

บทที่ 3

วิธีดำเนินการวิจัย

การศึกษาวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงบรรยาย (descriptive research) มีวัตถุประสงค์

1. เพื่อศึกษาระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูระดับปฐมวัยโรงเรียนเอกชน จังหวัดสมุทรปราการ
2. เพื่อเปรียบเทียบระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูระดับปฐมวัยโรงเรียนเอกชนจังหวัดสมุทรปราการ โดยรวมและจำแนกตาม อายุ ระดับการศึกษาและประสบการณ์ในการปฏิบัติงาน

การศึกษาความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูระดับปฐมวัยโรงเรียนเอกชน อำเภอเมือง จังหวัดสมุทรปราการ ผู้วิจัยขอเสนอรายละเอียดของวิธีดำเนินการวิจัยตามลำดับต่อไปนี้

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1. ประชากร

ประชากรที่ใช้ในการศึกษาค้นครั้งนี้คือครูระดับปฐมวัยโรงเรียนเอกชน อำเภอเมือง จังหวัด สมุทรปราการ เขต 1 ทั้งหมด 25 โรงเรียน จำนวน 183 คน

2. กลุ่มตัวอย่าง

การกำหนดขนาดของกลุ่มตัวอย่างโดยใช้ตารางของ เครจิจี และมอร์แกน (Krejcie and Morgan) (พวงรัตน์ ทวีรัตน์. 2540, หน้า 303) ประชากร 183 คน และ 25 โรงเรียน ได้ขนาดกลุ่มตัวอย่าง 123 คน ดังนั้นผู้วิจัยจึงกำหนดกลุ่มตัวอย่างในการวิจัยครั้งนี้ 123 คน และ สุ่มตัวอย่าง แต่ละโรงเรียนตามสัดส่วนของประชากร ประมาณร้อยละ 70 ของแต่ละสถานศึกษา โดยการสุ่มอย่างง่าย (Simple Random Sampling)

ตารางที่ 3.1 จำนวนประชากรกลุ่มตัวอย่าง

ลำดับที่	รายชื่อ โรงเรียน	ประชากร	กลุ่มตัวอย่าง
1.	โรงเรียนอนุบาลสวนปากน้ำ	31	21
2.	โรงเรียนอนุบาลสวนแพทยา	6	5
3.	โรงเรียนอนุบาลจันทนา	7	5
4.	โรงเรียนอนุบาลรักษ์ครุณ	4	3
5.	โรงเรียนอนุบาลดิพร้อม	3	2
6.	โรงเรียนอนุบาลเคหะบ้านใหม่	4	3
7.	โรงเรียนอนุบาลเทพครุณ	5	3
8.	โรงเรียนอนุบาลเทพารักษ์	16	11
9.	โรงเรียนอนุบาลบุษยามาส	10	7
10.	โรงเรียนอนุบาลมิตรอุดม	5	3
11.	โรงเรียนอนุบาลบ้านหนู	5	3
12.	โรงเรียนอนุบาลองศาเขต	4	3
13.	โรงเรียนอนุบาลตันติภักดิ์	5	3
14.	โรงเรียนอนุบาลนนทรี	13	9
15.	โรงเรียนอนุบาลจตุรมุก	6	5
16.	โรงเรียนอนุบาลพัฒนาสุข	5	3
17.	โรงเรียนอนุบาลกิติมา	6	5
18.	โรงเรียนอนุบาลสุวิชา	9	7
19.	โรงเรียนอนุบาลบ้านไทรงาม	8	6
20.	โรงเรียนอนุบาลจิตอาทร	6	5
21.	โรงเรียนอนุบาลเพชรงาม	3	2
22.	โรงเรียนอนุบาลธิดิพร	3	2
23.	โรงเรียนอนุบาลสาริน	3	2
24.	โรงเรียนอนุบาลสีสวาท	5	3
25.	โรงเรียนอนุบาลพนาสนธิ์	3	2
	รวม	183	123

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้เป็นแบบสอบถามความคิดเห็นเกี่ยวกับความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน ซึ่งใช้ทฤษฎีแรงจูงใจของเฮิร์ซเบิร์ก ประกอบด้วย 14 ปัจจัย แต่ในแบบสอบถามนี้ได้ปรับปรุงพัฒนาเป็น 12 ปัจจัย จากปัจจัยคล้ายกันซึ่งสามารถปรับพัฒนาปัจจัยได้ตามความเหมาะสม ดังงานวิจัยของ สมคิด ภู่อุด, 2545 “ การศึกษาความพึงพอใจในการปฏิบัติของของครูโรงเรียนเอกชนระดับประถมศึกษา กรุงเทพมหานคร ” พัฒนามาเป็น 10 ปัจจัย และ สุรางค์ ฤกษ์นุบผา, 2546 “ การศึกษาความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูโรงเรียนในเครือคณะพระหฤทัยของพระเยซูเจ้าแห่งกรุงเทพมหานคร ” พัฒนามาเป็น 12 ปัจจัย ซึ่งเนื้อหาครอบคลุมทั้ง 14 ปัจจัย ทั้งนี้เพื่อศึกษาความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูระดับปฐมวัย โรงเรียนเอกชนจังหวัดสมุทรปราการ โดยแยกเป็น 2 ส่วน คือ

ส่วนที่ 1 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับสภาพภาพของผู้ตอบแบบสอบถามได้แก่ อายุ ระดับการศึกษา ประสบการณ์ในการทำงาน โดยมีข้อคำถามเป็นแบบเลือกตอบตามข้อความที่กำหนดให้

ส่วนที่ 2 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับระดับของปัจจัยที่ส่งผลต่อ ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูระดับปฐมวัย โรงเรียนเอกชนจังหวัดสมุทรปราการ มีลักษณะเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (rating scale) แบ่งออกเป็น 5 ระดับโดยจำแนกความพึงพอใจในการปฏิบัติงานออกเป็น 2 ปัจจัย คือ 1) ปัจจัยจูงใจ ได้แก่ ความสำเร็จของงาน การยอมรับนับถือ ลักษณะงานที่ปฏิบัติ ความรับผิดชอบ ความก้าวหน้าในตำแหน่งหน้าที่การงาน และ 2) ปัจจัยก้ำจุน ได้แก่ เงินเดือน ความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชา และเพื่อนร่วมงาน วิธีการปกครอง บังคับบัญชา นโยบายและการบริหาร สภาพแวดล้อมในการทำงาน ความมั่นคงในการทำงาน ด้านสถานะทางอาชีพ โดยมีข้อคำถามที่สร้างขึ้นภายใต้กรอบทฤษฎีของเฮิร์ซเบิร์ก จำนวนข้อของปัจจัยในแต่ละด้าน ดังนี้

1. ปัจจัยจูงใจ

- ด้านที่ 1 ด้านความสำเร็จในการทำงาน ประกอบด้วย ข้อย่อย จำนวน 5 ข้อ
- ด้านที่ 2 ด้านการยอมรับนับถือ ประกอบด้วย ข้อย่อย จำนวน 5 ข้อ
- ด้านที่ 3 ด้านลักษณะงานที่ปฏิบัติ ประกอบด้วย ข้อย่อย จำนวน 5 ข้อ
- ด้านที่ 4 ด้านความรับผิดชอบ ประกอบด้วย ข้อย่อย จำนวน 5 ข้อ

ด้านที่ 5 ด้านความก้าวหน้าในตำแหน่งหน้าที่การงาน ประกอบด้วยข้อย่อย
จำนวน 5 ข้อ

2. ปัจจัยค้ำจน

ด้านที่ 1 ด้านเงินเดือน ประกอบด้วย ข้อย่อย จำนวน 5 ข้อ

ด้านที่ 2 ด้านความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชา และเพื่อนร่วมงาน ประกอบด้วย
ข้อย่อย จำนวน 5 ข้อ

ด้านที่ 3 ด้านวิธีการปกครองบังคับบัญชา ประกอบด้วย ข้อย่อย จำนวน 5 ข้อ

ด้านที่ 4 ด้านนโยบายและการบริหาร ประกอบด้วย ข้อย่อย จำนวน 5 ข้อ

ด้านที่ 5 ด้านสภาพแวดล้อมในการทำงาน ประกอบด้วย ข้อย่อย จำนวน 5
ข้อ

ด้านที่ 6 ด้านความมั่นคงในงาน ประกอบด้วย ข้อย่อย จำนวน 5 ข้อ

ด้านที่ 7 ด้านสถานะทางอาชีพ ประกอบด้วย ข้อย่อย จำนวน 5 ข้อ

ลักษณะของแบบสอบถามเป็นมาตรฐานประเมินค่า (rating scale) เป็นเกณฑ์กำหนด
น้ำหนักคะแนนในการวิเคราะห์ข้อมูลดังนี้

