผลการเปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างคู่ด้วยวิธี ของ Least Significant Difference (LSD) พบว่า กระบวนการการบริหารที่มีผลต่อการปฏิบัติงานตรวจสอบผลิตภัณฑ์ การเกษตรในทัศนะของพนักงาน จำแนกตาม อายุ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ

1. มีการแบ่งหน้าที่อย่างชัดเจน พนักงานที่มีอายุ ต่ำกว่า30ปี มีความคิดเห็นแตกต่างกับพนักงานที่มีอายุ 30-40ปี ที่ระดับความมีนัยสำคัญทางสถิติ 0.05
2. มีการนำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเข้ามาช่วยในการปฏิบัติงาน พนักงานที่มีอายุ ต่ำกว่า30ปี มีความคิดเห็นแตกต่างกับพนักงานที่มีอายุ 30-40ปี ที่ระดับความมีนัยสำคัญทางสถิติ 0.05

ตารางที่ 4.10 การเปรียบเทียบกระบวนการการบริหารที่มีผลต่อการปฏิบัติงานตรวจสอบผลิตภัณฑ์
การเกษตรในทัศนะของพนักงาน จำแนกตามระดับการศึกษา

| รายการ | ต่ำกว่า | | ปริญญาตรี | | สูงกว่า | | F |
|---|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|--------------|
| | ปริญญาตรี | | ปริญญาตรี | | ปริญญาตรี | | |
| | \bar{X} | SD | \bar{X} | SD | \bar{X} | SD | |
| การวางแผน | | | | | | | |
| 1. มีการจัดแผนประจำปีเพื่อให้ทราบว่ามีกิจกรรมใดบ้างที่ต้องดำเนินการ | 3.09 | 0.93 | 3.18 | 0.88 | 3.33 | 1.00 | 0.288 |
| 2. มีการจัดตั้งงบประมาณในการพัฒนาศึกษาระบบจัดการตรวจสอบคุณภาพรวมถึงแนวทางและการแก้ปัญหา | 3.61 | 0.86 | 3.88 | 0.65 | 4.00 | 0.86 | 1.538 |
| 3. มีการวางแผนจัดสรรงบประมาณการดำเนินงาน | 3.32 | 0.77 | 3.30 | 0.95 | 3.33 | 0.70 | 0.006 |
| การอย่างถูกต้อง | | | | | | | |
| 4. มีการวางแผนอบรมและพัฒนาบุคลากรอย่างสม่ำเสมอ | 3.39 | 0.86 | 3.15 | 0.90 | 3.33 | 0.70 | 0.701 |
| 5. มีการวางแผนรองรับกับการเปลี่ยนแปลงของระบบการตรวจสอบและข้อกำหนดที่กำหนด | 3.52 | 0.82 | 3.45 | 0.83 | 3.56 | 0.52 | 0.092 |
| รวม | 3.38 | 0.64 | 3.39 | 0.59 | 3.51 | 0.3 | 0.167 |
| การจัดการองค์กร | | | | | | | |
| 1. มีการจัดสรรบุคลากรอย่างเพียงพอ | 3.57 | 0.97 | 3.64 | 0.82 | 3.67 | 0.50 | 0.081 |
| 2. มีการแบ่งหน้าที่อย่างชัดเจน | 3.66 | 0.71 | 3.55 | 0.83 | 3.11 | 0.78 | 1.909 |
| 3. มีการจัดบุคลากรตรงกับความสามารถ | 3.48 | 0.95 | 3.45 | 0.79 | 3.22 | 0.66 | 0.327 |
| 4. มีระยะเวลาและกำหนด เป้าหมายในการทำงาน | 3.68 | 0.74 | 3.55 | 0.83 | 3.44 | 1.01 | 0.468 |
| 5. มีการนำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเข้ามาช่วยในการปฏิบัติงาน | 3.59 | 0.65 | 3.36 | 0.89 | 3.56 | 0.52 | 0.897 |
| รวม | 3.59 | 0.52 | 3.50 | 0.56 | 3.40 | 0.47 | 0.600 |

ตารางที่ 4.10 การเปรียบเทียบกระบวนการการบริหารที่มีผลต่อการปฏิบัติงานตรวจสอบผลิตภัณฑ์
การเกษตรในทัศนะของพนักงาน จำแนกตามระดับการศึกษา (ต่อ)

| รายการ | ต่ำกว่า | | ปริญญาตรี | | สูงกว่า | | F |
|--|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|--------------|
| | ปริญญาตรี | | ปริญญาตรี | | ปริญญาตรี | | |
| | \bar{X} | SD | \bar{X} | SD | \bar{X} | SD | |
| การนำหรือการสั่งการ | | | | | | | |
| 1. ผู้บริหารมีวิธีการหรือในการสั่งการ | 3.61 | 0.78 | 3.55 | 0.79 | 3.56 | 0.72 | 0.077 |
| 2. มีการทำงานเป็นทีม | 3.50 | 0.79 | 3.42 | 0.75 | 3.44 | 0.88 | 0.091 |
| 3. การติดต่อสื่อสารในองค์กรมีความชัดเจน | 3.52 | 0.90 | 3.45 | 0.71 | 3.44 | 0.88 | 0.077 |
| 4. มีการอบรมและแนะนำ ความรู้ใหม่ๆ ให้กับ | 3.61 | 0.84 | 3.33 | 0.69 | 3.44 | 0.72 | 1.246 |
| บุคลากรอย่างสม่ำเสมอ | | | | | | | |
| 5. มีการนำความรู้ที่ได้รับ ไปใช้ให้เกิด ประโยชน์สูงสุด | 3.73 | 0.69 | 3.70 | 0.68 | 3.89 | 0.78 | 0.269 |
| รวม | 3.59 | 0.57 | 3.49 | 0.43 | 3.55 | 0.60 | 0.370 |
| การควบคุม | | | | | | | |
| 1. มีการติดตามควบคุมการใช้จ่ายงบประมาณ ด้านต่าง ๆ ขององค์กร | 3.66 | 0.68 | 3.70 | 0.72 | 3.78 | 0.83 | 0.109 |
| 2. มีการติดตามควบคุมและประเมินผลงานการ ปฏิบัติงานในกิจกรรมต่าง ๆ ของพนักงาน | 3.84 | 0.71 | 3.88 | 0.69 | 4.11 | 0.60 | 0.563 |
| 3. มีการนำผลงานที่ผ่านมานำมาเปรียบเทียบ เพื่อปรับแนว ทางการทำงานให้มี ประสิทธิภาพและประสิทธิผล | 3.09 | 0.77 | 3.36 | 0.82 | 3.33 | 0.70 | 1.238 |
| 4. มีขั้นตอนและเอกสารในการควบคุมอย่าง ชัดเจน | 3.73 | 0.78 | 3.97 | 0.58 | 3.78 | 0.83 | 1.085 |
| 5. มีบทลงโทษที่ชัดเจนสำหรับผู้ที่ทำผิด | 3.75 | 0.86 | 4.00 | 0.66 | 3.78 | 0.66 | 1.024 |
| รวม | 3.61 | 0.54 | 3.78 | 0.50 | 3.75 | 0.60 | 0.988 |
| รวมทั้งหมด | 3.54 | 0.49 | 3.54 | 0.42 | 3.55 | 0.29 | 0.002 |
| * $P \geq 0.05$ | $df_1 = 2$ | | $df_2 = 85$ | | $F = 3.10$ | | |
| ** $P \geq 0.01$ | $df_1 = 2$ | | $df_2 = 85$ | | $F = 4.90$ | | |

จากตารางที่ 4.10 ผลการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของคะแนนความคิดเห็นเกี่ยวกับกระบวนการการบริหารที่มีผลต่อการปฏิบัติงานของพนักงานตรวจสอบผลิตภัณฑ์การเกษตรในทัศนะของพนักงาน ที่มีระดับการศึกษาต่างกัน พบว่า มีความคิดเห็น ในภาพรวม ไม่แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ เมื่อพิจารณารายด้านดังนี้

การวางแผน การจัดการองค์กร การนำหรือการสั่งการ และการควบคุม

พนักงานที่มีระดับการศึกษาต่างกันมีความคิดเห็น โดยรวม และพิจารณาเป็นรายข้อ ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ

มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี

ตารางที่ 4.11 การเปรียบเทียบกระบวนการการบริหารที่มีผลต่อการปฏิบัติงานตรวจสอบผลิตภัณฑ์
การเกษตรในทัศนะของพนักงาน จำแนกตามสถานภาพสมรส

| รายการ | โสด | | สมรส | | หม้าย/หย่า ร้าง | | F |
|--|-------------|-------------|-------------|-------------|--------------------|-------------|--------------|
| | \bar{X} | SD | \bar{X} | SD | \bar{X} | SD | |
| การวางแผน | | | | | | | |
| 1. มีการจัดแผนประจำปีเพื่อให้ทราบว่ามีกิจกรรมใดบ้างที่ต้องดำเนินการ | 3.16 | 0.89 | 3.06 | 0.96 | 3.50 | 0.83 | 0.575 |
| 2. มีการจัดตั้งงบประมาณในการพัฒนาศึกษา ระบบจัดการตรวจสอบคุณภาพรวมถึงแนวทางและการแก้ปัญหา | 3.71 | 0.86 | 3.81 | 0.70 | 3.83 | 0.75 | 0.155 |
| 3. มีการวางแผนจัดสรรงบประมาณการดำเนินงาน | 3.33 | 0.85 | 3.26 | 0.85 | 3.50 | 0.54 | 0.223 |
| 4. มีการวางแผนอบรมและพัฒนาบุคลากรอย่างสม่ำเสมอ | 3.27 | 0.83 | 3.23 | 0.92 | 3.83 | 0.75 | 1.295 |
| 5. มีการวางแผนรองรับกับการเปลี่ยนแปลงของระบบการตรวจสอบและข้อกำหนดที่กำหนด | 3.51 | 0.86 | 3.45 | 0.67 | 3.67 | 0.81 | 0.190 |
| รวม | 3.39 | 0.63 | 3.36 | 0.54 | 3.66 | 0.58 | 0.665 |
| การจัดการองค์กร | | | | | | | |
| 1. มีการจัดสรรบุคลากรอย่างเพียงพอ | 3.51 | 0.98 | 3.71 | 0.69 | 3.83 | 0.75 | 0.715 |
| 2. มีการแบ่งหน้าที่อย่างชัดเจน | 3.65 | 0.72 | 3.35 | 0.83 | 3.83 | 0.75 | 1.843 |
| 3. มีการจัดบุคลากรตรงกับความสามารถ | 3.47 | 0.96 | 3.32 | 0.65 | 3.83 | 0.98 | 0.938 |
| 4. มีระยะเวลาและกำหนด เป้าหมายในการทำงาน | 3.63 | 0.83 | 3.55 | 0.76 | 3.67 | 0.81 | 0.122 |
| 5. มีการนำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเข้ามาช่วยในการปฏิบัติงาน | 3.55 | 0.76 | 3.39 | 0.71 | 3.67 | 0.81 | 0.611 |
| รวม | 3.56 | 0.56 | 3.46 | 0.48 | 3.76 | 0.52 | 0.900 |

ตารางที่ 4.11 การเปรียบเทียบกระบวนการการบริหารที่มีผลต่อการปฏิบัติงานตรวจสอบผลิตภัณฑ์
การเกษตรในทัศนะของพนักงาน จำแนกตามสถานภาพสมรส (ต่อ)

