

บทที่ 5

สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

งานวิจัย เรื่อง กระบวนการการบริหารที่มีผลต่อการปฏิบัติงานของพนักงานตรวจสอบผลิตภัณฑ์การเกษตรของบริษัทตรวจสอบคุณภาพสินค้า มีวัตถุประสงค์

1. เพื่อศึกษากระบวนการการบริหารที่มีผลต่อการปฏิบัติงานของพนักงานตรวจสอบผลิตภัณฑ์การเกษตรของบริษัทตรวจสอบคุณภาพสินค้า
2. เพื่อเปรียบเทียบกระบวนการการบริหารที่มีผลต่อการปฏิบัติงานตรวจสอบผลิตภัณฑ์การเกษตรในทัศนะพนักงาน จำแนกตามลักษณะประชากรศาสตร์

วิธีดำเนินการวิจัย

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ พนักงานที่ปฏิบัติงานตรวจสอบคุณภาพมาตรฐานสินค้า จำนวน 110 คน กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษา คือ พนักงานที่ปฏิบัติงานตรวจสอบคุณภาพมาตรฐานสินค้าโดยขนาดของกลุ่มตัวอย่างได้จากตารางกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างของ Krejcie และ Morgan (1970, p. 608) ได้กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 86 คน

2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ แบบสอบถามจำนวน 1 ฉบับ แบ่งออกเป็น 2 ส่วน คือ

2.1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ เพศ อายุ สถานภาพสมรส ระดับการศึกษา ตำแหน่งงาน และรายได้เฉลี่ยต่อเดือน จำนวน 6 ข้อ

2.2 กระบวนการการบริหารที่มีผลต่อการปฏิบัติงานของพนักงานตรวจสอบผลิตภัณฑ์การเกษตรแบ่งออกเป็น 4 ด้าน คือ การวางแผน การจัดการ การนำหรือการสั่งการ และการควบคุม ลักษณะของแบบสอบถามเป็นมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ ของลิเคิร์ต (Likert) จำนวน 20 ข้อ

3. การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยได้ดำเนินการเก็บข้อมูลด้วยตนเอง ระหว่างวันที่ 1-15 กุมภาพันธ์ 2553 ได้รับแบบสอบถามคืนมา จำนวน 86 ชุด คิดเป็นร้อยละ 100.00

4. การวิเคราะห์ข้อมูล

1. วิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ เพศ อายุ สถานภาพสมรส ระดับการศึกษา ตำแหน่งงาน และรายได้เฉลี่ยต่อเดือน โดยใช้ความถี่และร้อยละ
2. วิเคราะห์กระบวนการการบริหารที่มีผลต่อการปฏิบัติงานตรวจสอบผลิตภัณฑ์ การเกษตรในทัศนะของพนักงาน โดยใช้ค่าเฉลี่ย (\bar{X}) และ ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (SD)
3. เปรียบเทียบค่าเฉลี่ย (\bar{X}) ของกระบวนการการบริหารที่มีผลต่อการปฏิบัติงาน ตรวจสอบผลิตภัณฑ์การเกษตรในทัศนะของพนักงาน จำแนกตามลักษณะประชากรศาสตร์ โดยใช้ t-test และ F-test
4. เปรียบเทียบพหุคูณเพื่อทดสอบค่าเฉลี่ย (\bar{X}) ของคะแนนกระบวนการบริหารที่มีผลต่อการปฏิบัติงานตรวจสอบผลิตภัณฑ์การเกษตรในทัศนะของพนักงาน จากผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนโดยวิธี Least Significant Difference (LSD)

สรุปผลการวิจัย

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลกระบวนการการบริหารที่มีผลต่อการปฏิบัติงานของพนักงาน ตรวจสอบผลิตภัณฑ์การเกษตรของบริษัทตรวจสอบคุณภาพสินค้า สามารถสรุปได้ดังนี้

1. ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

พนักงานส่วนใหญ่เป็นเพศชาย ร้อยละ 72.10 อายุ ต่ำกว่า 30 ปี ร้อยละ 48.80 รองลงมา 30-40 ปี ร้อยละ 30.30 ระดับการศึกษาต่ำกว่าปริญญาตรี ร้อยละ 51.16 รองลงมา ปริญญาตรี ร้อยละ 38.37 สถานภาพโสด ร้อยละ 57.00 รองลงมา สมรส ร้อยละ 36.00 ตำแหน่งงาน ผู้ปฏิบัติการ ร้อยละ 83.70 รองลงมา หัวหน้างาน ร้อยละ 12.00 รายได้เฉลี่ยต่อเดือน ต่ำกว่า 10,000 บาท ร้อยละ 43.00 รองลงมา 10,000 – 20,000 บาท ร้อยละ 31.40

