

**ชื่อการค้นคว้าอิสระ**      ความคิดเห็นเกี่ยวกับบรรยากาศในองค์กรที่มีผลต่อประสิทธิภาพการทำงานของ  
พนักงานบริษัท พีทีที ไอซีที โซลูชันส์ จำกัด

**ผู้วิจัย**      นายณพรัตน์ พงศ์ฐากร  ปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาวิชาบริหารธุรกิจ (การจัดการทั่วไป)  
มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี อาจารย์ที่ปรึกษา 1) ดร.ภัทรา สุชะสุนันท์  2) รศ.ดร.สมชาย หิรัญภักดี  
ปีการศึกษา 2553 จำนวน 137 หน้า คำสำคัญ บรรยากาศในองค์กร ประสิทธิภาพการทำงาน

### **บทคัดย่อ**

การวิจัยเรื่องนี้มีวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษาความคิดเห็นเกี่ยวกับบรรยากาศในองค์กรที่มีผลต่อ  
ประสิทธิภาพการทำงานของพนักงานบริษัท พีทีที ไอซีที โซลูชันส์ จำกัด และเพื่อเปรียบเทียบความ  
คิดเห็นเกี่ยวกับบรรยากาศในองค์กร ที่มีผลต่อประสิทธิภาพการทำงานของพนักงาน จำแนกตาม  
สถานภาพส่วนบุคคล กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 132 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถาม วิเคราะห์  
ข้อมูลโดยใช้ความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การทดสอบค่าที และการวิเคราะห์ความ  
แปรปรวน

ผลการวิจัยพบว่า พนักงานมีความคิดเห็นเกี่ยวกับบรรยากาศในองค์กร ที่มีผลต่อประสิทธิภาพ  
การทำงาน ในภาพรวมคะแนนเฉลี่ย อยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับมากทุก  
ด้าน เรียงลำดับจากค่ามากที่สุด 3 อันดับคือ ความอบอุ่น มาตรฐานงาน และความเป็นหนึ่งเดียวในองค์กร  
ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับบรรยากาศในองค์กร ที่มีผลต่อประสิทธิภาพการทำงานของ  
พนักงานจำแนกตามสถานภาพส่วนบุคคล พบว่า พนักงานที่มีสายงานที่ปฏิบัติต่างกัน มีความคิดเห็น  
เกี่ยวกับบรรยากาศในองค์กร ที่มีผลต่อประสิทธิภาพการทำงาน ในภาพรวม แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญ  
ทางสถิติที่ระดับ 0.05 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ด้านความเสี่ยงของงาน พนักงานที่มีเพศต่างกัน มี  
ความคิดเห็น โดยรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ด้านความอบอุ่น พนักงานที่มีสาย  
งานที่ปฏิบัติต่างกัน มีความคิดเห็น โดยรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ด้านการ  
สนับสนุน พนักงานที่มีเพศและสายงานที่ปฏิบัติต่างกัน มีความคิดเห็น โดยรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญ  
ทางสถิติที่ระดับ 0.05 ด้านมาตรฐานงาน พนักงานที่มีเพศและรายได้เฉลี่ยต่อเดือนต่างกัน มีความคิดเห็น  
โดยรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 และด้านความเป็นหนึ่งเดียวในองค์กร พนักงาน  
ที่มีสายงานที่ปฏิบัติต่างกันมีความคิดเห็น โดยรวม แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

ลายมือชื่อนักศึกษา .....

ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษา 1..... 2.....

**Independent study title:** Opinion on Organizational Environment Affecting Efficiency of Workers' Performance in PTT ICT Solution Co.,Ltd

**Researcher:** Mr. Noparat Phongthakun. Degree: Master of Business Administration (General Management). Dhonburi Rajabhat University. Independent study advisors: 1) Dr. Patra Sukasukont 2) Assoc. Prof. Somchai Hirankitti. Academic year : 2010. 137 pp. Keywords: organizational environment, efficiency of performance.

### Abstract

The objectives of this research were to study opinions on organizational environment affecting the efficiency of workers' performance in PTT ICT Solution Co.,Ltd and to compares opinions of workers based on personal status. The sample included 132 workers. The research tool employed was questionnaire. Data was analyzed by frequency, percentage, mean, standard deviation, t-test, and analysis of variance.

The research findings revealed that the mean score of overall opinions given by workers toward the organizational environment affecting the efficiency of performance was at high level. Considered in term of aspects, every aspect was at high level, arranged in descending order as following : warmth, standard of work, and unity. The comparison of opinions based on personal status showed that workers in different department had difference in overall opinions on organizational environment at 0.05 statistically significant level. Comparing in aspects, on standard of work aspect, workers in different sex and monthly income had difference in overall opinions at the same level of 0.01. On warmth, support, and unity aspect, workers in different department had difference in overall opinions at 0.05 levels. On support aspect, workers in different sex had difference in overall opinions at 0.01 level.

Student's signature.....

Independent study advisors' signature1).....2).....