

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย	(1)
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	(3)
กิตติกรรมประกาศ	(5)
สารบัญ	(7)
สารบัญตาราง	(9)
สารบัญภาพ	(11)
บทที่ 1 บทนำ	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา	1
วัตถุประสงค์ของการวิจัย	2
สมมติฐานของการวิจัย	2
ขอบเขตของการวิจัย	3
กรอบแนวคิดในการวิจัย	3
นิยามศัพท์เฉพาะ	4
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	4
บทที่ 2 แนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	7
แนวคิดเกี่ยวกับการบริการ	7
ทฤษฎีความพึงพอใจ	12
แนวคิดการดำเนินงานสหกรณ์	15
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	21
บทที่ 3 วิธีดำเนินการวิจัย	27
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง	27
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย	27

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
การเก็บรวบรวมข้อมูล	28
การวิเคราะห์ข้อมูล	28
สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล	29
บทที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	31
สัญลักษณ์และอักษรย่อทางสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล	31
เกณฑ์การแปลความหมายค่าเฉลี่ย	31
การวิเคราะห์ข้อมูล	33
ตอนที่ 1 การวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม	33
ตอนที่ 2 การวิเคราะห์ความพึงพอใจในการให้บริการของ สมาชิกสหกรณ์ส่งเสริมผลิตภัณฑ์ชุมชนไทย จำกัด	35
ตอนที่ 3 การเปรียบเทียบความพึงพอใจในการให้บริการของ สมาชิกสหกรณ์ส่งเสริมผลิตภัณฑ์ชุมชนไทย จำกัด จำแนกตาม ลักษณะประชากรศาสตร์	48
บทที่ 5 สรุปผลการวิจัย อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ	59
วิธีดำเนินการวิจัย	59
สรุปผลการวิจัย	60
อภิปรายผล	63
ข้อเสนอแนะในการทำวิจัยต่อไป	65
บรรณานุกรม	67
ภาคผนวก	69
แบบสอบถามเพื่อการศึกษา	71
ประวัติผู้วิจัย	75

สารบัญตาราง

ตารางที่		หน้า
4.1	จำนวนและร้อยละของสมาชิกสหกรณ์ส่งเสริมผลิตภัณฑ์ชุมชนไทย จำกัด ที่ตอบแบบสอบถามจำแนกตามเพศ	33
4.2	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานคะแนนความพึงพอใจในการให้บริการของสมาชิกสหกรณ์ส่งเสริมผลิตภัณฑ์ชุมชนไทย จำกัด จำแนกตามเพศ	35
4.3	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน คะแนนความพึงพอใจในการให้บริการของสมาชิกสหกรณ์ส่งเสริมผลิตภัณฑ์ชุมชนไทย จำกัด จำแนกตามอายุ	37
4.4	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน คะแนนความพึงพอใจในการให้บริการของสมาชิกสหกรณ์ส่งเสริมผลิตภัณฑ์ชุมชนไทย จำกัด จำแนกตามระดับการศึกษา	40
4.5	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน คะแนนความพึงพอใจในการให้บริการของสมาชิกสหกรณ์ส่งเสริมผลิตภัณฑ์ชุมชนไทย จำกัด จำแนกตามรายได้ต่อเดือน	42
4.6	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน คะแนนความพึงพอใจในการให้บริการของสมาชิกสหกรณ์ส่งเสริมผลิตภัณฑ์ชุมชนไทย จำกัด จำแนกตามอายุการเป็นสมาชิกสหกรณ์	45
4.7	การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ย คะแนนความพึงพอใจในการให้บริการของสมาชิกสหกรณ์ส่งเสริมผลิตภัณฑ์ชุมชนไทย จำกัด จำแนกตามเพศ	48
4.8	การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยคะแนนความพึงพอใจในการให้บริการของสมาชิกสหกรณ์ส่งเสริมผลิตภัณฑ์ชุมชนไทย จำกัด จำแนกตามอายุ	50
4.9	การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยคะแนนความพึงพอใจในการให้บริการของสมาชิกสหกรณ์ส่งเสริมผลิตภัณฑ์ชุมชนไทย จำกัด จำแนกตามระดับการศึกษา	52

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่		หน้า
4.10	การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยคะแนนความพึงพอใจในการให้บริการของสมาชิกสหกรณ์ส่งเสริมผลิตภัณฑ์ชุมชนไทย จำกัด จำแนกตามรายได้ต่อเดือน	54
4.11	การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยคะแนนความพึงพอใจในการให้บริการของสมาชิกสหกรณ์ส่งเสริมผลิตภัณฑ์ชุมชนไทย จำกัด จำแนกตามอายุการเป็นสมาชิกสหกรณ์	56

มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี

สารบัญภาพ

ภาพที่		หน้า
1.1	กรอบแนวคิดในการวิจัย	3
2.1	แผนภูมิการแบ่งส่วนราชการของกรมส่งเสริมสหกรณ์หลังการปรับโครงสร้าง	20

มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี