

บทที่ 4

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

เพื่อให้เกิดความเข้าใจตรงกันในการนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลและการแปลความหมาย จึงกำหนดสัญลักษณ์และอักษรย่อทางสถิติที่ใช้ ดังนี้

สัญลักษณ์และอักษรย่อทางสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

n	หมายถึง	จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม
ตัวเลข	หมายถึง	ความถี่หรือค่าร้อยละ
\bar{X}	หมายถึง	ค่าเฉลี่ย
SD	หมายถึง	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน
t	หมายถึง	การทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ย
F	หมายถึง	การวิเคราะห์ความแปรปรวน
*	หมายถึง	ความมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ $\alpha = 0.05$
**	หมายถึง	ความมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ $\alpha = 0.01$

เกณฑ์การแปลความหมายค่าเฉลี่ย (\bar{x}) ใช้เกณฑ์ ดังนี้ (Best, 1977 : 160)

ค่าเฉลี่ย	ความหมาย
1.00 – 1.49	มีความคิดเห็นในระดับน้อยที่สุด
1.50 – 2.49	มีความคิดเห็นในระดับน้อย
2.50 – 3.49	มีความคิดเห็นในระดับปานกลาง
3.50 – 4.49	มีความคิดเห็นในระดับมาก
4.50 – 5.00	มีความคิดเห็นในระดับมากที่สุด

การวิเคราะห์ข้อมูล ความพึงพอใจในการให้บริการสมาชิกสหกรณ์ส่งเสริมผลิตภัณฑ์
ชุมชนไทย จำกัด อ. เมือง จ. นนทบุรี แบ่งออกเป็น 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 การวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 การวิเคราะห์ความพึงพอใจในการให้บริการของสมาชิกสหกรณ์ส่งเสริม
ผลิตภัณฑ์ชุมชนไทย จำกัด

ตอนที่ 3 การเปรียบเทียบความพึงพอใจในการให้บริการของสมาชิกสหกรณ์ส่งเสริม
ผลิตภัณฑ์ชุมชนไทย จำกัด จำแนกตามลักษณะประชากรศาสตร์

มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี

การวิเคราะห์ข้อมูล

ตอนที่ 1 การวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตารางที่ 4.1 จำนวนและร้อยละของสมาชิกสหกรณ์ส่งเสริมผลิตภัณฑ์ชุมชนไทย จำกัด ที่ตอบแบบสอบถามจำแนกตามเพศ

รายการ	ชาย		หญิง		รวม	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
อายุ						
1. ต่ำกว่า 30 ปี	11	30.56	24	46.15	35	39.77
2. 30 – 35 ปี	12	33.33	15	28.85	27	30.68
3. 36 – 40 ปี	3	8.33	4	7.69	7	7.95
4. 41 – 45 ปี	7	19.44	4	7.69	11	12.50
5. มากกว่า 45 ปี	3	8.33	5	9.62	8	9.09
รวม	36	40.91	52	59.09	88	100.00
การศึกษา						
1. ต่ำกว่าปริญญาตรี	9	25.00	17	32.69	26	29.54
2. ปริญญาตรี	22	61.11	28	53.85	50	56.82
3. สูงกว่าปริญญาตรี	5	13.89	7	13.46	12	13.64
รวม	36	100.00	52	100.00	88	100.00
รายได้ต่อเดือน						
1. น้อยกว่า 10,000 บาท	14	38.89	28	53.85	42	47.73
2. 10,001 – 20,000 บาท	13	36.11	14	26.92	27	30.68
3. 20,001 – 30,000 บาท	9	25.00	6	11.54	15	17.04
4. มากกว่า 30,000 บาท	0	0.00	4	7.69	4	4.55
รวม	36	100.00	52	100.00	88	100.00
อายุการเป็นสมาชิกสหกรณ์						
1. น้อยกว่า 1 ปี	9	25.00	20	38.46	29	32.95
2. 1 – 2 ปี	6	6.67	14	26.92	20	22.73
3. 2 – 3 ปี	13	36.11	10	19.23	23	26.14
4. มากกว่า 3 ปี	8	22.22	8	15.39	16	18.18
รวม	36	100.00	52	100.00	88	100.00

จากตารางที่ 4.1 สมาชิกสหกรณ์ส่งเสริมผลิตภัณฑ์ชุมชนไทย จำกัด ที่ตอบแบบสอบถาม ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง ร้อยละ 59.09 อายุต่ำกว่า 30 ปี ร้อยละ 39.77 รองลงมา 30 – 35 ปี ร้อยละ 30.68 และ น้อยที่สุด อายุ 36 – 40 ปี ร้อยละ 7.95 การศึกษาระดับปริญญาตรี ร้อยละ 56.82 รองลงมา ต่ำกว่าปริญญาตรี ร้อยละ 29.54 และน้อยที่สุด สูงกว่าปริญญาตรี ร้อยละ 13.64 มีรายได้ต่อเดือนน้อยกว่า 10,000 บาท ร้อยละ 47.73 รองลงมา 10,001 - 20,000 บาท ร้อยละ 30.68 และน้อยที่สุดมากกว่า 30,000 บาท ร้อยละ 4.55 อายุการเป็นสมาชิกสหกรณ์ น้อยกว่า 1 ปี ร้อยละ 32.95 รองลงมา 2 – 3 ปี ร้อยละ 26.14 และน้อยที่สุด มากกว่า 3 ปี ร้อยละ 18.18

เมื่อพิจารณาตามเพศ พบว่า มีค่าสอดคล้องกับเพศชาย รายการ ระดับการศึกษาและรายได้ต่อเดือนและสอดคล้องกับเพศหญิงเกือบทุกรายการ ยกเว้นอายุการเป็นสมาชิกสหกรณ์ อันดับรองลงมา คือ 1-2 ปี ร้อยละ 26.92

สมาชิกสหกรณ์เพศชายส่วนใหญ่อายุ 30 – 35 ปี ร้อยละ 33.33 รองลงมาต่ำกว่า 30 ปี ร้อยละ 30.56 และน้อยที่สุด อายุ 36 – 40 ปี เท่ากับมากกว่า 45 ปี ร้อยละ 8.33 อายุการเป็นสมาชิกสหกรณ์ 2 – 3 ปี ร้อยละ 36.11 รองลงมา น้อยกว่า 1 ปี ร้อยละ 25.00 และน้อยที่สุด 1 – 2 ปี ร้อยละ 6.67

ตอนที่ 2 การวิเคราะห์ความพึงพอใจในการให้บริการของสมาชิกสหกรณ์
ส่งเสริมผลิตภัณฑ์ชุมชนไทย จำกัด

ตารางที่ 4.2 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานคะแนนความพึงพอใจในการให้บริการของ
สมาชิกสหกรณ์ส่งเสริมผลิตภัณฑ์ชุมชนไทย จำกัด จำแนกตามเพศ

รายการ	ชาย		หญิง		รวม	
	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD
1. การประชาสัมพันธ์และให้ข้อมูลข่าวสาร แก่สมาชิก	3.56	0.70	3.35	0.59	3.43	0.64
2. การให้บริการปรึกษาทางการเงิน	3.56	0.84	3.33	0.73	3.42	0.78
3. วงเงินกู้สอดคล้องกับความต้องการของ สมาชิก	3.53	0.61	3.33	0.83	3.41	0.75
4. ขั้นตอนการขอกู้เงินสะดวกรวดเร็ว	3.44	0.65	3.42	0.80	3.43	0.74
5. ระยะเวลาในการชำระคืนเงินกู้เหมาะสม	3.69	0.79	3.31	0.83	3.47	0.83
6. เงินปันผลแก่สมาชิกมีความเหมาะสม	3.58	0.77	3.52	0.80	3.55	0.79
7. การกำหนดมาตรฐานสินค้ามีความ เหมาะสม	3.72	0.70	3.42	0.64	3.55	0.68
8. การจัดสวัสดิการให้แก่สมาชิก	3.53	0.65	3.42	0.78	3.47	0.73
9. การจัดวางผลิตภัณฑ์เพื่อจำหน่ายมีความ เหมาะสม	3.47	0.77	3.42	0.64	3.44	0.69
10. การพิจารณาราคาผลิตภัณฑ์มีความ เหมาะสม	3.50	0.85	3.50	0.64	3.50	0.73
11. การจัดอบรมให้ความรู้เกี่ยวกับการผลิต ผลิตภัณฑ์แก่สมาชิก	3.64	0.83	3.46	0.64	3.53	0.73
12. การดำเนินธุรกิจของสหกรณ์	3.86	0.68	3.71	0.64	3.77	0.66
รวม	3.59	0.42	3.43	0.41	3.50	0.42

จากตารางที่ 4.2 สมาชิกสหกรณ์ส่งเสริมผลิตภัณฑ์ชุมชนไทย จำกัด มีความพึงพอใจในการให้บริการในภาพรวม อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.50$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.50 - 3.77$) 5 รายการ คือ

1. การดำเนินธุรกิจของสหกรณ์
2. การกำหนดมาตรฐานสินค้ามีความเหมาะสม
3. เงินปันผลแก่สมาชิกมีความเหมาะสม
4. การจัดอบรมให้ความรู้เกี่ยวกับการผลิตผลิตภัณฑ์แก่สมาชิก
5. การพิจารณาราคาผลิตภัณฑ์มีความเหมาะสม

นอกจากนี้อยู่ในระดับปานกลาง

เมื่อพิจารณาตามเพศ พบว่า

สมาชิกสหกรณ์เพศชายมีความคิดเห็นโดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.59$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.50 - 3.86$) 10 รายการ คือ

1. การดำเนินธุรกิจของสหกรณ์
2. การกำหนดมาตรฐานสินค้ามีความเหมาะสม
3. ระยะเวลาในการชำระคืนเงินกู้เหมาะสม
4. การจัดอบรมให้ความรู้เกี่ยวกับการผลิตผลิตภัณฑ์แก่สมาชิก
5. เงินปันผลแก่สมาชิกมีความเหมาะสม
6. การประชาสัมพันธ์และให้ข้อมูลข่าวสารแก่สมาชิก
7. การให้บริการปรึกษาทางการเงิน
8. วงเงินกู้สอดคล้องกับความต้องการของสมาชิก
9. การจัดสวัสดิการให้แก่สมาชิก
10. การพิจารณาราคาผลิตภัณฑ์มีความเหมาะสม

นอกจากนี้อยู่ในระดับปานกลาง

สมาชิกสหกรณ์เพศหญิง มีความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.43$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.50 - 3.71$) 3 รายการ คือ การดำเนินธุรกิจของสหกรณ์ เงินปันผลแก่สมาชิกมีความเหมาะสม และการพิจารณาราคาผลิตภัณฑ์มีความเหมาะสม นอกจากนี้อยู่ในระดับปานกลาง

ตารางที่ 4.3 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน คะแนนความพึงพอใจในการให้บริการของสมาชิกสหกรณ์ส่งเสริมผลิตภัณฑ์ชุมชนไทย จำกัด จำแนกตามอายุ

รายการ	อายุต่ำกว่า 30 ปี		30 – 35 ปี		36 – 40 ปี		41 – 45 ปี		มากกว่า 45 ปี		รวม	
	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD
1. การประชาสัมพันธ์และให้ข้อมูลข่าวสารแก่สมาชิก	3.31	0.68	3.48	0.58	3.57	0.54	3.82	0.60	3.13	0.64	3.43	0.64
2. การให้บริการปรึกษาทางด้านการเงิน	3.31	0.83	3.41	0.75	3.14	0.38	3.73	0.65	3.75	1.04	3.42	0.78
3. วงเงินกู้สอดคล้องกับความต้องการของสมาชิก	3.43	0.66	3.44	0.75	3.14	1.07	3.45	0.69	3.38	1.06	3.41	0.75
4. ขั้นตอนการขอกู้เงินสะดวกรวดเร็ว	3.46	0.70	3.37	0.79	3.29	0.76	3.64	0.81	3.38	0.74	3.43	0.74
5. ระยะเวลาในการชำระคืนเงินกู้เหมาะสม	3.49	0.74	3.37	0.88	3.29	0.76	3.73	0.91	3.50	1.07	3.47	0.83
6. เงินปันผลแก่สมาชิกมีความเหมาะสม	3.43	0.78	3.67	0.88	3.29	0.49	3.82	0.75	3.50	0.76	3.55	0.79
7. การกำหนดมาตรฐานสินค้ามีความเหมาะสม	3.31	0.63	3.63	0.63	3.43	0.54	3.82	0.75	4.00	0.76	3.55	0.68
8. การจัดสวัสดิการให้แก่สมาชิก	3.51	0.74	3.44	0.75	3.43	0.79	3.36	0.67	3.50	0.76	3.47	0.73
9. การจัดวางผลิตภัณฑ์เพื่อจำหน่ายมีความเหมาะสม	3.51	0.70	3.30	0.67	3.43	0.79	3.55	0.52	3.50	0.93	3.44	0.69
10. การพิจารณาราคาผลิตภัณฑ์มีความเหมาะสม	3.31	0.80	3.70	0.67	3.57	0.79	3.36	0.67	3.75	0.46	3.50	0.73
11. การจัดอบรมให้ความรู้เกี่ยวกับการผลิตผลิตภัณฑ์แก่สมาชิก	3.51	0.70	3.48	0.75	3.29	0.76	3.73	0.79	3.75	0.71	3.53	0.73
12. การดำเนินธุรกิจของสหกรณ์	3.60	0.74	4.00	0.62	3.57	0.54	3.82	0.41	3.88	0.64	3.77	0.66
รวม	3.43	0.44	3.52	0.41	3.37	0.47	3.65	0.31	3.58	0.61	3.50	0.42

