

บทที่ 4

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

เพื่อให้เกิดความเข้าใจตรงกันในการนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล และการแปลความหมาย จึงกำหนดสัญลักษณ์และอักษรย่อทางสถิติที่ใช้ ดังนี้

สัญลักษณ์ และอักษรย่อทางสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

n	หมายถึง	จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม
ตัวเลข	หมายถึง	ความถี่ หรือ ค่าร้อยละ
\bar{X}	หมายถึง	ค่าเฉลี่ย
SD	หมายถึง	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน
t	หมายถึง	การทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ย
F	หมายถึง	การวิเคราะห์ความแปรปรวน
*	หมายถึง	ความมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ $\alpha = 0.05$
**	หมายถึง	ความมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ $\alpha = 0.01$

เกณฑ์การแปลความหมายค่าเฉลี่ย (\bar{X}) ใช้เกณฑ์ ดังนี้ (Best, 1977, p. 160)

ค่าเฉลี่ย	ความหมาย
1.00 – 1.49	มีความคิดเห็นในระดับน้อยที่สุด
1.50 – 2.49	มีความคิดเห็นในระดับน้อย
2.50 – 3.49	มีความคิดเห็นในระดับปานกลาง
3.50 – 4.49	มีความคิดเห็นในระดับมาก
4.50 – 5.00	มีความคิดเห็นในระดับมากที่สุด

การวิเคราะห์ข้อมูล ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการทำงานในทัศนะของพนักงานบีคซี ซูเปอร์เซ็นเตอร์ สาขาสำโรง แบ่งออกเป็น 3 ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ 1 วิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของพนักงานบีคซี ซูเปอร์เซ็นเตอร์ สาขาสำโรง

ส่วนที่ 2 วิเคราะห์ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการทำงานในทัศนะของพนักงานบีคซี ซูเปอร์เซ็นเตอร์ สาขาสำโรง จำแนกตาม ข้อมูลส่วนบุคคลของพนักงาน

ส่วนที่ 3 การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของคะแนนปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการทำงานในทัศนะของพนักงานบีคซี ซูเปอร์เซ็นเตอร์ สาขาสำโรง จำแนกตาม ข้อมูลส่วนบุคคลของพนักงาน

มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี

ส่วนที่ 1 วิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของพนักงานบริษัท ซูเปอร์เซ็นเตอร์ สาขาสำโรง

ตารางที่ 4.1 จำนวนและร้อยละของพนักงานจำแนกตาม ข้อมูลส่วนบุคคลของพนักงาน

รายการ	จำนวน	ร้อยละ
เพศ		
1. ชาย	65	42.80
2. หญิง	87	57.20
รวม	152	100.00
อายุ		
1. น้อยกว่า 25 ปี	42	27.60
2. 25-35 ปี	95	62.50
3. 36-45 ปี	11	7.20
4. มากกว่า 45 ปี	4	2.70
รวม	152	100.00
ระดับการศึกษา		
1. ปวช./ม.6	88	57.90
2. ปวส./อนุปริญญา	24	15.80
3. ปริญญาตรี	40	26.30
รวม	152	100.00
สถานภาพสมรส		
1. โสด	102	67.10
2. สมรส	45	29.60
3. หย่าร้าง/แยกกันอยู่	5	3.30
รวม	152	100.00
ระยะเวลาที่ปฏิบัติงาน		
1. ต่ำกว่า 3 ปี	75	49.30
2. 3-5 ปี	43	28.30
3. มากกว่า 5 ปีขึ้นไป	34	22.40
รวม	152	100.00

ตารางที่ 4.1 จำนวนและร้อยละของพนักงานจำแนกตาม ลักษณะข้อมูลส่วนบุคคลของพนักงาน
(ต่อ)

รายการ	จำนวน	ร้อยละ
ตำแหน่ง/หน้าที่		
1. หัวหน้าแผนก	23	15.10
2. พนักงานอาวุโส	35	23.00
3. พนักงานทั่วไป	94	61.90
รวม	152	100.00
รายได้ต่อเดือนที่ได้รับ		
1. น้อยกว่า 6,000 บาท	37	24.30
2. 6,000 – 9,000 บาท	62	40.80
3. 9,001 – 12,000	35	23.00
4. มากกว่า 12,000 บาท	18	11.90
รวม	152	100.00

จากตารางที่ 4.1 ผลการศึกษาด้าน เพศ อายุ ระดับการศึกษา สภาพสมรส ระยะเวลาที่ปฏิบัติงาน ตำแหน่งหน้าที่ และรายได้ต่อเดือนที่ได้รับ ของผู้ตอบแบบสอบถาม พบว่า

1. ด้านเพศ ผู้วิจัยได้จำแนกเพศของผู้ตอบแบบสอบถาม ออกเป็น 2 กลุ่ม พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง จำนวน 87 คน คิดเป็นร้อยละ 57.20 ส่วนเพศชาย จำนวน 65 คน คิดเป็นร้อยละ 42.80

2. ด้านอายุ ผู้วิจัยได้จำแนกอายุของผู้ตอบแบบสอบถาม ออกเป็น 4 กลุ่ม พบว่าส่วนใหญ่มีอายุ 25-35 ปี จำนวน 95 คน คิดเป็นร้อยละ 62.50 รองลงมาอายุน้อยกว่า 25 ปี จำนวน 42 คน คิดเป็นร้อยละ 27.60 อายุ 36-45 ปี จำนวน 11 คน คิดเป็นร้อยละ 7.20 และ น้อยที่สุด อายุ 45 ปีขึ้นไป จำนวน 4 คน คิดเป็นร้อยละ 2.70

3. ด้านระดับการศึกษา ผู้วิจัยได้จำแนกระดับการศึกษาของผู้ตอบแบบสอบถาม ออกเป็น 3 กลุ่ม พบว่าส่วนใหญ่ระดับการศึกษา ปวช./ม.6 จำนวน 88 คน คิดเป็นร้อยละ 57.90 รองลงมา ระดับการศึกษา ปริญญาตรี จำนวน 40 คน คิดเป็นร้อยละ 26.30 และน้อยที่สุด ระดับการศึกษา ปวส./อนุปริญญา จำนวน 24 คน คิดเป็นร้อยละ 15.80

4. ด้านสภาพสมรส ผู้วิจัยได้จำแนกสภาพสมรสของผู้ตอบแบบสอบถาม ออกเป็น 3 กลุ่ม พบว่าส่วนใหญ่ โสด จำนวน 102 คน คิดเป็นร้อยละ 67.10 รองลงมา สมรส จำนวน 45 คน คิดเป็นร้อยละ 29.60 และน้อยที่สุด หย่าร้าง/แยกกันอยู่ จำนวน 5 คน คิดเป็นร้อยละ 3.30

5. ด้านระยะเวลาที่ปฏิบัติงาน ผู้วิจัยได้จำแนกระยะเวลาที่ปฏิบัติงานของผู้ตอบแบบสอบถาม ออกเป็น 3 กลุ่ม พบว่าส่วนใหญ่ ระยะเวลาที่ปฏิบัติงานต่ำกว่า 3 ปี จำนวน 75 คน คิดเป็นร้อยละ 49.30 รองลงมา ระยะเวลาที่ปฏิบัติงาน 3-5 ปี จำนวน 43 คน คิดเป็นร้อยละ 28.30 และน้อยที่สุด ระยะเวลาที่ปฏิบัติงาน มากกว่า 5 ปีขึ้นไป จำนวน 34 คน คิดเป็นร้อยละ 22.40

6. ด้านตำแหน่ง/หน้าที่ ผู้วิจัยได้จำแนกด้านตำแหน่ง/หน้าที่ ของผู้ตอบแบบสอบถาม ออกเป็น 3 กลุ่ม พบว่าส่วนใหญ่ เป็นพนักงานทั่วไป จำนวน 94 คน คิดเป็นร้อยละ 61.90 รองลงมา เป็นพนักงานอาวุโส จำนวน 35 คน คิดเป็นร้อยละ 23.00 และน้อยที่สุด เป็นหัวหน้าแผนก จำนวน 23 คน คิดเป็นร้อยละ 15.10

7. ด้านรายได้ต่อเดือนที่ได้รับ ผู้วิจัยได้จำแนกด้านรายได้ต่อเดือนที่ได้รับ ของผู้ตอบแบบสอบถาม ออกเป็น 4 กลุ่ม พบว่าส่วนใหญ่ รายได้ต่อเดือน 6,000-9,000 บาท จำนวน 62 คน คิดเป็นร้อยละ 40.80 รองลงมา รายได้ต่อเดือน น้อยกว่า 6,000 บาท จำนวน 37 คน คิดเป็นร้อยละ 24.30 รายได้ต่อเดือน 9,001-12,000 บาท จำนวน 35 คน คิดเป็นร้อยละ 23.00 และ น้อยที่สุด มากกว่า 12,000 บาท จำนวน 18 คน คิดเป็นร้อยละ 11.90

ส่วนที่ 2 วิเคราะห์ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการทำงานในทัศนะของพนักงานบิกซี ซูเปอร์เซ็นเตอร์ สาขาสำโรง จำแนกตาม ข้อมูลส่วนบุคคลของพนักงาน

ตารางที่ 4.2 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการทำงานในทัศนะของพนักงานบิกซี ซูเปอร์เซ็นเตอร์ สาขาสำโรง ด้านบุคลิก จำแนกตามเพศ

รายการ	ชาย		หญิง		รวม		ระดับ ความสำคัญ
	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	
ด้านบุคลิก							
1.พนักงานมีทัศนคติที่ดีต่องาน	3.68	0.85	3.55	0.77	3.61	0.81	มาก
2.พนักงานมีความรู้ความสามารถในงานที่ได้รับมอบหมาย	3.75	0.94	3.60	0.80	3.66	0.86	มาก
3.พนักงานมีสุขภาพจิตใจ ร่างกาย แข็งแรง สมบูรณ์	3.86	1.12	3.76	0.98	3.80	1.04	มาก
4.พนักงานมีความรักดีต่อองค์กร	3.95	1.02	3.76	0.90	3.84	0.96	มาก
5.พนักงานมีความรับผิดชอบในงาน	4.15	0.85	3.92	0.80	4.02	0.83	มาก
6. พนักงานมีความซื่อสัตย์	4.18	0.95	4.02	0.90	4.09	0.92	มาก
7.พนักงานมีความริเริ่มสร้างสรรค์ในการทำงาน	3.71	0.86	3.45	0.77	3.56	0.82	มาก
8.พนักงานมีความคิดในการทำงานอย่างเป็นระบบ	3.80	0.85	3.57	0.88	3.67	0.88	มาก
9.พนักงานสามารถทำงานร่วมกับเพื่อนร่วมงานได้เป็นอย่างดี	3.97	1.05	4.00	0.92	3.99	0.97	มาก
10.พนักงานมีความขยัน อดทนและเสียสละเพื่องาน	3.88	0.86	3.76	0.96	3.81	0.92	มาก
รวม	3.89	0.93	3.74	0.87	3.81	0.90	มาก

จากตารางที่ 4.2 ผู้ตอบแบบสอบถามให้ระดับความสำคัญเกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการทำงาน ในภาพรวม ด้านบุคลิก อยู่ในระดับมาก โดยมีระดับค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.81 เมื่อพิจารณาแต่ละข้อคำถาม พบว่า ความสำคัญอยู่ในระดับมากทุกรายการ คือ พนักงานมีความซื่อสัตย์ มีระดับค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.09 รองลงมา พนักงานมีความรับผิดชอบในงาน มีระดับค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.02 พนักงานสามารถทำงานร่วมกับเพื่อนร่วมงานได้เป็นอย่างดี มีระดับค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.99 พนักงานมีความรักดีต่อองค์กร มีระดับค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.84 พนักงานมีความขยัน อดทนและเสียสละเพื่องาน มีระดับค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.81 พนักงานมีสุขภาพจิตใจ ร่างกาย แข็งแรง สมบูรณ์ มีระดับค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.80 พนักงานมีความคิดในการทำงานอย่างเป็นระบบ มีระดับค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.67 พนักงานมีความรู้ความสามารถ ในงานที่ได้รับมอบหมาย มีระดับค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.66 พนักงานมีทัศนคติที่ดีต่องาน มีระดับค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.61 พนักงานมีความริเริ่มสร้างสรรค์ในการ

ทำงาน มีระดับค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.56 ตามลำดับ

เมื่อพิจารณาตามเพศพบว่า เพศชาย ให้ระดับความสำคัญเกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการทำงาน ด้านบุคคล อยู่ในระดับมาก โดยมีระดับค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.89 เมื่อพิจารณาแต่ละข้อคำถาม พบว่า ความสำคัญอยู่ในระดับมากทุกรายการ คือ พนักงานมีความซื่อสัตย์ มีระดับค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.18 รองลงมา พนักงานมีความรับผิดชอบในงาน มีระดับค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.15 พนักงานสามารถทำงานร่วมกับเพื่อนร่วมงานได้เป็นอย่างดี มีระดับค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.97 พนักงานมีความภาคภูมิใจต่อองค์กร มีระดับค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.95 พนักงานมีความขยัน อดทนและเสียสละเพื่องาน มีระดับค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.88 พนักงานมีสุขภาพจิตใจ ร่างกาย แข็งแรง สมบูรณ์ มีระดับค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.86 พนักงานมีความคิดในการทำงานอย่างเป็นระบบ มีระดับค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.80 พนักงานมีความรู้ความสามารถ ในงานที่ได้รับมอบหมาย มีระดับค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.75 พนักงานมีความริเริ่มสร้างสรรค์ในการทำงาน มีระดับค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.71 พนักงานมีทัศนคติที่ดีต่องาน มีระดับค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.68 ตามลำดับ

ส่วนเพศหญิง ให้ระดับความสำคัญเกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการทำงาน ด้านบุคคล อยู่ในระดับมาก โดยมีระดับค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.74 เมื่อพิจารณาแต่ละข้อคำถาม พบว่า ความสำคัญอยู่ในระดับมาก คือ พนักงานมีความซื่อสัตย์ มีระดับค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.02 รองลงมา พนักงานสามารถทำงานร่วมกับเพื่อนร่วมงานได้เป็นอย่างดี มีระดับค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.00 พนักงานมีความรับผิดชอบในงาน มีระดับค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.92 พนักงานมีสุขภาพจิตใจ ร่างกาย แข็งแรง สมบูรณ์ มีระดับค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.76 พนักงานมีความภาคภูมิใจต่อองค์กร มีระดับค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.76 พนักงานมีความขยัน อดทนและเสียสละเพื่องาน มีระดับค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.76 พนักงานมีความรู้ความสามารถ ในงานที่ได้รับมอบหมาย มีระดับค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.60 พนักงานมีความคิดในการทำงานอย่างเป็นระบบ มีระดับค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.57 พนักงานมีทัศนคติที่ดีต่องาน มีระดับค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.55 ตามลำดับ ส่วนความสำคัญอยู่ในระดับปานกลาง คือพนักงานมีความริเริ่มสร้างสรรค์ในการทำงาน มีระดับค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.45

ตารางที่ 4.3 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการทำงานในทัศนะของพนักงานบิกซี ซูเปอร์เซ็นเตอร์ สาขาสำโรง ด้านลักษณะงาน จำแนกตามเพศ

รายการ	ชาย		หญิง		รวม		ระดับ ความสำคัญ
	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	
ด้านลักษณะงาน							
11.งานที่มอบหมายเหมาะสมกับความรู้ความสามารถของ พนักงาน	3.69	0.87	3.36	0.75	3.50	0.81	มาก
12.สนับสนุนให้พนักงานฝึกอบรมเพื่อเพิ่มพูนความรู้และ ประสบการณ์	3.71	1.01	3.45	0.77	3.56	0.89	มาก
13.ภาระหน้าที่งานที่มอบหมายให้พนักงานมีความชัดเจน	3.55	1.06	3.46	0.91	3.50	0.98	มาก
14.ปริมาณงานที่มอบหมายให้พนักงานมีความเหมาะสมกับเวลาที่กำหนด	3.46	1.16	3.16	0.90	3.29	1.03	ปานกลาง
15.งานที่มอบหมายท้าทายความสามารถของพนักงาน	3.37	1.10	3.30	0.93	3.33	1.00	ปานกลาง
16.งานที่มอบหมายมีความน่าสนใจ	3.62	0.91	3.32	0.77	3.45	0.84	ปานกลาง
17.มีเครื่องมือและอุปกรณ์ที่ทันสมัยสำหรับใช้ทำงาน	2.92	1.50	2.98	0.93	2.95	1.20	ปานกลาง
18.กระบวนการในการทำงานมีความชัดเจน	3.49	0.97	3.33	0.76	3.40	0.86	ปานกลาง
19.มีคู่มือแนะนำการทำงาน	3.32	1.17	3.09	0.80	3.19	0.98	ปานกลาง
20.มีการทำความเข้าใจในเนื้อหาของงานร่วมกันระหว่างพนักงาน	3.60	1.07	3.29	0.71	3.42	0.90	ปานกลาง
รวม	3.47	1.08	3.27	0.82	3.36	0.95	ปานกลาง

จากตารางที่ 4.3 ผู้ตอบแบบสอบถามให้ระดับความสำคัญเกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการทำงาน ในภาพรวม ด้านลักษณะงาน อยู่ในระดับปานกลาง โดยมีระดับค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.36 เมื่อพิจารณาแต่ละข้อคำถาม พบว่า ความสำคัญอยู่ในระดับมาก คือ สนับสนุนให้พนักงานฝึกอบรมเพื่อเพิ่มพูนความรู้และ ประสบการณ์ มีระดับค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.56 รองลงมาคืองานที่มอบหมายเหมาะสมกับความรู้ความสามารถของ พนักงาน มีระดับค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.50 ภาระหน้าที่งานที่มอบหมายให้พนักงานมีความชัดเจน มีระดับค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.50 ตามลำดับ ส่วนความสำคัญอยู่ในระดับปานกลาง คือ งานที่มอบหมายมีความน่าสนใจ มีระดับค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.45 มีการทำความเข้าใจในเนื้อหาของงานร่วมกันระหว่างพนักงาน มีระดับค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.42 กระบวนการในการทำงานมีความชัดเจน มีระดับค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.40 งานที่มอบหมายท้าทายความสามารถของพนักงาน มีระดับค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.33 ปริมาณงานที่มอบหมายให้พนักงานมีความ

เหมาะสมกับเวลาที่กำหนด มีระดับค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.29 มีคู่มือแนะนำการทำงาน มีระดับค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.19 มีเครื่องมือและอุปกรณ์ที่ทันสมัยสำหรับใช้ทำงาน มีระดับค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.95 ตามลำดับ

เมื่อพิจารณาตามเพศพบว่า เพศชาย ให้ระดับความสำคัญเกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการทำงาน ด้านลักษณะงาน อยู่ในระดับปานกลาง โดยมีระดับค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.47 เมื่อพิจารณาแต่ละข้อคำถาม พบว่า ความสำคัญอยู่ในระดับมาก คือ สนับสนุนให้พนักงานฝึกอบรมเพื่อเพิ่มพูนความรู้และ ประสบการณ์ มีระดับค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.71 รองลงมา งานที่มอบหมายเหมาะสมกับความรู้ความสามารถของ พนักงาน มีระดับค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.69 งานที่มอบหมายมีความน่าสนใจ มีระดับค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.62 มีการทำความเข้าใจในเนื้อหาของงานร่วมกันระหว่างพนักงาน มีระดับค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.60 ภาระหน้าที่งานที่มอบหมายให้พนักงานมีความชัดเจน มีระดับค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.55 ตามลำดับ ส่วนความสำคัญอยู่ในระดับปานกลาง คือ กระบวนการในการทำงานมีความชัดเจน มีระดับค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.49 ปริมาณงานที่มอบหมายให้พนักงานมีความเหมาะสมกับเวลาที่กำหนด มีระดับค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.46 งานที่มอบหมายท้าทายความสามารถของพนักงาน มีระดับค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.37 มีคู่มือแนะนำการทำงาน มีระดับค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.32 มีเครื่องมือและอุปกรณ์ที่ทันสมัยสำหรับใช้ทำงาน มีระดับค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.92 ตามลำดับ

เพศหญิง ให้ระดับความสำคัญเกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการทำงาน ด้านลักษณะงาน อยู่ในระดับปานกลาง โดยมีระดับค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.27 เมื่อพิจารณาแต่ละข้อคำถาม พบว่า ความสำคัญอยู่ในระดับปานกลางทุกรายการ คือ ภาระหน้าที่งานที่มอบหมายให้พนักงานมีความชัดเจน มีระดับค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.46 รองลงมา สนับสนุนให้พนักงานฝึกอบรมเพื่อเพิ่มพูนความรู้และ ประสบการณ์ มีระดับค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.45 งานที่มอบหมายเหมาะสมกับความรู้ความสามารถของ พนักงาน มีระดับค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.36 กระบวนการในการทำงานมีความชัดเจน มีระดับค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.33 งานที่มอบหมายมีความน่าสนใจ มีระดับค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.32 งานที่มอบหมายท้าทายความสามารถของพนักงาน มีระดับค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.30 มีการทำความเข้าใจในเนื้อหาของงานร่วมกันระหว่างพนักงานมีระดับค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.29 ปริมาณงานที่มอบหมายให้พนักงานมีความเหมาะสมกับเวลาที่กำหนด มีระดับค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.16 มีคู่มือแนะนำการทำงาน มีระดับค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.09 มีเครื่องมือและอุปกรณ์ที่ทันสมัยสำหรับใช้ทำงาน มีระดับค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.98 ตามลำดับ

ตารางที่ 4.4 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการทำงานในทัศนะของพนักงานบิกซี ซูเปอร์เซ็นเตอร์ สาขาสำโรง ด้านการจัดการ จำแนกตามเพศ

รายการ	ชาย		หญิง		รวม		ระดับ ความสำคัญ
	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	
ด้านการจัดการ							
21.ผู้บริหารทำให้พนักงานรู้สึกมีความมั่นคงในอาชีพและรายได้	3.05	1.29	3.05	0.83	3.05	1.05	ปานกลาง
22.ผู้บริหารให้ค่าตอบแทนและสวัสดิการต่างๆแก่พนักงานอย่างพอเพียง	2.60	1.31	2.89	0.88	2.76	1.09	ปานกลาง
23.ผู้บริหารมีความยืดหยุ่นในการบริหารงานให้สอดคล้องกับสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลง	2.94	1.29	2.92	0.73	2.93	1.00	ปานกลาง
24.ผู้บริหารสนับสนุนให้พนักงานมีความก้าวหน้าในตำแหน่งการทำงาน	2.91	1.13	3.16	0.83	3.05	0.98	ปานกลาง
25.ผู้บริหารมีความซื่อสัตย์ ยุติธรรม	3.06	1.21	3.05	0.93	3.05	1.05	ปานกลาง
26.ผู้บริหารสร้างสภาพแวดล้อมที่ดีต่อการทำงาน	3.11	1.19	3.07	0.97	3.09	1.07	ปานกลาง
27.ผู้บริหารมีความรู้ความสามารถ และวิสัยทัศน์ที่ดี	3.25	1.25	3.34	0.82	3.30	1.02	ปานกลาง
28.ผู้บริหารปฏิบัติต่อพนักงานอย่างเสมอภาค	3.22	1.32	2.82	1.06	2.99	1.19	ปานกลาง
29.หน่วยงานมีกำไรเพิ่มสูงขึ้นจากการดำเนินงาน	3.42	0.90	3.33	0.77	3.37	0.83	ปานกลาง
30.หน่วยงานมีความเป็นอันหนึ่งอันเดียวกัน	3.14	1.13	2.99	1.03	3.05	1.07	ปานกลาง
รวม	3.07	1.20	3.06	0.89	3.06	1.04	ปานกลาง