| รายการ | โสด | | สมรส | | หม้าย/หย่า | | F |
|--|---------------------|-------------|----------------------|-------------|-------------|-------------|--------------|
| | \bar{X} | SD | \bar{X} | SD | \bar{X} | SD | |
| การนำหรือการสั่งการ | | | | | | | |
| 1. ผู้บริหารมีวิธีการหรือในการสั่งการ | 3.57 | 0.86 | 3.52 | 0.62 | 4.00 | 0.63 | 0.991 |
| 2. มีการทำงานเป็นทีม | 3.49 | 0.86 | 3.42 | 0.67 | 3.50 | 0.54 | 0.083 |
| 3. การติดต่อสื่อสารในองค์กรมีความชัดเจน | 3.53 | 0.89 | 3.42 | 0.76 | 3.50 | 0.54 | 0.171 |
| 4. มีการอบรมและแนะนำ ความรู้ใหม่ๆ ให้กับ | 3.47 | 0.89 | 3.55 | 0.62 | 3.33 | 0.51 | 0.222 |
| บุคลากรอย่างสม่ำเสมอ | | | | | | | |
| 5. มีการนำความรู้ที่ได้รับ ไปใช้ให้เกิด ประโยชน์สูงสุด | 3.69 | 0.71 | 3.74 | 0.68 | 4.00 | 0.63 | 0.520 |
| รวม | 3.55 | 0.60 | 3.52 | 0.39 | 3.66 | 0.48 | 0.170 |
| การควบคุม | | | | | | | |
| 1. มีการติดตามควบคุมการใช้จ่ายงบประมาณ ด้านต่าง ๆ ขององค์กร | 3.59 | 0.64 | 3.84 | 0.77 | 3.67 | 0.81 | 1.163 |
| 2. มีการติดตามควบคุมและประเมินผลงานการ ปฏิบัติงานในกิจกรรมต่าง ๆ ของพนักงาน | 3.86 | 0.73 | 3.87 | 0.61 | 4.17 | 0.75 | 0.535 |
| 3. มีการนำผลงานที่ผ่านมานำมาเปรียบเทียบ เพื่อปรับแนว ทางการทำงานให้มี ประสิทธิภาพและประสิทธิผล | 3.10 | 0.82 | 3.32 | 0.70 | 3.67 | 0.81 | 1.809 |
| 4. มีขั้นตอนและเอกสารในการควบคุมอย่าง ชัดเจน | 3.82 | 0.75 | 3.84 | 0.68 | 3.83 | 0.75 | 0.009 |
| 5. มีบทลงโทษที่ชัดเจนสำหรับผู้ที่ทำผิด | 3.78 | 0.82 | 3.94 | 0.68 | 4.00 | 0.89 | 0.521 |
| รวม | 3.62 | 0.52 | 3.76 | 0.53 | 3.86 | 0.65 | 0.911 |
| รวมทั้งหมด | 3.53 | 0.49 | 3.52 | 0.36 | 3.74 | 0.42 | 0.605 |
| *P ≥ 0.05 | df ₁ = 2 | | df ₂ = 85 | | F = 3.10 | | |
| **P ≥ 0.01 | df ₁ = 2 | | df ₂ = 85 | | F = 4.90 | | |

จากตารางที่ 4.11 ผลการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของคะแนนความคิดเห็นเกี่ยวกับกระบวนการการบริหารที่มีผลต่อการปฏิบัติงานตรวจสอบผลิตภัณฑ์ การเกษตรในทัศนะของพนักงาน ที่มีสถานภาพสมรสต่างกัน พบว่า มีความคิดเห็น ในภาพรวม ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ เมื่อพิจารณารายด้านดังนี้

การวางแผน การจัดการองค์กร การนำหรือการสั่งการ และการควบคุม

พนักงานที่มีสถานภาพสมรสต่างกันมีความคิดเห็น โดยรวม และพิจารณาเป็นรายข้อ ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ

มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี

ตารางที่ 4.12 การเปรียบเทียบกระบวนการการบริหารที่มีผลต่อการปฏิบัติงานตรวจสอบผลิตภัณฑ์
การเกษตรในทัศนะของพนักงาน จำแนกตามตำแหน่งงาน