จากตารางที่ 4.3 สมาชิกสหกรณ์ส่งเสริมผลิตภัณฑ์ชุมชนไทย จำกัด ที่มีอายุต่ำกว่า 30 ปี มีความพึงพอใจในการให้บริการ ในภาพรวม อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.43$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.51 - 3.60$) 4 รายการ คือ

1. การดำเนินธุรกิจของสหกรณ์
2. การจัดสวัสดิการให้แก่สมาชิก
3. การจัดวางผลิตภัณฑ์เพื่อจำหน่ายมีความเหมาะสม
4. การจัดอบรมให้ความรู้เกี่ยวกับการผลิตผลิตภัณฑ์แก่สมาชิก

นอกนั้นอยู่ในระดับปานกลาง

สมาชิกสหกรณ์ที่มีอายุ 30 – 35 ปี มีความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.52$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.63 - 4.00$) 4 รายการ คือ

1. การดำเนินธุรกิจของสหกรณ์
2. การพิจารณาราคาผลิตภัณฑ์มีความเหมาะสม
3. เงินปันผลแก่สมาชิกมีความเหมาะสม
4. การกำหนดมาตรฐานสินค้ามีความเหมาะสม

นอกนั้นอยู่ในระดับปานกลาง

สมาชิกสหกรณ์ที่มีอายุ 36 – 40 ปี มีความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.37$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.57$) 3 รายการ คือ

1. การประชาสัมพันธ์และให้ข้อมูลข่าวสารแก่สมาชิก
2. การพิจารณาราคาผลิตภัณฑ์มีความเหมาะสม
3. การดำเนินธุรกิจของสหกรณ์

นอกนั้นอยู่ในระดับปานกลาง

สมาชิกสหกรณ์ที่มีอายุ 41 – 45 ปี มีความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.65$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.55 - 3.82$) 9 รายการ คือ

1. การประชาสัมพันธ์และให้ข้อมูลข่าวสารแก่สมาชิก
2. เงินปันผลแก่สมาชิกมีความเหมาะสม
3. การกำหนดมาตรฐานสินค้ามีความเหมาะสม
4. การดำเนินธุรกิจของสหกรณ์
5. การให้บริการปรึกษาทางการเงิน
6. ระยะเวลาในการชำระคืนเงินกู้เหมาะสม
7. การจัดอบรมให้ความรู้เกี่ยวกับการผลิตผลิตภัณฑ์แก่สมาชิก

8. ขั้นตอนการขอกู้เงินสะดวกรวดเร็ว

9. การจัดวางผลิตภัณฑ์เพื่อจำหน่ายมีความเหมาะสม

นอกนั้นอยู่ในระดับปานกลาง

ซึ่งมีค่าสอดคล้องกันสมาชิกสหกรณ์ที่มีอายุมากกว่า 45 ปี ยกเว้น รายการที่อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.13 - 3.38$) 3 รายการ คือ วงเงินกู้สอดคล้องกับความต้องการของสมาชิก ขั้นตอนการขอกู้เงินสะดวกรวดเร็ว และการประชาสัมพันธ์และให้ข้อมูลข่าวสารแก่สมาชิก

มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี

ตารางที่ 4.4 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน คะแนนความพึงพอใจในการให้บริการของสมาชิกสหกรณ์ส่งเสริมผลิตภัณฑ์ชุมชนไทย จำกัด จำแนกตามระดับการศึกษา

รายการ	ต่ำกว่าปริญญาตรี		ปริญญาตรี		สูงกว่าปริญญาตรี		รวม	
	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD
1. การประชาสัมพันธ์และให้ข้อมูลข่าวสารแก่สมาชิก	3.15	0.61	3.54	0.61	3.58	0.67	3.43	0.64
2. การให้บริการปรึกษาทางด้านการเงิน	3.23	0.99	3.56	0.64	3.25	0.75	3.42	0.78
3. วงเงินกู้ยืมสอดคล้องกับความต้องการของสมาชิก	3.15	0.83	3.56	0.68	3.33	0.78	3.41	0.75
4. ขั้นตอนการขอกู้เงินสะดวกรวดเร็ว	3.35	0.75	3.46	0.73	3.50	0.80	3.43	0.74
5. ระยะเวลาในการชำระคืนเงินกู้เหมาะสม	3.42	0.90	3.46	0.79	3.58	0.90	3.47	0.83
6. เงินปันผลแก่สมาชิกมีความเหมาะสม	3.42	0.86	3.60	0.76	3.58	0.79	3.55	0.79
7. การกำหนดมาตรฐานสินค้ามีความเหมาะสม	3.38	0.70	3.62	0.64	3.58	0.79	3.55	0.68
8. การจัดสวัสดิการให้แก่สมาชิก	3.38	0.80	3.50	0.74	3.50	0.52	3.47	0.73
9. การจัดวางผลิตภัณฑ์เพื่อจำหน่ายมีความเหมาะสม	3.42	0.76	3.46	0.65	3.42	0.79	3.44	0.69
10. การพิจารณาราคาผลิตภัณฑ์มีความเหมาะสม	3.27	0.72	3.66	0.69	3.33	0.78	3.50	0.73
11. การจัดอบรมให้ความรู้เกี่ยวกับการผลิตผลิตภัณฑ์แก่สมาชิก	3.50	0.76	3.54	0.68	3.58	0.90	3.53	0.73
12. การดำเนินธุรกิจของสหกรณ์	3.54	0.58	3.90	0.68	3.75	0.62	3.77	0.66
รวม	3.35	0.48	3.57	0.36	3.50	0.47	3.50	0.42

จากตารางที่ 4.4 สมาชิกสหกรณ์ส่งเสริมผลิตภัณฑ์ชุมชนไทย จำกัด ที่มีการศึกษาต่ำกว่าปริญญาตรี ความพึงพอใจในการให้บริการในภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.35$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.50 - 3.54$) 2 รายการ คือ

1. การดำเนินธุรกิจของสหกรณ์
2. การจัดอบรมให้ความรู้เกี่ยวกับการผลิตผลิตภัณฑ์แก่สมาชิก

นอกนั้นอยู่ในระดับปานกลาง

สมาชิกสหกรณ์ที่มีการศึกษาระดับปริญญาตรีมีความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.57$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.50 - 3.90$) 9 รายการ คือ

