

ภาคผนวก

แบบสอบถาม

มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี

แบบสอบถาม

เรื่อง วัฒนธรรมองค์การที่มีผลต่อความผูกพันต่อองค์การของพนักงานธนาคารออมสิน ฝ่ายกิจการนครหลวง 3 เขตศิริราช

ตอนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคล

คำชี้แจง โปรดใส่เครื่องหมาย ✓ ลงใน หรือเติมข้อความลงในช่องว่างให้ตรงกับสภาพ
ความเป็นจริงของท่าน

- | | | | สำหรับผู้วิจัย |
|--|--|--|--------------------------|
| 1. เพศ | | | |
| 1. <input type="checkbox"/> ชาย | 2. <input type="checkbox"/> หญิง | | <input type="checkbox"/> |
| 2. อายุ | | | |
| 1. <input type="checkbox"/> 20 - 30 ปี | 2. <input type="checkbox"/> 31 - 40 ปี | | <input type="checkbox"/> |
| 3. <input type="checkbox"/> 41 - 50 ปี | 4. <input type="checkbox"/> 50 ปีขึ้นไป | | |
| 3. ระดับการศึกษา | | | |
| 1. <input type="checkbox"/> ต่ำกว่าปริญญาตรี | 2. <input type="checkbox"/> ปริญญาตรี | | <input type="checkbox"/> |
| 3. <input type="checkbox"/> สูงกว่าปริญญาตรี | | | |
| 4. รายได้ต่อเดือน | | | |
| 1. <input type="checkbox"/> ต่ำกว่า 7,500 บาท | 2. <input type="checkbox"/> 7,500 – 15,000 บาท | | <input type="checkbox"/> |
| 3. <input type="checkbox"/> มากกว่า 15,000 บาท | | | |
| 5. สถานภาพสมรส | | | |
| 1. <input type="checkbox"/> โสด | 2. <input type="checkbox"/> สมรส | | <input type="checkbox"/> |
| 3. <input type="checkbox"/> หม้าย/หย่าร้าง | | | |
| 6. อายุการทำงาน | | | |
| 1. <input type="checkbox"/> ต่ำกว่า 1 ปี | 2. <input type="checkbox"/> 1 ปี - 5 ปี | | <input type="checkbox"/> |
| 3. <input type="checkbox"/> 6 ปี - 10 ปี | 4. <input type="checkbox"/> 11 ปี - 20 ปี | | |
| 5. <input type="checkbox"/> 20 ปีขึ้นไป | | | |
| 7. ตำแหน่งงาน | | | |
| 1. <input type="checkbox"/> ระดับ 4 - 5 | 2. <input type="checkbox"/> ระดับ 6 - 7 | | <input type="checkbox"/> |
| 3. <input type="checkbox"/> ระดับ 8 - 9 | 4. <input type="checkbox"/> ระดับ 10 ขึ้นไป | | |

ส่วนที่ 2 ระดับความคิดเห็นของพนักงานธนาคารออมสิน

ข้อที่	ข้อความ	เห็น ด้วย อย่าง ยิ่ง 5	เห็น ด้วย 4	ไม่ แน่ใจ 3	ไม่เห็น ด้วย 2	ไม่เห็น ด้วย อย่าง ยิ่ง 1	สำหรับ ผู้วิจัย
1	ระบบการให้รางวัลและผลตอบแทน เงินเดือนที่ได้รับมีความเหมาะสม						<input type="checkbox"/>
2	นับตั้งแต่ท่านเข้ามาเป็นพนักงาน ท่าน ได้รับสวัสดิการจากธนาคารมากมาย						<input type="checkbox"/>
3	ท่านคิดว่าผลประโยชน์ที่ได้รับจาก ธนาคารเหมาะสมและคุ้มค่ากับความ เพียรอดสาหัสที่ท่านได้อุทิศให้						<input type="checkbox"/>
4	การเลื่อนตำแหน่ง มีความเป็นธรรมและ เป็นไปตามความเหมาะสมของการ ปฏิบัติงาน						<input type="checkbox"/>
5	หัวหน้างานให้ความสนใจต่อผลงานที่ ประสบความสำเร็จของพนักงานอย่าง สม่ำเสมอ						<input type="checkbox"/>
6	การจัดการกับความขัดแย้ง ท่านสามารถโต้แย้งกับเพื่อนร่วมงาน ในเรื่องงานได้เสมอ ถ้าความคิดเห็น ไม่ตรงกัน						<input type="checkbox"/>
7	พนักงานในองค์กรสามารถแสดงความ คิดเห็นต่อการตัดสินใจของหัวหน้างาน ไม่ว่าจะเห็นด้วยหรือคัดค้าน						<input type="checkbox"/>
8	การมีส่วนร่วมในองค์กร หน่วยงานของท่านมีการกระจายอำนาจ ในการตัดสินใจให้แก่พนักงานในระดับ ต่าง ๆ						<input type="checkbox"/>
9	หัวหน้างานจะปรึกษาหารือ รับฟังความ คิดเห็นหรือข้อเสนอแนะ และตัดสินใจ ร่วมกันกับพนักงาน						<input type="checkbox"/>