2. วิเคราะห์กระบวนการการบริหารที่มีผลต่อการปฏิบัติงานตรวจสอบผลิตภัณฑ์ การเกษตรในทัศนะของพนักงาน

พนักงานมีความคิดเห็นเกี่ยวกับกระบวนการการบริหารที่มีผลต่อการปฏิบัติงาน ตรวจสอบผลิตภัณฑ์การเกษตร ในภาพรวม อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.54$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน ดังนี้

การวางแผน

พนักงานมีความคิดเห็น โดยรวม อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.40$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.50-3.76$) จำนวน 2 รายการ คือ

1. มีการจัดตั้งงบประมาณ ในการพัฒนาศึกษา ระบบจัดการในการตรวจสอบคุณภาพ รวมถึงแนวทางและการแก้ปัญหา

2. มีการวางแผนรองรับกับการเปลี่ยนแปลงของระบบการตรวจสอบและข้อกำหนดที่กำหนด

ซึ่งมีค่าสอดคล้องกับพนักงาน เพศชาย อายุ มากกว่า 40 ปี ระดับการศึกษา ต่ำกว่าปริญญาตรี สถานภาพโสด สมรส ตำแหน่งงานหัวหน้างาน รายได้เฉลี่ยต่อเดือน ต่ำกว่า 10,000 บาท และ 20,001-30,000 บาท

การจัดการองค์กร

พนักงานมีความคิดเห็น โดยรวม อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.54$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.50-3.60$) จำนวน 4 รายการ คือ

1. มีการจัดสรรบุคลากรอย่างเพียงพอ
2. มีระยะเวลาและกำหนดเป้าหมายในการทำงาน
3. มีการแบ่งหน้าที่อย่างชัดเจน
4. มีการนำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเข้ามาช่วยในการปฏิบัติงาน

ซึ่งมีค่าสอดคล้องกับพนักงาน ระดับการศึกษา ต่ำกว่าปริญญาตรี สถานภาพโสด และ ตำแหน่งพนักงาน

การนำหรือการสั่งการ

พนักงานมีความคิดเห็น โดยรวม อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.55$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.58-3.73$) จำนวน 2 รายการ คือ

1. มีการนำความรู้ที่ได้รับไปใช้ให้เกิดประโยชน์สูงสุด
2. ผู้บริหารมีวิธีการหรือจิตวิทยาในการสั่งการ

ซึ่งมีค่าสอดคล้องกับพนักงาน เพศชาย และระดับการศึกษา สูงกว่าปริญญาตรี

การควบคุม

พนักงานมีความคิดเห็น โดยรวม อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.69$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.69-3.88$) จำนวน 4 รายการ คือ

1. มีการติดตามควบคุมและประเมินผลงานการปฏิบัติงานในกิจกรรมต่างๆของพนักงาน

2. มีบทลงโทษที่ชัดเจนสำหรับผู้ที่ทำผิด
3. มีขั้นตอนและเอกสารในการควบคุมอย่างชัดเจน
4. มีการติดตามควบคุมการใช้จ่ายงบประมาณด้านต่างๆขององค์กร

ซึ่งมีค่าสอดคล้องกับพนักงาน เพศชาย และเพศหญิง ทุกอายุ ทุกระดับการศึกษา สถานภาพโสด สมรส ตำแหน่งงานหัวหน้างาน พนักงาน รายได้เฉลี่ยต่อเดือน ต่ำกว่า 10,000 บาท 10,000 – 20,000 บาทและ 30,000 บาทขึ้นไป

3. ผลการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของคะแนนกระบวนการการบริหารที่มีผลต่อการปฏิบัติงานตรวจสอบผลิตภัณฑ์การเกษตรในทัศนะของพนักงาน จำแนกตามลักษณะประชากรศาสตร์ สรุปได้ดังนี้

การวางแผน

พนักงานที่มีเพศต่างกัน มีความคิดเห็นโดยรวม และพิจารณาเป็นรายข้อ ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ

พนักงานที่มีอายุต่างกันมีความคิดเห็น โดยรวม และพิจารณาเป็นรายข้อ ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ

พนักงานที่มีระดับการศึกษาต่างกันมีความคิดเห็น โดยรวม และพิจารณาเป็นรายข้อ ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ

พนักงานที่มีสถานภาพสมรสต่างกันมีความคิดเห็น โดยรวม และพิจารณาเป็นรายข้อ ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ

พนักงานที่มีตำแหน่งงานต่างกันมีความคิดเห็น โดยรวม และพิจารณาเป็นรายข้อ ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ

พนักงานที่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือน ต่างกันมีความคิดเห็น โดยรวม และพิจารณาเป็นรายข้อ ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ

การจัดการองค์กร

พนักงานที่มีเพศต่างกัน มีความคิดเห็นโดยรวม ไม่แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ 0.05 จำนวน 1 รายการ คือ มีระยะเวลาและกำหนดเป้าหมายในการทำงาน

พนักงานที่มีอายุต่างกันมีความคิดเห็นโดยรวม แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ที่ระดับ 0.05 จำนวน 2 รายการ คือ

1. มีการแบ่งหน้าที่อย่างชัดเจน
2. มีการนำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเข้ามาช่วยในการปฏิบัติงาน

พนักงานที่มีระดับการศึกษาต่างกันมีความคิดเห็น โดยรวม และพิจารณาเป็นรายข้อ ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ

พนักงานที่มีตำแหน่งงานต่างกันมีความคิดเห็น โดยรวม และพิจารณาเป็นรายข้อ ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ

พนักงานที่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือน ต่างกันมีความคิดเห็น โดยรวม และพิจารณาเป็นรายข้อ ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ

อภิปรายผล

การวิจัยเรื่อง กระบวนการการบริหารที่มีผลต่อการปฏิบัติงานของพนักงานตรวจสอบผลิตภัณฑ์การเกษตรของบริษัทตรวจสอบคุณภาพสินค้า

ได้ผลการวิจัยที่สามารถนำมาอภิปรายผลได้ดังนี้

1. ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

พนักงานส่วนใหญ่เป็นเพศชาย อายุ ต่ำกว่า 30 ปี ระดับการศึกษา ต่ำกว่าปริญญาตรี สถานภาพโสด ตำแหน่งงาน ผู้ปฏิบัติการ รายได้เฉลี่ยต่อเดือน ต่ำกว่า 10,000 บาท จากผลการค้นพบดังกล่าว พบว่า มีค่าสอดคล้องกับผลการวิจัยของ อารวย ดีเลิศ (2549) ศึกษาเรื่อง ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานตรวจสอบภายใน : ศึกษาเฉพาะกรณีของฝ่ายตรวจสอบธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร พบว่า ผู้ตรวจสอบภายในส่วนใหญ่เป็นเพศชาย และสอดคล้องกับผลการวิจัยของ พรเพ็ญ อองจาวจา (2549) ศึกษาเรื่อง ความต้องการพัฒนางานตรวจสอบ จากปัญหาที่พบในการปฏิบัติงานตรวจสอบภายใน และตรวจสอบการดำเนินงานของผู้ตรวจสอบภายใน การทำเรื่องแห่งประเทศไทย พบว่า ผู้ตรวจสอบภายในส่วนใหญ่เป็นระดับผู้ปฏิบัติงาน

2. วิเคราะห์กระบวนการการบริหารที่มีผลต่อการปฏิบัติงานในทัศนะของพนักงาน

พนักงานมีความคิดเห็นเกี่ยวกับกระบวนการการบริหารที่มีผลต่อการปฏิบัติงานตรวจสอบผลิตภัณฑ์การเกษตร ในภาพรวม อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.54$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านการวางแผน พนักงานมีความคิดเห็น โดยรวม อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.40$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับปานกลาง เกือบทุกรายการ ยกเว้นรายการ มีการจัดตั้งงบประมาณ ในการพัฒนาศึกษา ระบบจัดการในการตรวจสอบคุณภาพรวมถึงแนวทางและการแก้ปัญหา และมีการวางแผนรองรับกับการเปลี่ยนแปลงของระบบการตรวจสอบและข้อกำหนดที่กำหนด อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.50-3.76$) สำหรับด้านการจัดการองค์กร การนำหรือการสั่งการ และการควบคุม พบว่า พนักงานมีความคิดเห็น โดยรวม อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.54$ $\bar{X} = 3.55$ และ $\bar{X} = 3.69$ ตามลำดับ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมาก เกือบทุกรายการ ยกเว้นรายการ มีการจัดแผนประจำปีเพื่อให้ทราบว่ามีกิจกรรมใดบ้างที่ต้องดำเนินการ มีการนำผลงานที่ผ่านมา มาเปรียบเทียบกับปรับแนวทางการทำงานให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล มีการวางแผน

