

## บรรณานุกรม

- ทิพาวดี เมฆสวรรค์. (2538). การส่งเสริมประสิทธิภาพในระบบราชการ. กรุงเทพมหานคร : สำนักงาน ก.พ.
- ธงชัย สันติวงษ์. (2540). องค์การและการจัดการทันสมัยยุคโลกาภิวัตน์. กรุงเทพมหานคร : ไทยวัฒนาพานิช.
- \_\_\_\_\_. (2541). องค์การและการบริหาร. กรุงเทพมหานคร : ไทยวัฒนาพานิช.
- นภาพร ชันชนภา. (2545). การจัดองค์การและการบริหารธุรกิจ. กรุงเทพมหานคร : มหาวิทยาลัยรามคำแหง.
- นฤพนธ์ กัณหะวัน. (2551). การพัฒนาระบบการตรวจสอบคุณภาพวัตถุดิบสำหรับกางเกงเบสบอล. การค้นคว้าแบบอิสระ ปริญญาวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- นิศย์ สัมมาพันธ์. (2546). การบริหารคุณภาพแบบญี่ปุ่น (Japan quality management QC circle) กรุงเทพมหานคร : สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์.
- บุญทัน ดอกไธสง และเอ็ด สาระภูมิ. (2529). ประสิทธิภาพการใช้มนุษย์สัมพันธ์ในการบริหาร. กรุงเทพมหานคร : บพิธการพิมพ์.
- ประชัย เปี่ยมสมบูรณ์. (2529). การวิจัยประเมินผล : หลักการและกระบวนการพัฒนา. กรุงเทพมหานคร : พิทักษ์อักษร.
- พรพิชญ์ งามอจจาจา. (2549). ความต้องการพัฒนางานตรวจสอบจากปัญหาที่พบในการปฏิบัติงาน ตรวจสอบภายในและตรวจสอบการดำเนินงานของผู้ตรวจสอบภายใน การทำเรื่องแห่งประเทศไทย. งานนิพนธ์ปริญญาบัญญัตินิติศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยบูรพา.
- ภรณ์ (กิริติบุตร) มหานนท์. (2529). การประเมินประสิทธิผลขององค์การ. กรุงเทพมหานคร : โอเดียนสโตร์.
- วิภาพรรณ หิรัญเกิด. (2545). การศึกษาความพึงพอใจของผู้บริโภคที่มีต่อการบริหาร หอพักบริเวณถนนรามคำแหง. งานนิพนธ์ปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยรามคำแหง.
- วันรัตน์ จันทกิจ. (2547). 17 เครื่องมือนักคิด (Problem solving devices). กรุงเทพมหานคร : ซีโนดิไซน์.
- ศิริวรรณ เสรีรัตน์และคณะ. (2543). องค์การและการจัดการ. กรุงเทพมหานคร : วิถีพัฒนา.

- สมใจ ลักษณ์. (2542). **การพัฒนาประสิทธิภาพในการทำงาน**. กรุงเทพมหานคร : คณะวิทยาการ  
จัดการ สถาบันราชภัฏสวนสุนันทา.
- สมชัย ศรีสุทธียากร. (2545). **ทฤษฎีเกี่ยวกับองค์กร**. กรุงเทพมหานคร : คณะรัฐศาสตร์  
มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- สมพงษ์ เกษมสิน. (2541). **การบริหารบุคคลแผนใหม่**. (พิมพ์ครั้งที่ 5). กรุงเทพมหานคร :  
ไทยวัฒนาพานิช.
- สมยศ นาวิการ. (2529). **การเพิ่มประสิทธิภาพของการบริหาร**. กรุงเทพมหานคร : บรรณกิจ 1991.  
\_\_\_\_\_. (2549). **การบริหารและพฤติกรรมองค์กร**. กรุงเทพมหานคร : บรรณกิจ 1991.
- สุดจิต จันทระประทีน. (2524). **การศึกษาประสิทธิภาพในการให้บริการแก่ประชาชนของเขต  
กรุงเทพมหานคร**. วิทยานิพนธ์ปริญญารัฐศาสตรมหาบัณฑิต จุฬาลงกรณ์  
มหาวิทยาลัย.
- สุมาลี รอรุ่ง. (2545). **ปัจจัยที่มีความสัมพันธ์ต่อการนำการตรวจสอบการดำเนินงานมาปฏิบัติของ  
หน่วยงานตรวจสอบภายใน สังกัดกระทรวงเกษตรและสหกรณ์**. ปัญหาพิเศษ  
ปริญญารัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยบูรพา.
- สร้อยตระกูล (ดิทยานนท์) อรรถมานะ. (2541). **พฤติกรรมองค์กร**. กรุงเทพมหานคร :  
มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- สุรัสวดี ราชกุลชัย. (2543). **การวางแผนและการควบคุมทางการบริหาร**. กรุงเทพมหานคร :  
จามจุรี.
- เสาวภาคย์ ดิวาจา. (2529). **ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการทำงานของพนักงานส่งเสริม  
การเกษตรของบริษัทเอกชน**. วิทยานิพนธ์ปริญญาพัฒนบริหารศาสตรมหาบัณฑิต  
สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์.
- อโนชา เมืองสุข. (2543). **ปัจจัยที่มีอิทธิพล ต่อการเข้าร่วมกิจกรรม คิวซีซี ของพนักงานระดับ  
ปฏิบัติการ : กรณีศึกษาบริษัทไทยฮอนด้า แมนูแฟคเจอร์ริง จำกัด**. ภาคนิพนธ์ปริญญา  
รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยบูรพา.
- อารวย ดีเลิศ. (2549). **ประสิทธิผลในการปฏิบัติงานของพนักงานตรวจสอบภายในธนาคารเพื่อ  
การเกษตรและสหกรณ์การเกษตร**. ปัญหาพิเศษ ปริญญารัฐประศาสนศาสตร  
มหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยบูรพา.
- Best, John W . (1977). **Research in education**. ( 3<sup>rd</sup> ed.). New Jersey : Prentice-Hall.
- Best, John W . and Kahn, James V. ( 1998 ) . **Research in education**. ( 8<sup>th</sup> ed.). Singapore :  
Allyn and Bacon.

- Becker, J and D. Neuhauser. (1975). **The efficient organization**. New York : Elsevier Scientific.
- Certo , C. (2000). **Modern Management**. ( 8<sup>th</sup> ed.). New Jersey : Prentice-Hall.
- Harington, James H. (1996). **High performance benchmarking- 20 Steps to successes**. New York : McGraw – Hill.
- Herzberg, Frederick. (1988). **Motivation,moral and management**. New York : John Wiley and Sons.
- Katz, Daniel and Kahn, Robert L. (1978). **The Social Psychology of Organization**. ( 2<sup>nd</sup> ed.). New York : John Wiley & Sons.
- Krejcic, Robert V . and Morgan, Earyle W. (1970). **Educational and psychological measurement**. New Jersey : McGraw – Hill.
- Peterson, Elmore and Plowman, E.Grosvenom. (1953). **Business organization and management**. Homewood Illinois : Richard D. Irwin.
- Porter, Michael E. (1985). **Competitive Advantage**. New York : The Free Press.