จากตารางที่ 4.4 ผู้ตอบแบบสอบถามให้ระดับความสำคัญเกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการทำงาน ในภาพรวม ด้านการจัดการ อยู่ในระดับปานกลาง โดยมีระดับค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.06 เมื่อพิจารณาแต่ละข้อคำถาม พบว่า ความสำคัญอยู่ในระดับปานกลาง ทุกรายการ คือ หน่วยงานมีกำไรเพิ่มสูงขึ้นจากการดำเนินงาน มีระดับค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.37 รองลงมา ผู้บริหารมีความรู้ความสามารถ และวิสัยทัศน์ที่ดี มีระดับค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.30 ผู้บริหารสร้างสภาพแวดล้อมที่ดีต่อการทำงาน มีระดับค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.09 ผู้บริหารทำให้พนักงานรู้สึกมีความมั่นคงในอาชีพและรายได้ มีระดับค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.05 ผู้บริหารสนับสนุนให้พนักงานมีความก้าวหน้าในตำแหน่งการทำงาน มีระดับค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.05 ผู้บริหารมีความซื่อสัตย์ ยุติธรรม มีระดับค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.05 หน่วยงานมีความเป็นอันหนึ่งอันเดียวกันมีระดับค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.05 ผู้บริหารปฏิบัติต่อพนักงานอย่างเสมอภาค มีระดับค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.99 ผู้บริหารมีความยืดหยุ่นในการบริหารงานให้สอดคล้องกับสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลง มีระดับค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.93 ผู้บริหารให้ค่าตอบแทนและสวัสดิการ

ต่างๆแก่พนักงานอย่างพอเพียง มีระดับค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.76 ตามลำดับ

เมื่อพิจารณาตามเพศพบว่า เพศชาย ให้ระดับความสำคัญเกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการทำงาน ด้านการจัดการ อยู่ในระดับปานกลาง โดยมีระดับค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.07 เมื่อพิจารณาแต่ละข้อคำถาม พบว่า ความสำคัญอยู่ในระดับปานกลาง ทุกรายการ คือ หน่วยงานมีกำไรเพิ่มสูงขึ้นจากการดำเนินงาน มีระดับค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.42 รองลงมา ผู้บริหารมีความรู้ความสามารถ และวิสัยทัศน์ที่ดี มีระดับค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.25 ผู้บริหารปฏิบัติต่อพนักงานอย่างเสมอภาค มีระดับค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.22 หน่วยงานมีความเป็นอันหนึ่งอันเดียวกัน มีระดับค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.14 ผู้บริหารสร้างสภาพแวดล้อมที่ดีต่อการทำงาน มีระดับค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.11 ผู้บริหารมีความซื่อสัตย์ ยุติธรรม มีระดับค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.06 ผู้บริหารทำให้พนักงานรู้สึกมีความมั่นคงในอาชีพและรายได้ มีระดับค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.05 ผู้บริหารมีความยืดหยุ่นในการบริหารงานให้สอดคล้องกับสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลง มีระดับค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.94 ผู้บริหารสนับสนุนให้พนักงานมีความก้าวหน้าในตำแหน่งการทำงาน มีระดับค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.91 ผู้บริหารให้ค่าตอบแทนและสวัสดิการต่างๆแก่พนักงานอย่างพอเพียง มีระดับค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.60 ตามลำดับ

เพศหญิง ให้ระดับความสำคัญเกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการทำงาน ด้านการจัดการ อยู่ในระดับปานกลาง โดยมีระดับค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.06 เมื่อพิจารณาแต่ละข้อคำถาม พบว่า ความสำคัญอยู่ในระดับปานกลาง ทุกรายการ คือ ผู้บริหารมีความรู้ความสามารถ และวิสัยทัศน์ที่ดี มีระดับค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.34 รองลงมา หน่วยงานมีกำไรเพิ่มสูงขึ้นจากการดำเนินงาน มีระดับค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.33 ผู้บริหารสนับสนุนให้พนักงานมีความก้าวหน้าในตำแหน่งการทำงาน มีระดับค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.16 ผู้บริหารสร้างสภาพแวดล้อมที่ดีต่อการทำงาน มีระดับค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.07 ผู้บริหารทำให้พนักงานรู้สึกมีความมั่นคงในอาชีพและ รายได้ มีระดับค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.05 ผู้บริหารมีความซื่อสัตย์ ยุติธรรม มีระดับค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.05 หน่วยงานมีความเป็นอันหนึ่งอันเดียวกัน มีระดับค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.99 ผู้บริหารมีความยืดหยุ่นในการบริหารงานให้สอดคล้องกับสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลง มีระดับค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.92 ผู้บริหารให้ค่าตอบแทนและสวัสดิการต่างๆแก่พนักงานอย่างพอเพียงมีระดับค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.89 ผู้บริหารปฏิบัติต่อพนักงานอย่างเสมอภาค มีระดับค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.82 ตามลำดับ

ตารางที่ 4.5 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการทำงานในทัศนะของพนักงานบิกซี ซูเปอร์เซ็นเตอร์ สาขาสำโรง ในภาพรวมทั้ง 3 ด้าน จำแนกตามเพศ

รายการ	ชาย		หญิง		รวม	
	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD
รวมทั้งหมด (ด้านบุคคล,ด้านลักษณะงาน,ด้านการจัดการ)	3.48	1.07	3.36	0.86	3.41	0.96

จากตารางที่ 4.5 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามให้ระดับความสำคัญเกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการทำงานในภาพรวมทั้ง 3 ด้าน อยู่ในระดับปานกลาง โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.41

เมื่อพิจารณาตามเพศ พบว่า เพศชาย ให้ระดับความสำคัญเกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการทำงานในภาพรวมทั้ง 3 ด้าน อยู่ในระดับปานกลาง โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.48

เพศหญิง ให้ระดับความสำคัญเกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการทำงานในภาพรวมทั้ง 3 ด้าน อยู่ในระดับปานกลาง โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.36

ตารางที่ 4.6 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการทำงานในทัศนะ
ของพนักงานบิกซี ซูเปอร์เซ็นเตอร์ สาขาสำโรง ด้านบุคคล จำแนกตามอายุ

รายการ	ต่ำกว่า 25 ปี		25-35 ปี		36-45 ปี		45 ปีขึ้นไป		รวม		ระดับ ความสำคัญ
	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	
ด้านบุคคล											
1.พนักงานมีทัศนคติที่ดีต่องาน	3.81	0.80	3.55	0.81	3.64	0.67	2.75	0.50	3.61	0.81	ปานกลาง
2.พนักงานมีความรู้ความสามารถ ในงานที่ได้รับมอบหมาย	3.71	0.92	3.69	0.86	3.36	0.67	3.25	0.50	3.66	0.86	ปานกลาง
3.พนักงานมีสุขภาพจิตใจร่างกาย แข็งแรง สมบูรณ์	4.05	0.96	3.75	1.07	3.36	0.81	3.75	1.26	3.80	1.04	ปานกลาง
4.พนักงานมีความภักดีต่อองค์กร	4.17	0.58	3.80	1.03	3.09	1.04	3.50	1.00	3.84	0.96	ปานกลาง
5.พนักงานมีความรับผิดชอบใน งาน	4.19	0.89	4.02	0.79	3.73	0.65	3.00	0.82	4.02	0.83	ปานกลาง
6. พนักงานมีความซื่อสัตย์	4.33	0.69	4.05	1.01	3.64	0.81	3.75	0.50	4.09	0.92	ปานกลาง
7.พนักงานมีความริเริ่มสร้างสรรค์ ในการทำงาน	3.76	0.88	3.49	0.80	3.55	0.69	3.00	0.82	3.56	0.82	ปานกลาง
8. พนักงานมีความคิดในการ ทำงานอย่างเป็นระบบ	3.74	0.89	3.72	0.87	3.09	0.70	3.50	1.00	3.67	0.87	ปานกลาง
9.พนักงานสามารถทำงานร่วมกับ เพื่อนร่วมงานได้เป็นอย่างดี	3.98	1.00	4.05	0.97	3.55	0.69	3.75	1.26	3.99	0.97	ปานกลาง
10.พนักงานมีความขยัน อดทนและเสียสละเพื่องาน	3.81	0.83	3.85	0.93	3.64	1.03	3.25	1.26	3.81	0.92	ปานกลาง
รวม	3.95	0.84	3.80	0.91	3.46	0.78	3.35	0.89	3.81	0.90	ปานกลาง

จากตารางที่ 4.6 ผู้ตอบแบบสอบถามให้ระดับความสำคัญเกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลต่อ
ประสิทธิภาพการทำงาน ในภาพรวม ด้านบุคคล อยู่ในระดับมาก โดยมีระดับค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.81
เมื่อพิจารณาแต่ละข้อคำถาม พบว่า ความสำคัญอยู่ในระดับมากทุกรายการ คือ พนักงานมีความ
ซื่อสัตย์ มีระดับค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.09 รองลงมา พนักงานมีความรับผิดชอบในงาน มีระดับค่าเฉลี่ย
เท่ากับ 4.02 พนักงานสามารถทำงานร่วมกับเพื่อนร่วมงานได้เป็นอย่างดี มีระดับค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.99
พนักงานมีความภักดีต่อองค์กร มีระดับค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.84 พนักงานมีความขยัน อดทนและ
เสียสละเพื่องาน มีระดับค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.81 พนักงานมีสุขภาพจิตใจ ร่างกาย แข็งแรง สมบูรณ์ มี
ระดับค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.80 พนักงานมีความคิดในการทำงานอย่างเป็นระบบ มีระดับค่าเฉลี่ยเท่ากับ
3.67 พนักงานมีความรู้ความสามารถ ในงานที่ได้รับมอบหมาย มีระดับค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.66

พนักงานมีทัศนคติที่ดีต่องาน มีระดับค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.61 พนักงานมีความริเริ่มสร้างสรรค์ในการทำงาน มีระดับค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.56 ตามลำดับ

เมื่อพิจารณาตามอายุพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุ ต่ำกว่า 25 ปี ให้ระดับความสำคัญเกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการทำงาน ด้านบุคคล อยู่ในระดับมาก โดยมีระดับค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.95 เมื่อพิจารณาแต่ละข้อคำถาม พบว่า ความสำคัญอยู่ในระดับมากทุกรายการ คือ พนักงานมีความซื่อสัตย์ มีระดับค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.33 รองลงมา พนักงานมีความรับผิดชอบในงาน มีระดับค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.19 พนักงานมีความภักดีต่อองค์กร มีระดับค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.17 พนักงานมีสุขภาพจิตใจร่างกาย แข็งแรง สมบูรณ์ มีระดับค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.05 พนักงานสามารถทำงานร่วมกับเพื่อนร่วมงานได้เป็นอย่างดี มีระดับค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.98 พนักงานมีทัศนคติที่ดีต่องาน มีระดับค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.81 พนักงานมีความขยัน อดทนและเสียสละเพื่องาน มีระดับค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.81 พนักงานมีความริเริ่มสร้างสรรค์ในการทำงาน มีระดับค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.76 พนักงานมีความคิดในการทำงานอย่างเป็นระบบ มีระดับค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.74 พนักงานมีความรู้ความสามารถในงานที่ได้รับมอบหมาย มีระดับค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.71 ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุ 25 - 35 ปี ให้ระดับความสำคัญเกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการทำงาน ด้านบุคคล อยู่ในระดับมาก โดยมีระดับค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.80 เมื่อพิจารณาแต่ละข้อคำถาม พบว่า ความสำคัญอยู่ในระดับมาก คือ พนักงานมีความซื่อสัตย์ มีระดับค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.05 รองลงมา พนักงานสามารถทำงานร่วมกับเพื่อนร่วมงานได้เป็นอย่างดี มีระดับค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.05 พนักงานมีความรับผิดชอบในงาน มีระดับค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.02 พนักงานมีความขยัน อดทนและเสียสละเพื่องาน มีระดับค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.85 พนักงานมีความภักดีต่อองค์กร มีระดับค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.80 พนักงานมีสุขภาพจิตใจร่างกาย แข็งแรง สมบูรณ์ มีระดับค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.75 พนักงานมีความคิดในการทำงานอย่างเป็นระบบ มีระดับค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.72 พนักงานมีความรู้ความสามารถในงานที่ได้รับมอบหมาย มีระดับค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.69 พนักงานมีทัศนคติที่ดีต่องาน มีระดับค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.55 ตามลำดับ ส่วนความสำคัญอยู่ในระดับปานกลาง คือ พนักงานมีความริเริ่มสร้างสรรค์ในการทำงาน มีระดับค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.49

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุ 36 - 45 ปี ให้ระดับความสำคัญเกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการทำงาน ด้านบุคคล อยู่ในระดับปานกลาง โดยมีระดับค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.46 เมื่อพิจารณาแต่ละข้อคำถาม พบว่า ความสำคัญอยู่ในระดับมาก คือ พนักงานมีความรับผิดชอบในงาน มีระดับค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.73 รองลงมา พนักงานมีทัศนคติที่ดีต่องาน มีระดับค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.64 พนักงานมีความซื่อสัตย์ มีระดับค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.64 พนักงานมีความขยัน อดทนและเสียสละเพื่องาน มีระดับค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.64 พนักงานมีความริเริ่มสร้างสรรค์ในการทำงาน มีระดับค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.55 พนักงานสามารถทำงานร่วมกับเพื่อนร่วมงานได้เป็นอย่างดี มีระดับค่าเฉลี่ยเท่ากับ

3.55 ตามลำดับ ส่วนความสำคัญอยู่ในระดับปานกลาง คือ พนักงานมีความรู้ความสามารถในงานที่ได้รับมอบหมาย มีระดับค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.36 รองลงมา พนักงานมีสุขภาพจิตใจร่างกาย แข็งแรง สมบูรณ์ มีระดับค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.36 พนักงานมีความภักดีต่อองค์กร มีระดับค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.09 พนักงานมีความคิดในการทำงานอย่างเป็นระบบ มีระดับค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.09 ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุ 45 ปี ขึ้นไป ให้ระดับความสำคัญเกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการทำงาน ด้านบุคคล อยู่ในระดับปานกลาง โดยมีระดับค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.35 เมื่อพิจารณาแต่ละข้อคำถาม พบว่า ความสำคัญอยู่ในระดับมาก คือ พนักงานมีสุขภาพจิตใจร่างกาย แข็งแรง สมบูรณ์ มีระดับค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.75 รองลงมา พนักงานมีความซื่อสัตย์ มีระดับค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.75 พนักงานสามารถทำงานร่วมกับเพื่อนร่วมงานได้เป็นอย่างดี มีระดับค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.75 พนักงานมีความภักดีต่อองค์กร มีระดับค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.5 พนักงานมีความคิดในการทำงานอย่างเป็นระบบ มีระดับค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.5 ตามลำดับ ส่วนความสำคัญอยู่ในระดับปานกลาง คือ พนักงานมีความรู้ความสามารถในงานที่ได้รับมอบหมาย มีระดับค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.25 รองลงมา พนักงานมีความขยัน อดทนและเสียสละเพื่องาน มีระดับค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.25 พนักงานมีความรับผิดชอบในงาน มีระดับค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.00 พนักงานมีความริเริ่มสร้างสรรค์ในการทำงาน มีระดับค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.00 พนักงานมีทัศนคติที่ดีต่องาน มีระดับค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.75 ตามลำดับ

ตารางที่ 4.7 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการทำงานในทัศนะของพนักงานบิกซี ซูเปอร์เซ็นเตอร์ สาขาสำโรง ด้านลักษณะงาน จำแนกตามอายุ

รายการ	ต่ำกว่า 25 ปี		25-35 ปี		36-45 ปี		45 ปีขึ้นไป		รวม		ระดับ ความสำคัญ
	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	
ด้านลักษณะงาน											
11.งานที่มอบหมายเหมาะสมกับความรู้ความสามารถของพนักงาน	3.48	0.83	3.54	0.80	3.09	0.83	4.00	0.82	3.50	0.81	มาก
12.สนับสนุนให้พนักงานอบรมเพื่อเพิ่มพูนความรู้ประสบการณ์	3.71	0.92	3.56	0.82	2.82	1.08	4.00	0.82	3.56	0.89	มาก
13.ภาระหน้าที่งานที่มอบหมายให้พนักงานมีความชัดเจน	3.52	0.92	3.49	1.02	3.27	0.90	4.00	0.82	3.50	0.98	มาก
14.ปริมาณงานที่มอบหมายให้พนักงานมีความเหมาะสมกับเวลาที่กำหนด	3.29	1.13	3.34	1.02	2.82	0.75	3.50	0.58	3.29	1.03	ปานกลาง
15.งานที่มอบหมายท้าทายความสามารถของพนักงาน	3.57	1.06	3.28	1.00	3.00	0.77	2.75	0.50	3.33	1.00	ปานกลาง
16.งานที่มอบหมายมีความน่าสนใจ	3.57	1.04	3.43	0.75	3.18	0.87	3.25	0.50	3.45	0.84	ปานกลาง
17.มีเครื่องมือและอุปกรณ์ที่ทันสมัยสำหรับใช้ทำงาน	2.95	1.34	2.91	1.17	3.00	1.00	4.00	0.82	2.95	1.20	ปานกลาง
18.กระบวนการในการทำงานมีความชัดเจน	3.57	0.97	3.37	0.79	3.09	1.04	3.25	0.50	3.40	0.86	ปานกลาง
19.มีคู่มือแนะนำการทำงาน	3.43	1.02	3.08	0.94	3.00	1.18	3.75	0.50	3.19	0.98	ปานกลาง
20.มีการทำความเข้าใจในส่วน ของเนื้อหา ระหว่างพนักงาน	3.31	0.92	3.49	0.87	3.18	0.98	3.50	1.00	3.42	0.90	ปานกลาง
รวม	3.44	1.02	3.35	0.92	3.05	0.94	3.60	0.68	3.36	0.95	ปานกลาง

จากตารางที่ 4.7 ผู้ตอบแบบสอบถามให้ระดับความสำคัญเกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการทำงาน ในภาพรวม ด้านลักษณะงาน อยู่ในระดับปานกลาง โดยมีระดับค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.36 เมื่อพิจารณาแต่ละข้อคำถาม พบว่า ความสำคัญอยู่ในระดับมาก คือ สนับสนุนให้พนักงานฝึกอบรมเพื่อเพิ่มพูนความรู้และ ประสบการณ์ มีระดับค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.56 รองลงมาคืองานที่มอบหมายเหมาะสมกับความรู้ความสามารถของ พนักงาน มีระดับค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.50 ภาระหน้าที่งานที่มอบหมายให้พนักงานมีความชัดเจน มีระดับค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.50 ตามลำดับ ส่วน

ความสำคัญอยู่ในระดับปานกลาง คือ งานที่มอบหมายมีความน่าสนใจ มีระดับค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.45 มีการทำความเข้าใจในเนื้อหาของงานร่วมกันระหว่างพนักงาน มีระดับค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.42 กระบวนการในการทำงานมีความชัดเจน มีระดับค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.40 งานที่มอบหมายท้าทายความสามารถของพนักงาน มีระดับค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.33 ปริมาณงานที่มอบหมายให้พนักงานมีความเหมาะสมกับเวลาที่กำหนด มีระดับค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.29 มีคู่มือแนะนำการทำงาน มีระดับค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.19 มีเครื่องมือและอุปกรณ์ที่ทันสมัยสำหรับใช้ทำงาน มีระดับค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.95 ตามลำดับ

เมื่อพิจารณาตามอายุพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุ ต่ำกว่า 25 ปี ให้ระดับความสำคัญเกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการทำงาน ด้านลักษณะงาน อยู่ในระดับปานกลาง โดยมีระดับค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.44 เมื่อพิจารณาแต่ละข้อคำถาม พบว่า ความสำคัญอยู่ในระดับมาก คือ สนับสนุนให้พนักงานฝึกอบรมเพื่อเพิ่มพูนความรู้และ ประสบการณ์ มีระดับค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.71 รองลงมา งานที่มอบหมายท้าทายความสามารถของพนักงาน มีระดับค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.57 งานที่มอบหมายมีความน่าสนใจ มีระดับค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.57 กระบวนการในการทำงานมีความชัดเจน มีระดับค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.57 ภาระหน้าที่งานที่มอบหมายให้พนักงานมีความชัดเจน มีระดับค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.52 ตามลำดับ ส่วนความสำคัญอยู่ในระดับปานกลาง คือ งานที่มอบหมายเหมาะสมกับความรู้ ความสามารถของพนักงาน มีระดับค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.48 รองลงมา มีคู่มือแนะนำการทำงาน มีระดับค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.43 มีการทำความเข้าใจในเนื้อหาของงานร่วมกัน ระหว่างพนักงาน มีระดับค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.31 ปริมาณงานที่มอบหมายให้พนักงานมีความเหมาะสมกับเวลาที่กำหนด มีระดับค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.29 มีเครื่องมือและอุปกรณ์ที่ทันสมัยสำหรับใช้ทำงาน มีระดับค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.95 ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุ 25 - 35 ปี ให้ระดับความสำคัญเกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการทำงาน ด้านลักษณะงาน อยู่ในระดับปานกลาง โดยมีระดับค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.35 เมื่อพิจารณาแต่ละข้อคำถาม พบว่า ความสำคัญอยู่ในระดับมาก คือ สนับสนุนให้พนักงานฝึกอบรมเพื่อเพิ่มพูนความรู้และ ประสบการณ์ มีระดับค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.56 รองลงมา งานที่มอบหมายเหมาะสมกับความรู้ ความสามารถของพนักงาน มีระดับค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.54 ส่วนความสำคัญอยู่ในระดับปานกลาง คือ ภาระหน้าที่งานที่มอบหมายให้พนักงานมีความชัดเจน มีระดับค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.49 รองลงมา มีการทำความเข้าใจในเนื้อหาของงานร่วมกัน ระหว่างพนักงาน มีระดับค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.49 งานที่มอบหมายมีความน่าสนใจ มีระดับค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.43 กระบวนการในการทำงานมีความชัดเจน มีระดับค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.37 ปริมาณงานที่มอบหมายให้พนักงานมีความเหมาะสมกับเวลาที่กำหนด มีระดับค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.34 งานที่มอบหมายท้าทายความสามารถของพนักงาน มีระดับค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.28 มีคู่มือแนะนำการทำงาน มีระดับค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.08 มี

