ชื่อภาคนิพนธ์ ความคิดเห็นต่อการฝึกอบรมเพื่อพัฒนาทักษะ การให้บริการผ่านศูนย์ลูกค้าสัมพันธ์ของพนักงานรับสายโทรศัพท์ศูนย์ลูกค้าสัมพันธ์ 1100 บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน)

ชื่อและนามสกุล นางเนตรนภิส ธนกาญจน์

คณะกรรมการควบคุมภาคนิพนธ์ 1. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ยุวลักษณ์ เวชวิทยาขลัง
2. ดร.จันทวัลย์ สุ่นสวัสดิ์

คณะกรรมการสอบภาคนิพนธ์

..... ประธานกรรมการ
(รองศาสตราจารย์ ภาษณา สรเพชญ์พิสัย)

..... กรรมการ
(ดร. จันทวัลย์ สุ่นสวัสดิ์)

..... กรรมการ
(รองศาสตราจารย์ ปรีชา วัฒนาทิพยธำรงค์)

มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี

ภาคนิพนธ์นี้ได้รับการพิจารณาอนุมัติให้นับเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา
ตามหลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต
สาขาวิชาบริหารธุรกิจ (การตลาด)

คณะกรรมการสอบภาคนิพนธ์ได้ให้ความเห็นชอบภาคนิพนธ์ฉบับนี้แล้ว

..... ผู้อำนวยการโครงการบัณฑิตศึกษา
(ดร.หลุยส์ อัมสุทธิ)

ลิขสิทธิ์ของโครงการบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี