

## กิตติกรรมประกาศ

ภาคนิพนธ์ฉบับนี้สำเร็จลุล่วงได้ด้วยดี ทั้งนี้ด้วยความกรุณาอย่างดียิ่งจาก ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ยวลักษณ์ เวชวิทยาลัง ดร. จันทวัลย์ สุนสวัสดิ์ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ รัญจวน ประวัติเมือง กรรมการที่ปรึกษาภาคนิพนธ์ ที่ได้กรุณาให้คำปรึกษา คำแนะนำ และแนวทางการแก้ไขปัญหาต่าง ๆ อันเป็นประโยชน์ต่องานวิจัยมาโดยตลอด ทำให้งานวิจัยฉบับนี้สำเร็จได้ด้วย ความสมบูรณ์ ผู้วิจัยขอกราบขอบพระคุณทุกท่านเป็นอย่างสูงไว้ ณ โอกาสนี้

ขอขอบคุณ พนักงานของบริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) สำนักงานใหญ่ เจ้าของตำรา และงานวิจัยทุกเล่ม ที่ข้าพเจ้านำมาใช้ประกอบการศึกษา ทำให้งานวิจัยฉบับนี้สำเร็จได้อย่างสมบูรณ์

ท้ายสุดนี้ คุณงามความดีและประโยชน์อันเกิดจากภาคนิพนธ์ฉบับนี้ ผู้วิจัยขอน้อมนุชาพระคุณบิดา มารดา และบูรพคณาจารย์ทุกท่านที่ได้ประสิทธิ์ประสาทวิชาอบรมสั่งสอนข้าพเจ้าจนกระทั่งประสบผลสำเร็จ และขอมอบแด่หัวหน้าครอบครัว บุตร ธิดา ที่เป็นกำลังใจและดูแลผู้วิจัยเป็นอย่างดียิ่ง

นางเนตรนภิส ธนกาญจน์