

### บทที่ 3

## วิธีดำเนินการวิจัย

การศึกษาวิจัยครั้งนี้เพื่อศึกษาการจัดการความรู้ของโรงเรียนประถมศึกษา สังกัด กรุงเทพมหานคร ในสำนักงานเขตภาษีเจริญ ตามทัศนะของครู ผู้วิจัยใช้ระเบียบการวิจัยเชิงสำรวจ (Survey Research) ตามขั้นตอนดังต่อไปนี้

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย
3. การสร้างเครื่องมือ
4. การเก็บรวบรวมข้อมูล
5. การวิเคราะห์ข้อมูล
6. สถิติที่ใช้ในการวิจัย

### ประชากรที่ใช้ในการวิจัย

#### 1. ประชากร

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ ครูผู้สอน ที่ปฏิบัติงานในโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดกรุงเทพมหานคร ในสำนักงานเขตภาษีเจริญ จำนวน 13 แห่ง จำนวน 475 คน

#### 2. กลุ่มตัวอย่าง

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้กำหนดขนาดของกลุ่มตัวอย่าง (Simple Size) โดยใช้ตารางสำเร็จรูปของเครซีและมอร์แกน (Krejcie and Morgan, 1970 อ้างถึงใน บุญชม ศรีสะอาด, 2545, หน้า 43) ได้กลุ่มตัวอย่างจำนวน 212 คน ค่าความเชื่อมั่น 95% และมีการคิดสัดส่วนของกลุ่มตัวอย่างของแต่ละโรงเรียน ดังตารางต่อไปนี้

ตารางที่ 3.1 จำนวนประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ที่	โรงเรียน	ประชากร	กลุ่มตัวอย่าง
1	วัดนิมมานรดี	120	52
2	วัดจันทร์ประดิษฐาราม	95	45
3	วัดช่างแก้ว(จิบ ปานฆ่า)	67	26
4	วัดชัยนิมพลี	29	14
5	วัดโคนอน	16	8
6	วัดมะพร้าวเตี้ย	27	12
7	วัดโตนด	12	8
8	วัดตะล่อม	13	7
9	วัดกำแพง	19	8
10	วัดทองศาลางาม	25	10
11	วัดวิจิตรการนิมิตร	23	7
12	วัดประดู่(พ่วงอุทิศ)	15	8
13	บางจาก	14	7
	รวม	475	212

ที่มา : สำนักงานการศึกษา กรุงเทพมหานคร, 2552

### เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้คือ แบบสอบถามซึ่งมีรายละเอียดดังต่อไปนี้

#### 1. ลักษณะเครื่องมือ

แบบสอบถามเพื่อสอบถามถึงความคิดเห็นของครูเกี่ยวกับกระบวนการจัดการความรู้ของโรงเรียนประถมศึกษาสังกัดกรุงเทพมหานคร สำนักงานเขตภาษีเจริญ มีลักษณะเป็นแบบสอบถาม (Questionnaire) ที่ผู้วิจัยปรับปรุงมาจากแบบสอบถามของ จิราพร ชายสวัสดิ์ (2550) โดยแบ่งเป็น 2 ตอน ดังนี้ใน แบ่งออกเป็น 2 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถามสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม มีลักษณะเป็นแบบตรวจสอบรายการ (Check List) ข้อคำถาม 3 ด้าน คือ เพศ วุฒิการศึกษา และประสบการณ์ในการปฏิบัติงาน

ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามความคิดเห็นหรือทัศนคติของครูเกี่ยวกับระดับการจัดการความรู้ของโรงเรียนประถมศึกษาสังกัดกรุงเทพมหานคร ในสำนักงานเขตภาษีเจริญ ในด้านกระบวนการดำเนินการจัดการความรู้ 7 ด้าน คือ การค้นหาความรู้ การสร้างและการแสวงหาความรู้ การจัดการความรู้ให้เป็นระบบ การประมวลและกลั่นกรองความรู้ การเข้าถึงความรู้ การแบ่งปันแลกเปลี่ยนความรู้ และการเรียนรู้ เป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ (Rating Scale) โดยมีความหมายของแต่ละระดับ ดังนี้กำหนด

