

ชื่อภาคนิพนธ์ วัฒนธรรมองค์กรที่มีผลต่อความผูกพันต่อองค์กรของพนักงานธนาคารออมสิน ฝ่ายกิจการ
นครหลวง 3 เขตศิริราช

ผู้วิจัย นางกัญญา รอดพิทักษ์ ปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต (การจัดการทั่วไป) มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี
อาจารย์ที่ปรึกษา 1) รศ. สมชาย หิรัญกิตติ 2) รศ. สมจิตร ส่วนจำเรียว 3) ดร.จริยา กลิ่นจันทร์
ปีการศึกษา 2551 จำนวน 143 หน้า คำสำคัญ วัฒนธรรมองค์กร ความผูกพันต่อองค์กร

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษาระดับความคิดเห็นต่อวัฒนธรรมองค์กรที่มีผลต่อความผูกพันต่อ
องค์กร พร้อมทั้งเปรียบเทียบระดับความคิดเห็นต่อวัฒนธรรมองค์กรที่มีผลต่อความผูกพันต่อองค์กรของพนักงาน
ธนาคารออมสิน และศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างระดับความคิดเห็นต่อวัฒนธรรมองค์กรกับความผูกพันต่อองค์กร
จำแนกตามลักษณะส่วนบุคคล ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา สถานภาพสมรส รายได้ต่อเดือน อายุการทำงานและ
ตำแหน่งงาน และศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างวัฒนธรรมองค์กรกับความผูกพันต่อองค์กร กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ใน
การวิจัย จำนวน 100 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ แบบสอบถาม และข้อมูลที่เก็บรวบรวมได้นำมา
ประมวลผล โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป SPSS for Window สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย
ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน การทดสอบค่าที การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว ในกรณีที่พบความแตกต่างอย่างมี
นัยสำคัญทางสถิติ จะใช้การทดสอบรายคู่โดยใช้วิธีของ Tukey (Tukey's HSD Test) การวิเคราะห์สัมประสิทธิ์
สหสัมพันธ์ของเพียร์สัน

ผลการวิจัยพบว่า (1) พนักงานมีระดับความคิดเห็นต่อวัฒนธรรมองค์กรโดยรวมอยู่ในระดับมาก (2) พนักงานมีระดับความคิดเห็นต่อความผูกพันต่อองค์กรโดยรวมอยู่ในระดับมาก (3) พนักงานที่มีอายุ
การทำงานต่างกัน มีระดับความคิดเห็นต่อความผูกพันต่อองค์กรโดยรวมแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ
0.05 (4) พนักงานที่มีตำแหน่งงานแตกต่างกัน มีระดับความคิดเห็นต่อความผูกพันต่อองค์กรด้านความปรารถนาที่จะ
คงความเป็นสมาชิกในองค์กรของตนแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 (5) วัฒนธรรมองค์กรด้าน
ระบบการให้รางวัลและผลตอบแทนมีความสัมพันธ์กับความผูกพันต่อองค์กรด้านมีความสัมพันธ์กับความผูกพันต่อ
องค์กรโดยรวมและด้านความเชื่อมั่นในการยอมรับเป้าหมายและค่านิยมขององค์กร อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ
0.01 และด้านความเต็มใจที่จะใช้ความพยายามอย่างมากที่จะปฏิบัติงานเพื่อองค์กร อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ
0.05 (6) วัฒนธรรมองค์กรด้านการทำงานเป็นทีม มีความสัมพันธ์กับความผูกพันต่อองค์กร ด้านความปรารถนาที่จะ
คงความเป็นสมาชิกในองค์กรของตน ด้านความเต็มใจที่จะใช้ความพยายามอย่างมากที่จะปฏิบัติงานเพื่อองค์กร
ความผูกพันต่อองค์กร โดยรวม อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 และด้านความเชื่อมั่นอย่างแรงกล้าในการ
ยอมรับเป้าหมายและค่านิยมขององค์กร อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 (7) วัฒนธรรมองค์กรด้าน
ความสัมพันธ์ระหว่างพนักงาน มีความสัมพันธ์กับความผูกพันต่อองค์กร ด้านความเชื่อมั่นในการยอมรับเป้าหมาย
และค่านิยมขององค์กร ด้านความเต็มใจที่จะใช้ความพยายามอย่างมากที่จะปฏิบัติงานเพื่อองค์กร และความผูกพันต่อ
องค์กร โดยรวม อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

ลายมือชื่อนักศึกษา

ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษา 1. 2. 3.

Term paper title : Organizational Culture Affecting of Organization Commitment Employee's the Government savings bank ,regional 3 Siriraj zonal branch.

Researcher: Mrs. Kanya Rotpitak. Degree Master of Business Administration (General Management). Dhonburi Rajabhat University. Term paper advisors 1) Assoc. Prof. Somchai Hirankitti 2) Assoc. Prof. Somchit Luanchamloen 3) Dr. Jariya Klinjan. Academic year: 2008. 143 pp. Keywords: Organizational culture and Organization Commitment.

Abstract

The objective of research were to study the opinion level Organizational culture affecting Organization Commitment, Organization Commitment compares the opinion level Organizational culture affecting Organization Commitment and study the relationship between the opinion level Organizational culture and Organization Commitment. The aims to study the personal characteristics : sex, age, education level, marital status, income per month, employment duration and corporate position. and The purpose of this research is to study correlation between Organizational culture and Organization Commitment.

The sample group in this research were 100 staffs. The tool employed in this research is tables of questionnaires. The collected informations were processed by SPSS for Windows. The statistics used in this research are percentage Arithmetic mean, Standard Deviation, t-test, One-Way Analysis of Variance and pairwise comparison by Tukey's Honestly Significance Difference Test (HSD). The Pearson Product Moment Correlation Coefficient is used for relationship analysis. The research revealed as follows : (1) The Employee's have the opinion level Organizational culture were at high level in overall aspect. reward systems, management with conflict in organization, participate in organization, teamwork, relation between officers. (2) The Employee's have the opinion level Organization Commitment were at high level in overall aspect. the accountability and reliability for the objectives and the value of the organization , the working effort the organization, the Organizational membership existence requirement. (3) The Employee's have the difference by employment duration have statistical by significant difference level at .05 for the level overall Organization Commitment. (4) The Employee's have the difference by corporate position have statistical by significant difference level at .05 for the Organizational membership existence requirement. (5) The Organizational Culture of the reward systems with the accountability and reliability for the objectives and the value of the organization and the overall Organization Commitment have statistical by significant correlation level at .01 and the working effort the organization have statistical by significant correlation level at .05 (6) The Organizational Culture of the teamwork with the Organizational membership existence requirement, the working effort the organization and the level overall Organization Commitment have statistical by significant correlation level at .01 and the accountability and reliability for the objectives and the value of the organization have statistical by significant correlation level at .05 (7) The Organizational Culture of relation between officers of The Employee's with the accountability and reliability for the objectives and the value of the organization, the working effort the organization and the level overall Organization Commitment have statistical by significant correlation level at .05

Student's signature.....

Term paper advisors' signature 1.2.....3.....