

สารบัญ

| | หน้า |
|--|-----------|
| บทคัดย่อภาษาไทย | (1) |
| บทคัดย่อภาษาอังกฤษ | (3) |
| กิตติกรรมประกาศ | (5) |
| สารบัญ | (7) |
| สารบัญตาราง | (9) |
| สารบัญภาพ | (11) |
| บทที่ 1 บทนำ | 1 |
| ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา | 1 |
| วัตถุประสงค์ของการวิจัย | 2 |
| สมมุติฐานของการวิจัย | 2 |
| ขอบเขตของการวิจัย | 2 |
| กรอบแนวคิดในการวิจัย | 3 |
| นิยามศัพท์เฉพาะ | 4 |
| ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ | 4 |
| บทที่ 2 แนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง | 5 |
| แนวคิด ทฤษฎีเกี่ยวกับการบริหารการผลิต | 5 |
| แนวคิด ทฤษฎีเกี่ยวกับประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน | 15 |
| แนวคิด ทฤษฎีเกี่ยวกับแรงจูงใจในการปฏิบัติงาน | 30 |
| ประวัติ บริษัท ยูแทคไทย จำกัด | 42 |
| งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง | 45 |
| บทที่ 3 วิธีดำเนินการวิจัย | 53 |
| ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง | 53 |
| เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย | 53 |
| การเก็บรวบรวมข้อมูล | 54 |
| การวิเคราะห์ข้อมูล | 54 |
| สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล | 55 |

สารบัญ (ต่อ)

| | หน้า |
|---|------------|
| บทที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล | 57 |
| ส่วนที่ 1 วิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของพนักงานฝ่ายผลิต | 59 |
| ส่วนที่ 2 วิเคราะห์การเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของพนักงานฝ่ายผลิต จำแนกตาม ลักษณะประชากรศาสตร์ | 61 |
| ส่วนที่ 3 เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของคะแนนการเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน ของพนักงานฝ่ายผลิต จำแนกตาม ลักษณะประชากรศาสตร์ | 81 |
| บทที่ 5 สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ | 99 |
| สรุปผลการวิจัย | 100 |
| อภิปรายผล | 103 |
| ข้อเสนอแนะ | 105 |
| บรรณานุกรม | 107 |
| ภาคผนวก | 113 |
| แบบสอบถาม | 115 |
| ประวัติผู้วิจัย | 119 |

สารบัญตาราง

| ตารางที่ | | หน้า |
|----------|---|------|
| 4.1 | จำนวนและร้อยละของพนักงานฝ่ายผลิต จำแนกตาม ลักษณะประชากรศาสตร์ | 59 |
| 4.2 | ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของพนักงานฝ่ายผลิต จำแนกตามเพศ | 61 |
| 4.3 | ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของพนักงานฝ่ายผลิต จำแนกตามอายุ | 65 |
| 4.4 | ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของพนักงานฝ่ายผลิต จำแนกตามระดับการศึกษา | 69 |
| 4.5 | ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของพนักงานฝ่ายผลิต จำแนกรายได้เฉลี่ยต่อเดือน | 73 |
| 4.6 | ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของพนักงานฝ่ายผลิต จำแนกตามระยะเวลาที่ปฏิบัติงาน | 77 |
| 4.7 | เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของคะแนนการเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของพนักงานฝ่ายผลิต จำแนกตามเพศ | 81 |
| 4.8 | เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของคะแนนการเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของพนักงานฝ่ายผลิต จำแนกตามอายุ | 84 |
| 4.9 | เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของคะแนนการเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของพนักงานฝ่ายผลิต จำแนกตามระดับการศึกษา | 88 |
| 4.10 | เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของคะแนนการเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของพนักงานฝ่ายผลิต จำแนกตามรายได้เฉลี่ยต่อเดือน | 91 |
| 4.11 | เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของคะแนนการเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของพนักงานฝ่ายผลิต จำแนกตามระยะเวลาที่ปฏิบัติ | 95 |

มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี

สารบัญภาพ

| ภาพที่ | หน้า |
|--|------|
| 1.1 กรอบแนวคิดในการวิจัย | 3 |
| 2.1 การควบคุมการผลิตสินค้า | 10 |
| 2.2 ระบบการบริหารผลการปฏิบัติงาน (performance management system) | 25 |
| 2.3 โมเดลพื้นฐานกระบวนการของแรงจูงใจ | 32 |
| 2.4 โครงสร้างการบริหารองค์การ | 44 |

มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี