

กิตติกรรมประกาศ

การค้นคว้าอิสระฉบับนี้สำเร็จได้ด้วยดี ทั้งนี้ด้วยความกรุณาและความช่วยเหลืออย่างดียิ่งจาก ดร.ภัทรา สุชะสุคนธ์ รองศาสตราจารย์สมชาย หิรัญกิตติ และเพื่อนพนักงานบริษัทพีทีที ไอซีที จำกัด รวมทั้งคณะกรรมการและอาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าอิสระ ที่ได้กรุณาให้คำปรึกษา คำแนะนำ และแนวทางการแก้ไขปัญหาต่าง ๆ อันเป็นประโยชน์ต่องานวิจัยมาโดยตลอด ทำให้การค้นคว้าอิสระฉบับนี้สำเร็จได้ด้วยดีด้วยความสมบูรณ์ ผู้วิจัยขอกราบขอบพระคุณทุกท่านเป็นอย่างสูงไว้ ณ โอกาสนี้

ขอขอบคุณ เจ้าของตำรา และงานวิจัยทุกเล่ม ที่ข้าพเจ้านำมาใช้ประกอบการศึกษาทำให้งานวิจัยฉบับนี้สำเร็จได้อย่างสมบูรณ์ ขอขอบคุณผู้ประกอบการที่ให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถามให้ข้อมูล

ท้ายสุดนี้ คุณงามความดีและประโยชน์อันเกิดจากการค้นคว้าอิสระฉบับนี้ ผู้วิจัยขอน้อมบูชาพระคุณบิดา มารดา และบูรพคณาจารย์ทุกท่านที่ได้ประสิทธิ์ประสาทวิชาอบรมสั่งสอนข้าพเจ้าจนกระทั่งประสบผลสำเร็จ

นพรัตน์ พงศ์ฐาภรณ์