ระดับคะแนน 5	หมายถึง	ปัจจัยที่ส่งผลต่อความพึงพอใจมากที่สุด
ระดับคะแนน 4	หมายถึง	ปัจจัยที่ส่งผลต่อความพึงพอใจมาก
ระดับคะแนน 3	หมายถึง	ปัจจัยที่ส่งผลต่อความพึงพอใจปานกลาง
ระดับคะแนน 2	หมายถึง	ปัจจัยที่ส่งผลต่อความพึงพอใจน้อย
ระดับคะแนน 1	หมายถึง	ปัจจัยที่ส่งผลต่อความพึงพอใจน้อยที่สุด

ขั้นตอนในการสร้างเครื่องมือ

1. ศึกษาแนวคิดทฤษฎีที่เกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน
โดยได้ศึกษาทฤษฎีของเฮิร์ชเบิร์ก จากเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องเพื่อกำหนดกรอบแนวคิดใน
การสร้างแบบสอบถาม

2. สร้างแบบสอบถามเกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของ
ครูระดับปฐมวัยโรงเรียนเอกชนอำเภอเมือง จังหวัดสมุทรปราการ โดยศึกษาจากเอกสารและงาน
วิจัยที่เกี่ยวข้องแบบสอบถามที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลผู้วิจัยได้สร้างและพัฒนามาจาก สมคิด
ภู์สุด. (2545, หน้า 126–134) ได้ทำการศึกษาความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูโรงเรียนเอกชน
ระดับประถมศึกษา กรุงเทพมหานคร และ แบบสอบถามของ สุรางค์ ฤกษ์บุบผา. (2546, หน้า

83-89) ได้ศึกษาความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครู โรงเรียนในเครือข่ายพระฤทธิชัยของพระเยซูเจ้าแห่งกรุงเทพมหานคร

3. นำแบบสอบถามที่สร้างเสร็จเรียบร้อยแล้วเสนอต่อประธานและคณะกรรมการที่ปรึกษาภาคินิพนธ์เพื่อพิจารณาตรวจ แก้ไข ปรับปรุง และให้ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

4. นำแบบสอบถามที่ปรับปรุงแก้ไขแล้วเสนอผู้ทรงคุณวุฒิ 3 ท่านเพื่อตรวจสอบความตรงเชิงเนื้อหา (content validity) ความตรงตามเนื้อหา IOC (Index of Item Objective Congruence) การพิจารณาความครอบคลุมของแบบสอบถาม ตามวัตถุประสงค์ของการวิจัยและความเป็นปรนัยของคำถาม โดยผู้เชี่ยวชาญจำนวน 3 ท่าน ประกอบด้วย

4.1 ดร.สุวิทย์ มูลคำ ผู้อำนวยการสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสมุทรปราการ เขต 1

4.2 นายชาญวิทย์ จรตระการ รองผู้อำนวยการสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสมุทรปราการ เขต 1

4.3 ดร.ศิริสุมาลย์ ลายถนมา ผู้จัดการโรงเรียนทรงวิทยา อำเภอเมืองสมุทรปราการ

จากการหาค่า IOC จากผู้เชี่ยวชาญทั้ง 3 ท่าน ได้ค่า $IOC = 0.98$

5. ผู้ทรงคุณวุฒิจำนวน 3 ท่าน ได้แปลความหมายของข้อคำถามมีความหมายตรงกันทุกข้อคำถาม และนำไปทดลองใช้กับครูในระดับปฐมวัย โรงเรียนอนุบาลภาสินี จำนวน 30 คน แล้วนำมาหาค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามโดยวิธีหาค่า สัมประสิทธิ์แอลฟาของครอนบัก (Cronbach's alpha coefficient)

6. ความเชื่อมั่น (Reliability) หลังจากผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบและผู้วิจัยได้ทำการแก้ไขแล้วนำแบบสอบถามไปทดลองใช้ (Try out) กับครูโรงเรียนอนุบาลภาสินี ที่ไม่ได้รับเลือกเป็นกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 30 คน หลังจากได้ข้อมูลแล้วนำไปวิเคราะห์ค่าความเชื่อมั่น โดยใช้สูตรหาสัมประสิทธิ์แอลฟาของครอนบัก (Cronbach's alpha coefficient)

แบบสอบถามเกี่ยวกับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูระดับปฐมวัยโรงเรียนเอกชน จังหวัดสมุทรปราการ ได้ค่าความเชื่อมั่น $\alpha = 0.9876$

นำแบบสอบถามที่ปรับปรุง แก้ไข เสร็จสมบูรณ์ ไปเก็บข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างของการวิจัย

การเก็บรวบรวมข้อมูล

การเก็บรวบรวมข้อมูลที่ใช้ในการวิจัยในครั้งนี้มีขั้นตอนในการดำเนินการดังนี้

1. ขอนหนังสือราชการจาก มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี เพื่อขอความร่วมมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลจากโรงเรียนอนุบาลของเอกชน อำเภอเมือง จังหวัดสมุทรปราการ ทั้งหมด 25 โรงเรียน

2. นำหนังสือราชการพร้อมแบบสอบถาม พร้อมหนังสือราชการและคำชี้แจงประกอบไปยังผู้อำนวยการ โรงเรียนเอกชน อำเภอเมือง จังหวัดสมุทรปราการ ที่เกี่ยวข้องเพื่อขอความอนุเคราะห์ในการส่งแบบสอบถามให้ครูระดับปฐมวัยที่เป็นกลุ่มตัวอย่าง

3. รวบรวมแบบสอบถามตามคืน จากนั้นผู้วิจัยเก็บรวบรวมแบบสอบถาม ได้แบบสอบถามที่สมบูรณ์ จำนวน 123 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 100 ของแบบสอบถามที่ส่งไปทั้งหมด แล้วนำไปวิเคราะห์ต่อไป

การวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยนำข้อมูลได้จากแบบสอบถามมาวิเคราะห์ด้วยเครื่องคอมพิวเตอร์ โดยดำเนินการวิเคราะห์ ดังนี้

1. หาค่าสถิติพื้นฐาน คือ ค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าคะแนนเฉลี่ย (\bar{X}) ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน (SD)

2. ข้อมูลด้านความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูระดับปฐมวัย โรงเรียนเอกชน อำเภอเมือง จังหวัดสมุทรปราการเขต 1 โดยการหาค่าเฉลี่ย (mean) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (standard deviation) เมื่อได้ค่าเฉลี่ยแล้วจึงนำมาแปลความหมายของคะแนนโดยใช้เกณฑ์ประเมินค่าความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูระดับปฐมวัย โรงเรียนเอกชน จังหวัดสมุทรปราการ ดังนี้

ตารางที่ 3.2 เกณฑ์การตัดสินผลการวิเคราะห์ข้อมูล

คะแนนเฉลี่ย	ระดับความคิดเห็น
1.00 – 1.49	หมายถึง น้อยที่สุด
1.50 – 2.49	หมายถึง น้อย
2.50 – 3.49	หมายถึง ปานกลาง
3.50 – 4.49	หมายถึง มาก
4.50 – 5.00	หมายถึง มากที่สุด

ที่มา : นิภา เมธธาวิชัย 2543, หน้า 125

3. วิเคราะห์เปรียบเทียบปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูระดับปฐมวัยโรงเรียนเอกชน อำเภอเมือง จังหวัดสมุทรปราการ เขต 1 ที่มีอายุ ต่ำกว่า 30 ปี, 30 ปีขึ้นไป ระดับการศึกษา ต่ำกว่าปริญญาตรี, ปริญญาตรีขึ้นไป และประสบการณ์ ต่ำกว่า 10 ปี, 10 ปีขึ้นไป โดยการหาค่าที (t -test) และกลุ่มตัวอย่าง 2 กลุ่ม เป็นอิสระกัน (independent sample t -test)

สถิติที่ใช้ในการวิจัย

หาสถิติพื้นฐานของคะแนนจากแบบสอบถามวัดความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูอนุบาลโรงเรียนเอกชน อำเภอเมือง จังหวัดสมุทรปราการ เขต 1 ดังนี้

หาค่าร้อยละ (Percentage)

หาค่าเฉลี่ย (\bar{X})

หาความเบี่ยงเบนมาตรฐาน (SD)

หาค่า (t -test)

