

ภาคผนวก

มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี

มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี

แบบสอบถาม

กระบวนการการบริหารที่มีผลต่อการปฏิบัติงานของพนักงานตรวจสอบ ผลิตภัณฑ์การเกษตร ของบริษัทตรวจสอบคุณภาพสินค้า

แบบสอบถาม กระบวนการการบริหารที่มีผลต่อการปฏิบัติงานของพนักงานตรวจสอบ
ผลิตภัณฑ์การเกษตรของบริษัทตรวจสอบคุณภาพสินค้า ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตาม
หลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต ข้อมูลที่ได้จากแบบสอบถามนี้จะนำไปวิเคราะห์เป็นภาพรวม
สำหรับผู้ที่เกี่ยวข้องนำไปใช้ประโยชน์ต่อไป

แบบสอบถามนี้แบ่งเป็น 2 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 กระบวนการการบริหารที่มีผลต่อการปฏิบัติงานตรวจสอบ

คำชี้แจง โปรดเขียนเครื่องหมาย ✓ ลงใน ช่องว่างที่ท่านเลือก

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. เพศ

1. ชาย 2. หญิง

สำหรับผู้วิจัย

2. อายุ

1. ต่ำกว่า 30 ปี 2. 30-40 ปี
3. มากกว่า 40 ปี

3. ระดับการศึกษา

1. ต่ำกว่าปริญญาตรี 2. ปริญญาตรี
3. สูงกว่าปริญญาตรี

4. สถานภาพสมรส

1. โสด 2. สมรส
3. หม้าย / หย่าร้าง

5. ตำแหน่งงาน

1. ผู้บริหาร 2. หัวหน้างาน
3. พนักงาน

6.รายได้เฉลี่ยต่อเดือน

สำหรับผู้วิจัย

1. ต่ำกว่า 10,000 บาท 2. 10,000 – 20,000 บาท
3. 20,001 – 30,000 บาท 4. 30,000 บาทขึ้นไป

ตอนที่ 2 กระบวนการการบริหารที่มีผลต่อการปฏิบัติงานตรวจสอบ

รายการ	ระดับความคิดเห็น					สำหรับผู้วิจัย
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	
1. การวางแผน						
1.1 มีการจัดแผนประจำปีเพื่อให้ทราบว่ามีกิจกรรมใดบ้างที่ต้องดำเนินการ						<input type="checkbox"/>
1.2 มีการจัดตั้งงบประมาณ ในการพัฒนา ศึกษา ระบบจัดการในการตรวจสอบ คุณภาพรวมถึงแนวทางและการแก้ปัญหา						<input type="checkbox"/>
1.3 มีการวางแผนจัดสรรงบประมาณ การดำเนินการอย่างถูกต้อง						<input type="checkbox"/>
1.4 มีการวางแผนอบรมและพัฒนาบุคลากร อย่างสม่ำเสมอ						<input type="checkbox"/>
1.5 มีการวางแผนรองรับการเปลี่ยนแปลง ของระบบการตรวจสอบและข้อกำหนด ที่กำหนด						<input type="checkbox"/>
2. การจัดการองค์กร						<input type="checkbox"/>
2.1 มีการจัดสรรบุคลากรอย่างเพียงพอ						<input type="checkbox"/>
2.2 มีการแบ่งหน้าที่อย่างชัดเจน						<input type="checkbox"/>
2.3 มีการจัดบุคลากรตรงกับความสามารถ						<input type="checkbox"/>
2.4 มีระยะเวลาและกำหนดเป้าหมายในการ ทำงาน						<input type="checkbox"/>
2.5 มีการนำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเข้า มาช่วยในการปฏิบัติงาน						<input type="checkbox"/>

ตอนที่ 2 กระบวนการการบริหารที่มีผลต่อการปฏิบัติงานตรวจสอบ (ต่อ)

รายการ	ระดับความคิดเห็น					สำหรับ ผู้วิจัย
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	
3.การนำหรือการสั่งการ						
3.1 ผู้บริหารมีวิธีการหรือจิตวิทยาในการสั่งการ						<input type="checkbox"/>
3.2 มีการทำงานเป็นทีม						<input type="checkbox"/>
3.3 การติดต่อสื่อสารในองค์กรมีความชัดเจน						<input type="checkbox"/>
3.4 มีการอบรมและแนะนำความรู้ใหม่ ๆ ให้กับบุคลากรอย่างสม่ำเสมอ						<input type="checkbox"/>
3.5 มีการนำความรู้ที่ได้รับไปใช้ให้เกิดประโยชน์สูงสุด						<input type="checkbox"/>
4.การควบคุม						
4.1 มีการติดตามควบคุมการใช้จ่ายงบประมาณด้านต่าง ๆ ขององค์กร						<input type="checkbox"/>
4.2 มีการติดตามควบคุมและประเมินผลงานการปฏิบัติงานในกิจกรรมต่าง ๆ ของพนักงาน						<input type="checkbox"/>
4.3 มีการนำผลงานที่ผ่านมานำมาเปรียบเทียบเพื่อปรับแนวทางการทำงานให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล						<input type="checkbox"/>
4.4 มีขั้นตอนและเอกสารในการควบคุมอย่างชัดเจน						<input type="checkbox"/>
4.5 มีบทลงโทษที่ชัดเจนสำหรับผู้ทำผิด						<input type="checkbox"/>

ขอขอบคุณทุกท่านที่สละเวลาในการตอบแบบสอบถามอย่างครบถ้วน

ประวัติผู้วิจัย

ชื่อสกุล	นายตฤณกร ฐิริฐานชาติ
วัน เดือน ปีเกิด	11 ตุลาคม 2518
ภูมิลำเนา	ซอยอ่อนนุช แขวงสวนหลวง เขตประเวศ จังหวัดกรุงเทพมหานคร
ที่อยู่ปัจจุบัน	ซอยศรีदान 22 ตำบลบางแก้ว อำเภอบางพลี จังหวัดสมุทรปราการ
ประวัติการศึกษา	
พ.ศ. 2535	มัธยมศึกษาตอนต้น โรงเรียนอัสสัมชัญสำโรง
พ.ศ. 2535	มัธยมศึกษาตอนปลาย โรงเรียนราชวินิตบางแก้ว
พ.ศ. 2540	ปริญญาตรี คณะบริหารธุรกิจ สาขาการตลาด มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ
ประวัติการทำงาน	
พ.ศ. 2541-2543	พนักงาน บริษัทลาดกระบัง
พ.ศ. 2543-2545	ผู้ช่วยผู้จัดการ บริษัททานตะวัน ฟู้ด แอนด์ เซอร์วิส จำกัด
พ.ศ. 2545 - ปัจจุบัน	หัวหน้าฝ่ายตรวจสอบ บริษัท K.P.S. ตรวจสอบ จำกัด