

กิตติกรรมประกาศ

ภาคนิพนธ์ฉบับนี้สำเร็จลุล่วงไปด้วยดี ด้วยความกรุณาและความช่วยเหลืออย่างดียิ่ง จาก รองศาสตราจารย์ สมชาย หิรัญกิตติ รองศาสตราจารย์ สมจิตร ล้วนจำเริญ รองศาสตราจารย์ ภาษณา ศรเพชรพิสัย และ ดร. จริยา กลิ่นจันทร์ ที่กรุณาให้คำแนะนำ ให้ข้อคิดเห็นในเนื้อหาสาระ ตลอดจนตรวจแก้ไขภาคนิพนธ์ จนทำให้ภาคนิพนธ์ฉบับนี้ถูกต้องและสมบูรณ์ยิ่งขึ้น ผู้วิจัย ขอกราบขอบพระคุณทุกท่าน เป็นอย่างสูง

ขอขอบคุณพนักงานและเพื่อนร่วมงาน ธนาคารออมสิน ฝ่ายกิจการนครหลวง 3 เขตสิรินราช ที่ช่วยตอบแบบสอบถาม และขอขอบคุณผู้บริหารสายงานสาขาที่ให้โอกาสผู้วิจัยเก็บรวบรวมข้อมูลในหน่วยงาน ขอขอบคุณเพื่อนๆ MBA ที่มีน้ำใจและให้ความช่วยเหลือ และสนับสนุนด้วยดีตลอดมา

สุดท้ายนี้ ขอระลึกถึงคณาจารย์ และผู้มีพระคุณทุกท่าน ประโยชน์และคุณงามความดี ที่ได้จากภาคนิพนธ์นี้ ผู้วิจัยขอมอบแด่คณาจารย์บัณฑิตทุกท่านที่กรุณาให้ความรู้จนทำให้ผู้วิจัย จัดทำภาคนิพนธ์ฉบับนี้สำเร็จได้ด้วยดี

กัญญา รอดพิทักษ์