

# สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย	( 1 )
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	( 3 )
กิตติกรรมประกาศ	( 5 )
สารบัญ	( 7 )
สารบัญตาราง	( 11 )
สารบัญภาพ	( 13 )
<b>บทที่ 1 บทนำ</b>	<b>1</b>
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา	1
วัตถุประสงค์ของการวิจัย	2
สมมติฐานของการวิจัย	2
ขอบเขตของการวิจัย	2
กรอบแนวคิดในการวิจัย	3
นิยามศัพท์เฉพาะ	4
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	5
<b>บทที่ 2 แนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง</b>	<b>7</b>
แนวคิดและทฤษฎีที่เกี่ยวข้องกับบรรณศาสตร์ในการ แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับประสิทธิภาพการทำงาน	7 23
ประวัติความเป็นมา บริษัท พีทีที ไอซีที โซลูชั่น จำกัด	28
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	32
<b>บทที่ 3 วิธีดำเนินการวิจัย</b>	<b>37</b>
ประชากร และกลุ่มตัวอย่าง	37
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย	37

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
การเก็บรวบรวมข้อมูล	38
การวิเคราะห์ข้อมูล	38
สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล	39
<b>บทที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล</b>	<b>41</b>
ส่วนที่ 1 การวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไป	42
ส่วนที่ 2 การวิเคราะห์ความคิดเห็นเกี่ยวกับบรรยากาศในองค์กรที่มีผลต่อ ประสิทธิภาพการทำงานของพนักงาน บริษัท พีทีที ไอซีที โซลูชัน จำกัด	44
ส่วนที่ 3 การเปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับบรรยากาศในองค์กรที่มีผลต่อ ประสิทธิภาพการทำงานของพนักงานจำแนกตามสถานภาพส่วนบุคคล	84
<b>บทที่ 5 สรุปผลการวิจัย อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ</b>	<b>111</b>
วิธีดำเนินการวิจัย	111
สรุปผลการวิจัย	112
อภิปรายผล	119
ข้อเสนอแนะ	123
ข้อเสนอแนะเพื่อการวิจัยครั้งต่อไป	124
<b>บรรณานุกรม</b>	<b>125</b>
<b>ภาคผนวก</b>	<b>129</b>
แบบสอบถาม	131

## สารบัญ (ต่อ)

หน้า

ประวัติผู้วิจัย

137

มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี

มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี

## สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า	
4.1	จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม	42
4.2	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานคะแนนความคิดเห็นเกี่ยวกับบรรยากาศในองค์กรที่มีผลต่อประสิทธิภาพการทำงาน ของพนักงาน จำแนกตามเพศ	44
4.3	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานคะแนนความคิดเห็นเกี่ยวกับบรรยากาศในองค์กรที่มีผลต่อประสิทธิภาพการทำงาน ของพนักงาน จำแนกตามอายุ	50
4.4	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานคะแนนความคิดเห็นเกี่ยวกับบรรยากาศในองค์กรที่มีผลต่อประสิทธิภาพการทำงาน ของพนักงาน จำแนกตามระดับการศึกษา	57
4.5	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานคะแนนความคิดเห็นเกี่ยวกับบรรยากาศในองค์กรที่มีผลต่อประสิทธิภาพการทำงาน ของพนักงาน จำแนกตามรายได้เฉลี่ยต่อเดือน	63
4.6	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานคะแนนความคิดเห็นเกี่ยวกับบรรยากาศในองค์กรที่มีผลต่อประสิทธิภาพการทำงาน ของพนักงาน จำแนกตามประสบการณ์ในการทำงานด้านไอที	70
4.7	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานคะแนนความคิดเห็นเกี่ยวกับบรรยากาศในองค์กรที่มีผลต่อประสิทธิภาพการทำงาน ของพนักงาน จำแนกตามสายงานที่ปฏิบัติ	78
4.8	การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยความคิดเห็นเกี่ยวกับบรรยากาศในองค์กรที่มีผลต่อประสิทธิภาพการทำงานของพนักงาน จำแนกตามเพศ	84
4.9	การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยความคิดเห็นเกี่ยวกับบรรยากาศในองค์กรที่มีผลต่อประสิทธิภาพการทำงานของพนักงาน จำแนกตามอายุ	88
4.10	การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยความคิดเห็นเกี่ยวกับบรรยากาศในองค์กรที่มีผลต่อประสิทธิภาพการทำงานของพนักงาน จำแนกตามระดับการศึกษา	92
4.11	การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยความคิดเห็นเกี่ยวกับบรรยากาศในองค์กรที่มีผลต่อประสิทธิภาพการทำงานของพนักงาน จำแนกตามรายได้เฉลี่ยต่อเดือน	96
4.12	การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยความคิดเห็นเกี่ยวกับบรรยากาศในองค์กรที่มีผลต่อประสิทธิภาพการทำงานของพนักงาน จำแนกตามประสบการณ์ในการทำงานด้านไอที	101
4.13	การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยความคิดเห็นเกี่ยวกับบรรยากาศในองค์กรที่มีผลต่อประสิทธิภาพการทำงานของพนักงาน จำแนกตามสายงานที่ปฏิบัติ	105

มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี

## สารบัญภาพ

ภาพที่		หน้า
1.1	กรอบแนวคิดในการวิจัย	3
2.1	โครงสร้างผู้ถือหุ้น พีทีที ไอซีที โซลูชั่นส์	29
2.2	ศูนย์ปฏิบัติการบริษัท พีทีที ไอซีที โซลูชั่นส์	31
2.3	โครงสร้างองค์กร บริษัท พีทีที ไอซีที โซลูชั่นส์	32

มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี