

# บทที่ 1

## บทนำ

### ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

จากกระแสการเปลี่ยนแปลงของโลกในปัจจุบันที่เป็นไปอย่างรวดเร็ว ทำให้ปัจจัยต่างๆ ซึ่งเป็นสภาพแวดล้อมขององค์กร อันได้แก่ ปัจจัยทางด้านเศรษฐกิจ สังคม การเมือง เทคโนโลยี คู่แข่งขัน รวมถึงความต้องการอันหลากหลาย และความแปรผันของลูกค้านี่เปลี่ยนแปลงตามสภาพการณ์ อย่างรวดเร็วเช่นกัน ส่งผลให้องค์กร ต้องพร้อมที่จะปรับเปลี่ยนการดำเนินงานให้สอดคล้องกับสภาพแวดล้อมที่เปลี่ยนแปลงไป อุตสาหกรรมที่มีการแข่งขันรุนแรงเพิ่มขึ้นทั้งจากประเทศคู่แข่ง ที่มีเทคโนโลยีการผลิตสินค้าอิเล็กทรอนิกส์ที่ทันสมัยมากกว่าประเทศไทย เช่น ประเทศสิงคโปร์ และประเทศมาเลเซีย ทั้งจากประเทศคู่แข่งที่มีความได้เปรียบในเรื่องต้นทุนค่าจ้างแรงงานที่ต่ำกว่าคือ ประเทศจีน และประเทศเวียดนาม ประกอบกับการเผชิญกับปัจจัยเสี่ยงด้านการส่งออกหลายประการที่อาจกดดันให้มีการขยายตัวน้อยกว่าที่คาดการณ์ไว้ โดยเฉพาะในเรื่องการบริหารต้นทุนให้เป็นอย่างมีประสิทธิภาพ และการปรับเปลี่ยนกระบวนการผลิตสินค้าให้มีประสิทธิภาพ เพื่อรองรับกระแสเทคโนโลยีที่มีการเปลี่ยนแปลงอยู่ตลอดเวลาในตลาดชิ้นส่วนอิเล็กทรอนิกส์โลก ทั้งนี้ เพื่อให้สินค้ามีศักยภาพสามารถที่จะยืนหยัดอยู่ได้ท่ามกลางสภาพการณ์แข่งขันในตลาดโลกที่ทวีความรุนแรงขึ้นตลอดเวลา การดำเนินงานจะประสบความสำเร็จมิได้หากองค์กรปราศจากทรัพยากรมนุษย์ที่มีความรู้ ความสามารถ ความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ และพร้อมปฏิบัติงานเพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดแก่องค์กร

ปัจจุบันการรับรู้หน้าที่และประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของพนักงานฝ่ายผลิต ยังขาดความรู้ ความเข้าใจ เกี่ยวกับกระบวนการทำงาน รวมทั้งยังขาดความชำนาญเกี่ยวกับอุปกรณ์เครื่องจักรในการทำงาน เมื่อเปรียบเทียบกับกำลังการผลิต เนื่องจากผู้บริหารไม่ได้มอบหมายกระจายอำนาจตัดสินใจให้กับพนักงาน รวมทั้งปัญหาสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงานที่เป็นทรัพยากรทางกายภาพที่ผู้บริหารควรจัดการเกี่ยวกับการใช้ทรัพยากรให้คุ้มค่า และต้องบำรุงรักษาเพื่อให้พร้อมใช้งานอยู่เสมอ เนื่องจากปัจจัยด้านสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงานสัมพันธ์กับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน เช่น การจ่ายค่าตอบแทนและสวัสดิการ และปัจจัยอื่นๆ ได้แก่ ความสัมพันธ์ระหว่างหัวหน้าและเพื่อนร่วมงาน การปฏิบัติงานของพนักงาน และด้านแรงจูงใจในการปฏิบัติงาน