| รายการ | ผู้บริหาร | | หัวหน้างาน | | พนักงาน | | F |
|--|------------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|---------------|
| | \bar{X} | SD | \bar{X} | SD | \bar{X} | SD | |
| | การวางแผน | | | | | | |
| 1. มีการจัดแผนประจำปีเพื่อให้ทราบว่ามีกิจกรรมใดบ้างที่ต้องดำเนินการ | 3.50 | 0.85 | 3.04 | 0.88 | 3.14 | 0.93 | 0.917 |
| 2. มีการจัดตั้งงบประมาณในการพัฒนาศึกษา ระบบจัดการตรวจสอบคุณภาพรวมถึงแนวทางและการแก้ปัญหา | 3.80 | 0.78 | 3.80 | 0.64 | 3.73 | 0.87 | 0.089 |
| 3. มีการวางแผนจัดสรรงบประมาณการดำเนินงาน | 3.30 | 0.67 | 3.36 | 0.86 | 3.29 | 0.85 | 0.050 |
| 4. มีการวางแผนอบรมและพัฒนาบุคลากรอย่างสม่ำเสมอ | 3.50 | 0.85 | 3.16 | 0.89 | 3.31 | 0.86 | 0.590 |
| 5. มีการวางแผนรองรับกับการเปลี่ยนแปลงของระบบการตรวจสอบและ ข้อกำหนดที่กำหนด | 3.50 | 0.52 | 3.60 | 0.70 | 3.45 | 0.87 | 0.290 |
| รวม | 3.52 | 0.48 | 3.39 | 0.49 | 3.38 | 0.66 | 0.219 |
| การจัดการองค์กร | | | | | | | |
| 1. มีการจัดสรรบุคลากรอย่างเพียงพอ | 4.00 | 0.47 | 3.44 | 0.76 | 3.61 | 0.96 | 1.493 |
| 2. มีการแบ่งหน้าที่อย่างชัดเจน | 3.70 | 0.67 | 3.28 | 0.79 | 3.67 | 0.76 | 2.342 |
| 3. มีการจัดบุคลากรตรงกับความสามารถ | 3.50 | 0.70 | 3.40 | 0.81 | 3.45 | 0.92 | 0.054 |
| 4. มีระยะเวลาและกำหนด เป้าหมายในการทำงาน | 3.80 | 0.42 | 3.36 | 0.90 | 3.69 | 0.78 | 1.758 |
| 5. มีการนำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเข้ามาช่วยในการปฏิบัติงาน | 3.70 | 0.67 | 3.20 | 0.70 | 3.61 | 0.75 | 3.041* |
| รวม | 3.74 | 0.32 | 3.33 | 0.50 | 3.60 | 0.55 | 3.051* |

ตารางที่ 4.12 การเปรียบเทียบกระบวนการการบริหารที่มีผลต่อการปฏิบัติงานตรวจสอบผลิตภัณฑ์
การเกษตรในทัศนะของพนักงาน จำแนกตามตำแหน่งงาน (ต่อ)

| รายการ | ผู้บริหาร | | หัวหน้างาน | | พนักงาน | | F |
|---|----------------------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|--------------|
| | \bar{X} | SD | \bar{X} | SD | \bar{X} | SD | |
| | การนำหรือการสั่งการ | | | | | | |
| 1. ผู้บริหารมีวิธีการหรือในการสั่งการ | 3.60 | 0.69 | 3.40 | 0.70 | 3.67 | 0.81 | 0.999 |
| 2. มีการทำงานเป็นทีม | 3.40 | 0.84 | 3.40 | 0.76 | 3.51 | 0.78 | 0.203 |
| 3. การติดต่อสื่อสารในองค์กรมีความชัดเจน | 3.50 | 0.70 | 3.36 | 0.75 | 3.55 | 0.87 | 0.438 |
| 4. มีการอบรมและแนะนำ ความรู้ใหม่ๆ ใให้กับบุคลากรอย่างสม่ำเสมอ | 3.60 | 0.69 | 3.28 | 0.61 | 3.57 | 0.85 | 1.278 |
| 5. มีการนำความรู้ที่ได้รับ ไปใช้ให้เกิดประโยชน์สูงสุด | 4.10 | 0.73 | 3.64 | 0.63 | 3.71 | 0.70 | 1.692 |
| รวม | 3.64 | 0.51 | 3.41 | 0.40 | 3.60 | 0.57 | 1.202 |
| การควบคุม | | | | | | | |
| 1. มีการติดตามควบคุมการใช้จ่ายงบประมาณด้านต่าง ๆ ขององค์กร | 3.80 | 0.91 | 3.68 | 0.69 | 3.67 | 0.68 | 0.147 |
| 2. มีการติดตามควบคุมและประเมินผลงานการปฏิบัติงานในกิจกรรมต่าง ๆ ของพนักงาน | 4.00 | 0.81 | 3.84 | 0.62 | 3.88 | 0.71 | 0.187 |
| 3. มีการนำผลงานที่ผ่านมานำมาเปรียบเทียบ เพื่อปรับแนว ทางการทำงานให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล | 3.50 | 0.70 | 3.44 | 0.58 | 3.06 | 0.85 | 2.783 |
| 4. มีขั้นตอนและเอกสารในการควบคุมอย่างชัดเจน | 3.90 | 0.87 | 3.88 | 0.52 | 3.78 | 0.78 | 0.203 |
| 5. มีบทลงโทษที่ชัดเจนสำหรับผู้ที่ทำผิด | 3.90 | 0.73 | 3.92 | 0.64 | 3.80 | 0.84 | 0.209 |
| รวม | 3.82 | 0.63 | 3.75 | 0.47 | 3.63 | 0.55 | 0.678 |
| รวมทั้งหมด | 3.68 | 0.32 | 3.47 | 0.34 | 3.55 | 0.50 | 0.782 |
| * $P \geq 0.05$ | $df_1 = 2$ | | $df_2 = 85$ | | $F = 3.10$ | | |
| ** $P \geq 0.01$ | $df_1 = 2$ | | $df_2 = 85$ | | $F = 4.90$ | | |

