



ความคิดเห็นต่อการฝึกอบรมเพื่อพัฒนาทักษะ การให้บริการผ่านศูนย์ลูกค้า  
สัมพันธ์ของพนักงานรับสายโทรศัพท์ที่ศูนย์ลูกค้าสัมพันธ์ 1100  
บริษัท ทีไอที จำกัด (มหาชน)

นางเนตรนภิส ธนกาญจน์

ภาคนี้พนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต  
สาขาวิชาบริหารธุรกิจ (การตลาด)  
โครงการบัณฑิตศึกษา  
มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี  
พ.ศ. 2552

ความคิดเห็นต่อการฝึกอบรมเพื่อพัฒนาทักษะ การให้บริการผ่านศูนย์ลูกค้า  
สัมพันธ์ของพนักงานรับสายโทรศัพท์ศูนย์ลูกค้าสัมพันธ์ 1100  
บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน)

นางเนตรนภิส ธนกาญจน์

ภาคินพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต  
สาขาวิชาบริหารธุรกิจ (การตลาด)  
โครงการบัณฑิตศึกษา  
มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี  
พ.ศ. 2552

**Opinions Toward Training for Development of Service Skills of Workers  
Working as Operators at Customer Relative Centre, 1100 TOT Co.Ltd**

**Mrs. Netrnapis Thanagan**

Term paper Submitted in Partial Fulfillment of the Requirements for  
The Degree of Master of Business Administration (Marketing)

Graduate School

Dhonburi Rajabhat University

2009