เครื่องมือและอุปกรณ์ที่ทันสมัยสำหรับใช้ทำงาน มีระดับค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.91 ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุ 36 - 45 ปี ให้ระดับความสำคัญเกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการทำงาน ด้านลักษณะงาน อยู่ในระดับปานกลาง โดยมีระดับค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.05 เมื่อพิจารณาแต่ละข้อคำถาม พบว่า ความสำคัญอยู่ในระดับปานกลางทุกรายการ คือ ภาระหน้าที่งานที่มอบหมายให้พนักงานมีความชัดเจน มีระดับค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.27 รองลงมา งานที่มอบหมายมีความน่าสนใจมีระดับค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.18 มีการทำความเข้าใจในเนื้อหาของงานร่วมกัน ระหว่างพนักงาน มีระดับค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.18 งานที่มอบหมายเหมาะสมกับความรู้ ความสามารถของพนักงาน มีระดับค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.09 กระบวนการในการทำงานมีความชัดเจน มีระดับค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.09 งานที่มอบหมายท้าทายความสามารถของพนักงาน มีระดับค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.00 มีเครื่องมือและอุปกรณ์ที่ทันสมัยสำหรับใช้ทำงาน มีระดับค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.00 มีคู่มือแนะนำการทำงาน มีระดับค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.00 สนับสนุนให้พนักงานฝึกอบรมเพื่อเพิ่มพูนความรู้และประสบการณ์ มีระดับค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.82 ปริมาณงานที่มอบหมายให้พนักงานมีความเหมาะสมกับเวลาที่กำหนด มีระดับค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.82 ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุ 45 ปีขึ้นไป ให้ระดับความสำคัญเกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการทำงาน ด้านลักษณะงาน อยู่ในระดับมาก โดยมีระดับค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.60 เมื่อพิจารณาแต่ละข้อคำถาม พบว่า ความสำคัญอยู่ในระดับมาก คือ งานที่มอบหมายเหมาะสมกับความรู้ ความสามารถของพนักงาน มีระดับค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.00 รองลงมา สนับสนุนให้พนักงานฝึกอบรมเพื่อเพิ่มพูนความรู้และประสบการณ์ มีระดับค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.00 ภาระหน้าที่งานที่มอบหมายให้พนักงานมีความชัดเจน มีระดับค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.00 มีเครื่องมือและอุปกรณ์ที่ทันสมัยสำหรับใช้ทำงาน มีระดับค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.00 มีคู่มือแนะนำการทำงาน มีระดับค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.75 ปริมาณงานที่มอบหมายให้พนักงานมีความเหมาะสมกับเวลาที่กำหนด มีระดับค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.50 มีการทำความเข้าใจในเนื้อหาของงานร่วมกัน ระหว่างพนักงาน มีระดับค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.50 ตามลำดับ ส่วนความสำคัญอยู่ในระดับปานกลาง คือ งานที่มอบหมายมีความน่าสนใจ มีระดับค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.25 รองลงมา กระบวนการในการทำงานมีความชัดเจน มีระดับค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.25 งานที่มอบหมายท้าทายความสามารถของพนักงาน มีระดับค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.75 ตามลำดับ

ตารางที่ 4.8 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการทำงานในทัศนะของพนักงานบิกซี ซูเปอร์เซ็นเตอร์ สาขาสำโรง ด้านการจัดการ จำแนกตามอายุ

รายการ	ต่ำกว่า 25 ปี		25-35 ปี		36-45 ปี		45 ปีขึ้นไป		รวม		ระดับความสำคัญ
	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	
ด้านการจัดการ											
21.ผู้บริหารทำให้พนักงานรู้สึกมีความมั่นคงในอาชีพและรายได้	3.38	1.01	2.95	1.08	2.73	0.90	2.75	0.50	3.05	1.05	ปานกลาง
22.ผู้บริหารให้ค่าตอบแทนและสวัสดิการต่างๆที่ดีแก่พนักงาน	2.67	1.32	2.78	1.01	2.82	0.87	3.25	0.96	2.76	1.09	ปานกลาง
23.ผู้บริหารมีความยืดหยุ่นในการบริหารงานให้สอดคล้องกับสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลง	3.19	1.09	2.84	0.99	2.73	0.79	2.75	0.50	2.93	1.00	ปานกลาง
24.ผู้บริหารสนับสนุนให้พนักงานมีความก้าวหน้าในตำแหน่งการทำงาน	3.31	0.98	2.97	0.97	2.73	0.90	3.25	0.96	3.05	0.98	ปานกลาง
25.ผู้บริหารมีความซื่อสัตย์	3.48	1.13	2.88	1.00	2.91	0.83	3.00	1.15	3.05	1.05	ปานกลาง
26.ผู้บริหารสร้างสภาพแวดล้อมที่ดีต่อการทำงาน	3.67	1.07	2.89	1.02	2.64	0.81	2.75	0.50	3.09	1.07	ปานกลาง
27.ผู้บริหารมีความรู้ความสามารถ และวิสัยทัศน์ที่ดี	3.71	1.04	3.17	1.00	2.91	0.83	3.25	0.96	3.30	1.02	ปานกลาง
28.ผู้บริหารปฏิบัติต่อพนักงานอย่างเสมอภาค	3.48	1.21	2.79	1.17	2.73	0.90	3.25	0.96	2.99	1.19	ปานกลาง
29.หน่วยงานมีกำไรเพิ่มสูงขึ้นจากการดำเนินงาน	3.48	0.71	3.28	0.88	3.45	0.69	4.00	0.82	3.37	0.83	ปานกลาง
30.หน่วยงานมีความเป็นอันหนึ่งอันเดียวกัน	3.26	1.04	2.96	1.09	2.82	0.87	3.75	1.26	3.05	1.07	ปานกลาง
รวม	3.36	1.06	2.95	1.02	2.85	0.84	3.20	0.86	3.06	1.04	ปานกลาง

จากตารางที่ 4.8 ผู้ตอบแบบสอบถามให้ระดับความสำคัญเกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการทำงาน ในภาพรวม ด้านการจัดการ อยู่ในระดับปานกลาง โดยมีระดับค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.06 เมื่อพิจารณาแต่ละข้อคำถาม พบว่า ความสำคัญอยู่ในระดับปานกลาง ทุกรายการ คือ หน่วยงานมีกำไรเพิ่มสูงขึ้นจากการดำเนินงาน มีระดับค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.37 รองลงมา ผู้บริหารมีความรู้ความสามารถ และวิสัยทัศน์ที่ดี มีระดับค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.30 ผู้บริหารสร้างสภาพแวดล้อมที่ดี

ต่อการทำงาน มีระดับค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.09 ผู้บริหารทำให้พนักงานรู้สึกมีความมั่นคงในอาชีพและรายได้ มีระดับค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.05 ผู้บริหารสนับสนุนให้พนักงานมีความก้าวหน้าในตำแหน่งการทำงาน มีระดับค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.05 ผู้บริหารมีความซื่อสัตย์ ยุติธรรม มีระดับค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.05 หน่วยงานมีความเป็นอันหนึ่งอันเดียวกันมีระดับค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.05 ผู้บริหารปฏิบัติต่อพนักงานอย่างเสมอภาค มีระดับค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.99 ผู้บริหารมีความยืดหยุ่นในการบริหารงานให้สอดคล้องกับสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลง มีระดับค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.93 ผู้บริหารให้ค่าตอบแทนและสวัสดิการต่างๆแก่พนักงานอย่างพอเพียง มีระดับค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.76 ตามลำดับ

เมื่อพิจารณาตามอายุพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุต่ำกว่า 25 ปี ให้ระดับความสำคัญเกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการทำงาน ด้านการจัดการ อยู่ในระดับปานกลาง โดยมีระดับค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.36 เมื่อพิจารณาแต่ละข้อคำถาม พบว่า ความสำคัญอยู่ในระดับมาก คือ ผู้บริหารมีความรู้ความสามารถ และวิสัยทัศน์ที่ดี มีระดับค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.71 รองลงมา ผู้บริหารสร้างสภาพแวดล้อมที่ดีต่อการทำงาน มีระดับค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.67 ส่วนความสำคัญอยู่ในระดับปานกลาง คือ ผู้บริหารมีความซื่อสัตย์ ยุติธรรม มีระดับค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.48 รองลงมา ผู้บริหารปฏิบัติต่อพนักงานอย่างเสมอภาค มีระดับค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.48 หน่วยงานมีกำไรเพิ่มสูงขึ้นจากการดำเนินงาน มีระดับค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.48 ผู้บริหารทำให้พนักงานรู้สึกมีความมั่นคงในอาชีพและรายได้ มีระดับค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.38 ผู้บริหารสนับสนุนให้พนักงานมีความก้าวหน้าในตำแหน่งการทำงาน มีระดับค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.31 หน่วยงานมีความเป็นอันหนึ่งอันเดียวกัน มีระดับค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.26 ผู้บริหารมีความยืดหยุ่นในการบริหารงานให้สอดคล้องกับสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลง มีระดับค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.19 ผู้บริหารให้ค่าตอบแทนและสวัสดิการต่างๆแก่พนักงานอย่างพอเพียง มีระดับค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.67 ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุ 25 - 35 ปี ให้ระดับความสำคัญเกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการทำงาน ด้านการจัดการ อยู่ในระดับปานกลาง โดยมีระดับค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.95 เมื่อพิจารณาแต่ละข้อคำถาม พบว่า ความสำคัญอยู่ในระดับปานกลางทุกรายการ คือ หน่วยงานมีกำไรเพิ่มสูงขึ้นจากการดำเนินงาน มีระดับค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.28 รองลงมา ผู้บริหารมีความรู้ความสามารถ และวิสัยทัศน์ที่ดี มีระดับค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.17 ผู้บริหารสนับสนุนให้พนักงานมีความก้าวหน้าในตำแหน่งการทำงาน มีระดับค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.97 หน่วยงานมีความเป็นอันหนึ่งอันเดียวกัน มีระดับค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.96 ผู้บริหารทำให้พนักงานรู้สึกมีความมั่นคงในอาชีพและรายได้ มีระดับค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.95 ผู้บริหารสร้างสภาพแวดล้อมที่ดีต่อการทำงาน มีระดับค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.89 ผู้บริหารมีความซื่อสัตย์ ยุติธรรม มีระดับค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.88 ผู้บริหารมีความยืดหยุ่นในการบริหารงานให้สอดคล้องกับสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลง มีระดับค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.84 ผู้บริหารปฏิบัติต่อพนักงานอย่างเสมอภาค มีระดับค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.79 ผู้บริหารให้ค่าตอบแทนและสวัสดิการต่างๆแก่พนักงาน

อย่างพอเพียง มีระดับค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.78 ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุ 36 - 45 ปี ให้ระดับความสำคัญเกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการทำงาน ด้านการจัดการ อยู่ในระดับปานกลาง โดยมีระดับค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.85 เมื่อพิจารณาแต่ละข้อคำถาม ความสำคัญอยู่ในระดับปานกลางทุกรายการ คือ หน่วยงานมีกำไรเพิ่มสูงขึ้นจากการดำเนินงาน มีระดับค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.45 รองลงมา ผู้บริหารมีความซื่อสัตย์ ยุติธรรม มีระดับค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.91 ผู้บริหารมีความรู้ความสามารถ และวิสัยทัศน์ที่ดี มีระดับค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.91 ผู้บริหารให้คำตอบแทนและสวัสดิการต่างๆแก่พนักงานอย่างพอเพียง มีระดับค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.82 หน่วยงานมีความเป็นอันหนึ่งอันเดียวกัน มีระดับค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.82 ผู้บริหารทำให้พนักงานรู้สึกมีความมั่นคงในอาชีพและรายได้ มีระดับค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.73 ผู้บริหารมีความยืดหยุ่นในการบริหารงานให้สอดคล้องกับสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลง มีระดับค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.73 ผู้บริหารสนับสนุนให้พนักงานมีความก้าวหน้าในตำแหน่งการทำงาน มีระดับค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.73 ผู้บริหารปฏิบัติต่อพนักงานอย่างเสมอภาค มีระดับค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.73 ผู้บริหารสร้างสภาพแวดล้อมที่ดีต่อการทำงาน มีระดับค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.64 ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุ 45 ปี ขึ้นไป ให้ระดับความสำคัญเกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการทำงาน ด้านการจัดการ อยู่ในระดับมาก โดยมีระดับค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.20 เมื่อพิจารณาแต่ละข้อคำถาม พบว่า ความสำคัญอยู่ในระดับมาก คือ หน่วยงานมีกำไรเพิ่มสูงขึ้นจากการดำเนินงาน มีระดับค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.00 รองลงมา หน่วยงานมีความเป็นอันหนึ่งอันเดียวกัน มีระดับค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.75 ส่วนความสำคัญอยู่ในระดับปานกลาง คือ ผู้บริหารให้คำตอบแทนและสวัสดิการต่างๆแก่พนักงานอย่างพอเพียง มีระดับค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.25 รองลงมา ผู้บริหารสนับสนุนให้พนักงานมีความก้าวหน้าในตำแหน่งการทำงาน มีระดับค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.25 ผู้บริหารมีความรู้ความสามารถ และวิสัยทัศน์ที่ดี มีระดับค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.25 ผู้บริหารปฏิบัติต่อพนักงานอย่างเสมอภาค มีระดับค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.25 ผู้บริหารมีความซื่อสัตย์ ยุติธรรม มีระดับค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.00 ผู้บริหารทำให้พนักงานรู้สึกมีความมั่นคงในอาชีพและรายได้ มีระดับค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.75 ผู้บริหารมีความยืดหยุ่นในการบริหารงานให้สอดคล้องกับสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลง มีระดับค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.75 ผู้บริหารสร้างสภาพแวดล้อมที่ดีต่อการทำงาน มีระดับค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.75 ตามลำดับ

ตารางที่ 4.9 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการทำงานในทัศนะของพนักงานบริษัท ซูเปอร์เซ็นเตอร์ สาขาสำโรง ในภาพรวมทั้ง 3 ด้าน จำแนกตามอายุ

รายการ	ต่ำกว่า 25 ปี		25-35 ปี		36-45 ปี		45 ปีขึ้นไป		รวม	
	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD
รวมทั้งหมด (ด้านบุคคล,ด้านลักษณะ งาน,ด้านการจัดการ)	3.59	0.97	3.37	0.95	3.12	0.85	3.38	0.81	3.41	0.96

จากตารางที่ 4.9 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามให้ระดับความสำคัญเกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการทำงานในภาพรวมทั้ง 3 ด้านอยู่ในระดับปานกลาง โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.41

เมื่อพิจารณาตามอายุพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุต่ำกว่า 25 ปี ให้ระดับความสำคัญเกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการทำงานในภาพรวมทั้ง 3 ด้านอยู่ในระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.59

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุ 25 -35 ปี ให้ระดับความสำคัญเกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการทำงานในภาพรวมทั้ง 3 ด้าน อยู่ในระดับปานกลาง โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.37

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุ 36 -45 ปี ให้ระดับความสำคัญเกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการทำงานในภาพรวมทั้ง 3 ด้าน อยู่ในระดับปานกลาง โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.12

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุ 45 ปี ขึ้นไป ให้ระดับความสำคัญเกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการทำงานในภาพรวมทั้ง 3 ด้าน อยู่ในระดับปานกลาง โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.38

ตารางที่ 4.10 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการทำงานใน
ทัศนคติของพนักงานบิกซี ซูเปอร์เซ็นเตอร์ สาขาสำโรง ด้านบุคคล จำแนกตามระดับ
การศึกษา

รายการ	ปวช./ม.6		ปวส. / อนุปริญญา		ปริญญาตรี		รวม		ระดับ ความสำคัญ
	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	
ด้านบุคคล									
1.พนักงานมีทัศนคติที่ดีต่องาน	3.56	0.80	3.42	0.93	3.83	0.71	3.61	0.81	มาก
2.พนักงานมีความรู้ความสามารถในงานที่ได้รับมอบหมาย	3.68	0.82	3.21	1.06	3.90	0.71	3.66	0.86	มาก
3.พนักงานมีสุขภาพจิตใจ ร่างกาย แข็งแรง สมบูรณ์	3.90	0.96	3.17	1.09	3.98	1.05	3.80	1.04	มาก
4.พนักงานมีความภักดีต่อองค์กร	3.86	0.92	3.54	1.06	3.98	0.95	3.84	0.96	มาก
5.พนักงานมีความรับผิดชอบในงาน	3.99	0.77	3.83	0.96	4.20	0.85	4.02	0.83	มาก
6. พนักงานมีความซื่อสัตย์	4.11	0.85	3.71	1.23	4.28	0.82	4.09	0.92	มาก
7.พนักงานมีความริเริ่มสร้างสรรค์ในการทำงาน	3.55	0.79	3.67	1.09	3.53	0.72	3.56	0.82	มาก
8.พนักงานมีความคิดในการทำงานอย่างเป็นระบบ	3.68	0.89	3.54	1.02	3.73	0.75	3.67	0.87	มาก
9.พนักงานสามารถทำงานร่วมกับเพื่อนร่วมงานได้เป็นอย่างดี	3.95	1.05	3.79	0.88	4.18	0.81	3.99	0.97	มาก
10.พนักงานมีความขยันอดทนและเสียสละเพื่องาน	3.82	0.85	3.58	0.97	3.93	1.02	3.81	0.92	มาก
รวม	3.81	0.87	3.55	1.03	3.95	0.84	3.81	0.90	มาก

จากตารางที่ 4.10 ผู้ตอบแบบสอบถามให้ระดับความสำคัญเกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการทำงาน ในภาพรวม ด้านบุคคล อยู่ในระดับมาก โดยมีระดับค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.81 เมื่อพิจารณาแต่ละข้อคำถาม พบว่า ความสำคัญอยู่ในระดับมากทุกรายการ คือ พนักงานมีความซื่อสัตย์ มีระดับค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.09 รองลงมา พนักงานมีความรับผิดชอบในงาน มีระดับค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.02 พนักงานสามารถทำงานร่วมกับเพื่อนร่วมงานได้เป็นอย่างดี มีระดับค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.99 พนักงานมีความภักดีต่อองค์กร มีระดับค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.84 พนักงานมีความขยัน อดทนและเสียสละเพื่องาน มีระดับค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.81 พนักงานมีสุขภาพจิตใจ ร่างกาย แข็งแรง สมบูรณ์ มีระดับค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.80 พนักงานมีความคิดในการทำงานอย่างเป็นระบบ มีระดับค่าเฉลี่ยเท่ากับ

3.67 พนักงานมีความรู้ความสามารถ ในงานที่ได้รับมอบหมาย มีระดับค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.66 พนักงานมีทัศนคติที่ดีต่องาน มีระดับค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.61 พนักงานมีความริเริ่มสร้างสรรค์ในการทำงาน มีระดับค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.56 ตามลำดับ

เมื่อพิจารณาตามระดับการศึกษาพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีระดับการศึกษา ปวช./ม.6 ให้ความสำคัญเกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการทำงาน ด้านบุคคล อยู่ในระดับมาก โดยมีระดับค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.81 เมื่อพิจารณาแต่ละข้อคำถาม พบว่า ให้ความสำคัญอยู่ในระดับมากทุกรายการ คือ พนักงานมีความซื่อสัตย์ มีระดับค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.11 รองลงมา พนักงานมีความรับผิดชอบในงาน มีระดับค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.99 พนักงานสามารถทำงานร่วมกับเพื่อนร่วมงานได้เป็นอย่างดี มีระดับค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.95 พนักงานมีสุขภาพจิตใจ ร่างกาย แข็งแรง สมบูรณ์ มีระดับค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.90 พนักงานมีความภักดีต่อองค์กร มีระดับค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.86 พนักงานมีความขยัน อดทนและเสียสละเพื่องาน มีระดับค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.82 พนักงานมีความรู้ความสามารถในงานที่ได้รับมอบหมาย มีระดับค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.68 พนักงานมีความคิดในการทำงานอย่างเป็นระบบ มีระดับค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.68 พนักงานมีทัศนคติที่ดีต่องาน มีระดับค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.56 พนักงานมีความริเริ่มสร้างสรรค์ในการทำงาน มีระดับค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.55 ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีระดับการศึกษา ปวส./อนุปริญญา ให้ความสำคัญเกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการทำงาน ด้านบุคคล อยู่ในระดับมาก โดยมีระดับค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.55 เมื่อพิจารณาแต่ละข้อคำถาม พบว่า ให้ความสำคัญอยู่ในระดับมาก คือ พนักงานมีความรับผิดชอบในงาน มีระดับค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.83 รองลงมา พนักงานสามารถทำงานร่วมกับเพื่อนร่วมงานได้เป็นอย่างดี มีระดับค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.79 พนักงานมีความซื่อสัตย์ มีระดับค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.71 พนักงานมีความริเริ่มสร้างสรรค์ในการทำงาน มีระดับค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.67 พนักงานมีความขยัน อดทนและเสียสละเพื่องาน มีระดับค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.58 พนักงานมีความภักดีต่อองค์กร มีระดับค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.54 พนักงานมีความคิดในการทำงานอย่างเป็นระบบ มีระดับค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.54 ตามลำดับ ส่วน ให้ความสำคัญอยู่ในระดับปานกลาง คือ พนักงานมีทัศนคติที่ดีต่องาน มีระดับค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.42 รองลงมา พนักงานมีความรู้ความสามารถ ในงานที่ได้รับมอบหมาย มีระดับค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.21 พนักงานมีสุขภาพจิตใจ ร่างกาย แข็งแรง สมบูรณ์ มีระดับค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.17 ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีระดับการศึกษา ปริญญาตรี ให้ความสำคัญเกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการทำงาน ด้านบุคคล อยู่ในระดับมาก โดยมีระดับค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.95 เมื่อพิจารณาแต่ละข้อคำถาม พบว่า ให้ความสำคัญอยู่ในระดับมากทุกรายการ คือ พนักงานมีความซื่อสัตย์ มีระดับค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.28 รองลงมา พนักงานมีความรับผิดชอบในงาน มีระดับค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.20 พนักงานสามารถทำงานร่วมกับเพื่อนร่วมงานได้เป็นอย่างดี มีระดับค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.18 พนักงานมี

สุขภาพจิตใจ ร่างกาย แข็งแรง สมบูรณ์ มีระดับค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.98 พนักงานมีความรักดีต่อองค์กร มีระดับค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.98 พนักงานมีความขยัน อดทนและเสียสละเพื่องาน มีระดับค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.93 พนักงานมีความรู้ความสามารถในงานที่ได้รับมอบหมาย มีระดับค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.90 พนักงานมีทัศนคติที่ดีต่องาน มีระดับค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.83 พนักงานมีความคิดในการทำงานอย่างเป็นระบบมีระดับค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.73 พนักงานมีความริเริ่มสร้างสรรค์ในการทำงาน มีระดับค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.53 ตามลำดับ

มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี

ตารางที่ 4.11 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการทำงานใน
ทัศนะของพนักงานบิกซี ซูเปอร์เซ็นเตอร์ สาขาสำโรง **ด้านลักษณะงาน** จำแนกตามระดับ
การศึกษา

