

## ภาคผนวก

- แบบสอบถามเพื่อการวิจัย

## แบบสอบถาม

เรื่อง ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการบริษัท ลอว์เพาเวอร์ จำกัด อำเภอเมือง จังหวัดสมุทรปราการ

แบบสอบถามฉบับนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อใช้ในการศึกษาตาม หลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี ข้อมูลจากการตอบแบบสอบถามนี้ จะเก็บเป็นความลับ ผู้วิจัยจะนำเสนอผลการวิเคราะห์ เป็นภาพรวม สำหรับผู้บริหารนำไปกำหนดแนวทางกลยุทธ์ ในการเสริมสร้าง ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการบริษัท ลอว์เพาเวอร์ จำกัด อำเภอเมือง จังหวัดสมุทรปราการ ให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น จึงใคร่ขอความร่วมมือจากท่าน ได้โปรดตอบคำถามตามความจริงและ โปรดตอบทุกข้อ

ขอบคุณ  
นายณัฐิธร จักรแก้ว

แบบสอบถามฉบับนี้ประกอบด้วยคำถามแบ่งเป็น 2 ส่วนคือ

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการบริษัท ลอว์เพาเวอร์ จำกัด

---

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง กรุณาใส่เครื่องหมาย  ลงใน  ที่ท่านเลือก

สำหรับ  
ผู้วิจัย

1. เพศ

1)  ชาย

2)  หญิง

2. อายุ

1)  ต่ำกว่า 30 ปี

2)  30 – 40 ปี

3)  41 – 50 ปี

4)  มากกว่า 50 ปี

สำหรับ  
ผู้วิจัย

3. สถานภาพ

- 1)  โสด    2)  สมรส  
3)  หม้าย / หย่าร้าง

4. ระดับการศึกษา

- 1)  ต่ำกว่าปริญญาตรี    2)  ปริญญาตรี  
3)  สูงกว่าปริญญาตรี

5. อาชีพ

- 1)  เกษตรกรรม    2)  เจ้าของธุรกิจ/ค้าขาย  
3)  รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ    4)  รับจ้างทั่วไป

6. รายได้เฉลี่ยต่อเดือน

- 1)  ต่ำกว่า 10,000 บาท    2)  10,000 - 20,000 บาท  
3)  20,001- 30,000 บาท    4)  มากกว่า 30,000 บาท

ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการบริษัท ลอว์แพาเวอร์ จำกัด

รายการ	ระดับความพึงพอใจ					สำหรับ ผู้วิจัย
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	
<b>ด้านสภาพแวดล้อมในการให้บริการ</b>						
1. การเดินทางมาติดต่อได้ง่ายและสะดวก						<input type="checkbox"/>
2. สถานที่สภาพแวดล้อมสะอาด						<input type="checkbox"/>
3. มีสถานที่ที่รอกเอกสาร						<input type="checkbox"/>
4. มีที่นั่งพักรออย่างเพียงพอ						<input type="checkbox"/>
5. มีจุดบริการน้ำดื่มที่สะอาดให้						<input type="checkbox"/>
6. มีสถานที่จอดรถอย่างเพียงพอ สำหรับผู้มาขอรับบริการ						<input type="checkbox"/>
<b>ด้านการประชาสัมพันธ์</b>						
7. มีข้อมูลข่าวสารประชาสัมพันธ์ การให้บริการด้านใดบ้าง						<input type="checkbox"/>
8. มีข้อมูลข่าวสารประชาสัมพันธ์ ขั้นตอนการให้บริการ						<input type="checkbox"/>
9. ข้อมูลข่าวสารประชาสัมพันธ์ การจัดเตรียมเอกสารใดบ้าง						<input type="checkbox"/>
10. มีข่าวสารที่มีประโยชน์ต่อผู้มาติดต่อ						<input type="checkbox"/>
11. ข้อมูลข่าวสารประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับ อัตราค่าธรรมเนียม						<input type="checkbox"/>
12. ข้อมูลประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับ ระยะเวลาในการให้บริการ						<input type="checkbox"/>

ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการบริษัท ลอว์แพแเวอร์ จำกัด ( ต่อ )

รายการ	ระดับ ความพึงพอใจ					สำหรับ ผู้วิจัย
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	
<b>ด้านกระบวนการบริการ</b>						
13. มีป้ายบอกขั้นตอนในการให้บริการ						<input type="checkbox"/>
14. มีความชัดเจนของเอกสาร						<input type="checkbox"/>
15. อัตราค่าธรรมเนียมมีความเหมาะสม						<input type="checkbox"/>
16. นำเทคโนโลยีมาช่วยในการให้บริการ						<input type="checkbox"/>
17. มีวัสดุอุปกรณ์ที่พร้อมอำนวยความสะดวกแก่ผู้มารับบริการ						<input type="checkbox"/>
18. การกำหนดขั้นตอนการให้บริการมีความเหมาะสมไม่ล่าช้า						<input type="checkbox"/>
<b>ด้านเจ้าหน้าที่บริการ</b>						
19. การต้อนรับด้วยอัธยาศัยที่ดี						<input type="checkbox"/>
20. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำขั้นตอน						<input type="checkbox"/>
21. เจ้าหน้าที่มีประสบการณ์						<input type="checkbox"/>
22. ให้บริการมีความซื่อสัตย์สุจริต						<input type="checkbox"/>
23. เจ้าหน้าที่บริการมีความเป็นมิตร						<input type="checkbox"/>
24. การบริการสำเร็จได้ตามกำหนดเวลา						<input type="checkbox"/>
25. เจ้าหน้าที่บริการมีจำนวนเพียงพอ						<input type="checkbox"/>

ขอขอบพระคุณสำหรับความร่วมมือในการตอบแบบสอบถามนี้

## ประวัติผู้วิจัย

ชื่อ – สกุล นายณัฐสิทธิ์ จักรแก้ว  
วัน เดือน ปี เกิด 8 มีนาคม 2502  
ภูมิลำเนา อำเภอปรางค์ชัย จังหวัดนครราชสีมา

### ประวัติการศึกษา

พ.ศ. 2529 ประกาศนียบัตรวิชาชีพ สาขาการบัญชี โรงเรียนสาธิตการบัญชี  
แผนกพาณิชยการ เขตพระนคร กรุงเทพมหานคร  
พ.ศ. 2542 นิติศาสตร์บัณฑิต (นบ.) มหาวิทยาลัยรามคำแหง  
พ.ศ. 2544 ประกาศนียบัตรวิชาอบรมว่าความ สภาพทนายความ  
พ.ศ. 2557 ปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต การจัดการทั่วไป  
มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี

### ประวัติการทำงาน

พ.ศ. 2547- 2554 หัวหน้าสำนักงานสุทิพร ทนายความและเพื่อน  
พ.ศ. 2550- 2553 คณะกรรมการสภาพทนายความ จังหวัดสมุทรปราการ  
พ.ศ. 2554 – ปัจจุบัน ทนายความ  
พ.ศ. 2555 - ปัจจุบัน กรรมการบริหาร บริษัท ลอว์เฟาเวอร์ จำกัด  
หัวหน้าสำนักกฎหมายลอว์เฟาเวอร์

### ที่อยู่สำนักงาน

บริษัท ลอว์เฟาเวอร์ จำกัด  
สำนักกฎหมายลอว์เฟาเวอร์  
เลขที่ 4/3 - 4/4 ซอย 12 (ข้าง โรงเรียนสมุทรปราการ )  
ถนนสุขุมวิท ตำบลปากน้ำ อำเภอเมืองสมุทรปราการ  
จังหวัดสมุทรปราการ 10280

### ที่อยู่ปัจจุบัน

17/55 หมู่ 8 ตำบลบางพลีใหญ่ อำเภอบางพลี จังหวัดสมุทรปราการ