จากตารางที่ 4.12 ผลการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของคะแนนความคิดเห็นเกี่ยวกับกระบวนการการบริหารที่มีผลต่อการปฏิบัติงานตรวจสอบผลิตภัณฑ์ การเกษตรในทัศนคติของพนักงาน ที่มีตำแหน่งงานต่างกัน พบว่า มีความคิดเห็น ในภาพรวม ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ เมื่อพิจารณารายด้านดังนี้

การวางแผน การนำหรือการสั่งการ และการควบคุม

พนักงานที่มีตำแหน่งงานต่างกันมีความคิดเห็น โดยรวม และพิจารณาเป็นรายข้อ ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ

การจัดการองค์การ

พนักงานที่มีตำแหน่งงานต่างกันมีความคิดเห็น โดยรวม แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ที่ระดับ 0.05 จำนวน 1 รายการ คือ มีการนำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเข้ามาช่วยในการปฏิบัติงาน นอกนั้นไม่แตกต่างกัน

ผลการเปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างคู่ด้วยวิธี ของ Least Significant Difference (LSD) พบว่า กระบวนการการบริหารที่มีผลต่อการปฏิบัติงานตรวจสอบผลิตภัณฑ์ การเกษตรในทัศนคติของพนักงาน จำแนกตามตำแหน่งงาน แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ

1. มีการนำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเข้ามาช่วยในการปฏิบัติงานพนักงานที่มีตำแหน่ง หัวหน้างาน มีความคิดเห็นแตกต่างกับ พนักงานที่มีตำแหน่ง พนักงาน ที่ระดับความมีนัยสำคัญทางสถิติ 0.05

ตารางที่ 4.13 การเปรียบเทียบกระบวนการการบริหารที่มีผลต่อการปฏิบัติงานตรวจสอบผลิตภัณฑ์
การเกษตรในทัศนะของพนักงาน จำแนกตามรายได้เฉลี่ยต่อเดือน

| รายการ | ต่ำกว่า 10,000 บาท | | 10,000 – 20,000 บาท | | 20,001 – 30,000 บาท | | 30,000 บาท ขึ้นไป | | F | |
|--|-----------------------|-------------|------------------------|-------------|------------------------|-------------|----------------------|-------------|--------------|--|
| | \bar{X} | SD | \bar{X} | SD | \bar{X} | SD | \bar{X} | SD | | |
| การวางแผน | | | | | | | | | | |
| 1. มีการจัดแผนประจำปีเพื่อให้ทราบว่ามีกิจกรรมใดบ้างที่ต้องดำเนินการ | 3.08 | 1.01 | 3.15 | 0.81 | 3.18 | 0.87 | 3.36 | 0.92 | 0.268 | |
| 2. มีการจัดตั้งงบประมาณในการพัฒนาศึกษา ระบบจัดการตรวจสอบคุณภาพรวมถึงแนวทางและการแก้ปัญหา | 3.68 | 0.94 | 3.74 | 0.59 | 3.91 | 0.70 | 3.91 | 0.83 | 0.391 | |
| 3. มีการวางแผนจัดสรรงบประมาณการดำเนินการอย่างถูกต้อง | 3.22 | 0.82 | 3.44 | 0.89 | 3.27 | 0.90 | 3.36 | 0.67 | 0.407 | |
| 4. มีการวางแผนอบรมและพัฒนาบุคลากรสม่ำเสมอ | 3.32 | 0.91 | 3.22 | 0.75 | 3.18 | 1.07 | 3.45 | 0.82 | 0.257 | |
| 5. มีการวางแผนรองรับการเปลี่ยนแปลงของระบบการตรวจสอบและข้อกำหนดที่กำหนด | 3.57 | 0.86 | 3.37 | 0.79 | 3.55 | .820 | 3.55 | 0.52 | 0.346 | |
| รวม | 3.37 | 0.69 | 3.38 | 0.49 | 3.41 | 0.63 | 3.52 | 0.45 | 0.196 | |
| การจัดการองค์กร | | | | | | | | | | |
| 1. มีการจัดสรรบุคลากรอย่างเพียงพอ | 3.59 | 1.06 | 3.56 | 0.69 | 3.45 | 0.82 | 3.91 | 0.53 | 0.578 | |
| 2. มีการแบ่งหน้าที่อย่างชัดเจน | 3.76 | 0.76 | 3.37 | 0.74 | 3.36 | 0.80 | 3.55 | 0.82 | 1.599 | |
| 3. มีการจัดบุคลากรตรงกับความสามารถ | 3.54 | 0.96 | 3.26 | 0.76 | 3.55 | 0.93 | 3.45 | 0.68 | 0.610 | |