รายการ	ปวช./ม.6		ปวส./ อนุปริญญา		ปริญญาตรี		รวม		ระดับ ความสำคัญ
	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	
ด้านลักษณะงาน									
11.งานที่มอบหมายเหมาะสมกับความรู้ ความสามารถของพนักงาน	3.40	0.86	3.50	0.78	3.73	0.68	3.50	0.81	มาก
12.สนับสนุนให้พนักงานฝึกอบรมเพื่อ เพิ่มพูนความรู้และ ประสบการณ์	3.45	0.91	3.71	1.04	3.70	0.72	3.56	0.89	มาก
13.ภาระหน้าที่งานที่มอบหมายให้พนักงาน มีความชัดเจน	3.40	1.01	3.58	0.93	3.68	0.92	3.50	0.98	มาก
14.ปริมาณงานที่มอบหมายให้พนักงานมี ความเหมาะสมกับเวลาที่กำหนด	3.17	1.09	3.54	0.88	3.40	0.96	3.29	1.03	ปานกลาง
15.งานที่มอบหมายท้าทายความสามารถ ของพนักงาน	3.32	0.97	3.00	1.18	3.55	0.93	3.33	1.00	ปานกลาง
16.งานที่มอบหมายมีความน่าสนใจ	3.36	0.83	3.63	0.97	3.53	0.78	3.45	0.84	ปานกลาง
17.มีเครื่องมือและอุปกรณ์ที่ทันสมัยสำหรับ ใช้ทำงาน	2.84	1.19	2.92	1.32	3.23	1.14	2.95	1.20	ปานกลาง
18.กระบวนการในการทำงานต่างๆ มีความ ชัดเจน	3.36	0.82	3.42	0.93	3.48	0.91	3.40	0.86	ปานกลาง
19.มีคู่มือแนะนำการทำงาน	2.99	0.98	3.58	0.83	3.40	0.98	3.19	0.98	ปานกลาง
20.มีการทำความเข้าใจในเนื้อหาของงาน ร่วมกัน ระหว่างพนักงาน	3.31	0.84	3.46	1.10	3.65	0.86	3.42	0.90	ปานกลาง
รวม	3.26	0.95	3.43	1.00	3.53	0.89	3.36	0.95	ปานกลาง

จากตารางที่ 4.11 ผู้ตอบแบบสอบถามให้ระดับความสำคัญเกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลต่อ
ประสิทธิภาพการทำงาน ในภาพรวม ด้านลักษณะงาน อยู่ในระดับปานกลาง โดยมีระดับค่าเฉลี่ย
เท่ากับ 3.36 เมื่อพิจารณาแต่ละข้อคำถาม พบว่า ความสำคัญอยู่ในระดับมาก คือ สนับสนุนให้
พนักงานฝึกอบรมเพื่อเพิ่มพูนความรู้และ ประสบการณ์ มีระดับค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.56 รองลงมาคือ
งานที่มอบหมายเหมาะสมกับความรู้ความสามารถของ พนักงาน มีระดับค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.50
ภาระหน้าที่งานที่มอบหมายให้พนักงานมีความชัดเจน มีระดับค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.50 ตามลำดับ ส่วน

ความสำคัญอยู่ในระดับปานกลาง คือ งานที่มอบหมายมีความน่าสนใจ มีระดับค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.45 มีการทำความเข้าใจในเนื้อหาของงานร่วมกันระหว่างพนักงาน มีระดับค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.42 กระบวนการในการทำงานมีความชัดเจน มีระดับค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.40 งานที่มอบหมายท้าทายความสามารถของพนักงาน มีระดับค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.33 ปริมาณงานที่มอบหมายให้พนักงานมีความเหมาะสมกับเวลาที่กำหนด มีระดับค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.29 มีคู่มือแนะนำการทำงาน มีระดับค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.19 มีเครื่องมือและอุปกรณ์ที่ทันสมัยสำหรับใช้ทำงาน มีระดับค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.95 ตามลำดับ

เมื่อพิจารณาตามระดับการศึกษาพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีระดับการศึกษา ปวช./ม.6 ให้ระดับความสำคัญเกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพการทำงาน ด้านลักษณะงาน อยู่ในระดับปานกลาง โดยมีระดับค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.26 เมื่อพิจารณาแต่ละข้อคำถาม พบว่า ความสำคัญอยู่ในระดับปานกลางทุกรายการ คือ สนับสนุนให้พนักงานฝึกอบรมเพื่อเพิ่มพูนความรู้และประสบการณ์ มีระดับค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.45 รองลงมา งานที่มอบหมายเหมาะสมกับความรู้ความสามารถของพนักงาน มีระดับค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.40 ภาระหน้าที่งานที่มอบหมายให้พนักงานมีความชัดเจน มีระดับค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.40 งานที่มอบหมายมีความน่าสนใจ มีระดับค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.36 กระบวนการในการทำงานมีความชัดเจน มีระดับค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.36 งานที่มอบหมายท้าทายความสามารถของพนักงาน มีระดับค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.32 มีการทำความเข้าใจในเนื้อหาของงานร่วมกันระหว่างพนักงาน มีระดับค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.31 ปริมาณงานที่มอบหมายให้พนักงานมีความเหมาะสมกับเวลาที่กำหนด มีระดับค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.17 มีคู่มือแนะนำการทำงานมีระดับค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.99 มีเครื่องมือและอุปกรณ์ที่ทันสมัยสำหรับใช้ทำงาน มีระดับค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.84 ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีระดับการศึกษา ปวส./อนุปริญญา ให้ระดับความสำคัญเกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพการทำงาน ด้านลักษณะงาน อยู่ในระดับปานกลาง โดยมีระดับค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.43 เมื่อพิจารณาแต่ละข้อคำถาม พบว่า ความสำคัญอยู่ในระดับมาก คือ สนับสนุนให้พนักงานฝึกอบรมเพื่อเพิ่มพูนความรู้และ ประสบการณ์ มีระดับค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.71 รองลงมา งานที่มอบหมายมีความน่าสนใจ มีระดับค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.63 ภาระหน้าที่งานที่มอบหมายให้พนักงานมีความชัดเจน มีระดับค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.58 มีคู่มือแนะนำการทำงาน มีระดับค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.58 ปริมาณงานที่มอบหมายให้พนักงานมีความเหมาะสมกับเวลาที่กำหนด มีระดับค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.54 งานที่มอบหมายเหมาะสมกับความรู้ ความสามารถของพนักงาน มีระดับค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.50 ตามลำดับ ส่วนความสำคัญอยู่ในระดับปานกลาง คือ มีการทำความเข้าใจในเนื้อหาของงานร่วมกันระหว่างพนักงาน มีระดับค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.46 รองลงมา กระบวนการในการทำงานมีความชัดเจน มีระดับค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.42 งานที่มอบหมายท้าทายความสามารถของพนักงาน มีระดับค่าเฉลี่ยเท่ากับ

3.00 มีเครื่องมือและอุปกรณ์ที่ทันสมัยสำหรับใช้ทำงาน มีระดับค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.92 ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีระดับการศึกษา ปริญญาตรี ให้ระดับความสำคัญเกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพการทำงาน ด้านลักษณะงาน อยู่ในระดับมาก โดยมีระดับค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.53 เมื่อพิจารณาแต่ละข้อคำถาม พบว่า ความสำคัญอยู่ในระดับมาก คือ งานที่มอบหมายเหมาะสมกับความรู้ ความสามารถของพนักงาน มีระดับค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.73 รองลงมา สนับสนุนให้พนักงานฝึกอบรมเพื่อเพิ่มพูนความรู้และประสบการณ์ มีระดับค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.70 ภาระหน้าที่งานที่มอบหมายให้พนักงานมีความชัดเจน มีระดับค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.68 มีการทำความเข้าใจในเนื้อหาของงานร่วมกัน ระหว่างพนักงาน มีระดับค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.65 งานที่มอบหมายท้าทายความสามารถของพนักงาน มีระดับค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.55 งานที่มอบหมายมีความน่าสนใจ มีระดับค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.53 ตามลำดับ ส่วนความสำคัญอยู่ในระดับปานกลาง คือ กระบวนการในการทำงานมีความชัดเจน มีระดับค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.48 รองลงมา ปริมาณงานที่มอบหมายให้พนักงานมีความเหมาะสมกับเวลาที่กำหนด มีระดับค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.40 มีคู่มือแนะนำการทำงาน มีระดับค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.40 มีเครื่องมือและอุปกรณ์ที่ทันสมัยสำหรับใช้ทำงาน มีระดับค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.23 ตามลำดับ

ตารางที่ 4.12 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการทำงานใน
ทัศนยะของพนักงานบิกซี ซูเปอร์เซ็นเตอร์ สาขาสำโรง ด้านการจัดการ จำแนกตามระดับ
การศึกษา

รายการ	ปวช./ม.6		ปวส. / อนุปริญญา		ปริญญาตรี		รวม		ระดับ ความสำคัญ
	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	
ด้านการจัดการ									
21.ผู้บริหารทำให้พนักงานรู้สึกมีความมั่นคงในอาชีพและรายได้	2.90	1.03	3.21	1.25	3.28	0.93	3.05	1.05	ปานกลาง
22.ผู้บริหารให้ค่าตอบแทนและสวัสดิการต่างๆแก่พนักงานอย่างพอเพียง	2.66	1.13	2.79	1.10	2.98	0.97	2.76	1.09	ปานกลาง
23.ผู้บริหารมีความยืดหยุ่นในการบริหารงานให้สอดคล้องกับสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลง	2.75	1.00	3.25	1.19	3.13	0.82	2.93	1.00	ปานกลาง
24.ผู้บริหารสนับสนุนให้พนักงานมีความก้าวหน้าใน ตำแหน่งการทำงาน	2.99	1.04	3.08	0.93	3.18	0.84	3.05	0.98	ปานกลาง
25.ผู้บริหารมีความซื่อสัตย์ ยุติธรรม	3.06	1.04	3.21	1.22	2.95	0.99	3.05	1.05	ปานกลาง
26.ผู้บริหารสร้างสภาพแวดล้อมที่ดีต่อการทำงาน	2.95	1.10	3.25	1.07	3.28	0.96	3.09	1.07	ปานกลาง
27.ผู้บริหารมีความรู้ความสามารถ และวิสัยทัศน์ที่ดี	3.30	1.04	3.42	1.14	3.25	0.93	3.30	1.02	ปานกลาง
28.ผู้บริหารปฏิบัติต่อพนักงานอย่างเสมอภาค	2.94	1.14	3.38	1.28	2.85	1.23	2.99	1.19	ปานกลาง
29.หน่วยงานมีกำไรเพิ่มสูงขึ้นจากการดำเนินงาน	3.32	0.74	3.38	0.97	3.48	0.93	3.37	0.83	ปานกลาง
30.หน่วยงานมีความเป็นอันหนึ่งอันเดียวกัน	2.98	1.09	3.17	1.13	3.15	1.00	3.05	1.07	ปานกลาง
รวม	2.98	1.04	3.21	1.13	3.15	0.96	3.06	1.04	ปานกลาง

จากตารางที่ 4.12 ผู้ตอบแบบสอบถามให้ระดับความสำคัญเกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการทำงาน ในภาพรวม ด้านการจัดการ อยู่ในระดับปานกลาง โดยมีระดับค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.06 เมื่อพิจารณาแต่ละข้อคำถาม พบว่า ความสำคัญอยู่ในระดับปานกลาง ทุกรายการ คือ หน่วยงานมีกำไรเพิ่มสูงขึ้นจากการดำเนินงาน มีระดับค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.37 รองลงมา ผู้บริหารมีความรู้ความสามารถ และวิสัยทัศน์ที่ดี มีระดับค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.30 ผู้บริหารสร้างสภาพแวดล้อมที่ดีต่อการทำงาน มีระดับค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.09 ผู้บริหารทำให้พนักงานรู้สึกมีความมั่นคงในอาชีพและรายได้ มีระดับค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.05 ผู้บริหารสนับสนุนให้พนักงานมีความก้าวหน้าในตำแหน่งการทำงาน มีระดับค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.05 ผู้บริหารมีความซื่อสัตย์ ยุติธรรม มีระดับค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.05 หน่วยงานมีความเป็นอันหนึ่งอันเดียวกันมีระดับค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.05 ผู้บริหารปฏิบัติต่อพนักงานอย่างเสมอภาค มีระดับค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.99 ผู้บริหารมีความยืดหยุ่นในการบริหารงานให้สอดคล้อง

กับสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลง มีระดับค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.93 ผู้บริหารให้คำตอบแทนและสวัสดิการต่างๆแก่พนักงานอย่างพอเพียง มีระดับค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.76 ตามลำดับ

เมื่อพิจารณาตามระดับการศึกษาพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีระดับการศึกษา ปวช./ม.6 ให้ระดับความสำคัญเกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการทำงาน ด้านการจัดการ อยู่ในระดับปานกลาง โดยมีระดับค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.98 เมื่อพิจารณาแต่ละข้อคำถาม พบว่า ความสำคัญอยู่ในระดับปานกลางทุกรายการ คือ หน่วยงานมีกำไรเพิ่มสูงขึ้นจากการดำเนินงาน มีระดับค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.32 รองลงมา ผู้บริหารมีความรู้ความสามารถ และวิสัยทัศน์ที่ดี มีระดับค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.30 ผู้บริหารมีความซื่อสัตย์ ยุติธรรม มีระดับค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.06 ผู้บริหารสนับสนุนให้พนักงานมีความก้าวหน้าใน ตำแหน่งการทำงาน มีระดับค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.99 หน่วยงานมีความเป็นอันหนึ่งอันเดียวกัน มีระดับค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.98 ผู้บริหารสร้างสภาพแวดล้อมที่ดีต่อการทำงาน มีระดับค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.95 ผู้บริหารปฏิบัติต่อพนักงานอย่างเสมอภาค มีระดับค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.94 ผู้บริหารทำให้พนักงานรู้สึกมีความมั่นคงในอาชีพและรายได้ มีระดับค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.90 ผู้บริหารมีความยืดหยุ่นในการบริหารงานให้สอดคล้องกับสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลง มีระดับค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.75 ผู้บริหารให้คำตอบแทนและสวัสดิการต่างๆแก่พนักงานอย่างพอเพียง มีระดับค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.66 ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีระดับการศึกษา ปวส./อนุปริญญา ให้ระดับความสำคัญเกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการทำงาน ด้านการจัดการ อยู่ในระดับปานกลาง โดยมีระดับค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.21 เมื่อพิจารณาแต่ละข้อคำถาม พบว่า ความสำคัญอยู่ในระดับปานกลางทุกรายการ คือ ผู้บริหารมีความรู้ความสามารถ และวิสัยทัศน์ที่ดี มีระดับค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.42 รองลงมา ผู้บริหารปฏิบัติต่อพนักงานอย่างเสมอภาค มีระดับค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.38 หน่วยงานมีกำไรเพิ่มสูงขึ้นจากการดำเนินงาน มีระดับค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.38 ผู้บริหารมีความยืดหยุ่นในการบริหารงานให้สอดคล้องกับสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลง มีระดับค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.25 ผู้บริหารสร้างสภาพแวดล้อมที่ดีต่อการทำงาน มีระดับค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.25 ผู้บริหารทำให้พนักงานรู้สึกมีความมั่นคงในอาชีพและรายได้ มีระดับค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.21 ผู้บริหารมีความซื่อสัตย์ ยุติธรรม มีระดับค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.21 หน่วยงานมีความเป็นอันหนึ่งอันเดียวกัน มีระดับค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.17 ผู้บริหารสนับสนุนให้พนักงานมีความก้าวหน้าในตำแหน่งการทำงาน มีระดับค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.08 ผู้บริหารให้คำตอบแทนและสวัสดิการต่างๆแก่พนักงานอย่างพอเพียง มีระดับค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.79 ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีระดับการศึกษา ปริญญาตรี ให้ระดับความสำคัญเกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการทำงาน ด้านการจัดการ อยู่ในระดับปานกลาง โดยมีระดับค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.15 เมื่อพิจารณาแต่ละข้อคำถาม พบว่า ความสำคัญอยู่ในระดับปานกลางทุกรายการ คือ หน่วยงานมีกำไรเพิ่มสูงขึ้นจากการดำเนินงาน มีระดับค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.48 รองลงมา ผู้บริหารทำให้พนักงานรู้สึกมีความมั่นคงในอาชีพและรายได้ มีระดับค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.28 ผู้บริหารสร้างสภาพแวดล้อมที่ดี

ต่อการทำงาน มีระดับค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.28 ผู้บริหารมีความรู้ความสามารถ และวิสัยทัศน์ที่ดี มีระดับค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.25 ผู้บริหารสนับสนุนให้พนักงานมีความก้าวหน้าใน ตำแหน่งการทำงาน มีระดับค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.18 หน่วยงานมีความเป็นอันหนึ่งอันเดียวกัน มีระดับค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.15 ผู้บริหารมีความยืดหยุ่นในการบริหารงานให้สอดคล้องกับสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลง มีระดับค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.13 ผู้บริหารให้ค่าตอบแทนและสวัสดิการต่างๆแก่พนักงานอย่างพอเพียง มีระดับค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.98 ผู้บริหารมีความซื่อสัตย์ ยุติธรรม มีระดับค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.95 ผู้บริหารปฏิบัติต่อพนักงานอย่างเสมอภาค มีระดับค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.85 ตามลำดับ

มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี

ตารางที่ 4.13 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการทำงานใน
ทัศนคติของพนักงานบีทีซี ซูเปอร์เซ็นเตอร์ สาขาสำโรง ในภาพรวมทั้ง 3 ด้านจำแนกตาม
ระดับการศึกษา

รายการ	ปวช./ม.6		ปวส./ อนุปริญญา		ปริญญาตรี		รวม	
	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD
รวมทั้งหมด (ด้านบุคคล,ด้านลักษณะงาน,ด้านการจัดการ)	3.35	0.95	3.40	1.05	3.54	0.90	3.41	0.96

จากตารางที่ 4.13 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามให้ระดับความสำคัญเกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลต่อ
ประสิทธิภาพการทำงานในภาพรวมทั้ง 3 ด้าน อยู่ในระดับปานกลาง โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.41

เมื่อพิจารณาตามอายุพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีระดับการศึกษา ปวช./ม6 ให้ระดับ
ความสำคัญเกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการทำงานในภาพรวมทั้ง 3 ด้าน อยู่ในระดับปาน
กลาง โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.35

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีระดับการศึกษา ปวส./อนุปริญญา ให้ระดับความสำคัญเกี่ยวกับ
ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการทำงานในภาพรวมทั้ง 3 ด้าน อยู่ในระดับปานกลาง โดยมีค่าเฉลี่ย
เท่ากับ 3.40

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีระดับการศึกษา ปริญญาตรี ให้ระดับความสำคัญเกี่ยวกับปัจจัยที่
ส่งผลต่อประสิทธิภาพการทำงานในภาพรวมทั้ง 3 ด้าน อยู่ในระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.54

ตารางที่ 4.14 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการทำงานใน
ทัศนยะของพนักงานบิกซี ซูเปอร์เซ็นเตอร์ สาขาสำโรง ด้านบุคคล จำแนกตามสถานภาพ
สมรส

รายการ	โสด		สมรส		หย่าร้าง / แยกกันอยู่		รวม		ระดับ ความสำคัญ
	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	
ด้านบุคคล									
1.พนักงานมีทัศนคติที่ดีต่องาน	3.70	0.79	3.40	0.81	3.60	0.89	3.61	0.81	มาก
2.พนักงานมีความรู้ความสามารถในงานที่ได้รับมอบหมาย	3.82	0.79	3.31	0.92	3.60	0.89	3.66	0.86	มาก
3.พนักงานมีสุขภาพจิตใจร่างกายแข็งแรงสมบูรณ์	3.92	0.91	3.53	1.24	3.80	1.30	3.80	1.04	มาก
4.พนักงานมีความภักดีต่อองค์กร	3.93	0.80	3.62	1.21	4.00	1.22	3.84	0.96	มาก
5.พนักงานมีความรับผิดชอบในงาน	4.11	0.81	3.82	0.83	4.00	1.00	4.02	0.83	มาก
6. พนักงานมีความซื่อสัตย์	4.23	0.76	3.80	1.20	4.00	0.71	4.09	0.92	มาก
7.พนักงานมีความริเริ่มสร้างสรรค์ในการทำงาน	3.68	0.79	3.29	0.82	3.60	1.14	3.56	0.82	มาก
8.พนักงานมีความคิดในการทำงานอย่างเป็นระบบ	3.76	0.79	3.51	0.99	3.20	1.30	3.67	0.87	มาก
9.พนักงานสามารถทำงานร่วมกับเพื่อนร่วมงานได้เป็นอย่างดี	4.17	0.78	3.71	1.16	2.80	1.30	3.99	0.97	มาก
10. พนักงานมีความขยันอดทนและเสียสละเพื่องาน	3.96	0.84	3.51	0.97	3.40	1.34	3.81	0.92	มาก
รวม	3.93	0.59	3.55	0.77	3.60	0.93	3.81	0.68	มาก

จากตารางที่ 4.14 ผู้ตอบแบบสอบถาม ให้ระดับความสำคัญเกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการทำงาน ในภาพรวม ด้านบุคคล อยู่ในระดับมาก โดยมีระดับค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.81 เมื่อพิจารณาแต่ละข้อคำถาม พบว่า ความสำคัญอยู่ในระดับมากทุกรายการ คือ พนักงานมีความซื่อสัตย์ มีระดับค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.09 รองลงมา พนักงานมีความรับผิดชอบในงาน มีระดับค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.02 พนักงานสามารถทำงานร่วมกับเพื่อนร่วมงานได้เป็นอย่างดี มีระดับค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.99 พนักงานมีความภักดีต่อองค์กร มีระดับค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.84 พนักงานมีความขยัน อดทนและเสียสละเพื่องาน มีระดับค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.81 พนักงานมีสุขภาพจิตใจ ร่างกาย แข็งแรง สมบูรณ์ มีระดับค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.80 พนักงานมีความคิดในการทำงานอย่างเป็นระบบ มีระดับค่าเฉลี่ยเท่ากับ

3.67 พนักงานมีความรู้ความสามารถ ในงานที่ได้รับมอบหมาย มีระดับค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.66 พนักงานมีทัศนคติที่ดีต่องาน มีระดับค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.61 พนักงานมีความริเริ่มสร้างสรรค์ในการทำงาน มีระดับค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.56 ตามลำดับ