1. การดำเนินธุรกิจของสหกรณ์
2. การพิจารณาราคาผลิตภัณฑ์มีความเหมาะสม
3. การกำหนดมาตรฐานสินค้ามีความเหมาะสม
4. เงินปันผลแก่สมาชิกมีความเหมาะสม
5. การให้บริการปรึกษาทางการเงิน
6. วงเงินกู้สอดคล้องกับความต้องการของสมาชิก
7. การประชาสัมพันธ์และให้ข้อมูลข่าวสารแก่สมาชิก
8. การจัดอบรมให้ความรู้เกี่ยวกับการผลิตผลิตภัณฑ์แก่สมาชิก
9. การจัดสวัสดิการให้แก่สมาชิก

นอกนั้นอยู่ในระดับปานกลาง

สมาชิกสหกรณ์ที่มีการศึกษาสูงกว่าปริญญาตรีมีความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.50$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.50 - 3.75$) 8 รายการ คือ

1. การดำเนินธุรกิจของสหกรณ์
2. การประชาสัมพันธ์และให้ข้อมูลข่าวสารแก่สมาชิก
3. ระยะเวลาในการชำระคืนเงินกู้เหมาะสม
4. เงินปันผลแก่สมาชิกมีความเหมาะสม
5. การกำหนดมาตรฐานสินค้ามีความเหมาะสม
6. การจัดอบรมให้ความรู้เกี่ยวกับการผลิตผลิตภัณฑ์แก่สมาชิก
7. ขั้นตอนการขอกู้เงินสะดวกรวดเร็ว
8. การจัดสวัสดิการให้แก่สมาชิก

นอกนั้นอยู่ในระดับปานกลาง

ตารางที่ 4.5 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน คะแนนความพึงพอใจในการให้บริการของสมาชิกสหกรณ์ส่งเสริมผลิตภัณฑ์ชุมชนไทย จำกัด จำแนกตามรายได้ต่อเดือน

รายการ	น้อยกว่า 10,000 บาท		10,000 – 20,000 บาท		20,001 – 30,000 บาท		มากกว่า 30,000 บาท		รวม	
	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD
1. การประชาสัมพันธ์ และให้ข้อมูล ข่าวสารแก่สมาชิก	3.31	0.64	3.48	0.58	3.73	0.59	3.25	0.96	3.43	0.64
2. การให้บริการปรึกษา ทางด้านการเงิน	3.36	0.85	3.44	0.75	3.53	0.64	3.50	1.00	3.42	0.78
3. วงเงินกู้ยืมสอดคล้อง กับความต้องการ ของสมาชิก	3.36	0.69	3.33	0.92	3.67	0.62	3.50	0.58	3.41	0.75
4. ขั้นตอนการขอกู้เงิน สะดวกรวดเร็ว	3.48	0.71	3.19	0.74	3.73	0.80	3.50	0.58	3.43	0.74
5. ระยะเวลาในการ ชำระคืนเงินกู้ เหมาะสม	3.52	0.80	3.26	0.86	3.60	0.83	3.75	0.96	3.47	0.83
6. เงินปันผลแก่สมาชิก มีความเหมาะสม	3.45	0.77	3.52	0.85	3.80	0.68	3.75	0.96	3.55	0.79
7. การกำหนดมาตรฐาน สินค้ามีความ เหมาะสม	3.33	0.65	3.74	0.66	3.80	0.68	3.50	0.58	3.55	0.68
8. การจัดสวัสดิการ ให้แก่สมาชิก	3.48	0.77	3.52	0.64	3.33	0.82	3.50	0.58	3.47	0.73
9. การจัดวางผลิตภัณฑ์ เพื่อจำหน่ายมีความ เหมาะสม	3.50	0.67	3.37	0.74	3.40	0.74	3.50	0.58	3.44	0.69
10. การพิจารณาราคา ผลิตภัณฑ์มีความ เหมาะสม	3.33	0.75	3.81	0.62	3.47	0.74	3.25	0.50	3.50	0.73
11. การจัดอบรมให้ ความรู้เกี่ยวกับการ ผลิตผลิตภัณฑ์แก่ สมาชิก	3.45	0.71	3.56	0.70	3.67	0.90	3.75	0.50	3.53	0.73

ตารางที่ 4.5 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน คะแนนความพึงพอใจในการให้บริการของสมาชิกสหกรณ์ส่งเสริมผลิตภัณฑ์ชุมชนไทย จำกัด จำแนกตามรายได้ต่อเดือน (ต่อ)

รายการ	น้อยกว่า 10,000 บาท		10,000 – 20,000 บาท		20,001 – 30,000 บาท		มากกว่า 30,000 บาท		รวม	
	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD
12. การดำเนินธุรกิจ ของสหกรณ์	3.62	0.70	3.93	0.62	3.93	0.59	3.75	0.50	3.77	0.66
รวม	3.43	0.41	3.51	0.42	3.64	0.44	3.54	0.39	3.50	0.42

จากตารางที่ 4.5 สมาชิกสหกรณ์ส่งเสริมผลิตภัณฑ์ชุมชนไทย จำกัด ที่มีรายได้น้อยกว่า 10,000 บาท มีความพึงพอใจในการให้บริการ ในภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X}=3.43$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=3.50-3.62$) 3 รายการ คือ

1. การดำเนินธุรกิจของสหกรณ์
2. ระยะเวลาในการชำระคืนเงินกู้เหมาะสม
3. การจัดวางผลิตภัณฑ์เพื่อจำหน่ายมีความเหมาะสม
นอกนั้นอยู่ในระดับปานกลาง

สมาชิกสหกรณ์ที่มีรายได้ 10,000 – 20,000 บาท มีความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=3.51$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=3.52-3.93$) 6 รายการ คือ

1. การดำเนินธุรกิจของสหกรณ์
2. การพิจารณาราคาผลิตภัณฑ์มีความเหมาะสม
3. การกำหนดมาตรฐานสินค้ามีความเหมาะสม
4. การจัดอบรมให้ความรู้เกี่ยวกับการผลิตผลิตภัณฑ์แก่สมาชิก
5. เงินปันผลแก่สมาชิกมีความเหมาะสม
6. การจัดสวัสดิการให้แก่สมาชิก
นอกนั้นอยู่ในระดับปานกลาง

สมาชิกสหกรณ์ที่มีรายได้ 20,001 – 30,000 บาท มีความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=3.64$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=3.53-3.93$) 9 รายการ คือ

1. การดำเนินธุรกิจของสหกรณ์
2. เงินปันผลแก่สมาชิกมีความเหมาะสม
3. การกำหนดมาตรฐานสินค้ามีความเหมาะสม