ระดับ 5	หมายถึง	มีการปฏิบัติเกี่ยวกับการจัดการความรู้มากที่สุด
ระดับ 4	หมายถึง	มีการปฏิบัติเกี่ยวกับการจัดการความรู้มาก
ระดับ 3	หมายถึง	มีการปฏิบัติเกี่ยวกับการจัดการความรู้ปานกลาง
ระดับ 2	หมายถึง	มีการปฏิบัติเกี่ยวกับการจัดการความรู้น้อย
ระดับ 1	หมายถึง	มีการปฏิบัติเกี่ยวกับการจัดการความรู้น้อยที่สุด

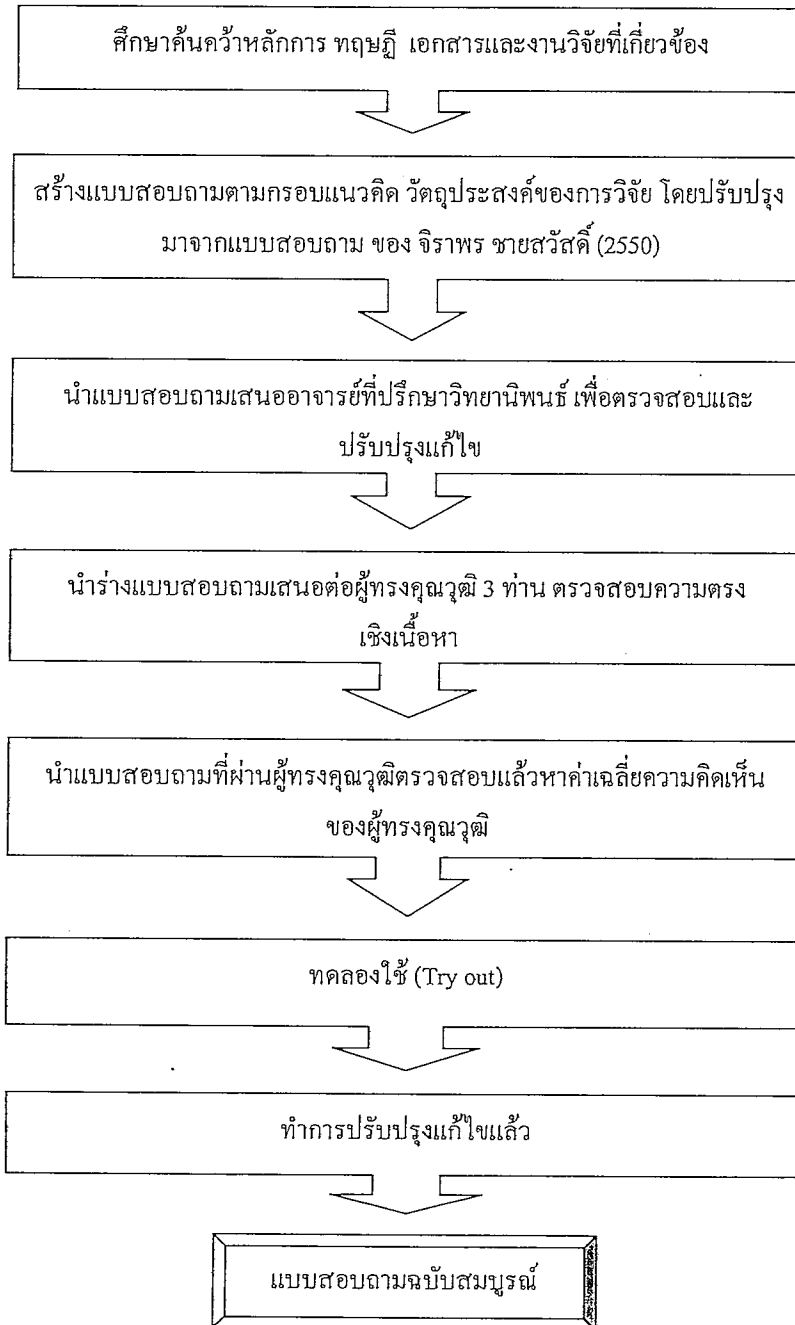
### การสร้างเครื่องมือ

ในการสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล ผู้วิจัยดำเนินการตามลำดับดังนี้