เมื่อพิจารณาตามสถานภาพสมรส พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่สถานภาพสมรส โสด ให้ระดับความสำคัญเกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการทำงาน ด้านบุคคล อยู่ในระดับมาก โดยมียุทธศาสตร์ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.93 เมื่อพิจารณาแต่ละข้อคำถาม พบว่า ความสำคัญอยู่ในระดับมาก ทุกรายการ คือ พนักงานมีความซื่อสัตย์ มีระดับค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.23 รองลงมา พนักงานสามารถทำงานร่วมกับเพื่อนร่วมงานได้เป็นอย่างดี มีระดับค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.17 พนักงานมีความรับผิดชอบในงาน มีระดับค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.11 พนักงานมีความขยัน อดทนและเสียสละเพื่องาน มีระดับค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.96 พนักงานมีความภาคภูมิใจต่อองค์กร มีระดับค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.93 พนักงานมีสุขภาพจิตใจร่างกายแข็งแรง สมบูรณ์ มีระดับค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.92 พนักงานมีความรู้ความสามารถในงานที่ได้รับมอบหมาย มีระดับค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.82 พนักงานมีความคิดในการทำงานอย่างเป็นระบบ มีระดับค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.76 พนักงานมีทัศนคติที่ดีต่องาน มีระดับค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.70 พนักงานมีความริเริ่มสร้างสรรค์ในการทำงาน มีระดับค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.68 ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีสถานภาพสมรส สมรสให้ระดับความสำคัญเกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการทำงาน ด้านบุคคล อยู่ในระดับมาก โดยมียุทธศาสตร์ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.55 เมื่อพิจารณาแต่ละข้อคำถาม พบว่า ความสำคัญอยู่ในระดับมาก คือ พนักงานมีความรับผิดชอบในงาน มีระดับค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.82 รองลงมา พนักงานมีความซื่อสัตย์ มีระดับค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.80 พนักงานสามารถทำงานร่วมกับเพื่อนร่วมงานได้เป็นอย่างดี มีระดับค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.71 พนักงานมีความภาคภูมิใจต่อองค์กร มีระดับค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.62 พนักงานมีสุขภาพจิตใจร่างกายแข็งแรง สมบูรณ์ มีระดับค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.53 พนักงานมีความคิดในการทำงานอย่างเป็นระบบ มีระดับค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.51 พนักงานมีความขยัน อดทนและเสียสละเพื่องาน มีระดับค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.51 ตามลำดับ ส่วนความสำคัญอยู่ในระดับปานกลาง คือ พนักงานมีทัศนคติที่ดีต่องาน มีระดับค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.40 รองลงมา พนักงานมีความรู้ความสามารถในงานที่ได้รับมอบหมาย มีระดับค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.31 พนักงานมีความริเริ่มสร้างสรรค์ในการทำงาน มีระดับค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.29 ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีสถานภาพสมรส หย่าร้าง/แยกกันอยู่ให้ระดับความสำคัญเกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการทำงาน ด้านบุคคล อยู่ในระดับมาก โดยมียุทธศาสตร์ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.60 เมื่อพิจารณาแต่ละข้อคำถาม พบว่า ความสำคัญอยู่ในระดับมาก คือ พนักงานมีความภาคภูมิใจต่อองค์กร มีระดับค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.00 รองลงมา พนักงานมีความรับผิดชอบในงาน มีระดับค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.00 พนักงานมีความซื่อสัตย์ มีระดับค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.00 พนักงานมีสุขภาพจิตใจร่างกายแข็งแรง สมบูรณ์ มีระดับค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.80 พนักงานมีทัศนคติที่ดีต่องาน มีระดับค่าเฉลี่ยเท่ากับ

3.60 พนักงานมีความรู้ความสามารถในงานที่ได้รับมอบหมาย มีระดับค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.60 พนักงานมีความริเริ่มสร้างสรรค์ในการทำงาน มีระดับค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.60 ตามลำดับ ส่วนความสำคัญอยู่ในระดับปานกลาง คือ พนักงานมีความขยัน อดทนและเสียสละเพื่องาน มีระดับค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.60 รองลงมา พนักงานมีความคิดในการทำงานอย่างเป็นระบบ มีระดับค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.20 พนักงานสามารถทำงานร่วมกับเพื่อนร่วมงานได้เป็นอย่างดี มีระดับค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.80 ตามลำดับ

มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี

ตารางที่ 4.15 ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการทำงานใน
ทัศนะของพนักงานบิกซี ซูเปอร์เซ็นเตอร์ สาขาสำโรง **ด้านลักษณะงาน** จำแนกตาม
สถานภาพสมรส

รายการ	โสด		สมรส		หย่าร้าง / แยกกันอยู่		รวม		ระดับ ความสำคัญ
	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	
ด้านลักษณะงาน									
11.งานที่มอบหมายเหมาะสมกับความรู้ ความสามารถของพนักงาน	3.60	0.75	3.33	0.83	3.00	1.58	3.50	0.81	มาก
12.สนับสนุนให้พนักงานฝึกอบรมเพื่อ เพิ่มพูนความรู้และ ประสบการณ์	3.72	0.80	3.27	0.96	3.00	1.22	3.56	0.89	มาก
13.ภาระหน้าที่งานที่มอบหมายให้ พนักงานมีความชัดเจน	3.65	0.87	3.24	1.07	2.80	1.48	3.50	0.98	มาก
14.ปริมาณงานที่มอบหมายให้พนักงานมี ความเหมาะสมกับเวลาที่กำหนด	3.34	1.06	3.22	0.90	2.80	1.48	3.29	1.03	ปานกลาง
15.งานที่มอบหมายทำทายความสามารถ ของพนักงาน	3.47	0.90	3.04	1.13	3.00	1.41	3.33	1.00	ปานกลาง
16.งานที่มอบหมายมีความน่าสนใจ	3.49	0.83	3.42	0.78	2.80	1.48	3.45	0.84	ปานกลาง
17.มีเครื่องมือและอุปกรณ์ที่ทันสมัย สำหรับใช้ทำงาน	2.84	1.19	3.24	1.13	2.60	1.82	2.95	1.20	ปานกลาง
18.กระบวนการในการทำงานมีความ ชัดเจน	3.44	0.85	3.36	0.77	3.00	1.58	3.40	0.86	ปานกลาง
19.มีคู่มือแนะนำการทำงาน	3.21	1.02	3.18	0.83	3.00	1.58	3.19	0.98	ปานกลาง
20.มีการทำความเข้าใจในเนื้อหาของงาน ร่วมกัน ระหว่างพนักงาน	3.47	0.83	3.38	0.96	2.80	1.48	3.42	0.90	ปานกลาง
รวม	3.42	0.63	3.27	0.71	2.88	1.44	3.36	0.69	ปานกลาง

จากตารางที่ 4.15 ผู้ตอบแบบสอบถามให้ระดับความสำคัญเกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลต่อ
ประสิทธิภาพการทำงาน ในภาพรวม ด้านลักษณะงาน อยู่ในระดับปานกลาง โดยมีระดับค่าเฉลี่ย
เท่ากับ 3.36 เมื่อพิจารณาแต่ละข้อคำถาม พบว่า ความสำคัญอยู่ในระดับมาก คือ สนับสนุนให้
พนักงานฝึกอบรมเพื่อเพิ่มพูนความรู้และ ประสบการณ์ มีระดับค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.56 รองลงมาคือ
งานที่มอบหมายเหมาะสมกับความรู้ความสามารถของ พนักงาน มีระดับค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.50
ภาระหน้าที่งานที่มอบหมายให้พนักงานมีความชัดเจน มีระดับค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.50 ตามลำดับ ส่วน

ความสำคัญอยู่ในระดับปานกลาง คือ งานที่มอบหมายมีความน่าสนใจ มีระดับค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.45 มีการทำความเข้าใจในเนื้อหาของงานร่วมกันระหว่างพนักงาน มีระดับค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.42 กระบวนการในการทำงานมีความชัดเจน มีระดับค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.40 งานที่มอบหมายท้าทายความสามารถของพนักงาน มีระดับค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.33 ปริมาณงานที่มอบหมายให้พนักงานมีความเหมาะสมกับเวลาที่กำหนด มีระดับค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.29 มีคู่มือแนะนำการทำงาน มีระดับค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.19 มีเครื่องมือและอุปกรณ์ที่ทันสมัยสำหรับใช้ทำงาน มีระดับค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.95 ตามลำดับ

เมื่อพิจารณาตามสถานภาพสมรสพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่สถานภาพสมรส โสด ให้ระดับความสำคัญเกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการทำงาน ด้านลักษณะงาน อยู่ในระดับปานกลาง โดยมีระดับค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.42 เมื่อพิจารณาแต่ละข้อคำถาม พบว่า ความสำคัญอยู่ในระดับมาก คือ สนับสนุนให้พนักงานฝึกอบรมเพื่อเพิ่มพูนความรู้และ ประสบการณ์ มีระดับค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.72 รองลงมา ภาระหน้าที่งานที่มอบหมายให้พนักงานมีความชัดเจน มีระดับค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.65 งานที่มอบหมายเหมาะสมกับความรู้ ความสามารถของพนักงาน มีระดับค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.60 ตามลำดับส่วนความสำคัญอยู่ในระดับปานกลาง คือ งานที่มอบหมายมีความน่าสนใจ มีระดับค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.49 รองลงมา งานที่มอบหมายท้าทายความสามารถของพนักงาน มีระดับค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.47 มีการทำความเข้าใจในเนื้อหาของงานร่วมกัน ระหว่างพนักงาน มีระดับค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.47 กระบวนการในการทำงานมีความชัดเจน มีระดับค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.44 ปริมาณงานที่มอบหมายให้พนักงานมีความเหมาะสมกับเวลาที่กำหนด มีระดับค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.34 มีคู่มือแนะนำการทำงาน มีระดับค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.21 มีเครื่องมือและอุปกรณ์ที่ทันสมัยสำหรับใช้ทำงาน มีระดับค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.84 ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีสถานภาพสมรส สมรสให้ระดับความสำคัญเกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการทำงาน ด้านลักษณะงาน อยู่ในระดับปานกลาง โดยมีระดับค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.27 เมื่อพิจารณาแต่ละข้อคำถาม พบว่า ความสำคัญอยู่ในระดับปานกลางทุกรายการ คือ งานที่มอบหมายมีความน่าสนใจ มีระดับค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.42 รองลงมา มีการทำความเข้าใจในเนื้อหาของงานร่วมกัน ระหว่างพนักงาน มีระดับค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.38 กระบวนการในการทำงานมีความชัดเจน มีระดับค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.36 งานที่มอบหมายเหมาะสมกับความรู้ ความสามารถของพนักงาน มีระดับค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.33 สนับสนุนให้พนักงานฝึกอบรมเพื่อเพิ่มพูนความรู้และ ประสบการณ์ มีระดับค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.27 ภาระหน้าที่งานที่มอบหมายให้พนักงานมีความชัดเจน มีระดับค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.24 มีเครื่องมือและอุปกรณ์ที่ทันสมัยสำหรับใช้ทำงาน มีระดับค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.24 ปริมาณงานที่มอบหมายให้พนักงานมีความเหมาะสมกับเวลาที่กำหนด มีระดับค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.22 มีคู่มือแนะนำการทำงาน มีระดับค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.18 งานที่มอบหมายท้าทายความสามารถของพนักงาน มี

ระดับค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.04 ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีสภาพสมรส หย่าร้าง/แยกกันอยู่ ให้ระดับความสำคัญเกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการทำงาน ด้านลักษณะงาน ความสำคัญอยู่ในระดับปานกลางทุกรายการ คือ งานที่มอบหมายเหมาะสมกับความรู้ ความสามารถของพนักงาน มีระดับค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.00 รองลงมา สนับสนุนให้พนักงานฝึกอบรมเพื่อเพิ่มพูนความรู้และ ประสบการณ์ มีระดับค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.00 ภาระหน้าที่งานที่มอบหมายให้พนักงานมีความชัดเจน มีระดับค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.80 ปริมาณงานที่มอบหมายให้พนักงานมีความเหมาะสมกับเวลาที่กำหนด มีระดับค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.80 งานที่มอบหมายทำลายความสามารถของพนักงาน มีระดับค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.00 งานที่มอบหมายมีความน่าสนใจ มีระดับค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.80 มีเครื่องมือและอุปกรณ์ที่ทันสมัยสำหรับใช้ทำงาน มีระดับค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.60 กระบวนการในการทำงานมีความชัดเจน มีระดับค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.00 มีคู่มือแนะนำการทำงาน มีระดับค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.00 มีการทำความเข้าใจในเนื้อหาของงานร่วมกัน ระหว่างพนักงาน มีระดับค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.88 ตามลำดับ

ตารางที่ 4.16 ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการทำงานใน
ทัศนระของพนักงานบิกซี ซูเปอร์เซ็นเตอร์ สาขาสำโรง ด้านการจัดการ จำแนกตาม
สถานภาพสมรส

รายการ	โสด		สมรส		หย่าร้าง / แยกกันอยู่		รวม		ระดับ ความสำคัญ
	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	
ด้านการจัดการ									
21.ผู้บริหารทำให้พนักงานรู้สึกมีความมั่นคง ในอาชีพและรายได้	3.17	1.01	2.87	1.08	2.20	1.30	3.05	1.05	ปานกลาง
22.ผู้บริหารให้คำตอบแทนและสวัสดิการ ต่างๆแก่พนักงานอย่างพอเพียง	2.76	1.11	2.80	0.99	2.40	1.67	2.76	1.09	ปานกลาง
23.ผู้บริหารมีความยืดหยุ่นในการบริหารงาน ให้สอดคล้องกับสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลง	3.00	0.92	2.82	1.09	2.40	1.67	2.93	1.00	ปานกลาง
24.ผู้บริหารสนับสนุนให้พนักงานมี ความก้าวหน้าใน ตำแหน่งการทำงาน	3.10	0.94	3.04	1.00	2.20	1.30	3.05	0.98	ปานกลาง
25.ผู้บริหารมีความซื่อสัตย์ ยุติธรรม	3.19	1.04	2.82	0.96	2.40	1.67	3.05	1.05	ปานกลาง
26.ผู้บริหารสร้างสภาพแวดล้อมที่ดีต่อการ ทำงาน	3.24	1.06	2.82	0.94	2.40	1.67	3.09	1.07	ปานกลาง
27.ผู้บริหารมีความรู้ความสามารถและวิสัย ทัศน์ที่ทันสมัย	3.45	0.97	3.04	1.00	2.60	1.67	3.30	1.02	ปานกลาง
28.ผู้บริหารปฏิบัติต่อพนักงานอย่างเสมอภาค	3.08	1.17	2.84	1.17	2.40	1.67	2.99	1.19	ปานกลาง
29.หน่วยงานมีกำไรเพิ่มสูงขึ้นจากการ ดำเนินงาน	3.35	0.80	3.38	0.91	3.60	0.55	3.37	0.83	ปานกลาง
30.หน่วยงานมีความเป็นอันหนึ่งอันเดียวกัน	3.09	1.05	3.02	1.12	2.60	1.14	3.05	1.07	ปานกลาง
รวม	3.14	0.79	2.95	0.84	2.52	1.34	3.06	1.04	ปานกลาง

จากตารางที่ 4.16 ผู้ตอบแบบสอบถามให้ระดับความสำคัญเกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลต่อ
ประสิทธิภาพการทำงาน ในภาพรวม ด้านการจัดการ อยู่ในระดับปานกลาง โดยมีระดับค่าเฉลี่ย
เท่ากับ 3.06 เมื่อพิจารณาแต่ละข้อคำถาม พบว่า ความสำคัญอยู่ในระดับปานกลาง ทุกรายการ คือ
หน่วยงานมีกำไรเพิ่มสูงขึ้นจากการดำเนินงาน มีระดับค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.37 รองลงมา ผู้บริหารมี
ความรู้ความสามารถ และวิสัยทัศน์ที่ดี มีระดับค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.30 ผู้บริหารสร้างสภาพแวดล้อมที่ดี
ต่อการทำงาน มีระดับค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.09 ผู้บริหารทำให้พนักงานรู้สึกมีความมั่นคงในอาชีพและ
รายได้ มีระดับค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.05 ผู้บริหารสนับสนุนให้พนักงานมีความก้าวหน้าในตำแหน่งการ

ทำงาน มีระดับค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.05 ผู้บริหารมีความซื่อสัตย์ ยุติธรรม มีระดับค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.05 หน่วยงานมีความเป็นอันหนึ่งอันเดียวกันมีระดับค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.05 ผู้บริหารปฏิบัติต่อพนักงานอย่างเสมอภาค มีระดับค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.99 ผู้บริหารมีความยืดหยุ่นในการบริหารงานให้สอดคล้องกับสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลง มีระดับค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.93 ผู้บริหารให้ค่าตอบแทนและสวัสดิการต่างๆแก่พนักงานอย่างพอเพียง มีระดับค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.76 ตามลำดับ

เมื่อพิจารณาตามสภาพสมรสพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่สภาพสมรส โสด ให้ระดับความสำคัญเกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการทำงาน ด้านการจัดการ อยู่ในระดับปานกลาง โดยมีระดับค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.14 เมื่อพิจารณาแต่ละข้อคำถาม พบว่า ความสำคัญอยู่ในระดับปานกลางทุกรายการ คือ ผู้บริหารมีความรู้ความสามารถและวิสัยทัศน์ที่ดี มีระดับค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.45 รองลงมา หน่วยงานมีกำไรเพิ่มสูงขึ้นจากการดำเนินงาน มีระดับค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.35 ผู้บริหารสร้างสภาพแวดล้อมที่ดีต่อการทำงาน มีระดับค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.24 ผู้บริหารมีความซื่อสัตย์ ยุติธรรม มีระดับค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.19 ผู้บริหารทำให้พนักงานรู้สึกมีความมั่นคงในอาชีพและรายได้ มีระดับค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.17 ผู้บริหารสนับสนุนให้พนักงานมีความก้าวหน้าใน ตำแหน่งการทำงาน มีระดับค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.10 หน่วยงานมีความเป็นอันหนึ่งอันเดียวกัน มีระดับค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.09 ผู้บริหารปฏิบัติต่อพนักงานอย่างเสมอภาค มีระดับค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.08 ผู้บริหารมีความยืดหยุ่นในการบริหารงานให้สอดคล้องกับสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลง มีระดับค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.00 ผู้บริหารให้ค่าตอบแทนและสวัสดิการต่างๆแก่พนักงานอย่างพอเพียง มีระดับค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.76 ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีสภาพสมรส สมรสให้ระดับความสำคัญเกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการทำงาน ด้านการจัดการ อยู่ในระดับปานกลาง โดยมีระดับค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.95 เมื่อพิจารณาแต่ละข้อคำถาม พบว่า ความสำคัญอยู่ในระดับปานกลางทุกรายการ คือ หน่วยงานมีกำไรเพิ่มสูงขึ้นจากการดำเนินงาน มีระดับค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.38 รองลงมา ผู้บริหารสนับสนุนให้พนักงานมีความก้าวหน้าใน ตำแหน่งการทำงาน มีระดับค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.04 ผู้บริหารมีความรู้ความสามารถและวิสัยทัศน์ที่ดี มีระดับค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.04 หน่วยงานมีความเป็นอันหนึ่งอันเดียวกัน มีระดับค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.02 ผู้บริหารทำให้พนักงานรู้สึกมีความมั่นคงในอาชีพและรายได้ มีระดับค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.87 ผู้บริหารปฏิบัติต่อพนักงานอย่างเสมอภาค มีระดับค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.84 ผู้บริหารมีความยืดหยุ่นในการบริหารงานให้สอดคล้องกับสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลง มีระดับค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.82 ผู้บริหารมีความซื่อสัตย์ ยุติธรรม มีระดับค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.82 ผู้บริหารสร้างสภาพแวดล้อมที่ดีต่อการทำงาน มีระดับค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.82 ผู้บริหารให้ค่าตอบแทนและสวัสดิการต่างๆแก่พนักงานอย่างพอเพียง มีระดับค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.80 ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีสถานภาพสมรส หย่าร้าง/แยกกันอยู่ ให้ระดับความสำคัญเกี่ยวกับ ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการทำงาน ด้านการจัดการ อยู่ในระดับปานกลาง โดยมีระดับ ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.52 เมื่อพิจารณาแต่ละข้อคำถาม พบว่า ความสำคัญอยู่ในระดับมาก คือ หน่วยงาน มีกำไรเพิ่มสูงขึ้นจากการดำเนินงาน มีระดับค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.60 ส่วนความสำคัญอยู่ในระดับปาน กลาง คือ ผู้บริหารมีความรู้ความสามารถและวิสัยทัศน์ที่ดี มีระดับค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.60 รองลงมา หน่วยงานมีความเป็นอันหนึ่งอันเดียวกัน มีระดับค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.60 ผู้บริหารให้ คำตอบแทนและสวัสดิการต่างๆแก่พนักงานอย่างพอเพียง มีระดับค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.40 ผู้บริหารมี ความยืดหยุ่นในการบริหารงานให้สอดคล้องกับสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลง มีระดับค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.40 ผู้บริหารมีความซื่อสัตย์ ยุติธรรม มีระดับค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.40 ผู้บริหารสร้างสภาพแวดล้อมที่ดี ต่อการทำงาน มีระดับค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.40 ผู้บริหารปฏิบัติต่อพนักงานอย่างเสมอภาค มีระดับ ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.40 ผู้บริหารทำให้พนักงานรู้สึกมีความมั่นคงในอาชีพและรายได้ มีระดับค่าเฉลี่ย เท่ากับ 2.20 ผู้บริหารสนับสนุนให้พนักงานมีความก้าวหน้าใน ตำแหน่งการทำงาน มีระดับค่าเฉลี่ย เท่ากับ 2.20 ตามลำดับ

ตารางที่ 4.17 ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการทำงานใน
ทัศนคติของพนักงานบิกซี ซูเปอร์เซ็นเตอร์ สาขาสำโรง ในภาพรวมทั้ง 3 ด้าน จำแนกตาม
สถานภาพสมรส

รายการ	โสด		สมรส		หย่าร้าง/ แยกกันอยู่		รวม	
	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD
รวมทั้งหมด (ด้านบุคคล,ด้านลักษณะงาน,ด้านการจัดการ)	3.50	0.67	3.26	0.77	3.00	1.24	3.41	0.73

จากตารางที่ 4.17 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามให้ระดับความสำคัญเกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลต่อ
ประสิทธิภาพการทำงานในภาพรวมทั้ง 3 ด้าน อยู่ในระดับปานกลาง โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.41

เมื่อพิจารณาตามสถานภาพสมรสพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่มี สถานภาพสมรส โสด ให้
ระดับความสำคัญเกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการทำงานในภาพรวมทั้ง 3 ด้าน อยู่ใน
ระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.50

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีสถานภาพสมรส สมรส ให้ระดับความสำคัญเกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผล
ต่อประสิทธิภาพการทำงานในภาพรวมทั้ง 3 ด้าน อยู่ในระดับปานกลาง โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.26

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีสถานภาพสมรส หย่าร้าง ให้ระดับความสำคัญเกี่ยวกับปัจจัยที่
ส่งผลต่อประสิทธิภาพการทำงานในภาพรวมทั้ง 3 ด้าน อยู่ในระดับปานกลาง โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ
3.00

ตารางที่ 4.18 ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการทำงานใน
ทัศนะของพนักงานบิกซี ซูเปอร์เซ็นเตอร์ สาขาสำโรง ด้านบุคคล จำแนกตาม ระยะเวลาที่
ทำงานกับบริษัท

รายการ	ต่ำกว่า 3 ปี		3-5 ปี		มากกว่า 5 ปีขึ้นไป		รวม		ระดับ ความสำคัญ
	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	
ด้านบุคคล									
1.พนักงานมีทัศนคติที่ดีต่องาน	3.65	0.81	3.58	0.85	3.53	0.75	3.61	0.81	มาก
2.พนักงานมีความรู้ความสามารถ ในงานที่ได้รับมอบหมาย	3.68	0.86	3.70	0.94	3.59	0.78	3.66	0.86	มาก
3.พนักงานมีสุขภาพจิตใจ ร่างกาย แข็งแรง สมบูรณ์	3.88	1.08	3.79	1.04	3.65	0.95	3.80	1.04	มาก
4.พนักงานมีความภักดีต่อองค์กร	4.03	0.87	3.70	0.94	3.62	1.10	3.84	0.96	มาก
5.พนักงานมีความรับผิดชอบใน งาน	4.19	0.82	3.84	0.84	3.88	0.77	4.02	0.83	มาก
6. พนักงานมีความซื่อสัตย์	4.31	0.77	3.86	1.04	3.91	1.00	4.09	0.92	มาก
7.พนักงานมีความริเริ่มสร้างสรรค์ ในการทำงาน	3.64	0.76	3.42	0.85	3.56	0.89	3.56	0.82	มาก
8. พนักงานมีความคิดในการ ทำงานอย่างเป็นระบบ	3.81	0.78	3.51	0.94	3.56	0.96	3.67	0.87	มาก
9.พนักงานสามารถทำงานร่วมกับ เพื่อนร่วมงานได้เป็นอย่างดี	4.05	1.01	3.91	0.89	3.94	0.98	3.99	0.97	มาก
10.พนักงานมีความขยัน อดทน และเสียสละเพื่องาน	3.95	0.77	3.60	1.03	3.76	1.05	3.81	0.92	มาก
รวม	3.92	0.85	3.69	0.94	3.70	0.92	3.81	0.90	มาก

