

## ภาคผนวก

แบบสอบถามเพื่อการศึกษา

มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี

## แบบสอบถามเพื่อการศึกษา

### ความพึงพอใจในการให้บริการสมาชิกสหกรณ์ส่งเสริมผลิตภัณฑ์ชุมชนไทย จำกัด อำเภอเมือง จังหวัดนนทบุรี

เรียน ท่านสมาชิกสหกรณ์ส่งเสริมผลิตภัณฑ์ชุมชนไทย จำกัด

ด้วยข้าพเจ้า นายทวีลาภ ธีวทอง นักศึกษาปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขา  
การตลาด มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี มีความประสงค์จะศึกษาความพึงพอใจในการให้บริการของ  
สหกรณ์ฯ แก่สมาชิกเพื่อนำผลมาใช้ประโยชน์ในการปรับปรุงการให้บริการอย่างมีประสิทธิภาพ  
ยิ่งขึ้น ดังนั้นจึงใคร่ขอความอนุเคราะห์จากสมาชิกทุกท่านได้โปรดกรุณากรอกแบบสอบถามที่แนบ  
มานี้ เพื่อนำไปใช้ประโยชน์และอ้างอิงเพื่อการศึกษาเท่านั้น ผู้วิจัยขอขอบคุณในความกรุณา ณ  
โอกาสนี้ด้วย

แบบสอบถามมี 2 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 แบบสอบถามเกี่ยวกับสถานภาพทั่วไปของสมาชิกสหกรณ์ส่งเสริมผลิตภัณฑ์  
ชุมชนไทย จำกัด จำนวน 5 ข้อ

ตอนที่ 2 ปัญหาการให้บริการสมาชิกสหกรณ์ส่งเสริมผลิตภัณฑ์ชุมชนไทย จำกัด  
จำนวน 12 ข้อ

คำชี้แจง โปรดตอบแบบสอบถามต่อไปนี้ โดยใช้เครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่เป็นคำตอบ

ตอนที่ 1 สถานภาพทั่วไปของสมาชิกสหกรณ์ส่งเสริมผลิตภัณฑ์ชุมชนไทย จำกัด

	สำหรับผู้วิจัย
1. เพศ	
1 <input type="checkbox"/> ชาย	
2 <input type="checkbox"/> หญิง	<input type="checkbox"/>
2. อายุ	
1 <input type="checkbox"/> ต่ำกว่า 30 ปี	
2 <input type="checkbox"/> 30-35 ปี	
3 <input type="checkbox"/> 36-40 ปี	<input type="checkbox"/>
4 <input type="checkbox"/> 41-45 ปี	
5 <input type="checkbox"/> มากกว่า 45 ปี	
3. การศึกษา	
1 <input type="checkbox"/> ต่ำกว่าปริญญาตรี	
2 <input type="checkbox"/> ปริญญาตรีหรือเทียบเท่า	<input type="checkbox"/>
3 <input type="checkbox"/> สูงกว่าปริญญาตรี	

4. รายได้/เดือน

- 1  น้อยกว่า 10,000 บาท    2  10,001-20,000 บาท  
 3  20,001-30,000 บาท    4  มากกว่า 30,000 บาท

5. อายุการเป็นสมาชิกสหกรณ์ส่งเสริมผลิตภัณฑ์ชุมชนไทย จำกัด

- 1  น้อยกว่า 1 ปี                      2  1-2 ปี  
 3  2-3 ปี                                  4  มากกว่า 3 ปี

สำหรับผู้วิจัย



ตอนที่ 2 ความพึงพอใจในการให้บริการสมาชิก สหกรณ์ส่งเสริมผลิตภัณฑ์ชุมชนไทย จำกัด

ข้อ	รายการ	ระดับความคิดเห็น					สำหรับ ผู้วิจัย
		มากที่สุด 5	มาก 4	ปานกลาง 3	น้อย 2	น้อยที่สุด 1	
1	การประชาสัมพันธ์และให้ข้อมูล ข่าวสารแก่สมาชิก						<input type="checkbox"/>
2	การให้บริการปรึกษาด้านการเงิน						<input type="checkbox"/>
3	วงเงินกู้สอดคล้องกับความต้องการ ของสมาชิก						<input type="checkbox"/>
4	ขั้นตอนการขอกู้เงินสะดวกรวดเร็ว						<input type="checkbox"/>
5	ระยะเวลาในการชำระคืนเงินกู้ มีความเหมาะสม						<input type="checkbox"/>
6	เงินปันผลแก่สมาชิกมีความ เหมาะสม						<input type="checkbox"/>
7	การกำหนดมาตรฐานสินค้ามีความ เหมาะสม						<input type="checkbox"/>
8	การจัดสวัสดิการให้แก่สมาชิก						<input type="checkbox"/>
9	การจัดวางผลิตภัณฑ์เพื่อจำหน่าย มีความเหมาะสม						<input type="checkbox"/>
10	การพิจารณาราคาผลิตภัณฑ์มีความ เหมาะสม						<input type="checkbox"/>

ข้อ	รายการ	ระดับความคิดเห็น				
		มากที่สุด 5	มาก 4	ปานกลาง 3	น้อย 2	น้อยที่สุด 1
11	การจัดอบรมให้ความรู้เกี่ยวกับ การผลิตผลิตภัณฑ์แก่สมาชิก					
12	การดำเนินธุรกิจของสหกรณ์					

สำหรับ  
ผู้วิจัย



มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี

## ประวัติผู้วิจัย

ชื่อ นามสกุล	นายทวิลาภ ธีวทอง
วัน เดือน ปี เกิด	วันที่ 16 พฤษภาคม 2493
สถานที่เกิด	ตำบลเทเวศร์ อำเภอคูสิต จังหวัดกรุงเทพมหานคร
การศึกษา	ประถมศึกษา โรงเรียนมงฟอร์ตวิทยาลัย จังหวัดเชียงใหม่ มัธยมศึกษาตอนต้น โรงเรียนมงฟอร์ตวิทยาลัย จังหวัดเชียงใหม่ มัธยมศึกษาตอนปลาย โรงเรียนยุพราชวิทยาลัย จังหวัดเชียงใหม่ ปริญญาตรี มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี กรุงเทพมหานคร
การทำงาน	2512 – ปัจจุบัน บริษัท ทีไอที จำกัด (มหาชน) องค์การโทรศัพท์ฯ (เดิม) ฝ่ายอำนวยการ ผู้ช่วยผู้อำนวยการกรรมการผู้จัดการใหญ่ บมจ. ทีไอที สำนักงานใหญ่ แจ้งวัฒนะ
งานพิเศษ	ประธานสหกรณ์ส่งเสริมผลิตภัณฑ์ชุมชนไทย จำกัด ประธานชมรมส่งเสริมและพัฒนาการศึกษา บมจ. ทศท เลขานุการคณะกรรมการชมรมรัฐวิสาหกิจ เลขานุการชมรมโหราพยากรณ์ บมจ. ทีไอที