

ชื่อวิทยานิพนธ์ การบริหารคุณภาพองค์กรร่วมของศูนย์ฝึกอาชีพกรุงเทพมหานคร จตุจักร 2 (มีนบุรี)

ผู้วิจัย นางสาวทิตาภา จุลศิริวงศ์ ปริญญาศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาการจัดการ โครงการและการประเมินโครงการ มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี อาจารย์ที่ปรึกษา 1) ดร.นิภา พงศ์วิรัตน์ 2) ดร.อิลองก้อร์ จารุจิต
ปีการศึกษา 2550 จำนวน 178 หน้า คำสำคัญ การบริหารคุณภาพองค์กรร่วม ศูนย์ฝึกอาชีพกรุงเทพมหานคร
การบริหารคุณภาพ การฝึกอาชีพ การบริหารองค์กร

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ ศึกษาระดับการปฏิบัติงานการบริหารคุณภาพองค์กรร่วมของศูนย์ฝึกอาชีพกรุงเทพมหานคร จตุจักร 2 (มีนบุรี) ในภาพรวม เพื่อเปรียบเทียบระดับการปฏิบัติงานการบริหารคุณภาพองค์กรร่วมตามความคิดเห็นของผู้ดำเนินงานและผู้เข้าฝึกอาชีพ เพื่อเปรียบเทียบระดับการปฏิบัติงานการบริหารคุณภาพองค์กรร่วมตามความคิดเห็นของผู้ดำเนินงานจำแนกตามระดับการศึกษาและประสบการณ์การทำงาน และเพื่อเปรียบเทียบระดับการปฏิบัติงานการบริหารคุณภาพองค์กรร่วมตามความคิดเห็นของผู้เข้าฝึกอาชีพ จำแนกตามเพศและอายุ โดยใช้แบบสอบถามเก็บข้อมูลจากประชากรกลุ่มผู้ดำเนินงานจำนวน 36 คน และกลุ่มตัวอย่างจากกลุ่มผู้เข้าฝึกอาชีพจำนวน 156 คน สถิติที่ใช้วิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และเปรียบเทียบความแตกต่างโดยใช้ค่าที

ผลการวิจัย พบว่า ระดับการปฏิบัติงานการบริหารคุณภาพองค์กรร่วมของศูนย์ฝึกอาชีพกรุงเทพมหานคร จตุจักร 2 (มีนบุรี) ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณารายละเอียด พบว่า ด้านที่มีระดับการปฏิบัติงานมากที่สุด คือ การมุ่งเน้นคุณภาพ รองลงมาคือการสร้างระบบการยอมรับและการให้รางวัลและการสร้างแนวคิดพื้นฐานและการปลูกฝังให้เป็นวัฒนธรรมองค์กร ระดับการปฏิบัติงานการบริหารคุณภาพองค์กรร่วมตามความคิดเห็นของผู้ดำเนินงานและผู้เข้าฝึกอาชีพไม่แตกต่างกัน ผู้ดำเนินงานที่ระดับการศึกษาและประสบการณ์การทำงานแตกต่างกันมีความคิดเห็นต่อระดับการปฏิบัติงานการบริหารคุณภาพองค์กรร่วมไม่แตกต่างกัน ผู้เข้าฝึกอาชีพที่มีเพศและอายุต่างกันมีความคิดเห็นต่อระดับการปฏิบัติงานการบริหารคุณภาพองค์กรร่วมไม่แตกต่างกัน

Thesis Title Total Quality Management of Bangkok Vocational Training Center of Chatuchak 2 (Minburi)
Researcher Miss Thitapa Julsirivong, Master of Arts (Project Management and Project Evaluation).
Dhonburi Rajabhat University. Thesis advisors 1) Dr. Nipa Pongvirut
2) Dr. Inla-ongorn Jarujit. Academic year : 2007. 178 pp. Keywords : total quality management,
Bangkok Vocational Training Center, quality management, vocational training, organization
management.

Abstract

The objectives of this research were to study the quality of the operation of the total management of Bangkok Vocational Training Center of Chatuchak 2 (Minburi), to interpret the opinions of the operators and the trainees, to compare the opinions of the operators classified by their education levels and working experiences and to compare the opinions of the trainees according to their sex and age. The questionnaires were responded by 36 operators and 156 trainees. Statistics used include mean, standard deviation and t-test (independent).

It was found that the level of the total management at Bangkok Vocational Training Center of Chatuchak 2 (Minburi) was high. Specifically, it was found that the aim to improve the quality was highest, followed by the acceptance, promoting the organization culture. The opinions of the operators and the trainees were not different at a significant level. The operators with different education levels and working experiences didn't show any significant difference. The trainers of different genders and ages had no significant difference in opinion.