จากปัญหาข้างต้นดังกล่าว มีความสำคัญต่อการดำเนินงานของบริษัท ยูเทคไทย จำกัด ดังนั้นการเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของพนักงานฝ่ายผลิต จึงเกี่ยวข้องโดยตรงต่อการรักษาคุณภาพ และมาตรฐานของสินค้า เพื่อให้เป็นที่พึงพอใจของลูกค้า และเพื่อเพิ่มศักยภาพในการแข่งขันของตลาดธุรกิจสินค้าอิเล็กทรอนิกส์ ผู้วิจัยซึ่งปฏิบัติงานอยู่ใน บริษัท ยูเทคไทย จำกัด มีความสนใจที่จะศึกษาการเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของพนักงานฝ่ายผลิต เพื่อได้ทราบข้อมูลต่าง ๆ ที่ส่งผลต่อการเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของพนักงาน และผู้บริหารสามารถนำไปใช้ในการปรับปรุงงานด้านการบริหารการผลิต เพื่อให้พนักงานสามารถปฏิบัติงานได้อย่างเหมาะสม มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

## วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาการเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของพนักงานฝ่ายผลิต บริษัท ยูเทคไทย จำกัด
2. เพื่อเปรียบเทียบการเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของพนักงานฝ่ายผลิต จำแนกตามลักษณะประชากรศาสตร์

## สมมุติฐานการวิจัย

การเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของพนักงานฝ่ายผลิต จำแนกตามลักษณะประชากรศาสตร์แตกต่างกัน

## ขอบเขตของการวิจัย

### 1. ขอบเขตด้านประชากร

ประชากรในการศึกษา ได้แก่ พนักงานฝ่ายผลิตบริษัท ยูเทคไทย จำกัด จำนวน 200 คน เลือกเป็นกลุ่มตัวอย่างโดยใช้ ตารางกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างของ Krejcie และMorgan (1970, p. 608) ได้กลุ่มตัวอย่างจำนวน 132 คน

### 2. ขอบเขตด้านเนื้อหา

2.1 ตัวแปรอิสระ (independent variable) แบ่งออกเป็น

2.1.1 ข้อมูลทั่วไปพนักงานฝ่ายผลิต ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา รายได้เฉลี่ยต่อเดือน และระยะเวลาที่ปฏิบัติงาน

2.1.2 ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของพนักงาน ได้แก่ ด้านบุคคล  
ด้านลักษณะของเนื้องาน และด้านการจัดการ

2.2 ตัวแปรตาม (dependent variable) ได้แก่ การเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของ  
พนักงานฝ่ายผลิต