4. การประชาสัมพันธ์และให้ข้อมูลข่าวสารแก่สมาชิก
5. ขั้นตอนการขอกู้เงินสะดวกรวดเร็ว
6. วงเงินกู้สอดคล้องกับความต้องการของสมาชิก
7. การจัดอบรมให้ความรู้เกี่ยวกับการผลิตผลิตภัณฑ์แก่สมาชิก
8. ระยะเวลาในการชำระคืนเงินกู้เหมาะสม
9. การให้บริการปรึกษาทางการเงิน
นอกนั้นอยู่ในระดับปานกลาง

สมาชิกสหกรณ์ที่มีรายได้มากกว่า 30,000 บาท มีความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=3.54$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=3.50 - 3.75$) 10 รายการ ยกเว้น การประชาสัมพันธ์และให้ข้อมูลข่าวสารแก่สมาชิก และการพิจารณาราคาผลิตภัณฑ์มีความเหมาะสม อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X}=3.25$)

มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี

ตารางที่ 4.6 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน คะแนนความพึงพอใจในการให้บริการของสมาชิกสหกรณ์ส่งเสริมผลิตภัณฑ์ชุมชนไทย จำกัด จำแนกตามอายุการเป็นสมาชิกสหกรณ์

รายการ	น้อยกว่า 1 ปี		1 – 2 ปี		2 – 3 ปี		มากกว่า 3 ปี		รวม	
	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD
1. การประชาสัมพันธ์และให้ข้อมูลข่าวสารแก่สมาชิก	3.28	0.65	3.55	0.61	3.35	0.49	3.69	0.79	3.43	0.64
2. การให้บริการปรึกษาทางการเงิน	3.38	0.94	3.35	0.59	3.48	0.79	3.50	0.73	3.42	0.78
3. วงเงินกู้สอดคล้องกับความต้องการของสมาชิก	3.34	0.67	3.60	0.75	3.26	0.86	3.50	0.73	3.41	0.75
4. ขั้นตอนการขอกู้เงินสะดวกรวดเร็ว	3.28	0.75	3.65	0.59	3.52	0.85	3.31	0.70	3.43	0.74
5. ระยะเวลาในการชำระคืนเงินกู้เหมาะสม	3.52	0.74	3.35	0.88	3.43	0.95	3.56	0.81	3.47	0.83
6. เงินปันผลแก่สมาชิกมีความเหมาะสม	3.38	0.86	3.60	0.68	3.70	0.70	3.56	0.89	3.55	0.79
7. การกำหนดมาตรฐานสินค้ามีความเหมาะสม	3.21	0.56	3.65	0.59	3.65	0.65	3.88	0.81	3.55	0.68
8. การจัดสวัสดิการให้แก่สมาชิก	3.38	0.78	3.60	0.68	3.52	0.67	3.38	0.81	3.47	0.73
9. การจัดวางผลิตภัณฑ์เพื่อจำหน่ายมีความเหมาะสม	3.41	0.63	3.55	0.61	3.35	0.83	3.50	0.73	3.44	0.69
10. การพิจารณาราคาผลิตภัณฑ์มีความเหมาะสม	3.21	0.62	3.60	0.88	3.57	0.73	3.81	0.54	3.50	0.73
11. การจัดอบรมให้ความรู้เกี่ยวกับการผลิตผลิตภัณฑ์แก่สมาชิก	3.41	0.63	3.50	0.61	3.65	0.94	3.63	0.72	3.53	0.73

ตารางที่ 4.6 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน คะแนนความพึงพอใจในการให้บริการของสมาชิกสหกรณ์ส่งเสริมผลิตภัณฑ์ชุมชนไทย จำกัด จำแนกตามอายุการเป็นสมาชิกสหกรณ์ (ต่อ)

รายการ	น้อยกว่า 1 ปี		1 – 2 ปี		2 – 3 ปี		มากกว่า 3 ปี		รวม	
	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD
12. การดำเนินธุรกิจของสหกรณ์	3.62	0.68	3.70	0.73	3.91	0.60	3.94	0.57	3.77	0.66
รวม	3.37	0.44	3.56	0.33	3.53	0.40	3.60	0.48	3.50	0.42

จากตารางที่ 4.6 สมาชิกสหกรณ์ส่งเสริมผลิตภัณฑ์ชุมชนไทย จำกัด ที่มีอายุการเป็นสมาชิกน้อยกว่า 1 ปี มีความพึงพอใจในการให้บริการ ในภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X}=3.37$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=3.52 - 3.62$) 2 รายการ คือ

1. การดำเนินธุรกิจของสหกรณ์
2. ระยะเวลาในการชำระคืนเงินกู้เหมาะสม
นอกนั้นอยู่ในระดับปานกลาง

สมาชิกสหกรณ์ที่มีอายุการเป็นสมาชิก 1 – 2 ปี มีความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=3.56$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=3.50 - 3.70$) 10 รายการ ยกเว้น การให้บริการปรึกษาทางการเงิน และระยะเวลาในการชำระคืนเงินกู้เหมาะสม อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X}=3.35$)

ซึ่งมีค่าสอดคล้องกับสมาชิกสหกรณ์ที่มีอายุการเป็นสมาชิกมากกว่า 3 ปี ยกเว้น ขั้นตอนการขอกู้เงินสะดวกรวดเร็ว และการจัดสวัสดิการให้แก่สมาชิกอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X}=3.31 - 3.38$)

สมาชิกสหกรณ์ที่มีอายุการเป็นสมาชิก 2 – 3 ปี มีความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=3.53$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=3.52 - 3.91$) 7 รายการ คือ

1. การดำเนินธุรกิจของสหกรณ์
2. เงินปันผลแก่สมาชิกมีความเหมาะสม
3. การกำหนดมาตรฐานสินค้ามีความเหมาะสม
4. การจัดอบรมให้ความรู้เกี่ยวกับการผลิตผลิตภัณฑ์แก่สมาชิก

5. การพิจารณาราคาผลิตภัณฑ์ที่มีความเหมาะสม
 6. ขั้นตอนการขอกู้เงินสะดวกรวดเร็ว
 7. การจัดสวัสดิการให้แก่สมาชิก
- นอกนั้นอยู่ในระดับปานกลาง

มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี

ตอนที่ 3 การเปรียบเทียบความพึงพอใจในการให้บริการของสมาชิกสหกรณ์ส่งเสริม
ผลิตภัณฑ์ชุมชนไทย จำกัด จำแนกตามลักษณะประชากรศาสตร์

ตารางที่ 4.7 การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ย คะแนนความพึงพอใจในการให้บริการของสมาชิก
สหกรณ์ส่งเสริมผลิตภัณฑ์ชุมชนไทย จำกัด จำแนกตามเพศ

รายการ	ชาย		หญิง		t
	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	
1. การประชาสัมพันธ์และให้ข้อมูล ข่าวสารแก่สมาชิก	3.56	0.70	3.35	0.59	1.521
2. การให้บริการปรึกษาทางการเงิน	3.56	0.84	3.33	0.73	1.352
3. วงเงินกู้สอดคล้องกับความต้องการ ของสมาชิก	3.53	0.61	3.33	0.83	1.235
4. ขั้นตอนการขอกู้เงินสะดวก รวดเร็ว	3.44	0.65	3.42	0.80	0.132
5. ระยะเวลาในการชำระคืนเงินกู้ เหมาะสม	3.69	0.79	3.31	0.83	2.197*
6. เงินปันผลแก่สมาชิกมีความเหมาะสม	3.58	0.77	3.52	0.80	0.374
7. การกำหนดมาตรฐานสินค้ามีความ เหมาะสม	3.72	0.70	3.42	0.64	2.078*
8. การจัดสวัสดิการให้แก่สมาชิก	3.53	0.65	3.42	0.78	0.663
9. การจัดวางผลิตภัณฑ์เพื่อจำหน่ายมี ความเหมาะสม	3.47	0.77	3.42	0.64	0.326
10. การพิจารณาราคาผลิตภัณฑ์มีความ เหมาะสม	3.50	0.85	3.50	0.64	0.000
11. การจัดอบรมให้ความรู้เกี่ยวกับการ ผลิตผลิตภัณฑ์แก่สมาชิก	3.64	0.83	3.46	0.64	1.128
12. การดำเนินธุรกิจของสหกรณ์	3.86	0.68	3.71	0.64	1.052
รวม	3.59	0.42	3.43	0.41	1.758

* $P \geq 0.05$ $df = 86$ $t = \pm 1.990$

** $P \geq 0.01$ $df = 86$ $t = \pm 2.638$

จากตารางที่ 4.7 ผลการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยคะแนนความพึงพอใจในการให้บริการของสมาชิกสหกรณ์เพศชายและเพศหญิง พบว่า ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจ โดยรวมไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 จำนวน 2 ข้อ คือ

1. ระยะเวลาในการชำระคืนเงินกู้เหมาะสม
 2. การกำหนดมาตรฐานสินค้ามีความเหมาะสม
- นอกนั้นไม่แตกต่างกัน

มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี

ตารางที่ 4.8 การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยคะแนนความพึงพอใจในการให้บริการของสมาชิก
สหกรณ์ส่งเสริมผลิตภัณฑ์ชุมชนไทย จำกัด จำแนกตามอายุ

รายการ	อายุต่ำกว่า 30 ปี		30 – 35 ปี		36 – 40 ปี		41 – 45 ปี		มากกว่า 45 ปี		F
	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	
1. การประชาสัมพันธ์และให้ข้อมูลข่าวสารแก่สมาชิก	3.31	0.68	3.48	0.58	3.57	0.54	3.82	0.60	3.13	0.64	1.967
2. การให้บริการปรึกษาทางด้านการเงิน	3.31	0.83	3.41	0.75	3.14	0.38	3.73	0.65	3.75	1.04	1.166
3. วงเงินกู้สอดคล้องกับความต้องการของสมาชิก	3.43	0.66	3.44	0.75	3.14	1.07	3.45	0.69	3.38	1.06	0.245
4. ขั้นตอนการขอกู้เงินสะดวกรวดเร็ว	3.46	0.70	3.37	0.79	3.29	0.76	3.64	0.81	3.38	0.74	0.337
5. ระยะเวลาในการชำระคืนเงินกู้เหมาะสม	3.49	0.74	3.37	0.88	3.29	0.76	3.73	0.91	3.50	1.07	0.442
6. เงินปันผลแก่สมาชิกมีความเหมาะสม	3.43	0.78	3.67	0.88	3.29	0.49	3.82	0.75	3.50	0.76	0.877
7. การกำหนดมาตรฐานสินค้ามีความเหมาะสม	3.31	0.63	3.63	0.63	3.43	0.54	3.82	0.75	4.00	0.76	2.729*
8. การจัดสวัสดิการให้แก่สมาชิก	3.51	0.74	3.44	0.75	3.43	0.79	3.36	0.67	3.50	0.76	0.104
9. การจัดวางผลิตภัณฑ์เพื่อจำหน่ายมีความเหมาะสม	3.51	0.70	3.30	0.67	3.43	0.79	3.55	0.52	3.50	0.93	0.459
10. การพิจารณาราคาผลิตภัณฑ์มีความเหมาะสม	3.31	0.80	3.70	0.67	3.57	0.79	3.36	0.67	3.75	0.46	1.483
11. การจัดอบรมให้ความรู้เกี่ยวกับการผลิตผลิตภัณฑ์แก่สมาชิก	3.51	0.70	3.48	0.75	3.29	0.76	3.73	0.79	3.75	0.71	0.607
12. การดำเนินธุรกิจของสหกรณ์	3.60	0.74	4.00	0.62	3.57	0.54	3.82	0.41	3.88	0.64	1.695
รวม	3.43	0.44	3.52	0.41	3.37	0.47	3.65	0.31	3.58	0.61	0.850

$$*P \geq 0.05 \quad df_1 = 4 \quad df_2 = 83 \quad F = 2.490$$

$$** P \geq 0.01 \quad df_1 = 4 \quad df_2 = 83 \quad F = 3.565$$

จากตารางที่ 4.8 ผลการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยคะแนนความพึงพอใจในการให้บริการของสมาชิกสหกรณ์ที่มีอายุต่างกัน พบว่า ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจโดยรวมไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 จำนวน 1 ข้อ คือ

1. การกำหนดมาตรฐานสินค้ามีความเหมาะสม

นอกนั้น ไม่แตกต่างกัน

ผลการเปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างคู่ด้วยวิธีของ Tukey (Tukey's HSD test) พบว่า ความพึงพอใจในการให้บริการของสมาชิกสหกรณ์ที่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 และ 0.05 เป็นรายคู่ ดังนี้

1. การกำหนดมาตรฐานสินค้ามีความเหมาะสม สมาชิกสหกรณ์ที่มีอายุต่ำกว่า 30 ปี แตกต่างกับสมาชิกที่มีอายุมากกว่า 45 ปี ที่ระดับความมีนัยสำคัญทางสถิติ 0.01 และแตกต่างกับสมาชิกที่มีอายุ 41 – 45 ปี ที่ระดับความมีนัยสำคัญทางสถิติ 0.05

มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี

ตารางที่ 4.9 การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยคะแนนความพึงพอใจในการให้บริการของสมาชิก
สหกรณ์ส่งเสริมผลิตภัณฑ์ชุมชนไทย จำกัด จำแนกตามระดับการศึกษา

รายการ	ต่ำกว่าปริญญาตรี		ปริญญาตรี		สูงกว่าปริญญาตรี		F
	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	
1. การประชาสัมพันธ์และให้ข้อมูล ข่าวสารแก่สมาชิก	3.15	0.61	3.54	0.61	3.58	0.67	3.727*
2. การให้บริการปรึกษาทางด้าน การเงิน	3.23	0.99	3.56	0.64	3.25	0.75	1.875
3. วงเงินกู้สอดคล้องกับ ความต้องการของสมาชิก	3.15	0.83	3.56	0.68	3.33	0.78	2.659
4. ขั้นตอนการขอกู้เงินสะดวก รวดเร็ว	3.35	0.75	3.46	0.73	3.50	0.80	0.257
5. ระยะเวลาในการชำระคืนเงินกู้ เหมาะสม	3.42	0.90	3.46	0.79	3.58	0.90	0.153
6. เงินปันผลแก่สมาชิกมีความ เหมาะสม	3.42	0.86	3.60	0.76	3.58	0.79	0.443
7. การกำหนดมาตรฐานสินค้ามี ความเหมาะสม	3.38	0.70	3.62	0.64	3.58	0.79	1.059
8. การจัดสวัสดิการให้แก่สมาชิก	3.68	0.80	3.50	0.74	3.50	0.52	0.227
9. การจัดวางผลิตภัณฑ์เพื่อจำหน่าย มีความเหมาะสม	3.42	0.76	3.46	0.65	3.42	0.79	0.034
10. การพิจารณาราคาผลิตภัณฑ์มี ความเหมาะสม	3.27	0.72	3.66	0.69	3.33	0.78	2.963
11. การจัดอบรมให้ความรู้เกี่ยวกับ การผลิตผลิตภัณฑ์แก่สมาชิก	3.50	0.76	3.54	0.68	3.58	0.90	0.057
12. การดำเนินธุรกิจของสหกรณ์	3.54	0.58	3.90	0.68	3.75	0.62	2.707
รวม	3.35	0.48	3.57	0.36	3.50	0.47	2.423

* $P \geq 0.05$ $df_1 = 2$ $df_2 = 85$ $F = 3.110$

** $P \geq 0.01$ $df_1 = 2$ $df_2 = 85$ $F = 4.885$

จากตารางที่ 4.9 ผลการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยคะแนนความพึงพอใจในการให้บริการของสมาชิกสหกรณ์ที่มีระดับการศึกษาต่างกัน พบว่า ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจโดยรวมไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 จำนวน 1 ข้อ คือ

1. การประชาสัมพันธ์และให้ข้อมูลข่าวสารแก่สมาชิก

นอกนั้น ไม่แตกต่างกัน

ผลการเปรียบเทียบความแตกต่างกันระหว่างคู่ด้วยวิธีของ Tukey (Tukey's HSD test) พบว่า ความพึงพอใจในการให้บริการของสมาชิกสหกรณ์ที่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 และ 0.05 เป็นรายคู่ ดังนี้

1. การประชาสัมพันธ์และให้ข้อมูลข่าวสารแก่สมาชิก สมาชิกสหกรณ์ที่มีระดับการศึกษาต่ำกว่าปริญญาตรี แตกต่างกับสมาชิกที่มีระดับการศึกษาปริญญาตรี ที่ระดับความมีนัยสำคัญทางสถิติ 0.05

มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี

ตารางที่ 4.10 การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยคะแนนความพึงพอใจในการให้บริการของสมาชิกสหกรณ์
ส่งเสริมผลิตภัณฑ์ชุมชนไทย จำกัด จำแนกตามรายได้ต่อเดือน

รายการ	น้อยกว่า 10,000 บาท		10,000 – 20,000 บาท		20,001 – 30,000 บาท		มากกว่า 30,000 บาท		F
	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	
	1. การประชาสัมพันธ์ และให้ข้อมูล ข่าวสารแก่สมาชิก	3.31	0.64	3.48	0.58	3.73	0.59	3.25	
2. การให้บริการปรึกษา ทางด้านการเงิน	3.36	0.85	3.44	0.75	3.53	0.64	3.50	1.00	0.211
3. วงเงินกู้ยืมสอดคล้อง กับความต้องการ ของสมาชิก	3.36	0.69	3.33	0.92	3.67	0.62	3.50	0.58	0.757
4. ขั้นตอนการขอกู้เงิน สะดวกรวดเร็ว	3.48	0.71	3.19	0.74	3.73	0.80	3.50	0.58	1.956
5. ระยะเวลาในการ ชำระคืนเงินกู้ เหมาะสม	3.52	0.80	3.26	0.86	3.60	0.83	3.75	0.96	0.910
6. เงินปันผลแก่สมาชิก มีความเหมาะสม	3.45	0.77	3.52	0.85	3.80	0.68	3.75	0.96	0.815
7. การกำหนดมาตรฐาน สินค้ามีความ เหมาะสม	3.33	0.65	3.74	0.66	3.80	0.68	3.50	0.58	3.040*
8. การจัดสวัสดิการ ให้แก่สมาชิก	3.48	0.77	3.52	0.64	3.33	0.82	3.50	0.58	0.214
9. การจัดวางผลิตภัณฑ์ เพื่อจำหน่ายมีความ เหมาะสม	3.50	0.67	3.37	0.74	3.40	0.74	3.50	0.58	0.216
10. การพิจารณาราคา ผลิตภัณฑ์มีความ เหมาะสม	3.33	0.75	3.81	0.62	3.47	0.74	3.25	0.50	2.747*
11. การจัดอบรมให้ ความรู้เกี่ยวกับการ ผลิตผลิตภัณฑ์แก่ สมาชิก	3.45	0.71	3.56	0.70	3.67	0.90	3.75	0.50	0.461

ตารางที่ 4.10 การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยคะแนนความพึงพอใจในการให้บริการของสมาชิกสหกรณ์
ส่งเสริมผลิตภัณฑ์ชุมชนไทย จำกัด จำแนกตามรายได้ต่อเดือน (ต่อ)