ตารางที่ 4.13 การเปรียบเทียบกระบวนการการบริหารที่มีผลต่อการปฏิบัติงานตรวจสอบผลิตภัณฑ์

การเกษตรในพื้นที่ของพนักงาน จำแนกตามรายได้เฉลี่ยต่อเดือน (ต่อ)

| รายการ | ต่ำกว่า 10,000 บาท | | 10,000 – 20,000 บาท | | 20,001 – 30,000 บาท | | 30,000 บาท ขึ้นไป | | F | |
|---|-----------------------|-------------|------------------------|-------------|------------------------|-------------|----------------------|-------------|--------------|--|
| | \bar{X} | SD | \bar{X} | SD | \bar{X} | SD | \bar{X} | SD | | |
| 4. มีระยะเวลาและกำหนด เป้าหมายในการทำงาน | 3.76 | 0.76 | 3.44 | 0.80 | 3.36 | 1.12 | 3.73 | 0.46 | 1.232 | |
| 5. มีการนำระบบเทคโนโลยี สารสนเทศเข้ามาช่วยในการ ปฏิบัติงาน | 3.73 | 0.73 | 3.26 | 0.65 | 3.18 | 0.87 | 3.64 | 0.67 | 3.098* | |
| รวม | 3.67 | 0.58 | 3.37 | 0.38 | 3.38 | 0.64 | 3.65 | 0.42 | 2.224 | |
| การนำหรือการสั่งการ | | | | | | | | | | |
| 1. ผู้บริหารมีวิธีการหรือ สั่งการ | 3.68 | 0.88 | 3.59 | 0.63 | 3.27 | 0.78 | 3.55 | 0.68 | 0.769 | |
| 2. มีการทำงานเป็นทีม | 3.57 | 0.86 | 3.33 | 0.67 | 3.55 | 0.68 | 3.36 | 0.80 | 0.565 | |
| 3. การติดต่อสื่อสารในองค์กร มีความชัดเจน | 3.57 | 0.98 | 3.41 | 0.63 | 3.55 | 0.68 | 3.36 | 0.80 | 0.296 | |
| 4. มีการอบรมและแนะนำ ความรู้ ใหม่ๆ ให้กับบุคลากรอย่าง สม่ำเสมอ | 3.68 | 0.91 | 3.19 | 0.62 | 3.55 | 0.52 | 3.55 | 0.68 | 2.210 | |
| 5. มีการนำความรู้ที่ได้รับไป ใช้ให้เกิดประโยชน์สูงสุด | 3.65 | 0.75 | 3.67 | 0.55 | 3.91 | 0.70 | 4.00 | 0.77 | 1.047 | |
| รวม | 3.62 | 0.64 | 3.43 | 0.35 | 3.56 | 0.40 | 3.56 | 0.55 | 0.681 | |
| การควบคุม | | | | | | | | | | |
| 1. มีการติดตามควบคุมการใช้ จ่ายงบประมาณด้านต่างๆ ขององค์กร | 3.68 | 0.70 | 3.59 | 0.63 | 3.91 | 0.70 | 3.73 | 0.90 | 0.528 | |