จากตารางที่ 4.18 ผู้ตอบแบบสอบถามให้ระดับความสำคัญเกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลต่อ
ประสิทธิภาพการทำงาน ในภาพรวม ด้านบุคคล อยู่ในระดับมาก โดยมีระดับค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.81
เมื่อพิจารณาแต่ละข้อคำถาม พบว่า ความสำคัญอยู่ในระดับมากทุกรายการ คือ พนักงานมีความ
ซื่อสัตย์ มีระดับค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.09 รองลงมา พนักงานมีความรับผิดชอบในงาน มีระดับค่าเฉลี่ย
เท่ากับ 4.02 พนักงานสามารถทำงานร่วมกับเพื่อนร่วมงานได้เป็นอย่างดี มีระดับค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.99
พนักงานมีความภักดีต่อองค์กร มีระดับค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.84 พนักงานมีความขยัน อดทนและ
เสียสละเพื่องาน มีระดับค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.81 พนักงานมีสุขภาพจิตใจ ร่างกาย แข็งแรง สมบูรณ์ มี

ระดับค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.80 พนักงานมีความคิดในการทำงานอย่างเป็นระบบ มีระดับค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.67 พนักงานมีความรู้ความสามารถ ในงานที่ได้รับมอบหมาย มีระดับค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.66 พนักงานมีทัศนคติที่ดีต่องาน มีระดับค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.61 พนักงานมีความริเริ่มสร้างสรรค์ในการทำงาน มีระดับค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.56 ตามลำดับ

เมื่อพิจารณาตามระยะเวลาที่ทำงานกับบริษัทพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีระยะเวลาที่ทำงานกับบริษัทต่ำกว่า 3 ปี ให้ระดับความสำคัญเกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการทำงาน ด้านบุคคล อยู่ในระดับมาก โดยมีระดับค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.92 เมื่อพิจารณาแต่ละข้อคำถาม พบว่า ความสำคัญอยู่ในระดับมากทุกรายการ คือ พนักงานมีความซื่อสัตย์ มีระดับค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.31 รองลงมา พนักงานมีความรับผิดชอบในงาน มีระดับค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.19 พนักงานสามารถทำงานร่วมกับเพื่อนร่วมงานได้เป็นอย่างดี มีระดับค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.05 พนักงานมีความภักดีต่อองค์กร มีระดับค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.03 พนักงานมีความขยันอดทนและเสียสละเพื่องาน มีระดับค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.95 พนักงานมีสุขภาพจิตใจ ร่างกาย แข็งแรง สมบูรณ์ มีระดับค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.88 พนักงานมีความคิดในการทำงานอย่างเป็นระบบ มีระดับค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.81 พนักงานมีความรู้ความสามารถ ในงานที่ได้รับมอบหมาย มีระดับค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.68 พนักงานมีทัศนคติที่ดีต่องาน มีระดับค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.65 พนักงานมีความริเริ่มสร้างสรรค์ในการทำงาน มีระดับค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.64 ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีระยะเวลาที่ทำงานกับบริษัท 3-5 ปี ให้ระดับความสำคัญเกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการทำงาน ด้านบุคคล อยู่ในระดับมาก โดยมีระดับค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.69 เมื่อพิจารณาแต่ละข้อคำถาม พบว่า ความสำคัญอยู่ในระดับมาก คือ พนักงานสามารถทำงานร่วมกับเพื่อนร่วมงานได้เป็นอย่างดี มีระดับค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.91 รองลงมา พนักงานมีความซื่อสัตย์ มีระดับค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.86 พนักงานมีความรับผิดชอบในงาน มีระดับค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.84 พนักงานมีสุขภาพจิตใจ ร่างกาย แข็งแรง สมบูรณ์ มีระดับค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.79 พนักงานมีความรู้ความสามารถในงานที่ได้รับมอบหมาย มีระดับค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.70 พนักงานมีความภักดีต่อองค์กร มีระดับค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.70 พนักงานมีความขยันอดทนและเสียสละเพื่องาน มีระดับค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.60 พนักงานมีทัศนคติที่ดีต่องาน มีระดับค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.58 พนักงานมีความคิดในการทำงานอย่างเป็นระบบ มีระดับค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.51ตามลำดับ ส่วนความสำคัญอยู่ในระดับปานกลาง คือ พนักงานมีความริเริ่มสร้างสรรค์ในการทำงาน มีระดับค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.42

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีระยะเวลาที่ทำงานกับบริษัท มากกว่า 5 ปี ขึ้นไปให้ระดับความสำคัญเกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการทำงาน ด้านบุคคล อยู่ในระดับมาก โดยมีระดับค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.70 เมื่อพิจารณาแต่ละข้อคำถาม พบว่า ความสำคัญอยู่ในระดับมากทุกรายการ คือ พนักงานสามารถทำงานร่วมกับเพื่อนร่วมงานได้เป็นอย่างดี มีระดับค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.94 รองลงมา พนักงานมีความซื่อสัตย์ มีระดับค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.91 พนักงานมีความรับผิดชอบในงาน มี

ระดับค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.88 พนักงานมีความขยันอดทนและเสียสละเพื่องาน มีระดับค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.76 พนักงานมีสุขภาพจิตใจ ร่างกาย แข็งแรง สมบูรณ์ มีระดับค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.65 พนักงานมีความภักดีต่อองค์กร มีระดับค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.62 พนักงานมีความรู้ความสามารถในงานที่ได้รับมอบหมาย มีระดับค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.59 พนักงานมีความริเริ่มสร้างสรรค์ในการทำงาน มีระดับค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.56 พนักงานมีความคิดในการทำงานอย่างเป็นระบบ มีระดับค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.56 พนักงานมีทัศนคติที่ดีต่องาน มีระดับค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.53 ตามลำดับ

มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี

ตารางที่ 4.19 ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการทำงานใน
ทัศนคติของพนักงานบิกซี ซูเปอร์เซ็นเตอร์ สาขาสำโรง ด้านลักษณะงาน จำแนกตาม
ระยะเวลาที่ทำงานกับบริษัท

รายการ	ต่ำกว่า 3 ปี		3 – 5 ปี		มากกว่า 5 ปีขึ้นไป		รวม		ระดับ ความสำคัญ
	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	
ด้านลักษณะงาน									
11.งานที่มอบหมายเหมาะสมกับความรู้ ความสามารถของพนักงาน	3.43	0.76	3.47	0.80	3.71	0.94	3.50	0.81	มาก
12.สนับสนุนให้พนักงานฝึกอบรมเพื่อ เพิ่มพูนความรู้และ ประสบการณ์	3.67	0.86	3.30	0.77	3.65	1.04	3.56	0.89	มาก
13.ภาระหน้าที่งานที่มอบหมายให้ พนักงานมีความชัดเจน	3.47	1.00	3.30	0.96	3.82	0.87	3.50	0.98	มาก
14.ปริมาณงานที่มอบหมายให้พนักงาน มีความเหมาะสมกับเวลาที่กำหนด	3.25	1.13	3.16	0.87	3.53	0.96	3.29	1.03	ปานกลาง
15.งานที่มอบหมายท้าทายความสามารถ ของพนักงาน	3.36	1.04	3.23	1.02	3.38	0.92	3.33	1.00	ปานกลาง
16.งานที่มอบหมายมีความน่าสนใจ	3.41	0.93	3.37	0.62	3.62	0.89	3.45	0.84	ปานกลาง
17.มีเครื่องมือและอุปกรณ์ที่ทันสมัย สำหรับใช้ทำงาน	2.85	1.26	2.77	1.11	3.41	1.10	2.95	1.20	ปานกลาง
18.กระบวนการในการทำงานมีความ ชัดเจน	3.47	0.91	3.21	0.74	3.50	0.86	3.40	0.86	ปานกลาง
19.มีคู่มือแนะนำการทำงาน	3.19	1.07	3.02	0.83	3.41	0.92	3.19	0.98	ปานกลาง
20.มีการทำความเข้าใจในเนื้อหาของงาน ร่วมกัน ระหว่างพนักงาน	3.39	0.98	3.37	0.69	3.56	0.93	3.42	0.90	ปานกลาง
รวม	3.35	0.99	3.22	0.84	3.56	0.94	3.36	0.95	ปานกลาง

จากตารางที่ 4.19 ผู้ตอบแบบสอบถามให้ระดับความสำคัญเกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลต่อ
ประสิทธิภาพการทำงาน ในภาพรวม ด้านลักษณะงาน อยู่ในระดับปานกลาง โดยมีระดับค่าเฉลี่ย
เท่ากับ 3.36 เมื่อพิจารณาแต่ละข้อคำถาม พบว่า ความสำคัญอยู่ในระดับมาก คือ สนับสนุนให้
พนักงานฝึกอบรมเพื่อเพิ่มพูนความรู้และ ประสบการณ์ มีระดับค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.56 รองลงมาคือ
งานที่มอบหมายเหมาะสมกับความรู้ความสามารถของ พนักงาน มีระดับค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.50
ภาระหน้าที่งานที่มอบหมายให้พนักงานมีความชัดเจน มีระดับค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.50 ตามลำดับ ส่วน

ความสำคัญอยู่ในระดับปานกลาง คือ งานที่มอบหมายมีความน่าสนใจ มีระดับค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.45 มีการทำความเข้าใจในเนื้อหาของงานร่วมกันระหว่างพนักงาน มีระดับค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.42 กระบวนการในการทำงานมีความชัดเจน มีระดับค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.40 งานที่มอบหมายท้าทายความสามารถของพนักงาน มีระดับค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.33 ปริมาณงานที่มอบหมายให้พนักงานมีความเหมาะสมกับเวลาที่กำหนด มีระดับค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.29 มีคู่มือแนะนำการทำงาน มีระดับค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.19 มีเครื่องมือและอุปกรณ์ที่ทันสมัยสำหรับใช้ทำงาน มีระดับค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.95 ตามลำดับ

เมื่อพิจารณาตามระยะเวลาที่ทำงานกับบริษัทพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีระยะเวลาที่ทำงานกับบริษัทต่ำกว่า 3 ปี ให้ระดับความสำคัญเกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการทำงาน ด้านลักษณะงาน อยู่ในระดับปานกลาง โดยมีระดับค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.35 เมื่อพิจารณาแต่ละข้อคำถาม พบว่า ความสำคัญอยู่ในระดับมาก คือ สนับสนุนให้พนักงานฝึกอบรมเพื่อเพิ่มพูนความรู้ และ ประสบการณ์ มีระดับค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.67 ส่วนความสำคัญอยู่ในระดับปานกลาง คือ ภาระหน้าที่งานที่มอบหมายให้พนักงานมีความชัดเจน มีระดับค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.47 รองลงมา กระบวนการในการทำงานมีความชัดเจน มีระดับค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.47 งานที่มอบหมายเหมาะสมกับความรู้ ความสามารถของพนักงาน มีระดับค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.43 งานที่มอบหมายมีความน่าสนใจ มีระดับค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.41 มีการทำความเข้าใจในเนื้อหาของงานร่วมกัน ระหว่างพนักงาน มีระดับค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.39 งานที่มอบหมายท้าทายความสามารถของพนักงาน มีระดับค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.36 ปริมาณงานที่มอบหมายให้พนักงานมีความเหมาะสมกับเวลาที่กำหนด มีระดับค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.25 มีคู่มือแนะนำการทำงาน มีระดับค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.19 มีเครื่องมือและอุปกรณ์ที่ทันสมัยสำหรับใช้ทำงาน มีระดับค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.85 ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีระยะเวลาที่ทำงานกับบริษัท 3-5 ปี ให้ระดับความสำคัญเกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการทำงาน ด้านลักษณะงาน อยู่ในระดับปานกลาง โดยมีระดับค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.22 เมื่อพิจารณาแต่ละข้อคำถาม พบว่า ความสำคัญอยู่ในระดับปานกลางทุกรายการ คือ งานที่มอบหมายเหมาะสมกับความรู้ ความสามารถของพนักงาน มีระดับค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.47 รองลงมา งานที่มอบหมายมีความน่าสนใจ มีระดับค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.37 มีการทำความเข้าใจในเนื้อหาของงานร่วมกัน ระหว่างพนักงาน มีระดับค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.37 สนับสนุนให้พนักงานฝึกอบรมเพื่อเพิ่มพูนความรู้และ ประสบการณ์ มีระดับค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.30 ภาระหน้าที่งานที่มอบหมายให้พนักงานมีความชัดเจน มีระดับค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.30 งานที่มอบหมายท้าทายความสามารถของพนักงาน มีระดับค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.23 กระบวนการในการทำงานมีความชัดเจน มีระดับค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.21 ปริมาณงานที่มอบหมายให้พนักงานมีความเหมาะสมกับเวลาที่กำหนด มีระดับค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.16 มีคู่มือแนะนำการทำงาน มีระดับค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.02 มีเครื่องมือและ

อุปกรณ์ที่ทันสมัยสำหรับใช้ทำงาน มีระดับค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.77 ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีระยะเวลาที่ทำงานกับบริษัท มากกว่า 5 ปีขึ้นไป ให้ระดับความสำคัญเกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการทำงาน ด้านลักษณะงาน อยู่ในระดับมาก โดยมีระดับค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.56 เมื่อพิจารณาแต่ละข้อคำถาม พบว่า ความสำคัญอยู่ในระดับมาก คือ ภาระหน้าที่งานที่มอบหมายให้พนักงานมีความชัดเจน มีระดับค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.82 รองลงมา งานที่มอบหมายเหมาะสมกับความรู้ ความสามารถของพนักงาน มีระดับค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.71 สนับสนุนให้พนักงานฝึกอบรมเพื่อเพิ่มพูนความรู้และ ประสบการณ์ มีระดับค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.65 งานที่มอบหมายมีความน่าสนใจ มีระดับค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.62 มีการทำความเข้าใจในเนื้อหาของงานร่วมกัน ระหว่างพนักงาน มีระดับค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.56 ปริมาณงานที่มอบหมายให้พนักงานมีความเหมาะสมกับเวลาที่กำหนด มีระดับค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.53 กระบวนการในการทำงานมีความชัดเจน มีระดับค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.50 ตามลำดับ ส่วนความสำคัญอยู่ในระดับปานกลาง คือ มีเครื่องมือและอุปกรณ์ที่ทันสมัยสำหรับใช้ทำงาน มีระดับค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.41 รองลงมา มีคู่มือแนะนำการทำงาน มีระดับค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.41 งานที่มอบหมายท้าทายความสามารถของพนักงาน มีระดับค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.38 ตามลำดับ

ตารางที่ 4.20 ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการทำงานใน
ทัศนยะของพนักงานบิกซี ซูเปอร์เซ็นเตอร์ สาขาสำโรง ด้านการจัดการ จำแนกตาม
ระยะเวลาที่ทำงานกับบริษัท

รายการ	ต่ำกว่า 3 ปี		3 – 5 ปี		มากกว่า 5 ปีขึ้นไป		รวม		ระดับ ความสำคัญ
	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	
ด้านการจัดการ									
21.ผู้บริหารทำให้พนักงานรู้สึกมีความ มั่นคงในอาชีพและรายได้	3.12	1.16	2.91	0.97	3.06	0.89	3.05	1.05	ปานกลาง
22.ผู้บริหารให้คำตอบแทนและสวัสดิการ ต่างๆแก่พนักงานอย่างพอเพียง	2.60	1.26	2.81	0.85	3.06	0.89	2.76	1.09	ปานกลาง
23.ผู้บริหารมีความยืดหยุ่นในกาบริหารงาน ให้สอดคล้องกับสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลง	3.01	1.13	2.84	0.84	2.85	0.89	2.93	1.00	ปานกลาง
24.ผู้บริหารสนับสนุนให้พนักงานมีความ ก้าวหน้าใน ตำแหน่งการทำงาน	3.09	1.07	2.91	0.95	3.15	0.78	3.05	0.98	ปานกลาง
25.ผู้บริหารมีความซื่อสัตย์ ยุติธรรม	3.23	1.18	2.88	0.93	2.88	0.84	3.05	1.05	ปานกลาง
26.ผู้บริหารสร้างสภาพแวดล้อมที่ดีต่อการ ทำงาน	3.36	1.24	2.88	0.82	2.74	0.75	3.09	1.07	ปานกลาง
27.ผู้บริหารมีความรู้ความสามารถและ วิสัยทัศน์ที่ดี	3.45	1.18	3.09	0.78	3.24	0.89	3.30	1.02	ปานกลาง
28.ผู้บริหารปฏิบัติต่อพนักงานอย่างเสมอ ภาค	3.21	1.24	2.67	1.11	2.88	1.09	2.99	1.19	ปานกลาง
29.หน่วยงานมีกำไรเพิ่มสูงขึ้นจากการ ดำเนินงาน	3.40	0.77	3.05	0.82	3.71	0.84	3.37	0.83	ปานกลาง
30.หน่วยงานมีความเป็นอันหนึ่งอันเดียวกัน	3.08	1.15	2.95	0.95	3.12	1.07	3.05	1.07	ปานกลาง
รวม	3.16	1.14	2.90	0.90	3.07	0.89	3.06	1.04	ปานกลาง

จากตารางที่ 4.20 ผู้ตอบแบบสอบถามให้ระดับความสำคัญเกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลต่อ
ประสิทธิภาพการทำงาน ในภาพรวม ด้านการจัดการ อยู่ในระดับปานกลาง โดยมีระดับค่าเฉลี่ย
เท่ากับ 3.06 เมื่อพิจารณาแต่ละข้อคำถาม พบว่า ความสำคัญอยู่ในระดับปานกลาง ทุกรายการ คือ
หน่วยงานมีกำไรเพิ่มสูงขึ้นจากการดำเนินงาน มีระดับค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.37 รองลงมา ผู้บริหารมี
ความรู้ความสามารถ และวิสัยทัศน์ที่ดี มีระดับค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.30 ผู้บริหารสร้างสภาพแวดล้อมที่ดี
ต่อการทำงาน มีระดับค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.09 ผู้บริหารทำให้พนักงานรู้สึกมีความมั่นคงในอาชีพและ

รายได้ มีระดับค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.05 ผู้บริหารสนับสนุนให้พนักงานมีความก้าวหน้าในตำแหน่งการทำงาน มีระดับค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.05 ผู้บริหารมีความซื่อสัตย์ ยุติธรรม มีระดับค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.05 หน่วยงานมีความเป็นอันหนึ่งอันเดียวกันมีระดับค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.05 ผู้บริหารปฏิบัติต่อพนักงานอย่างเสมอภาค มีระดับค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.99 ผู้บริหารมีความยืดหยุ่นในการบริหารงานให้สอดคล้องกับสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลง มีระดับค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.93 ผู้บริหารให้ค่าตอบแทนและสวัสดิการต่างๆแก่พนักงานอย่างพอเพียง มีระดับค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.76 ตามลำดับ

เมื่อพิจารณาตามระยะเวลาที่ทำงานกับบริษัทพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีระยะเวลาที่ทำงานกับบริษัทต่ำกว่า 3 ปี ให้ระดับความสำคัญเกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการทำงานด้านการจัดการ อยู่ในระดับปานกลาง โดยมีระดับค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.16 เมื่อพิจารณาแต่ละข้อคำถามพบว่า ความสำคัญอยู่ในระดับปานกลางทุกรายการ คือ ผู้บริหารมีความรู้ความสามารถและวิสัยทัศน์ที่ดี มีระดับค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.45 รองลงมา หน่วยงานมีกำไรเพิ่มสูงขึ้นจากการดำเนินงาน มีระดับค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.40 ผู้บริหารสร้างสภาพแวดล้อมที่ดีต่อการทำงาน มีระดับค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.36 ผู้บริหารมีความซื่อสัตย์ ยุติธรรม มีระดับค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.23 ผู้บริหารปฏิบัติต่อพนักงานอย่างเสมอภาค มีระดับค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.21 ผู้บริหารทำให้พนักงานรู้สึกมีความมั่นคงในอาชีพและรายได้ มีระดับค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.12 ผู้บริหารสนับสนุนให้พนักงานมีความก้าวหน้าใน ตำแหน่งการทำงาน มีระดับค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.09 หน่วยงานมีความเป็นอันหนึ่งอันเดียวกัน มีระดับค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.08 ผู้บริหารมีความยืดหยุ่นในกาบริหารงานให้สอดคล้องกับสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลง มีระดับค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.01 ผู้บริหารให้ค่าตอบแทนและสวัสดิการต่างๆแก่พนักงานอย่างพอเพียง มีระดับค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.60 ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีระยะเวลาที่ทำงานกับบริษัท 3-5 ปี ให้ระดับความสำคัญเกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการทำงาน ด้านการจัดการ อยู่ในระดับปานกลาง โดยมีระดับค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.90 เมื่อพิจารณาแต่ละข้อคำถาม พบว่า ความสำคัญอยู่ในระดับปานกลางทุกรายการ คือ ผู้บริหารมีความรู้ความสามารถและวิสัยทัศน์ที่ดี มีระดับค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.09 รองลงมา หน่วยงานมีกำไรเพิ่มสูงขึ้นจากการดำเนินงาน มีระดับค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.05 หน่วยงานมีความเป็นอันหนึ่งอันเดียวกัน มีระดับค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.95 ผู้บริหารทำให้พนักงานรู้สึกมีความมั่นคงในอาชีพและรายได้ มีระดับค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.91 ผู้บริหารสนับสนุนให้พนักงานมีความก้าวหน้าใน ตำแหน่งการทำงาน มีระดับค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.91 ผู้บริหารมีความซื่อสัตย์ ยุติธรรม มีระดับค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.88 ผู้บริหารสร้างสภาพแวดล้อมที่ดีต่อการทำงาน มีระดับค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.88 ผู้บริหารมีความยืดหยุ่นในกาบริหารงานให้สอดคล้องกับสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลง มีระดับค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.84 ผู้บริหารให้ค่าตอบแทนและสวัสดิการต่างๆแก่พนักงานอย่างพอเพียง มีระดับค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.81 ผู้บริหารปฏิบัติต่อพนักงานอย่างเสมอภาค มีระดับค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.67 ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีระยะเวลาที่ทำงานกับบริษัท มากกว่า 5 ปีขึ้นไป ให้ระดับความสำคัญเกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการทำงาน ด้านการจัดการ อยู่ในระดับปานกลาง โดยมีระดับค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.07 เมื่อพิจารณาแต่ละข้อคำถาม พบว่า ความสำคัญอยู่ในระดับมาก คือ หน่วยงานมีกำไรเพิ่มสูงขึ้นจากการดำเนินงาน มีระดับค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.71 ส่วนความสำคัญอยู่ในระดับปานกลาง คือ ผู้บริหารมีความรู้ความสามารถและวิสัยทัศน์ที่ดี มีระดับค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.24 รองลงมา ผู้บริหารสนับสนุนให้พนักงานมีความก้าวหน้าใน ตำแหน่งการทำงาน มีระดับค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.15 หน่วยงานมีความเป็นอันหนึ่งอันเดียวกัน มีระดับค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.12 ผู้บริหารทำให้พนักงานรู้สึกมีความมั่นคงในอาชีพและรายได้ มีระดับค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.06 ผู้บริหารให้ค่าตอบแทนและสวัสดิการต่างๆแก่พนักงานอย่างพอเพียง มีระดับค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.06 ผู้บริหารมีความซื่อสัตย์ ยุติธรรม มีระดับค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.88 ผู้บริหารปฏิบัติต่อพนักงานอย่างเสมอภาค มีระดับค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.88 ผู้บริหารมีความยืดหยุ่นในกาบริหารงานให้สอดคล้องกับสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลง มีระดับค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.85 ผู้บริหารสร้างสภาพแวดล้อมที่ดีต่อการทำงาน มีระดับค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.74 ตามลำดับ

