



ความพึงพอใจของผู้โดยสารถชาวไทยต่อการบริการ
ของท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ กรุงเทพฯ

นายเฉลิมพล กิจรุ่งเรือง

ภาคินพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต
สาขาวิชาบริหารธุรกิจ (การตลาด)
โครงการบัณฑิตศึกษา
มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี

พ.ศ. 2553

ความพึงพอใจของผู้โดยสารชาวไทยต่อการบริการ
ของท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ กรุงเทพฯ

นายเฉลิมพล กิจรุ่งเรือง

ภาคินพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

สาขาวิชาบริหารธุรกิจ (การตลาด)

โครงการบัณฑิตศึกษา

มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี

พ.ศ. 2553

Passenger' Satisfactions Suvarnabhumi Airport's Services
Bangkok

Mr.Chalermphol Kitrungruang

Term Paper Submitted in Partial Fulfillment of the Requirements for

The Degree of Master of Business Administration (Marketing)

Graduate School

Dhonburi Rajabhat University

2010