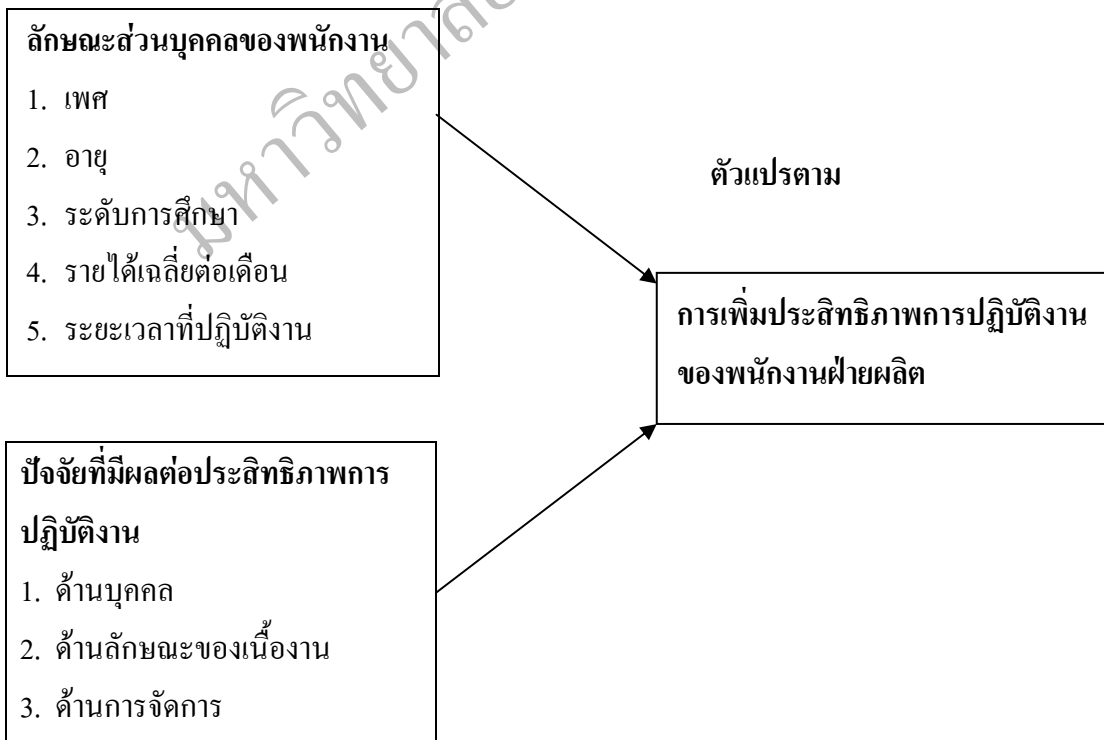
### 3. ระยะเวลาการดำเนินการวิจัย

ระหว่าง เดือนพฤศจิกายน ถึง เดือนธันวาคม พ.ศ. 2552

### กรอบแนวคิดในการวิจัย

ในการศึกษาเรื่อง การเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของพนักงานฝ่ายผลิต บริษัท  
ยูแทคไทย จำกัด ผู้วิจัยได้กำหนดกรอบแนวคิด ในการวิจัย โดยประยุกต์ แนวคิดของ Robbins  
Stephen P.(1998,p.28) และธัญญา ผลอนันต์ (2546, หน้า 77) มาเป็นแนวทางในการกำหนดกรอบ  
แนวคิดในการวิจัยครั้งนี้

#### ตัวแปรอิสระ



ภาพที่ 1.1 กรอบแนวคิดในการวิจัย

## นียมศัพท์เฉพาะ

**ด้านบุคคล** หมายถึง พนักงานสายการผลิตทำงานประจำอยู่ในบริษัท ยูแทคไทย จำกัด ลักษณะส่วนตัวที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติหน้าที่ เช่น เพศ อายุ ศาสนา การศึกษา พื้นเพ บุคลิกภาพ เชาว์ปัญญา ประสบการณ์ ระยะเวลาในการปฏิบัติงาน และความสนใจในงาน

**ด้านลักษณะของเนื้องาน** หมายถึง งานนั้นน่าสนใจหรือไม่ มีความท้าทายแปลกใหม่มากน้อยเพียงใด เปิดโอกาสในการศึกษา ฝึกอบรม และพัฒนามากน้อยเพียงใด ฐานะทางวิชาชีพและขนาดขององค์กร ตลอดจนความยากง่ายของงานก็มีผลต่อการปฏิบัติงานและความพึงพอใจของพนักงาน

**ด้านการจัดการ** หมายถึง ความมั่นคงในงานเป็นอย่างไร ทำงานแล้วมีโอกาสก้าวหน้าหรือไม่ ได้รับอำนาจในการตัดสินใจมากน้อยเพียงใด ค่าตอบแทนตลอดจนสวัสดิการพอเพียงหรือไม่และยังอาจรวมถึงเพื่อนร่วมงานด้วย

**การเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน** หมายถึง ผลการปฏิบัติงานที่เปรียบเทียบจากปัจจัยนำเข้ากับผลผลิตที่ได้จากการดำเนินการ โดยที่ประสิทธิภาพของงาน เพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ เป้าหมาย และความอยู่รอดขององค์กร

## ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1. เพื่อทราบถึงการเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของพนักงานฝ่ายผลิต
2. ผู้ที่เกี่ยวข้องนำผลที่ได้ไปใช้ประกอบการบริหารด้านที่เกี่ยวข้องกับการกำหนดแผนปฏิบัติงาน เพื่อให้สอดคล้องกับความต้องการและความสามารถของพนักงานทำให้การปฏิบัติงานมีประสิทธิภาพสูงสุด
3. ผู้บริหารสามารถนำข้อมูลที่ได้ไปปรับปรุงระบบการทำงาน โดยการหามาตรการด้านต่างๆ เพื่อเป็นการบำรุงขวัญและกำลังใจให้แก่พนักงานให้สามารถทำงานอย่างมีประสิทธิภาพ