รายการ	น้อยกว่า 10,000 บาท		10,000 – 20,000 บาท		20,001 – 30,000 บาท		มากกว่า 30,000 บาท		F
	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	
12. การดำเนินธุรกิจ ของสหกรณ์	3.62	0.70	3.93	0.62	3.93	0.59	3.75	0.50	1.592
รวม	3.43	0.41	3.51	0.42	3.64	0.44	3.54	0.39	0.933

$$*P \geq 0.05 \quad df_1 = 3 \quad df_2 = 84 \quad F = 2.720$$

$$** P \geq 0.01 \quad df_1 = 3 \quad df_2 = 84 \quad F = 4.040$$

ตารางที่ 4.10 ผลการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยคะแนนความพึงพอใจในการให้บริการของสมาชิกสหกรณ์ที่มีรายได้ต่อเดือนต่างกัน พบว่า ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจโดยรวมไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 จำนวน 2 ข้อ คือ

1. การกำหนดมาตรฐานสินค้ามีความเหมาะสม
 2. การพิจารณาราคาผลิตภัณฑ์มีความเหมาะสม
- นอกนั้น ไม่แตกต่างกัน

ผลการเปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างคู่ด้วยวิธีของ Tukey (Tukey's HSD test) พบว่า ความพึงพอใจในการให้บริการของสมาชิกสหกรณ์ที่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 และ 0.05 เป็นรายคู่ ดังนี้

1. การกำหนดมาตรฐานสินค้ามีความเหมาะสม สมาชิกสหกรณ์ที่มีรายได้น้อยกว่า 10,000 บาท แตกต่างกับสมาชิกที่มีรายได้ 10,000 – 20,000 บาท และ 20,001 – 30,000 บาท ที่ระดับความมีนัยสำคัญทางสถิติ 0.05
2. การพิจารณาราคาผลิตภัณฑ์มีความเหมาะสม สมาชิกสหกรณ์ที่มีรายได้น้อยกว่า 10,000 บาท แตกต่างกับสมาชิกที่มีรายได้ 10,000 – 20,000 บาท ที่ระดับความมีนัยสำคัญทางสถิติ 0.05

ตารางที่ 4.11 การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยคะแนนความพึงพอใจในการให้บริการของสมาชิกสหกรณ์
ส่งเสริมผลิตภัณฑ์ชุมชนไทย จำกัด จำแนกตามอายุการเป็นสมาชิกสหกรณ์

รายการ	น้อยกว่า 1 ปี		1 – 2 ปี		2 – 3 ปี		มากกว่า 3 ปี		F
	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	
1. การประชาสัมพันธ์ และให้ข้อมูล ข่าวสารแก่สมาชิก	3.58	0.65	3.55	0.61	3.35	0.49	3.69	0.79	1.838
2. การให้บริการปรึกษา ทางด้านการเงิน	3.38	0.94	3.35	0.59	3.48	0.79	3.50	0.73	0.172
3. วงเงินกู้ยืมสอดคล้อง กับความต้องการ ของสมาชิก	3.34	0.67	3.60	0.75	3.26	0.86	3.50	0.73	0.871
4. ขั้นตอนการขอกู้เงิน สะดวกรวดเร็ว	3.28	0.75	3.65	0.59	3.52	0.85	3.31	0.70	1.274
5. ระยะเวลาในการ ชำระคืนเงินกู้ เหมาะสม	3.52	0.74	3.35	0.88	3.43	0.95	3.56	0.81	0.244
6. เงินปันผลแก่สมาชิก มีความเหมาะสม	3.38	0.86	3.60	0.68	3.70	0.70	3.56	0.89	0.739
7. การกำหนดมาตรฐาน สินค้ามีความ เหมาะสม	3.21	0.56	3.65	0.59	3.65	0.65	3.88	0.81	4.527**
8. การจัดสวัสดิการ ให้แก่สมาชิก	3.38	0.78	3.60	0.68	3.52	0.67	3.38	0.81	0.485
9. การจัดวางผลิตภัณฑ์ เพื่อจำหน่ายมีความ เหมาะสม	3.41	0.63	3.55	0.61	3.35	0.83	3.50	0.73	0.349
10. การพิจารณาราคา ผลิตภัณฑ์มีความ เหมาะสม	3.21	0.62	3.60	0.88	3.57	0.73	3.81	0.54	2.926*
11. การจัดอบรมให้ ความรู้เกี่ยวกับการ ผลิตผลิตภัณฑ์แก่ สมาชิก	3.41	0.63	3.50	0.61	3.65	0.94	3.63	0.72	0.557

ตารางที่ 4.11 การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยคะแนนความพึงพอใจในการให้บริการของสมาชิกสหกรณ์
ส่งเสริมผลิตภัณฑ์ชุมชนไทย จำกัด จำแนกตามอายุการเป็นสมาชิกสหกรณ์ (ต่อ)

รายการ	น้อยกว่า 1 ปี		1-2 ปี		2-3 ปี		มากกว่า 3 ปี		F
	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	
12. การดำเนินธุรกิจ ของสหกรณ์	3.62	0.68	3.70	0.73	3.91	0.60	3.94	0.57	1.301
รวม	3.43	0.41	3.51	0.42	3.64	0.44	3.54	0.39	1.495

* $P \geq 0.05$ $df_1 = 3$ $df_2 = 84$ $F = 2.720$

** $P \geq 0.01$ $df_1 = 3$ $df_2 = 84$ $F = 4.040$

จากตารางที่ 4.11 ผลการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยคะแนนความพึงพอใจในการให้บริการของสมาชิกสหกรณ์ที่มีอายุการเป็นสมาชิกต่างกัน พบว่า ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจโดยรวมไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 จำนวน 1 ข้อ คือ

1. การกำหนดมาตรฐานสินค้ามีความเหมาะสม

และแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 จำนวน 1 ข้อ คือ

1. การพิจารณาราคาผลิตภัณฑ์มีความเหมาะสม

นอกนั้นไม่แตกต่างกัน

ผลการเปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างคู่ด้วยวิธีของ Tukey (Tukey's HSD test) พบว่า ความพึงพอใจในการให้บริการของสมาชิกสหกรณ์ที่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 และ 0.05 เป็นรายคู่ ดังนี้

1. การกำหนดมาตรฐานสินค้ามีความเหมาะสม สมาชิกสหกรณ์ที่มีอายุการเป็นสมาชิกน้อยกว่า 1 ปี แตกต่างกับผู้ที่ เป็นสมาชิกมากกว่า 3 ปี ที่ระดับความมีนัยสำคัญทางสถิติ 0.01 และแตกต่างกับผู้ที่ เป็นสมาชิก 1-2 ปี และ 2-3 ปี ที่ระดับความมีนัยสำคัญทางสถิติ 0.05

2. การพิจารณาราคาผลิตภัณฑ์มีความเหมาะสม สมาชิกสหกรณ์ที่มีอายุการเป็นสมาชิกน้อยกว่า 1 ปี แตกต่างกับผู้ที่ เป็นสมาชิกมากกว่า 3 ปี ที่ระดับความมีนัยสำคัญทางสถิติ 0.05