ตารางที่ 4.13 การเปรียบเทียบกระบวนการการบริหารที่มีผลต่อการปฏิบัติงานตรวจสอบผลิตภัณฑ์

การเกษตรในทัศนะของพนักงาน จำแนกตามรายได้เฉลี่ยต่อเดือน (ต่อ)

| รายการ | ต่ำกว่า 10,000 บาท | | 10,000 – 20,000 บาท | | 20,001 – 30,000 บาท | | 30,000 บาท ขึ้นไป | | F |
|---|-----------------------|-------------|------------------------|-------------|------------------------|-------------|----------------------|-------------|--------------|
| | \bar{X} | SD | \bar{X} | SD | \bar{X} | SD | \bar{X} | SD | |
| 2. มีการติดตามควบคุมและ ประเมินผลงานการปฏิบัติ งานในกิจกรรมต่างๆของ พนักงาน | 3.89 | 0.73 | 3.78 | 0.64 | 4.00 | 0.63 | 4.00 | 0.77 | 0.410 |
| 3.มีการนำผลงานที่ผ่านมานำ มาเปรียบ เทียบเพื่อปรับแนว ทางการทำงานให้มี ประสิทธิภาพและประสิทธิผล | 3.08 | 0.82 | 3.19 | 0.78 | 3.55 | 0.68 | 3.45 | 0.68 | 1.368 |
| 4. มีขั้นตอนและเอกสารในการ ควบคุมอย่างชัดเจน | 3.86 | 0.82 | 3.67 | 0.62 | 4.09 | 0.30 | 3.82 | 0.87 | 0.965 |
| 5. มีบทลงโทษที่ชัดเจนสำหรับ ผู้ที่ทำผิด | 3.86 | 0.88 | 3.67 | 0.67 | 4.27 | 0.46 | 3.82 | 0.75 | 1.642 |
| รวม | 3.67 | 0.58 | 3.57 | 0.44 | 3.96 | 0.42 | 3.76 | 0.63 | 1.438 |
| รวมทั้งหมด | 3.58 | 0.54 | 3.44 | 0.33 | 3.58 | 0.38 | 3.62 | 0.35 | 0.707 |
| *P ≥ 0.05 | | | $df_1 = 3$ | | $df_2 = 85$ | | $F = 2.70$ | | |
| **P ≥ 0.01 | | | $df_1 = 3$ | | $df_2 = 85$ | | $F = 4.10$ | | |

จากตารางที่ 4.13 ผลการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของคะแนนความคิดเห็นเกี่ยวกับกระบวนการการบริหารที่มีผลต่อการปฏิบัติงานตรวจสอบผลิตภัณฑ์ การเกษตรในทัศนะของ

พนักงาน ที่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือน ต่างกัน พบว่า มีความคิดเห็น ในภาพรวม ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ เมื่อพิจารณารายด้านดังนี้

การวางแผน การนำหรือการสั่งการ และการควบคุม

พนักงานที่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือน ต่างกันมีความคิดเห็น โดยรวม และพิจารณาเป็นรายข้อ ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ

การจัดการองค์กร

พนักงานที่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือน ต่างกันมีความคิดเห็นโดยรวม ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ที่ระดับ 0.05 จำนวน 1 รายการ คือ มีการนำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเข้ามาช่วยในการปฏิบัติงาน

นอกนั้นไม่แตกต่างกัน

ผลการเปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างคู่ด้วยวิธี ของ Least Significant Difference (LSD) พบว่า กระบวนการการบริหารที่มีผลต่อการปฏิบัติงานของพนักงานตรวจสอบผลิตภัณฑ์ การเกษตรในทักษะของพนักงาน จำแนกตาม รายได้เฉลี่ยต่อเดือน แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ

1. มีการนำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเข้ามาช่วยในการปฏิบัติงาน พนักงานที่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือน ต่ำกว่า 10,000 บาท มีความคิดเห็นแตกต่างกับ พนักงานที่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือน 10,000 – 20,000 บาท และ 20,001 – 30,000 บาท ที่ระดับความมีนัยสำคัญทางสถิติ 0.05

มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี