

ชื่อการค้นคว้าอิสระ ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการทำงานในทัศนะของพนักงาน บิ๊กซี ซูเปอร์เซ็นเตอร์ สาขาสำโรง

ผู้วิจัย นายทิวา ปฏิญาณตั้ง ปรินญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาวิชาบริหารธุรกิจ (การจัดการทั่วไป) มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี อาจารย์ที่ปรึกษา 1)ดร.ภัทรา สุขะสุคนธ์ 2)รศ.สมชาย หิรัญกิตติ ปีการศึกษา 2553 จำนวน 187 หน้า คำสำคัญ ปัจจัยที่ส่งผล ประสิทธิภาพการทำงาน

### บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการทำงานในทัศนะของพนักงานบิ๊กซี ซูเปอร์เซ็นเตอร์ สาขาสำโรง และเพื่อเปรียบเทียบปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการทำงานในทัศนะของพนักงานบิ๊กซี ซูเปอร์เซ็นเตอร์ สาขาสำโรง จำแนกตามข้อมูลส่วนบุคคลของพนักงาน กลุ่มตัวอย่างจำนวน 152 คน เครื่องมือที่ใช้คือ แบบสอบถาม สถิติที่ใช้คือ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การทดสอบค่าทีและการวิเคราะห์ความแปรปรวน

ผลการวิจัยพบว่า ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการทำงานในทัศนะของพนักงานในภาพรวมทั้ง 3 ด้าน อยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านบุคคลอยู่ในระดับมาก ส่วนด้านลักษณะงานและด้านการจัดการ อยู่ในระดับปานกลาง เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย ผลการเปรียบเทียบปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการทำงานในทัศนะของพนักงานบิ๊กซี ซูเปอร์เซ็นเตอร์ สาขาสำโรง เมื่อจำแนกตามข้อมูลส่วนบุคคลพบว่าพนักงานที่มีสภาพสมรสต่างกันให้ความสำคัญเกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการทำงานด้านบุคคลและในภาพรวมทั้ง 3 ด้าน แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 และ พนักงานที่มีอายุแตกต่างกันให้ความสำคัญเกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการทำงานด้านการจัดการแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

ลายมือชื่อนักศึกษา .....

ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษา 1)..... 2).....

**Independent study title :** Factors Affecting the Working Efficiency in the View of Big C Supercenter Personal, Samrong Branch.

**Researcher :** Mr. Tiva Pratiyansat. Degree: Master of Business Administration (General Management). Dhonburi Rajabhat University. Independent study advisors: 1) Dr.Patra Sukasukont 2) Assoc. Prof. Somchai Hirankitti. Academic year : 2010. 187 pp. Keywords: factor, working efficiency.

### **Abstract**

The objectives of this research were to study the factors affecting working efficiency of personnel of Big C Super Center, Samrong Branch, and to compare the factors affecting working efficiency of personnel of Big C Super Center, Samrong Branch classified by personal variables. The sample consisted of 152 personnel. The instrument was a questionnaire. Data analyses were performed by frequency, percentage, mean, standard deviation, t-test, and ANOVA.

Research results revealed that the overall three aspects of factors affecting working efficiency in view of the personnel were at the average level. Aspect by aspect analyses found that views concerning personnel were high, type of work and management were average. Results of comparison of personnel's views concerning factors affecting working efficiency, when they were classified by their personal variables, ranked from high to low were as follows: personnel with different marital status had statistically significantly different views about the overall three aspects of working efficiency at .05. Besides, personnel with different ages had statistically significantly different views toward management aspect of working efficiency at .05.

Student's signature .....

Independent study advisors' signature 1).....2) .....