ตารางที่ 4.21 ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการทำงานใน
ทัศนคติของพนักงานบิกซี ซูเปอร์เซ็นเตอร์ สาขาสำโรง ในภาพรวมทั้ง 3 ด้าน จำแนกตาม
ระยะเวลาที่ทำงานกับบริษัท

รายการ	ต่ำกว่า 3 ปี		3 – 5 ปี		มากกว่า 5 ปี ขึ้นไป		รวม	
	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD
รวมทั้งหมด (ด้านบุคคล,ด้านลักษณะงาน,ด้านการจัดการ)	3.47	1.00	3.27	0.89	3.44	0.92	3.41	0.96

จากตารางที่ 4.21 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามให้ระดับความสำคัญเกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลต่อ
ประสิทธิภาพการทำงานในภาพรวมทั้ง 3 ด้าน อยู่ในระดับปานกลาง โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.41

เมื่อพิจารณาตามระยะเวลาที่ทำงานกับบริษัทพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีระยะเวลาที่
ทำงานกับบริษัท ต่ำกว่า 3 ปี ให้ระดับความสำคัญเกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการทำงาน
ในภาพรวมทั้ง 3 ด้าน อยู่ในระดับปานกลาง โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.47

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีระยะเวลาที่ทำงานกับบริษัท 3 -5 ปี ให้ระดับความสำคัญเกี่ยวกับ
ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการทำงานในภาพรวมทั้ง 3 ด้าน อยู่ในระดับปานกลาง โดยมีค่าเฉลี่ย
เท่ากับ 3.27

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีระยะเวลาที่ทำงานกับบริษัท มากกว่า 5 ปีขึ้นไป ให้ระดับ
ความสำคัญเกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการทำงานในภาพรวมทั้ง 3 ด้าน อยู่ในระดับปาน
กลาง โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.44

ตารางที่ 4.22 ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการทำงานใน
ทัศนะของพนักงานบิกซี ซูเปอร์เซ็นเตอร์ สาขาสำโรง ด้านบุคคล จำแนกตามตำแหน่ง/
หน้าที่

รายการ	หัวหน้า แผนก		พนักงาน อาวุโส		พนักงาน ทั่วไป		รวม		ระดับ ความสำคัญ
	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	
ด้านบุคคล									
1.พนักงานมีทัศนคติที่ดีต่องาน	3.61	0.89	3.63	0.81	3.60	0.79	3.61	0.81	มาก
2.พนักงานมีความรู้ความสามารถ ในงานที่ได้รับมอบหมาย	3.57	0.73	3.77	1.14	3.65	0.77	3.66	0.86	มาก
3.พนักงานมีสุขภาพจิตใจ ร่างกาย แข็งแรง สมบูรณ์	3.74	0.92	3.80	0.90	3.82	1.12	3.80	1.04	มาก
4.พนักงานมีความภักดีต่อองค์กร	3.43	1.04	3.80	0.99	3.96	0.90	3.84	0.96	มาก
5.พนักงานมีความรับผิดชอบงาน	3.70	0.76	4.00	0.94	4.11	0.78	4.02	0.83	มาก
6. พนักงานมีความซื่อสัตย์	3.70	0.97	4.00	1.06	4.22	0.83	4.09	0.92	มาก
7.พนักงานมีความริเริ่มสร้างสรรค์ ในการทำงาน	3.39	0.78	3.71	0.93	3.54	0.79	3.56	0.82	มาก
8.พนักงานมีความคิดในการทำงาน อย่างเป็นระบบ	3.43	0.84	3.74	1.12	3.70	0.77	3.67	0.87	มาก
9.พนักงานสามารถทำงานร่วมกับ เพื่อนร่วมงานได้เป็นอย่างดี	3.65	1.03	4.14	0.81	4.01	1.00	3.99	0.97	มาก
10.พนักงานมีความขยัน อดทน และเสียสละเพื่องาน	3.61	1.12	3.89	0.99	3.83	0.84	3.81	0.92	มาก
รวม	3.58	0.91	3.85	0.97	3.84	0.86	3.81	0.90	มาก

จากตารางที่ 4.22 ผู้ตอบแบบสอบถามให้ระดับความสำคัญเกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลต่อ
ประสิทธิภาพการทำงาน ในภาพรวม ด้านบุคคล อยู่ในระดับมาก โดยมีระดับค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.81
เมื่อพิจารณาแต่ละข้อคำถาม พบว่า ความสำคัญอยู่ในระดับมากทุกรายการ คือ พนักงานมีความ
ซื่อสัตย์ มีระดับค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.09 รองลงมา พนักงานมีความรับผิดชอบในงาน มีระดับค่าเฉลี่ย
เท่ากับ 4.02 พนักงานสามารถทำงานร่วมกับเพื่อนร่วมงานได้เป็นอย่างดี มีระดับค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.99
พนักงานมีความภักดีต่อองค์กร มีระดับค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.84 พนักงานมีความขยัน อดทนและ
เสียสละเพื่องาน มีระดับค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.81 พนักงานมีสุขภาพจิตใจ ร่างกาย แข็งแรง สมบูรณ์ มี
ระดับค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.80 พนักงานมีความคิดในการทำงานอย่างเป็นระบบ มีระดับค่าเฉลี่ยเท่ากับ

3.67 พนักงานมีความรู้ความสามารถ ในงานที่ได้รับมอบหมาย มีระดับค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.66 พนักงานมีทัศนคติที่ดีต่องาน มีระดับค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.61 พนักงานมีความริเริ่มสร้างสรรค์ในการทำงาน มีระดับค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.56 ตามลำดับ

เมื่อพิจารณาตามตำแหน่ง/หน้าที่พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่เป็นหัวหน้าแผนก ให้ระดับความสำคัญเกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการทำงาน ด้านบุคคล อยู่ในระดับมาก โดยมีระดับค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.58 เมื่อพิจารณาแต่ละข้อคำถาม พบว่า ความสำคัญอยู่ในระดับมาก คือ พนักงานมีสุขภาพจิตใจ ร่างกาย แข็งแรง สมบูรณ์ มีระดับค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.74 รองลงมา พนักงานมีความรับผิดชอบในงาน มีระดับค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.70 พนักงานมีความซื่อสัตย์ มีระดับค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.70 พนักงานสามารถทำงานร่วมกับเพื่อนร่วมงานได้เป็นอย่างดี มีระดับค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.65 พนักงานมีทัศนคติที่ดีต่องาน มีระดับค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.61 พนักงานมีความขยันอดทนและเสียสละเพื่องาน มีระดับค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.61 พนักงานมีความรู้ความสามารถในงานที่ได้รับมอบหมาย มีระดับค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.57 ตามลำดับ ส่วนความสำคัญอยู่ในระดับปานกลาง คือ พนักงานมีความรักดีต่อองค์กร มีระดับค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.43 รองลงมา พนักงานมีความคิดในการทำงานอย่างเป็นระบบ มีระดับค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.43 พนักงานมีความริเริ่มสร้างสรรค์ในการทำงาน มีระดับค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.39 ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่เป็นพนักงานอาวุโส ให้ระดับความสำคัญเกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการทำงาน ด้านบุคคล อยู่ในระดับมาก โดยมีระดับค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.85 เมื่อพิจารณาแต่ละข้อคำถาม พบว่า ความสำคัญอยู่ในระดับมากทุกรายการ คือ พนักงานสามารถทำงานร่วมกับเพื่อนร่วมงานได้เป็นอย่างดี มีระดับค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.14 รองลงมา พนักงานมีความรับผิดชอบในงาน มีระดับค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.00 พนักงานมีความซื่อสัตย์ มีระดับค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.00 พนักงานมีความขยันอดทนและเสียสละเพื่องาน มีระดับค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.89 พนักงานมีสุขภาพจิตใจ ร่างกาย แข็งแรง สมบูรณ์ มีระดับค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.80 พนักงานมีความรักดีต่อองค์กร มีระดับค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.80 พนักงานมีความรู้ความสามารถ ในงานที่ได้รับมอบหมาย มีระดับค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.77 พนักงานมีความคิดในการทำงานอย่างเป็นระบบ มีระดับค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.74 พนักงานมีความริเริ่มสร้างสรรค์ในการทำงาน มีระดับค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.71 พนักงานมีทัศนคติที่ดีต่องาน มีระดับค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.63 ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่เป็นพนักงานทั่วไป ให้ระดับความสำคัญเกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการทำงาน ด้านบุคคล อยู่ในระดับมาก โดยมีระดับค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.84 เมื่อพิจารณาแต่ละข้อคำถาม พบว่า ความสำคัญอยู่ในระดับมากทุกรายการ คือ พนักงานมีความซื่อสัตย์ มีระดับค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.22 รองลงมา พนักงานมีความรับผิดชอบในงาน มีระดับค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.11 พนักงานสามารถทำงานร่วมกับเพื่อนร่วมงานได้เป็นอย่างดี มีระดับค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.01 พนักงานมี

ความภักดีต่อองค์กรมีระดับค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.96 พนักงานมีความขยันอดทนและเสียสละเพื่องาน มีระดับค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.83 พนักงานมีสุขภาพจิตใจ ร่างกาย แข็งแรง สมบูรณ์ มีระดับค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.82 พนักงานมีความคิดในการทำงานอย่างเป็นระบบ มีระดับค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.70 พนักงานมีความรู้ความสามารถ ในงานที่ได้รับมอบหมาย มีระดับค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.65 พนักงานมีทัศนคติที่ดีต่องาน มีระดับค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.60 พนักงานมีความริเริ่มสร้างสรรค์ในการทำงาน มีระดับค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.54 ตามลำดับ

มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี

ตารางที่ 4.23 ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการทำงานใน
ทัศนะของพนักงานบิกซี ซูเปอร์เซ็นเตอร์ สาขาสำโรง **ด้านลักษณะงาน** จำแนกตาม
ตำแหน่ง/หน้าที่

รายการ	หัวหน้า แผนก		พนักงาน อาวุโส		พนักงาน ทั่วไป		รวม		ระดับ ความสำคัญ
	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	
ด้านลักษณะงาน									
11.งานที่มอบหมายเหมาะสมกับความรู้ ความสามารถของพนักงาน	3.52	0.85	3.77	0.88	3.39	0.77	3.50	0.81	มาก
12.สนับสนุนให้พนักงานฝึกอบรมเพื่อ เพิ่มพูนความรู้และ ประสบการณ์	3.35	1.03	3.69	0.90	3.56	0.85	3.56	0.89	มาก
13.ภาระหน้าที่งานที่มอบหมายให้ พนักงานมีความชัดเจน	3.48	0.85	3.74	1.15	3.41	0.93	3.50	0.98	มาก
14.ปริมาณงานที่มอบหมายให้พนักงาน มีความเหมาะสมกับเวลาที่กำหนด	3.26	0.86	3.49	1.04	3.22	1.06	3.29	1.03	ปานกลาง
15.งานที่มอบหมายท้าทายความสามารถ ของพนักงาน	3.35	0.83	3.63	0.94	3.21	1.05	3.33	1.00	ปานกลาง
16.งานที่มอบหมายมีความน่าสนใจ	3.30	0.82	3.71	0.71	3.38	0.88	3.45	0.84	ปานกลาง
17.มีเครื่องมือและอุปกรณ์ที่ทันสมัย สำหรับใช้ทำงาน	3.00	1.09	3.17	1.15	2.86	1.25	2.95	1.20	ปานกลาง
18.กระบวนการในการทำงานมีความ ชัดเจน	3.00	0.85	3.63	0.77	3.41	0.86	3.40	0.86	ปานกลาง
19.มีคู่มือแนะนำการทำงาน	2.70	0.88	3.43	0.74	3.22	1.05	3.19	0.98	ปานกลาง
20.มีการทำความเข้าใจในเนื้อหาของงาน ร่วมกัน ระหว่างพนักงาน	3.17	1.07	3.37	0.73	3.50	0.90	3.42	0.90	ปานกลาง
รวม	3.21	0.91	3.56	0.90	3.32	0.96	3.36	0.95	ปานกลาง

จากตารางที่ 4.23 ผู้ตอบแบบสอบถามให้ระดับความสำคัญเกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลต่อ
ประสิทธิภาพการทำงาน ในภาพรวม ด้านลักษณะงาน อยู่ในระดับปานกลาง โดยมีระดับค่าเฉลี่ย
เท่ากับ 3.36 เมื่อพิจารณาแต่ละข้อคำถาม พบว่า ความสำคัญอยู่ในระดับมาก คือ สนับสนุนให้
พนักงานฝึกอบรมเพื่อเพิ่มพูนความรู้และ ประสบการณ์ มีระดับค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.56 รองลงมาคือ
งานที่มอบหมายเหมาะสมกับความรู้ความสามารถของ พนักงาน มีระดับค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.50
ภาระหน้าที่งานที่มอบหมายให้พนักงานมีความชัดเจน มีระดับค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.50 ตามลำดับ ส่วน

ความสำคัญอยู่ในระดับปานกลาง คือ งานที่มอบหมายมีความน่าสนใจ มีระดับค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.45 มีการทำความเข้าใจในเนื้อหาของงานร่วมกันระหว่างพนักงาน มีระดับค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.42 กระบวนการในการทำงานมีความชัดเจน มีระดับค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.40 งานที่มอบหมายท้าทายความสามารถของพนักงาน มีระดับค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.33 ปริมาณงานที่มอบหมายให้พนักงานมีความเหมาะสมกับเวลาที่กำหนด มีระดับค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.29 มีคู่มือแนะนำการทำงาน มีระดับค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.19 มีเครื่องมือและอุปกรณ์ที่ทันสมัยสำหรับใช้ทำงาน มีระดับค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.95 ตามลำดับ

เมื่อพิจารณาตามตำแหน่ง/หน้าที่พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่เป็นหัวหน้าแผนก ให้ระดับความสำคัญเกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการทำงาน ด้านลักษณะงาน อยู่ในระดับปานกลาง โดยมีระดับค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.21 เมื่อพิจารณาแต่ละข้อคำถาม พบว่า ความสำคัญอยู่ในระดับมาก คือ งานที่มอบหมายเหมาะสมกับความรู้ ความสามารถของพนักงาน มีระดับค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.52 ส่วนความสำคัญอยู่ในระดับปานกลาง คือ ภาระหน้าที่งานที่มอบหมายให้พนักงานมีความชัดเจน มีระดับค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.48 รองลงมา สนับสนุนให้พนักงานฝึกอบรมเพื่อเพิ่มพูนความรู้ และ ประสบการณ์ มีระดับค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.35 งานที่มอบหมายท้าทายความสามารถของพนักงาน มีระดับค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.35 งานที่มอบหมายมีความน่าสนใจ มีระดับค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.30 ปริมาณงานที่มอบหมายให้พนักงานมีความเหมาะสมกับเวลาที่กำหนด มีระดับค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.26 มีการทำความเข้าใจในเนื้อหาของงานร่วมกัน ระหว่างพนักงานมีระดับค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.17 มีเครื่องมือและอุปกรณ์ที่ทันสมัยสำหรับใช้ทำงาน มีระดับค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.00 กระบวนการในการทำงานมีความชัดเจน มีระดับค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.00 มีคู่มือแนะนำการทำงาน มีระดับค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.70 ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่เป็นพนักงานอาวุโส ให้ระดับความสำคัญเกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการทำงาน ด้านลักษณะงาน อยู่ในระดับมาก โดยมีระดับค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.56 เมื่อพิจารณาแต่ละข้อคำถาม พบว่า ความสำคัญอยู่ในระดับมาก คือ งานที่มอบหมายเหมาะสมกับความรู้ ความสามารถของพนักงาน มีระดับค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.77 รองลงมา ภาระหน้าที่งานที่มอบหมายให้พนักงานมีความชัดเจน มีระดับค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.74 งานที่มอบหมายมีความน่าสนใจ มีระดับค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.71 สนับสนุนให้พนักงานฝึกอบรมเพื่อเพิ่มพูนความรู้และ ประสบการณ์ มีระดับค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.69 งานที่มอบหมายท้าทายความสามารถของพนักงาน มีระดับค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.63 กระบวนการในการทำงานมีความชัดเจน มีระดับค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.63 ตามลำดับ ส่วนความสำคัญอยู่ในระดับปานกลาง คือ ปริมาณงานที่มอบหมายให้พนักงานมีความเหมาะสมกับเวลาที่กำหนด มีระดับค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.49 รองลงมา มีคู่มือแนะนำการทำงาน มีระดับค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.43 มีการทำความเข้าใจในเนื้อหาของงานร่วมกัน ระหว่างพนักงานมีระดับค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.37 มีเครื่องมือและอุปกรณ์ที่ทันสมัยสำหรับใช้ทำงาน มีระดับค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.17 ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่เป็นพนักงานทั่วไป ให้ระดับความสำคัญเกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการทำงาน ด้านลักษณะงาน อยู่ในระดับปานกลาง โดยมีระดับค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.32 เมื่อพิจารณาแต่ละข้อคำถาม พบว่า ความสำคัญอยู่ในระดับมาก คือ สนับสนุนให้พนักงานฝึกอบรม เพื่อเพิ่มพูนความรู้และ ประสบการณ์ มีระดับค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.56 รองลงมา มีการทำความเข้าใจในเนื้อหาของงานร่วมกัน ระหว่างพนักงาน มีระดับค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.50 ส่วนความสำคัญอยู่ในระดับปานกลาง คือ ภาระหน้าที่งานที่มอบหมายให้พนักงานมีความชัดเจน มีระดับค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.41 รองลงมา กระบวนการในการทำงานมีความชัดเจน มีระดับค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.41 งานที่มอบหมายเหมาะสมกับความรู้ ความสามารถของพนักงาน มีระดับค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.39 งานที่มอบหมายมีความน่าสนใจ มีระดับค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.38 ปริมาณงานที่มอบหมายให้พนักงานมีความเหมาะสมกับเวลาที่กำหนด มีระดับค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.22 มีคู่มือแนะนำการทำงาน มีระดับค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.22 งานที่มอบหมายท้าทายความสามารถของพนักงาน มีระดับค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.21 มีเครื่องมือและอุปกรณ์ที่ทันสมัยสำหรับใช้ทำงาน มีระดับค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.86 ตามลำดับ

ตารางที่ 4.24 ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการทำงานใน
ทัศนระของพนักงานบิกซี ซูเปอร์เซ็นเตอร์ สาขาสำโรง ด้านการจัดการ จำแนกตาม
ตำแหน่ง/หน้าที่

รายการ	หัวหน้า แผนก		พนักงาน อาวุโส		พนักงาน ทั่วไป		รวม		ระดับ ความสำคัญ
	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	
ด้านการจัดการ									
21.ผู้บริหารทำให้พนักงานรู้สึกมีความ มั่นคงในอาชีพและรายได้	2.91	0.95	3.09	1.07	3.06	1.08	3.05	1.05	ปานกลาง
22.ผู้บริหารให้ค่าตอบแทนและสวัสดิการ ต่างๆแก่พนักงานอย่างพอเพียง	2.65	0.78	2.86	1.00	2.76	1.19	2.76	1.09	ปานกลาง
23.ผู้บริหารมีความยืดหยุ่นในการ บริหารงานให้สอดคล้องกับสถานการณ์ที่ เปลี่ยนแปลง	2.78	1.00	2.86	0.91	2.99	1.04	2.93	1.00	ปานกลาง
24.ผู้บริหารสนับสนุนให้พนักงานมี ความก้าวหน้าใน ตำแหน่งการทำงาน	3.00	0.95	3.09	0.78	3.05	1.05	3.05	0.98	ปานกลาง
25.ผู้บริหารมีความซื่อสัตย์ ยุติธรรม	2.91	1.00	2.94	0.87	3.13	1.13	3.05	1.05	ปานกลาง
26.ผู้บริหารสร้างสภาพแวดล้อมที่ดีต่อการ ทำงาน	2.70	0.76	2.94	0.80	3.23	1.19	3.09	1.07	ปานกลาง
27.ผู้บริหารมีความรู้ความสามารถและ วิสัยทัศน์ที่ดี	2.91	0.90	3.46	0.89	3.34	1.08	3.30	1.02	ปานกลาง
28.ผู้บริหารปฏิบัติต่อพนักงานอย่างเสมอ ภาค	2.65	0.98	2.74	1.17	3.16	1.22	2.99	1.19	ปานกลาง
29.หน่วยงานมีกำไรเพิ่มสูงขึ้นจากการ ดำเนินงาน	3.52	1.04	3.34	0.94	3.34	0.73	3.37	0.83	ปานกลาง
30.หน่วยงานมีความเป็นอันหนึ่งอัน เดียวกัน	2.91	1.12	2.71	1.10	3.21	1.03	3.05	1.07	ปานกลาง
รวม	2.90	0.95	3.00	0.95	3.13	1.07	3.06	1.04	ปานกลาง

จากตารางที่ 4.24 ผู้ตอบแบบสอบถามให้ระดับความสำคัญเกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลต่อ
ประสิทธิภาพการทำงาน ในภาพรวม ด้านการจัดการ อยู่ในระดับปานกลาง โดยมีระดับค่าเฉลี่ย
เท่ากับ 3.06 เมื่อพิจารณาแต่ละข้อคำถาม พบว่า ความสำคัญอยู่ในระดับปานกลาง ทุกรายการ คือ
หน่วยงานมีกำไรเพิ่มสูงขึ้นจากการดำเนินงาน มีระดับค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.37 รองลงมา ผู้บริหารมี
ความรู้ความสามารถ และวิสัยทัศน์ที่ดี มีระดับค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.30 ผู้บริหารสร้างสภาพแวดล้อมที่ดี

ต่อการทำงาน มีระดับค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.09 ผู้บริหารทำให้พนักงานรู้สึกมีความมั่นคงในอาชีพและรายได้ มีระดับค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.05 ผู้บริหารสนับสนุนให้พนักงานมีความก้าวหน้าในตำแหน่งการทำงาน มีระดับค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.05 ผู้บริหารมีความซื่อสัตย์ ยุติธรรม มีระดับค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.05 หน่วยงานมีความเป็นอันหนึ่งอันเดียวกันมีระดับค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.05 ผู้บริหารปฏิบัติต่อพนักงานอย่างเสมอภาค มีระดับค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.99 ผู้บริหารมีความยืดหยุ่นในการบริหารงานให้สอดคล้องกับสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลง มีระดับค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.93 ผู้บริหารให้ค่าตอบแทนและสวัสดิการต่างๆแก่พนักงานอย่างพอเพียง มีระดับค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.76 ตามลำดับ