จัดสรรงบประมาณการดำเนินการอย่างถูกต้อง มีการจัดบุคลากรตรงกับความสามารถ มีการทำงานเป็นทีม การติดต่อสื่อสารในองค์กรมีความชัดเจน และมีการอบรมและแนะนำความรู้ใหม่ ๆ ให้กับบุคลากรอย่างสม่ำเสมอ อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.15$, $\bar{X} = 3.22$, $\bar{X} = 3.29$, $\bar{X} = 3.31$, $\bar{X} = 3.40$, $\bar{X} = 3.44$, $\bar{X} = 3.47$ และ $\bar{X} = 3.49$ ตามลำดับ)

จากผลการค้นพบดังกล่าว พบว่า มีค่าสอดคล้องกับผลการวิจัยของ อารวย ดีเลิศ (2549) ศึกษาเรื่อง ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานตรวจสอบภายใน : ศึกษาเฉพาะกรณีของฝ่ายตรวจสอบ ธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร พบว่าระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานตรวจสอบภายในโดยรวมอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้เพราะในการปฏิบัติงานของพนักงานตรวจสอบภายในจะมีแผนการปฏิบัติงาน ระยะเวลาที่ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จ ขอบเขตของงาน เป้าหมาย และวัตถุประสงค์ ที่ชัดเจนกำหนดไว้ประกอบกับ พนักงานตรวจสอบภายในจะได้รับการฝึกอบรมเสริมความรู้อย่างต่อเนื่อง รวมทั้งในการทำงานจะแบ่งพนักงานเป็นทีม ซึ่งแต่ละทีมจะจัดพนักงานที่มีความรู้ด้านสินเชื่อ บัญชี และเรื่องทั่วไป เพื่อช่วยเสริมให้ทีมงานปฏิบัติงานได้ประสบผลสำเร็จตามวัตถุประสงค์ที่กำหนด และสอดคล้องกับผลการวิจัยของ อัมพวรรณ พันธจักร (2551) ศึกษาเรื่อง การพัฒนาระบบสารสนเทศสำหรับการตรวจสอบภายในของสำนักงานตรวจสอบภายใน มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ พบว่า ผู้ใช้ระบบมีความพึงพอใจเฉลี่ยอยู่ในระดับดี

3. การเปรียบเทียบกระบวนการการบริหารที่มีผลต่อการปฏิบัติงานตรวจสอบผลิตภัณฑ์การเกษตรในทัศนะของพนักงาน จำแนกตามลักษณะประชากรศาสตร์

ผลการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของคะแนนความคิดเห็นเกี่ยวกับกระบวนการการบริหารที่มีผลต่อการปฏิบัติงานตรวจสอบผลิตภัณฑ์การเกษตร พบว่า พนักงานมีความคิดเห็น ในภาพรวมไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า พนักงานมีความคิดเห็น ด้านการจัดการองค์กร โดยรวม แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากผลการค้นพบดังกล่าว พบว่า มีค่าสอดคล้องกับผลการวิจัยของ พรเพ็ญ งามอาจวาจา (2549) ศึกษาเรื่อง ความต้องการพัฒนางานตรวจสอบ จากปัญหาที่พบในการปฏิบัติงานตรวจสอบภายใน และตรวจสอบการดำเนินงานของผู้ตรวจสอบภายใน การทำเรื่องแห่งประเทศไทย พบว่า มีความต้องการพัฒนาไม่แตกต่างกัน

ข้อเสนอแนะในการทำวิจัย

ผู้ที่ต้องการศึกษาเกี่ยวกับกระบวนการการบริหารที่มีผลต่อการปฏิบัติงานของพนักงานตรวจสอบผลิตภัณฑ์การเกษตรของบริษัทตรวจสอบคุณภาพสินค้า สามารถนำผลที่ได้ไปศึกษาต่อดังนี้

1. ควรศึกษากระบวนการการบริหารที่มีผลต่อการปฏิบัติงานของพนักงานตรวจสอบผลิตภัณฑ์การเกษตรของบริษัทตรวจสอบคุณภาพสินค้า อย่างละเอียด เพื่อเป็นแนวทางให้การบริหารที่มีผลต่อการปฏิบัติงานของพนักงานตรวจสอบผลิตภัณฑ์การเกษตรของบริษัทตรวจสอบคุณภาพสินค้า ให้ประสบความสำเร็จ และได้ผลคุ้มค่าอย่างแท้จริง

2. ควรศึกษาปัจจัยที่ส่งเสริม และอุปสรรค ที่มีต่อกระบวนการการบริหารที่มีผลต่อการปฏิบัติงานของพนักงานตรวจสอบผลิตภัณฑ์การเกษตรของบริษัทตรวจสอบคุณภาพสินค้า ในเชิงลึก เพื่อให้ทราบถึงปัญหาที่จะเกิดขึ้น โดยละเอียด

มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี