

## สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย	(1)
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	(3)
กิตติกรรมประกาศ	(5)
สารบัญ	(7)
สารบัญตาราง	(11)
สารบัญภาพ	(13)
<b>บทที่ 1</b>	<b>1</b>
<b>บทนำ</b>	<b>1</b>
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา	1
วัตถุประสงค์ของการวิจัย	2
สมมุติฐานของการวิจัย	3
ขอบเขตการวิจัย	3
กรอบแนวคิดในการวิจัย	5
นิยามศัพท์เฉพาะ	5
ประโยชน์ที่ได้รับจากการวิจัย	7
<b>บทที่ 2</b>	<b>9</b>
<b>แนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง</b>	<b>9</b>
ความหมายและแนวคิดเกี่ยวกับความคิดเห็น	9
แนวคิดเกี่ยวกับภาพลักษณ์และค่านิยม	11
การจัดการศึกษาโรงเรียนนานาชาติ	16
การประกันคุณภาพการศึกษา	20
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	61

## สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
<b>บทที่ 3</b>	<b>วิธีดำเนินการวิจัย</b>
	ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
	เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย
	การเก็บรวบรวมข้อมูล
	การวิเคราะห์ข้อมูล
	สถิติที่ใช้ในการวิจัย
<b>บทที่ 4</b>	<b>ผลการวิเคราะห์ข้อมูล</b>
	ตอนที่ 1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลพื้นฐานของผู้ตอบแบบสอบถาม
	ตอนที่ 2 ผลการวิเคราะห์ระดับความคิดเห็นของผู้บริหาร โรงเรียน นานาชาติในเขตกรุงเทพมหานครที่มีต่อการประเมิน ภายนอก สมศ. ในภาพรวม
	ตอนที่ 3 ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบระดับความคิดเห็นของผู้บริหาร โรงเรียนนานาชาติในเขตกรุงเทพมหานครที่มีต่อการ ประเมินภายนอก สมศ. ตามลักษณะชีวสังคมของผู้บริหาร
	ตอนที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะของผู้บริหาร โรงเรียนนานาชาติที่มีต่อการประเมินภายนอก สมศ.
<b>บทที่ 5</b>	<b>สรุปผลการวิจัย อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ</b>
	สรุปผลการวิจัย
	อภิปรายผล
	ข้อเสนอแนะ
<b>บรรณานุกรม</b>	

## สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
ภาคผนวก	127
รายนามผู้ทรงคุณวุฒิตรวจเครื่องมือวิจัย	129
หนังสือราชการที่เกี่ยวข้อง	131
แบบสอบถามเพื่อการวิจัย	139
ตารางค่าดัชนีความสอดคล้องของเครื่องมือ	147
ประวัติผู้วิจัย	151

## สารบัญตาราง

ตารางที่		หน้า
2.1	ตารางสรุปกิจกรรมและเอกสารการประกันคุณภาพภายในของอุทุมพร	33
2.2	การเปรียบเทียบระหว่างตัวบ่งชี้เพื่อการประเมินคุณภาพภายนอกกรอบสาม	48
2.3	ค่าน้ำหนักตัวบ่งชี้ของการประเมินคุณภาพภายนอกกรอบสาม	49
4.1	จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามสถานภาพ	82
4.2	ระดับความคิดเห็นต่อการประเมินคุณภาพภายนอกของ สมศ. ในภาพรวม	85
4.3	ระดับความคิดเห็นต่อด้านภาพลักษณ์ของ สมศ. ตามค่านิยมหลัก ONESQA	86
4.4	ระดับความคิดเห็นต่อด้านคุณภาพผู้ประเมินภายนอกของ สมศ.	88
4.5	ระดับความคิดเห็นต่อด้านตัวบ่งชี้และเกณฑ์การพิจารณาเพื่อการประเมิน คุณภาพภายนอกกรอบสาม	91
4.6	การเปรียบเทียบระดับความคิดเห็นของผู้บริหาร จำแนกตามเพศ	94
4.7	การเปรียบเทียบระดับความคิดเห็นของผู้บริหาร จำแนกตามอายุ	95
4.8	การเปรียบเทียบระดับความคิดเห็นของผู้บริหาร จำแนกตามตำแหน่ง	97
4.9	การเปรียบเทียบระดับความคิดเห็นของผู้บริหาร จำแนกตามระดับ การศึกษา	99
4.10	การเปรียบเทียบระดับความคิดเห็นของผู้บริหาร จำแนกตามประสบการณ์	101
4.11	ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะด้านภาพลักษณ์ของ สมศ. ตามค่านิยมหลัก ONESQA	103
4.12	ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะด้านคุณภาพผู้ประเมินภายนอกของ สมศ.	105
4.13	ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะด้านกลุ่มตัวบ่งชี้และเกณฑ์การพิจารณาเพื่อ การประเมินคุณภาพภายนอกกรอบสาม ระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน	106
4.14	ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะอื่นๆ	107

## สารบัญภาพ

ภาพที่		หน้า
1.1	กรอบแนวคิดเกี่ยวกับตัวแปรที่ใช้ในการวิจัย	5
2.1	แสดงที่มาของการเกิดความคิดเห็น	10
2.2	แสดงความสัมพันธ์ขององค์ประกอบการบริหารจัดการ	18
2.3	แสดงโครงสร้างระบบงานบริหาร โรงเรียนเอกชนรูปแบบที่ 8	19
2.4	แสดงตัวแปรที่สัมพันธ์และเชื่อมโยงสู่มาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา	23
2.5	แสดงความสัมพันธ์ของกระบวนการประกันคุณภาพภายใน	24
2.6	โครงสร้างสู่การประเมินคุณภาพภายนอกของ สมศ.	34
2.7	แสดงความสัมพันธ์ระหว่างการประกันคุณภาพภายในและการประเมิน คุณภาพภายนอก	60
3.1	ลำดับขั้นตอนการสร้างแบบสอบถามความคิดเห็นที่มีต่อการประเมิน คุณภาพภายนอก สมศ.	74
4.1	แสดงร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามสถานภาพ	84
4.2	แสดงระดับความคิดเห็นต่อการประเมินคุณภาพภายนอกของ สมศ.	85
4.3	แสดงระดับความคิดเห็นต่อด้านภาพลักษณ์ของ สมศ. ตามค่านิยมหลัก ONESQA	88
4.4	แสดงระดับความคิดเห็นต่อด้านคุณภาพผู้ประเมินภายนอกของ สมศ.	91
4.5	แสดงระดับความคิดเห็นต่อด้านตัวบ่งชี้และเกณฑ์การพิจารณาเพื่อ การประเมินคุณภาพภายนอกรอบสาม	93
4.6	แสดงการเปรียบเทียบระดับความคิดเห็นของผู้บริหาร จำแนกตามเพศ	95
4.7	แสดงการเปรียบเทียบระดับความคิดเห็นของผู้บริหาร จำแนกตามอายุ	96
4.8	แสดงการเปรียบเทียบระดับความคิดเห็นของผู้บริหาร จำแนกตามตำแหน่ง	98
4.9	แสดงการเปรียบเทียบระดับความคิดเห็นของผู้บริหาร จำแนกตามระดับ การศึกษา	100
4.10	แสดงการเปรียบเทียบระดับความคิดเห็นของผู้บริหาร จำแนกตามประสบการณ์	102