ข้อที่	ข้อความ	เห็น ด้วย อย่าง ยิ่ง 5	เห็น ด้วย 4	ไม่ แน่ใจ 3	ไม่เห็น ด้วย 2	ไม่เห็น ด้วย อย่าง ยิ่ง 1	สำหรับ ผู้วิจัย
10	ท่านมีส่วนร่วมอย่างมาก ในความสำเร็จ ของธนาคาร						<input type="checkbox"/>
11	ท่านได้รับการยอมรับจากผู้บังคับบัญชา และเพื่อนร่วมงานว่าท่านมี ความสามารถ						<input type="checkbox"/>
12	การทำงานเป็นทีม ท่านตั้งใจทำงานกับเพื่อนร่วมงานอย่าง เต็มที่เพื่อสร้างผลงานให้แก่หน่วยงาน						<input type="checkbox"/>
13	การทำงานเน้นคุณภาพมากกว่าปริมาณ						<input type="checkbox"/>
14	การทำงานที่ประสบความสำเร็จ คือ ความร่วมมือจากเพื่อนร่วมงานทุกๆ คน						<input type="checkbox"/>
15	ความสัมพันธ์ระหว่างพนักงาน พนักงานในองค์กรอยู่ร่วมกันฉันท์ที่ น้อง มีความเห็นอกเห็นใจ และถ้อยที ถ้อยอาศัยกัน						<input type="checkbox"/>
16	ท่านสามารถปรึกษาหารือปัญหาต่าง ๆ กับเพื่อนร่วมงานได้						<input type="checkbox"/>
17	บรรยากาศในการทำงานเต็มไปด้วย ความเข้าใจ						<input type="checkbox"/>

ส่วนที่ 3 ระดับความผูกพันต่อองค์กรของพนักงานธนาคารออมสิน

ข้อที่	ข้อความ	เห็น ด้วย อย่าง ยิ่ง 5	เห็น ด้วย 4	ไม่ แน่ใจ 3	ไม่เห็น ด้วย 2	ไม่เห็น ด้วย อย่าง ยิ่ง 1	สำหรับ ผู้วิจัย
1	ความเชื่อมั่นในการยอมรับเป้าหมาย และค่านิยมขององค์กร เป้าหมายและค่านิยมขององค์กรเป็นไป ในแนวทางเดียวกับเป้าหมายและค่านิยม ที่ท่านยอมรับ						<input type="checkbox"/>
2	ท่านภูมิใจที่จะบอกกับใคร ๆ ว่าท่าน เป็นพนักงานขององค์กรนี้						<input type="checkbox"/>
3	แนวทางการปฏิบัติงานขององค์กร ทำให้ท่านเกิดแรงจูงใจในการทำงาน						<input type="checkbox"/>
4	ความเต็มใจที่จะใช้ความพยายามอย่าง มากในการปฏิบัติงานเพื่อองค์กร ท่านตั้งใจจะทุ่มเทความพยายามอย่างเต็ม ความสามารถ เพื่อความสำเร็จขององค์กร						<input type="checkbox"/>
5	ท่านเต็มใจที่จะทำงานล่วงเวลาบ้างใน บางครั้ง เพื่อธนาคารของเรา						<input type="checkbox"/>
6	ท่านไม่ขัดขวางในการสร้างบริการหรือ นวัตกรรมใหม่ ๆ						<input type="checkbox"/>
7	ท่านพร้อมที่จะอุทิศความรู้ ความสามารถที่มีเพื่อให้องค์กร เจริญก้าวหน้า						<input type="checkbox"/>
8	ความปรารถนาที่จะคงความเป็นสมาชิก ในองค์กร ท่านจะทำงานกับองค์กรนี้ต่อไป นาน เท่าที่องค์กรยังคงอยู่						<input type="checkbox"/>
9	ในความรู้สึกของท่าน ความจงรักภักดีต่อ องค์กรเป็นสิ่งสำคัญ						<input type="checkbox"/>
10	ท่านคิดว่าธนาคารแห่งนี้เป็นองค์กรที่ดี ที่สุดสำหรับท่าน						<input type="checkbox"/>

ข้อเสนอแนะอื่นๆ

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

ขอขอบคุณที่ท่านใช้เวลาตอบแบบสอบถาม

มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี

ประวัติผู้วิจัย

ชื่อ - ชื่อสกุล	นางกัญญา รอดพิทักษ์
วัน เดือน ปีเกิด	8 มิถุนายน 2509
ภูมิลำเนา	อำเภออินทร์บุรี จังหวัดสิงห์บุรี
ประวัติการศึกษา	
พ.ศ.2530	ประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง โรงเรียนพณิชยการสยาม
พ.ศ.2534	ปริญญาตรี ศิลปศาสตรบัณฑิต (ศศ.บ.) วิทยาลัยครูบ้านสมเด็จเจ้าพระยา
ประวัติการทำงาน	
พ.ศ.2529	พนักงานธนาคารออมสินสาขาลาดพลู
พ.ศ.2538	พนักงานธนาคารออมสินสาขาท่าพระ
พ.ศ.2542	พนักงานธนาคารออมสินสาขางเวียนใหญ่
พ.ศ.2547-ปัจจุบัน	พนักงานธนาคารออมสินสาขาเจริญนคร