1. ศึกษาเอกสาร ตำรา บทความ และงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการจัดการความรู้
2. สร้างแบบสอบถามตามกรอบแนวคิด วัตถุประสงค์ของการวิจัยและกระบวนการจัดการความรู้ (จิราพร ชายสวัสดิ์, 2550, หน้า 83-87)
3. ผู้วิจัยนำร่างแบบสอบถามเสนออาจารย์ผู้ควบคุมวิทยานิพนธ์แล้วนำมาปรับปรุงแก้ไข
4. นำแบบสอบถามปรับปรุงแล้วเสนอผู้เชี่ยวชาญ (Expert) จำนวน 3 ท่าน ตรวจสอบเนื้อหาเพื่อหาความเที่ยงตรงเชิงประจักษ์และปรับปรุงแก้ไขความถูกต้องของภาษา
5. นำแบบสอบถามที่ผ่านผู้ทรงคุณวุฒิตรวจสอบแล้วหาค่าเฉลี่ยความคิดเห็นของผู้ทรงคุณวุฒิ จากสูตรดัชนีความสอดคล้องของข้อคำถาม โดยเลือกข้อคำถามที่มีค่าเฉลี่ยตั้งแต่ 0.05 ขึ้นไป ซึ่งค่าดัชนีความสอดคล้อง (Item Objective Congruence : IOC) ที่คำนวณได้มีค่าระหว่าง 0.60 – 1.00 จากนั้นนำแบบสอบถามมาปรับปรุงแก้ไขตามข้อเสนอแนะของผู้ทรงคุณวุฒิ
6. นำแบบสอบถามที่ได้รับการตรวจสอบ ปรับปรุงแก้ไขตามข้อเสนอแนะของผู้ทรงคุณวุฒิ และคณะกรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ ไปทดลองใช้ (Try out) กับครูผู้สอนที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 30 คน เพื่อตรวจสอบความเป็นปรนัยของข้อคำถามในแบบสอบถาม และเพื่อ

หาค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามด้วยวิธีหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (Alpha-Coefficient) ของครอนบาค (Cronbach) ได้ค่าความเชื่อมั่น 0.98

7. นำแบบสอบถามที่ทำการปรับปรุงแก้ไขแล้ว ขอรับความเห็นชอบจากคณะกรรมการควบคุมวิทยานิพนธ์ และจัดพิมพ์แบบสอบถามฉบับสมบูรณ์ เพื่อใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลต่อไป ขั้นตอนในการสร้างเครื่องมือการวิจัยเขียนเป็นแผนภูมิได้ดังนี้



ภาพที่ 3.1 แสดงขั้นตอนการสร้างเครื่องมือวิจัย

## การเก็บรวบรวมข้อมูล

การเก็บรวบรวมข้อมูลที่ใช้ในการวิจัย ผู้วิจัยได้ดำเนินการขั้นตอนดังนี้

1. ขอนหนังสืออนุญาตเก็บข้อมูลจาก โครงการบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี ถึงผู้อำนวยการเขตภาษีเจริญเพื่อขออนุญาตและขอความร่วมมือเก็บรวบรวมข้อมูลจาก โรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานคร ในสำนักงานเขตภาษีเจริญ
2. ขอนหนังสือจากสำนักงานเขตภาษีเจริญ เพื่อขอความร่วมมือไปยังสถานศึกษาสังกัด กรุงเทพมหานคร ในสำนักงานเขตภาษีเจริญจำนวน 13 โรงเรียน เพื่อขออนุญาตให้ผู้วิจัยเข้าเก็บรวบรวมข้อมูล
3. ผู้วิจัยนำแบบสอบถามส่งให้กับ โรงเรียนที่เป็นกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 212 ชุด โดยวิธีการสุ่มตัวอย่างอย่างง่าย
4. ผู้วิจัยดำเนินการเก็บรวบรวมแบบสอบถามได้ทั้งหมด 203 ชุด คิดเป็น 95.75% พร้อมตรวจสอบความถูกต้อง

## การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูลสำหรับการทำวิจัยในครั้งนี้ ใช้การวิเคราะห์ข้อมูลด้วยโปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูป โดยมีรายละเอียด ดังนี้

1. ข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพการตอบแบบสอบถาม วิเคราะห์โดยการแจกแจงความถี่ และหาค่าร้อยละ
2. ทำการประมวลผลข้อมูลตอนที่ 2 โดยใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูป เพื่อหาค่าเฉลี่ย ( $\bar{x}$ ) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) โดยเกณฑ์การตัดสินใจประเมิน พิจารณาจากค่าเฉลี่ย ดังนี้ (บุญชม ศรีสะอาด, 2545, หน้า 68)

คะแนนเฉลี่ย 4.50-5.00	หมายถึง	มีการปฏิบัติการจัดการความรู้ในระดับมากที่สุด
คะแนนเฉลี่ย 3.50-4.49	หมายถึง	มีการปฏิบัติการจัดการความรู้ในระดับมาก
คะแนนเฉลี่ย 2.50-3.49	หมายถึง	มีการปฏิบัติการจัดการความรู้ในระดับปานกลาง
คะแนนเฉลี่ย 1.50-2.49	หมายถึง	มีการปฏิบัติการจัดการความรู้ในระดับน้อย
คะแนนเฉลี่ย 1.00-1.49	หมายถึง	มีการปฏิบัติการจัดการความรู้ในระดับน้อยที่สุด

3. การเปรียบเทียบความคิดเห็นครู เกี่ยวกับการจัดการความรู้ของโรงเรียน ประถมศึกษา สังกัดกรุงเทพมหานคร ในสำนักงานเขตภาษีเจริญ จำแนกตามเพศ และวุฒิการศึกษา วิเคราะห์โดยใช้สถิติที (t-test) แบบ Independent

4. การเปรียบเทียบความคิดเห็นครู เกี่ยวกับการจัดการความรู้ของโรงเรียน ประถมศึกษา สังกัดกรุงเทพมหานคร ในสำนักงานเขตภาษีเจริญ จำแนกตามประสบการณ์ในการ ปฏิบัติงาน วิเคราะห์โดยใช้สถิติเอฟ (F-test) โดยการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One Way Anova) และเมื่อพบความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ จึงทดสอบรายคู่ด้วยวิธีการของเซฟเฟ (Scheffé)

### สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิจัยครั้งนี้ใช้สถิติในการวิเคราะห์ข้อมูลดังนี้

1. สถิติพื้นฐาน ได้แก่

1.1 ความถี่ (Frequency)

1.2 ค่าร้อยละ (Percentage) โดยใช้สูตร ดังนี้ (บุญชม ศรีสะอาด, 2545, หน้า 101)

$$p = \frac{f}{n} \times 100$$

เมื่อ p แทน ค่าร้อยละ

f แทน ความถี่ที่ต้องการแปลงให้เป็นค่าร้อยละ

n แทน จำนวนความถี่ทั้งหมด

1.3 ค่าเฉลี่ย (Mean) โดยใช้สูตร ดังนี้ (บุญชม ศรีสะอาด, 2545, หน้า 102)

$$\bar{X} = \frac{\sum fx}{n}$$

เมื่อ  $\bar{X}$  แทน ค่าเฉลี่ย

$\sum fx$  แทน ผลรวมของความถี่คูณค่าคะแนน

$n\sum$  แทน จำนวนกลุ่มตัวอย่าง

1.4 ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (SD) โดยใช้สูตร ดังนี้ (บุญชม ศรีสะอาด, 2545, หน้า

