

บรรณานุกรม

- กมล อคูลพันธ์. (2539). การบริหารการพัฒนา. กรุงเทพมหานคร : มหาวิทยาลัยรามคำแหง.
- กาญจนา ทับทิมทอง. (2551). ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลวังน้อย อำเภอลำลูกกา จังหวัดพระนครศรีอยุธยา. การค้นคว้าอิสระ ปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา.
- โกวิทย์ พวงงาม. (2544). การปกครองส่วนท้องถิ่นไทย : หลักการและมติใหม่ในอนาคต. กรุงเทพมหานคร : วิญญูชน.
- จิระโชค วีระสัย. (2542). มโนทัศน์ในการพัฒนาชนบท. กรุงเทพมหานคร : มหาวิทยาลัยรามคำแหง.
- จิตตินันท์ เดชะคุปต์ และ ชุษณะ รุ่งปัจฉิม. (2546). จิตวิทยาการบริการ. กรุงเทพมหานคร : มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช.
- จุมพล สีนศิริพงษ์. (2548). ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของสถานีตำรวจนครบาลโลกคราม. วิทยานิพนธ์ ปริญญาศิลปศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
- ชวกร หงษ์แก้ว. (2550). อำนาจหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลต่อการพัฒนาตำบลในอำเภอบัวเขต จังหวัดสุรินทร์. รายงานการศึกษาค้นคว้าอิสระ ปริญญารัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยขอนแก่น.
- ชวฤทธิ์ บริสุทธิ์. (2551). ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการบริการจัดการองค์การบริหารส่วนตำบลลาดชิด อำเภอด่านช้าง จังหวัดพระนครศรีอยุธยา. การค้นคว้าอิสระ ปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา.
- ชัยสมพล ชาวประเสริฐ. (2546). การตลาดบริการ. กรุงเทพมหานคร : ซีเอ็ดเคชั่น.
- ชาญชัย แสวงศักดิ์. (2542). องค์การมหาชน: องค์การของรัฐที่มีส่วนราชการและรัฐวิสาหกิจ. กรุงเทพมหานคร: นิติธรรม.
- ชาญณรงค์ หาญกิจ. (2545). บทบาทขององค์การบริหารส่วนตำบลต่อการพัฒนาชุมชนตามทัศนะของสมาชิกองค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดบุรีรัมย์. วิทยานิพนธ์ ปริญญาศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สถาบันราชภัฏบุรีรัมย์.
- ชวงส์ ฉายะบุตร. (2536). การให้บริการแบบครบวงจร: แนวทางการให้บริการเชิงรุกของกรมการปกครอง. กรุงเทพมหานคร: นิติธรรม.
- ชูศักดิ์ เทียงตรง. (2528). การบริหารการปกครองท้องถิ่นของไทย. กรุงเทพมหานคร : มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.

- โชคชัย เขียวเข็น. (2544). **หลักการให้บริการ**. กรุงเทพมหานคร : บรรณกิจ.
- คารา ทีปะปาล. (2521). **การศึกษากับการพัฒนาชุมชน**. กรุงเทพมหานคร: ไทยวัฒนาพานิช.
- ติน ปรัชญพฤทธิ. (2534). **การบริหารการพัฒนา: ความหมาย เนื้อหา แนวทางและปัญหา**.
กรุงเทพมหานคร: จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- ธีรกิติ นวรัตน์ ณ อยุธยา. (2549). **การตลาดบริการ: แนวคิดและกลยุทธ์**. กรุงเทพมหานคร:
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- เทพศักดิ์ บุญรัตน์พันธ์. (2536). **นโยบายสาธารณะและการวางแผน หน่วยที่ 6**. นนทบุรี:
มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช.
- นภาพรณ์ สุขสุมิตร. (2548). **การบริหารจัดการองค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัด
พระนครศรีอยุธยาที่ส่งผลต่อความพึงพอใจของประชาชน**. วิทยานิพนธ์ ปริญญา
บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา.
- นวลจันทร์ ศักดิ์ธนากุล. (2534). **ปัจจัยที่มีผลต่อการดำเนินงานของคณะกรรมการหมู่บ้านในการ
พัฒนาคุณภาพชีวิตด้วยความจำเป็นพื้นฐาน**. ภาคนิพนธ์ปริญญาพัฒนบริหารศาสตร
มหาบัณฑิต สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์.
- บัวทอง หาญสุโพธิ์. (2550). **การมีส่วนร่วมของประชาชนในการพัฒนาองค์การบริหารส่วนตำบล
แกดำ อำเภอแกดำ จังหวัดมหาสารคาม**. วิทยานิพนธ์ ปริญญารัฐประศาสนศาสตร
มหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยขอนแก่น.
- ปกรณีย์ ปรียากร. (2535). **การบริหารการพัฒนาชนบท**. นนทบุรี: มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช.
- ปรัชญา เวสารัชช์. (2540). **บริการประชาชนทำได้ไม่ยาก (ถ้าอยากทำ)**. กรุงเทพมหานคร: สำนัก
นายกรัฐมนตรี.
- ประทาน คงฤทธิศึกษากร. (2535). **ทฤษฎีการปกครองท้องถิ่น**. กรุงเทพมหานคร : สถาบัน
บัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์.
- ประหยัด หงส์ทองคำ. (2539). **การกระจายอำนาจ**. วารสารราชการส่วนจังหวัด, 5 (3), 56-57.
- พิทักษ์ ตรีหิม. (2538). **การบริหารสาธารณะ**. กรุงเทพมหานคร : ดอกหญ้า.
- พิศาล มูลศาสตรสาทร. (2539). **ข้าราชการกับการกิจในการให้บริการแก่ประชาชน**.
กรุงเทพมหานคร: สำนักงานข้าราชการพลเรือน.
- ภัทรดา ลิ้มพะสุต. (2530). **การประเมินประสิทธิภาพและประสิทธิผลจากความพึงพอใจของ
ข้าราชการสำนักงานปฏิรูปที่ดินเพื่อการเกษตรกรรม ที่มีต่อการให้บริการของสำนักงาน
ของเลขานุการกรม**. สารนิพนธ์ปริญญารัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต
มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.

- มนตรี นาคลดา. (2552). ปัจจัยที่ส่งผลต่อความพึงพอใจในบริการขององค์การบริหารส่วนตำบล ตำบลบางเพรียง จังหวัดสมุทรปราการ. การศึกษาค้นคว้าอิสระ ปริญญาบริหารธุรกิจ มหบัณฑิต มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี.
- มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช. (2535). ผลการประเมินแผนหลักการวิจัย มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช (พ.ศ. 2530-25334). นนทบุรี: สำนักวิชาการ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช.
- ยูวัฒน์ วุฒิเมธี, เสมอ จันทร์พุ่ม และชินรัตน์ สมสืบ. (2536). แนวคิดและปรัชญาการพัฒนา ชนบท. นนทบุรี: มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช.
- รัชยา กุลวานิชไชยนันท์. (2534). รายงานการวิจัยเรื่อง ความพึงพอใจของผู้ประกันตนต่อบริการ ทางการแพทย์ ศึกษาเฉพาะกรณีผู้ประกันตนในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล. กรุงเทพมหานคร: สำนักงานประกันสังคม.
- วิจารณ์ พานิช. (2548). การปฏิรูปการศึกษาเพื่อความเข้มแข็งของประชาชน. กรุงเทพมหานคร: จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- วีรพงษ์ เฉลิมจิระรัตน์. (2542). คุณภาพในงานบริการ. กรุงเทพมหานคร: สมาคมส่งเสริม เทคโนโลยี(ไทย-ญี่ปุ่น).
- วีระรัตน์ กิจเลิศไพโรจน์. (2547). การตลาดธุรกิจบริการ. กรุงเทพมหานคร: ซีเอ็ดยูเคชั่น.
- ศุภชัย ยาวะประภาส. (2538). การบริหารแผนงานโครงการพัฒนาท้องถิ่นและชนบท. นนทบุรี: มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช.
- สมชาติ กิจยรรยง. (2537). สร้างบริการ สร้างความประทับใจ. กรุงเทพมหานคร: เอช.เอ็น.กรุ๊ป.
- สมิต สัจฉกร. (2548). การต้อนรับและการบริการที่เป็นเลิศ. กรุงเทพมหานคร : สายธาร.
- สุธี ศรีสุวรรณ. (2538). ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการมีส่วนร่วมในการพัฒนาชุมชนมุสลิม: ศึกษาเฉพาะ กรณีตำบลคลองตะเคียน อำเภอพระนครศรีอยุธยา. ภาคนิพนธ์ ปริญญาพัฒนบริหาร ศาสตร์มหาบัณฑิต สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์.
- สุนันท์ สีสังข์ และชินรัตน์ สมสืบ. (2536). การบริหารโครงการพัฒนาชนบท. นนทบุรี: มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช.
- สุพัตรา นามรมย์. (2552). ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการบริหารงานขององค์การบริหาร ส่วนตำบลเชิงไฉ อำเภอเชิงไฉ จังหวัดอุบลราชธานี. วิทยานิพนธ์ ปริญญา ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยราชภัฏอุบลราชธานี.

- สุภารัตน์ พุทธิรักษา. (2549). การมีส่วนร่วมของประชาชนในการบริหารจัดการองค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดชลบุรี. วิทยานิพนธ์ ปริญญารัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช.
- สัญญา สัญญาวิวัฒน์. (2539). **หลักการพัฒนาชุมชน**. กรุงเทพมหานคร: ไทยวัฒนาพานิช.
- สำนักนโยบายและสิ่งแวดล้อม. (2540). **รายงานสรุปสถานการณ์คุณภาพสิ่งแวดล้อม พ.ศ. 2540**. กรุงเทพมหานคร: กระทรวงวิทยาศาสตร์เทคโนโลยีและสิ่งแวดล้อม.
- เสรี วงษ์มณฑา. (2542). **กลยุทธ์การตลาด : การวางแผนการตลาด**. กรุงเทพมหานคร: ชีระพีสัมพันธ์และไซเท็กซ์.
- อมร รักษาศักดิ์. (2539). **ประชาธิปไตยและรัฐธรรมนูญฉบับประชาชน**. กรุงเทพมหานคร : การริตน์การพิมพ์.
- องค์การบริหารส่วนตำบลตะพง. (2551). **วารสารองค์การบริหารส่วนตำบลตะพง**. (ฉบับที่ 1). ปีงบประมาณ 2551.
- Best, John W. and Kahn, James V. (1998). **Research in education**. (8th ed.). Singapore : Allyn and Bacon.
- Gronruse, Christian. (1990). **Service Management and Marketing**. Massachusetts: Lexington Book..
- Harris, Mary B. (1998). **Basic statistics for behavioral science research**. (2nd ed.). Singapore: Allyn and Bacon.
- Krejcie, Robert V. and Morgan, Eayle W. (1970). **Educational and psychological measurement**. New York : McGraw-Hill.
- Millet , John David. (1954). **Management in the public service : the quest for effective performance**. New York : McGraw-Hill.
- Prasuraman, V., and Barry, L. (1985, March 12). A Conceptual Model fo service quality and Implication for Future Research. **Journal of Market**,3 (49),79-81
- Weber, M. (1979). **The Theory of Social and Economic Organization**. New York : Oxford University Press.