103)

$$SD = \sqrt{\frac{n\sum fx^2 - (\sum fx)^2}{n(n-1)}}$$

- เมื่อ SD แทน ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน
- $\sum fx^2$  แทน ผลรวมของความถี่คูณค่าคะแนนยกกำลังสอง
- $(\sum fx)^2$  แทน ผลรวมของความถี่คูณค่าคะแนนทั้งหมดยกกำลังสอง
- f แทน ความถี่
- n แทน จำนวนข้อมูลทั้งหมด

2. สถิติที่ใช้หาคุณภาพของเครื่องมือ ได้แก่ สัมประสิทธิ์แอลฟาของครอนบาค ( $\alpha$  - Coefficient) และหาค่า IOC

2.1 หาค่าความเที่ยงตรงของเครื่องมือ โดยใช้สูตร ดังนี้ (วาโร เฟ็งสวัสดิ์, 2551, หน้า 245)

$$IOC = \frac{\sum X}{n}$$

- เมื่อ IOC แทน ดัชนีความสอดคล้องระหว่างข้อคำถามกับ  
วัตถุประสงค์
- $\sum X$  แทน ผลรวมของคะแนนความคิดเห็นจากผู้เชี่ยวชาญ
- n แทน จำนวนผู้เชี่ยวชาญ

2.2 หาค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม โดยใช้สูตรของครอนบาค ดังนี้ (วาโร เฟ็งสวัสดิ์, 2551, หน้า 260)

$$\alpha = \frac{K}{K-1} \left[ 1 - \frac{\sum S_i^2}{\sum S_i^2} \right]$$

เมื่อ	$k$	แทน	จำนวนข้อ หรือความยาวของแบบสอบถาม
	$S_i^2$	แทน	ค่าความแปรปรวนของคะแนนข้อที่ 1
	$S_i^2$	แทน	ค่าความแปรปรวนของคะแนนรวม

### 3. สถิติที่ใช้ในการทดสอบค่าสมมติฐาน ได้แก่

3.1 การทดสอบความแตกต่างระหว่างค่าเฉลี่ยของกลุ่มตัวอย่าง 2 กลุ่ม ใช้ t - test แบบ Independent โดยใช้สูตรดังนี้ (บุญชม ศรีสะอาด, 2545, หน้า 112)

$$t = \frac{\bar{X}_1 - \bar{X}_2}{\sqrt{\frac{(n_1 - 1)S_1^2 + (n_2 - 1)S_2^2}{n_1 + n_2 - 2} \left[ \frac{1}{n_1} + \frac{1}{n_2} \right]}} \quad df = n_1 + n_2 - 2$$

เมื่อ	$t$	แทน	ค่าสถิติที่ใช้ทดสอบสมมติฐาน (t-test)
	$\bar{X}_1$	แทน	คะแนนเฉลี่ยของกลุ่มตัวอย่างที่ 1
	$\bar{X}_2$	แทน	คะแนนเฉลี่ยของกลุ่มตัวอย่างที่ 2
	$S_1^2$	แทน	ความแปรปรวนของคะแนนในกลุ่มตัวอย่างที่ 1
	$S_2^2$	แทน	ความแปรปรวนของคะแนนในกลุ่มตัวอย่างที่ 2
	$n_1$	แทน	จำนวนคนในกลุ่มตัวอย่างที่ 1
	$n_2$	แทน	จำนวนคนในกลุ่มตัวอย่างที่ 2

3.2 การทดสอบความแตกต่างระหว่างค่าเฉลี่ยของกลุ่มตัวอย่าง 3 กลุ่ม ใช้ F - test โดยใช้ความแปรปรวนทางเดียว (One Way Anova) และเมื่อพบความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ผู้วิจัยจะมีการทดสอบเป็นรายคู่ด้วยวิธีการของเชฟเฟ้ (Scheffé) โดยใช้สูตร Anova ดังนี้ (บุญชม ศรีสะอาด, 2545, หน้า 116)

$$F = \frac{MS_b}{MS_w}$$

เมื่อ	$F$	แทน	อัตราส่วนความแปรปรวนทางเดียว
	$MS_b$	แทน	Mean Square between Groups
	$MS_w$	แทน	Mean Square within Groups