เมื่อพิจารณาตามตำแหน่ง/หน้าที่พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่เป็นหัวหน้าแผนก ให้ระดับความสำคัญเกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการทำงาน ด้านการจัดการ อยู่ในระดับปานกลาง โดยมีระดับค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.90 เมื่อพิจารณาแต่ละข้อคำถาม พบว่า ความสำคัญอยู่ในระดับมาก คือ หน่วยงานมีกำไรเพิ่มสูงขึ้นจากการดำเนินงาน มีระดับค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.52 ส่วนความสำคัญอยู่ในระดับปานกลาง คือ ผู้บริหารสนับสนุนให้พนักงานมีความก้าวหน้าใน ตำแหน่งการทำงาน มีระดับค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.00 รองลงมา ผู้บริหารทำให้พนักงานรู้สึกมีความมั่นคงในอาชีพและรายได้ มีระดับค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.91 ผู้บริหารมีความซื่อสัตย์ ยุติธรรม มีระดับค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.91 ผู้บริหารมีความรู้ความสามารถและวิสัยทัศน์ที่ดีมีระดับค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.91 หน่วยงานมีความเป็นอันหนึ่งอันเดียวกัน มีระดับค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.91 ผู้บริหารมีความยืดหยุ่นในการบริหารงานให้สอดคล้องกับสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลง มีระดับค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.78 ผู้บริหารสร้างสภาพแวดล้อมที่ดีต่อการทำงาน มีระดับค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.70 ผู้บริหารให้ค่าตอบแทนและสวัสดิการต่างๆแก่พนักงานอย่างพอเพียง มีระดับค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.65 ผู้บริหารปฏิบัติต่อพนักงานอย่างเสมอภาค มีระดับค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.65 ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่เป็นพนักงานอาวุโส ให้ระดับความสำคัญเกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการทำงาน ด้านการจัดการ อยู่ในระดับปานกลาง โดยมีระดับค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.00 เมื่อพิจารณาแต่ละข้อคำถาม พบว่า ความสำคัญอยู่ในระดับปานกลางทุกรายการ คือ ผู้บริหารมีความรู้ความสามารถและวิสัยทัศน์ที่ดี มีระดับค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.46 รองลงมา หน่วยงานมีกำไรเพิ่มสูงขึ้นจากการดำเนินงาน มีระดับค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.34 ผู้บริหารทำให้พนักงานรู้สึกมีความมั่นคงในอาชีพและรายได้ มีระดับค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.09 ผู้บริหารสนับสนุนให้พนักงานมีความก้าวหน้าในตำแหน่งการทำงาน มีระดับค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.09 ผู้บริหารมีความซื่อสัตย์ ยุติธรรม มีระดับค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.94 ผู้บริหารสร้างสภาพแวดล้อมที่ดีต่อการทำงาน มีระดับค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.94 ผู้บริหารให้ค่าตอบแทนและสวัสดิการต่างๆแก่พนักงานอย่างพอเพียง มีระดับค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.86 ผู้บริหารมีความยืดหยุ่นในการบริหารงานให้สอดคล้องกับสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลง มีระดับค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.86 ผู้บริหารปฏิบัติต่อพนักงานอย่างเสมอภาค มีระดับค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.74 หน่วยงานมีความเป็น

อันหนึ่งอันเดียวกัน มีระดับค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.71 ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่เป็นพนักงานทั่วไป ให้ระดับความสำคัญเกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการทำงาน ด้านการจัดการ อยู่ในระดับปานกลาง โดยมีระดับค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.13 เมื่อพิจารณาแต่ละข้อคำถาม พบว่า ความสำคัญอยู่ในระดับปานกลางทุกรายการ คือ ผู้บริหารมีความรู้ความสามารถและวิสัยทัศน์ที่ดี มีระดับค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.34 รองลงมา หน่วยงานมีกำไรเพิ่มขึ้นจากการดำเนินงาน มีระดับค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.34 ผู้บริหารสร้างสภาพแวดล้อมที่ดีต่อการทำงาน มีระดับค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.23 หน่วยงานมีความเป็นอันหนึ่งอันเดียวกัน มีระดับค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.21 ผู้บริหารปฏิบัติต่อพนักงานอย่างเสมอภาค มีระดับค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.16 ผู้บริหารมีความซื่อสัตย์ ยุติธรรม มีระดับค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.13 ผู้บริหารทำให้พนักงานรู้สึกมีความมั่นคงในอาชีพและรายได้ มีระดับค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.06 ผู้บริหารสนับสนุนให้พนักงานมีความก้าวหน้าใน ตำแหน่งการทำงาน มีระดับค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.05 ผู้บริหารมีความยืดหยุ่นในการบริหารงานให้สอดคล้องกับสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลง มีระดับค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.99 ผู้บริหารให้ค่าตอบแทนและสวัสดิการต่างๆแก่พนักงาน อย่างพอเพียง มีระดับค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.76 ตามลำดับ

ตารางที่ 4.25 ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการทำงานใน
ทัศนคติของพนักงานบิกซี ซูเปอร์เซ็นเตอร์ สาขาสำโรง ในภาพรวมทั้ง 3 ด้าน จำแนกตาม
ตำแหน่ง/หน้าที่

รายการ	หัวหน้าแผนก		พนักงาน อาวุโส		พนักงาน ทั่วไป		รวม	
	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD
รวมทั้งหมด (ด้านบุคคล,ด้านลักษณะงาน,ด้านการจัดการ)รวม	3.23	0.92	3.47	0.94	3.43	0.96	3.41	0.96

จากตารางที่ 4.25 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามให้ระดับความสำคัญเกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลต่อ
ประสิทธิภาพการทำงานในภาพรวมทั้ง 3 ด้าน อยู่ในระดับปานกลาง โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.41

เมื่อพิจารณาตามตำแหน่ง/หน้าที่ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่เป็นหัวหน้าแผนก ให้ระดับ
ความสำคัญเกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการทำงานในภาพรวมทั้ง 3 ด้าน อยู่ในระดับปาน
กลาง โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.23

ผู้ตอบแบบสอบถามที่เป็นพนักงานอาวุโส ให้ระดับความสำคัญเกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลต่อ
ประสิทธิภาพการทำงานในภาพรวมทั้ง 3 ด้าน อยู่ในระดับปานกลาง โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.47

ผู้ตอบแบบสอบถามที่เป็นพนักงานทั่วไป ให้ระดับความสำคัญเกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลต่อ
ประสิทธิภาพการทำงานในภาพรวมทั้ง 3 ด้าน อยู่ในระดับปานกลาง โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.43

ตารางที่ 4.26 ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการทำงานในทัศนคติของพนักงานบิกซี ซูเปอร์เซ็นเตอร์ สาขาสำโรง ด้านบุคคล จำแนกตามรายได้ต่อเดือนที่ได้รับ

รายการ	ต่ำกว่า 6,000 บาท		6,000 – 9,000 บาท		9,001 – 12,000 บาท		มากกว่า 12,000 บาท		รวม		ระดับความสำคัญ
	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	
ด้านบุคคล											
1.พนักงานมีทัศนคติที่ดีต่องาน	3.51	0.80	3.56	0.76	3.80	0.80	3.56	0.98	3.61	0.81	มาก
2.พนักงานมีความรู้ความสามารถในงานที่ได้รับมอบหมาย	3.76	0.83	3.56	0.92	3.71	0.83	3.72	0.83	3.66	0.86	มาก
3.พนักงานมีสุขภาพจิตใจ ร่างกาย แข็งแรง สมบูรณ์	4.00	1.00	3.66	1.09	3.89	0.99	3.72	1.02	3.80	1.04	มาก
4.พนักงานมีความภักดีต่อองค์กร	4.24	0.55	3.71	1.03	3.89	0.93	3.39	1.14	3.84	0.96	มาก
5.พนักงานมีความรับผิดชอบในงาน	4.32	0.75	3.89	0.77	4.11	0.87	3.67	0.91	4.02	0.83	มาก
6. พนักงานมีความซื่อสัตย์	4.43	0.60	3.98	1.00	4.17	0.89	3.61	1.04	4.09	0.92	มาก
7.พนักงานมีความริเริ่มสร้างสรรค์ในการทำงาน	3.59	0.76	3.44	0.82	3.86	0.77	3.33	0.91	3.56	0.82	มาก
8. พนักงานมีความคิดในการทำงานอย่างเป็นระบบ	3.81	0.78	3.58	0.86	3.86	0.94	3.33	0.91	3.67	0.87	มาก
9.พนักงานสามารถทำงานร่วมกับเพื่อนร่วมงานได้เป็นอย่างดี	3.97	0.99	3.97	0.96	4.23	0.84	3.61	1.14	3.99	0.97	มาก
10.พนักงานมีความขยัน อดทน และเสียสละเพื่องาน	3.84	0.87	3.87	0.88	3.80	0.93	3.56	1.15	3.81	0.92	มาก
รวม	3.95	0.79	3.72	0.91	3.93	0.88	3.55	1.00	3.81	0.90	มาก

จากตารางที่ 4.26 ผู้ตอบแบบสอบถามให้ระดับความสำคัญเกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการทำงาน ในภาพรวม ด้านบุคคล อยู่ในระดับมาก โดยมีระดับค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.81 เมื่อพิจารณาแต่ละข้อคำถาม พบว่า ความสำคัญอยู่ในระดับมากทุกรายการ คือ พนักงานมีความซื่อสัตย์ มีระดับค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.09 รองลงมา พนักงานมีความรับผิดชอบในงาน มีระดับค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.02 พนักงานสามารถทำงานร่วมกับเพื่อนร่วมงานได้เป็นอย่างดี มีระดับค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.99 พนักงานมีความภักดีต่อองค์กร มีระดับค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.84 พนักงานมีความขยัน อดทนและเสียสละเพื่องาน มีระดับค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.81 พนักงานมีสุขภาพจิตใจ ร่างกาย แข็งแรง สมบูรณ์ มี

ระดับค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.80 พนักงานมีความคิดในการทำงานอย่างเป็นระบบ มีระดับค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.67 พนักงานมีความรู้ความสามารถ ในงานที่ได้รับมอบหมาย มีระดับค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.66 พนักงานมีทัศนคติที่ดีต่องาน มีระดับค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.61 พนักงานมีความริเริ่มสร้างสรรค์ในการทำงาน มีระดับค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.56 ตามลำดับ

เมื่อพิจารณาตามรายได้ต่อเดือนที่ได้รับพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีรายได้ต่อเดือนที่ได้รับ ต่ำกว่า 6,000 บาทให้ระดับความสำคัญเกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการทำงาน ด้านบุคคล อยู่ในระดับมาก โดยมีระดับค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.95 เมื่อพิจารณาแต่ละข้อคำถามพบว่า ความสำคัญอยู่ในระดับมากทุกรายการ คือ พนักงานมีความซื่อสัตย์ มีระดับค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.43 รองลงมา พนักงานมีความรับผิดชอบในงาน มีระดับค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.32 พนักงานมีความภักดีต่อองค์กร มีระดับค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.24 พนักงานมีสุขภาพจิตใจ ร่างกาย แข็งแรง สมบูรณ์ มีระดับค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.00 พนักงานสามารถทำงานร่วมกับเพื่อนร่วมงานได้เป็นอย่างดี มีระดับค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.97 พนักงานมีความขยัน อดทนและเสียสละเพื่องาน มีระดับค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.84 พนักงานมีความคิดในการทำงานอย่างเป็นระบบ มีระดับค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.81 พนักงานมีความรู้ความสามารถ ในงานที่ได้รับมอบหมาย มีระดับค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.76 พนักงานมีความริเริ่มสร้างสรรค์ในการทำงาน มีระดับค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.59 พนักงานมีทัศนคติที่ดีต่องานมีระดับค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.51 ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีรายได้ต่อเดือนที่ได้รับ 6,000 – 9,000 บาทให้ระดับความสำคัญเกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการทำงาน ด้านบุคคล อยู่ในระดับมาก โดยมีระดับค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.72 เมื่อพิจารณาแต่ละข้อคำถาม พบว่า ความสำคัญอยู่ในระดับมาก คือ พนักงานมีความซื่อสัตย์ มีระดับค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.98 รองลงมา พนักงานสามารถทำงานร่วมกับเพื่อนร่วมงานได้เป็นอย่างดี มีระดับค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.97 พนักงานมีความรับผิดชอบในงาน มีระดับค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.89 พนักงานมีความขยัน อดทนและเสียสละเพื่องานมีระดับค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.87 พนักงานมีความภักดีต่อองค์กร มีระดับค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.71 พนักงานมีสุขภาพจิตใจ ร่างกาย แข็งแรง สมบูรณ์ มีระดับค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.66 พนักงานมีความคิดในการทำงานอย่างเป็นระบบ มีระดับค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.58 พนักงานมีทัศนคติที่ดีต่องาน มีระดับค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.56 พนักงานมีความรู้ความสามารถ ในงานที่ได้รับมอบหมาย มีระดับค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.56 ตามลำดับ ส่วนความสำคัญอยู่ในระดับปานกลาง คือ พนักงานมีความริเริ่มสร้างสรรค์ในการทำงาน มีระดับค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.44

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีรายได้ต่อเดือนที่ได้รับ 9,001 – 12,000 บาทให้ระดับความสำคัญเกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการทำงาน ด้านบุคคล อยู่ในระดับมาก โดยมีระดับค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.93 เมื่อพิจารณาแต่ละข้อคำถาม พบว่า ความสำคัญอยู่ในระดับปานกลางทุกรายการ คือ พนักงานสามารถทำงานร่วมกับเพื่อนร่วมงานได้เป็นอย่างดี มีระดับค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.23 รองลงมา พนักงานมีความซื่อสัตย์ มีระดับค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.17 พนักงานมีความรับผิดชอบในงาน มีระดับ

ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.11 พนักงานมีสุขภาพจิตใจ ร่างกาย แข็งแรง สมบูรณ์ มีระดับค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.89 พนักงานมีความภักดีต่อองค์กรมีระดับค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.89 พนักงานมีความริเริ่มสร้างสรรค์ในการทำงาน มีระดับค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.86 พนักงานมีความคิดในการทำงานอย่างเป็นระบบ มีระดับค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.86 พนักงานมีทัศนคติที่ดีต่องาน มีระดับค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.80 พนักงานมีความขยัน อดทน และเสียสละเพื่องาน มีระดับค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.80 พนักงานมีความรู้ความสามารถ ในงานที่ได้รับมอบหมาย มีระดับค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.71 ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีรายได้ต่อเดือนที่ได้รับ มากกว่า 12,000 บาทให้ระดับความสำคัญเกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการทำงาน ด้านบุคคล อยู่ในระดับมาก โดยมีระดับค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.55 เมื่อพิจารณาแต่ละข้อคำถาม พบว่า ความสำคัญอยู่ในระดับมาก คือ พนักงานมีความรู้ความสามารถ ในงานที่ได้รับมอบหมาย มีระดับค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.72 รองลงมา พนักงานมีสุขภาพจิตใจ ร่างกาย แข็งแรง สมบูรณ์ มีระดับค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.72 พนักงานมีความรับผิดชอบในงาน มีระดับค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.67 พนักงานมีความซื่อสัตย์ มีระดับค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.61 พนักงานสามารถทำงานร่วมกับเพื่อนร่วมงานได้เป็นอย่างดี มีระดับค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.61 พนักงานมีทัศนคติที่ดีต่องาน มีระดับค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.56 พนักงานมีความขยัน อดทนและเสียสละเพื่องาน มีระดับค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.56 ตามลำดับ ส่วนความสำคัญอยู่ในระดับปานกลาง คือ พนักงานมีความภักดีต่อองค์กร มีระดับค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.39 รองลงมา พนักงานมีความริเริ่มสร้างสรรค์ในการทำงาน มีระดับค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.33 พนักงานมีความคิดในการทำงานอย่างเป็นระบบ มีระดับค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.33 ตามลำดับ

ตารางที่ 4.27 ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการทำงานใน
ทัศนคติของพนักงานบิกซี ซูเปอร์เซ็นเตอร์ สาขาสำโรง ด้านลักษณะงาน จำแนกตามรายได้
ต่อเดือนที่ได้รับ

รายการ	ต่ำกว่า 6,000 บาท		6,000 – 9,000 บาท		9,001 – 12,000 บาท		มากกว่า 12,000 บาท		รวม		ระดับ ความสำคัญ
	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	
ด้านลักษณะงาน											
11.งานที่มอบหมายเหมาะสมกับ ความรู้ ความสามารถของพนักงาน	3.46	0.90	3.37	0.71	3.80	0.80	3.44	0.92	3.50	0.81	มาก
12.สนับสนุนให้พนักงานฝึกอบรม เพื่อเพิ่มพูนความรู้และ ประสบการณ์	3.76	0.89	3.42	0.86	3.71	0.79	3.33	1.08	3.56	0.89	มาก
13.ภาระหน้าที่งานที่มอบหมายให้ พนักงานมีความชัดเจน	3.51	0.99	3.32	0.95	3.80	0.99	3.50	0.92	3.50	0.98	มาก
14.ปริมาณงานที่มอบหมายให้ พนักงานมีความเหมาะสมกับเวลา ที่กำหนด	3.19	1.31	3.19	0.87	3.63	1.00	3.17	0.86	3.29	1.03	ปานกลาง
15.งานที่มอบหมายท้าทาย ความสามารถของพนักงาน	3.19	1.10	3.24	0.94	3.57	1.04	3.44	0.92	3.33	1.00	ปานกลาง
16.งานที่มอบหมายมีความน่าสนใจ	3.35	1.03	3.45	0.72	3.66	0.84	3.22	0.81	3.45	0.84	ปานกลาง
17.มีเครื่องมือและอุปกรณ์ที่ ทันสมัยสำหรับใช้ทำงาน	2.92	1.34	2.71	1.18	3.37	1.00	3.06	1.21	2.95	1.20	ปานกลาง
18.กระบวนการในการทำงานมี ความชัดเจน	3.43	1.04	3.31	0.74	3.71	0.71	3.06	0.94	3.40	0.86	ปานกลาง
19.มีคู่มือแนะนำการทำงาน	3.27	1.17	3.13	0.91	3.49	0.78	2.67	0.97	3.19	0.98	ปานกลาง
20.มีการทำความเข้าใจในเนื้อหา ของงานร่วมกัน ระหว่างพนักงาน	3.54	0.87	3.31	0.86	3.69	0.83	3.06	1.06	3.42	0.90	ปานกลาง
รวม	3.36	1.07	3.25	0.87	3.64	0.88	3.19	0.97	3.36	0.95	ปานกลาง

จากตารางที่ 4.27 ผู้ตอบแบบสอบถามให้ระดับความสำคัญเกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลต่อ
ประสิทธิภาพการทำงาน ในภาพรวม ด้านลักษณะงาน อยู่ในระดับปานกลาง โดยมีระดับค่าเฉลี่ย
เท่ากับ 3.36 เมื่อพิจารณาแต่ละข้อคำถาม พบว่า ความสำคัญอยู่ในระดับมาก คือ สนับสนุนให้
พนักงานฝึกอบรมเพื่อเพิ่มพูนความรู้และ ประสบการณ์ มีระดับค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.56 รองลงมาคือ
งานที่มอบหมายเหมาะสมกับความรู้ความสามารถของ พนักงาน มีระดับค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.50

ภาระหน้าที่งานที่มอบหมายให้พนักงานมีความชัดเจน มีระดับค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.50 ตามลำดับ ส่วนความสำคัญอยู่ในระดับปานกลาง คือ งานที่มอบหมายมีความน่าสนใจ มีระดับค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.45 มีการทำความเข้าใจในเนื้อหาของงานร่วมกันระหว่างพนักงาน มีระดับค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.42 กระบวนการในการทำงานมีความชัดเจน มีระดับค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.40 งานที่มอบหมายท้าทายความสามารถของพนักงาน มีระดับค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.33 ปริมาณงานที่มอบหมายให้พนักงานมีความเหมาะสมกับเวลาที่กำหนด มีระดับค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.29 มีคู่มือแนะนำการทำงาน มีระดับค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.19 มีเครื่องมือและอุปกรณ์ที่ทันสมัยสำหรับใช้ทำงาน มีระดับค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.95 ตามลำดับ

เมื่อพิจารณาตามรายได้ต่อเดือนที่ได้รับพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีรายได้ต่อเดือนที่ได้รับ ต่ำกว่า 6,000 บาทให้ระดับความสำคัญเกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการทำงาน ด้านลักษณะงาน อยู่ในระดับปานกลาง โดยมีระดับค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.36 เมื่อพิจารณาแต่ละข้อคำถาม พบว่า ความสำคัญอยู่ในระดับมาก คือ สนับสนุนให้พนักงานฝึกอบรมเพื่อเพิ่มพูนความรู้ และ ประสบการณ์ มีระดับค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.76 รองลงมา มีการทำความเข้าใจในเนื้อหาของงานร่วมกัน ระหว่างพนักงาน มีระดับค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.54 ภาระหน้าที่งานที่มอบหมายให้พนักงานมีความชัดเจน มีระดับค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.51 ตามลำดับ ส่วนความสำคัญอยู่ในระดับปานกลาง คือ งานที่มอบหมายเหมาะสมกับความรู้ ความสามารถของพนักงาน มีระดับค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.46 รองลงมา กระบวนการในการทำงานมีความชัดเจน มีระดับค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.43 งานที่มอบหมายมีความน่าสนใจ มีระดับค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.35 มีคู่มือแนะนำการทำงาน มีระดับค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.27 ปริมาณงานที่มอบหมายให้พนักงานมีความเหมาะสมกับเวลาที่กำหนด มีระดับค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.19 งานที่มอบหมายท้าทายความสามารถของพนักงาน มีระดับค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.19 มีเครื่องมือและอุปกรณ์ที่ทันสมัยสำหรับใช้ทำงาน มีระดับค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.92 ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีรายได้ต่อเดือนที่ได้รับ 6,000 – 9,000 บาทให้ระดับความสำคัญเกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการทำงาน ด้านลักษณะงาน อยู่ในระดับปานกลาง โดยมีระดับค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.25 เมื่อพิจารณาแต่ละข้อคำถาม พบว่า ความสำคัญอยู่ในระดับปานกลางทุกรายการ คือ งานที่มอบหมายมีความน่าสนใจ มีระดับค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.45 รองลงมา สนับสนุนให้พนักงานฝึกอบรมเพื่อเพิ่มพูนความรู้และ ประสบการณ์ มีระดับค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.42 งานที่มอบหมายเหมาะสมกับความรู้ ความสามารถของพนักงาน มีระดับค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.37 ภาระหน้าที่งานที่มอบหมายให้พนักงานมีความชัดเจน มีระดับค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.32 กระบวนการในการทำงานมีความชัดเจน มีระดับค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.31 มีการทำความเข้าใจในเนื้อหาของงานร่วมกัน ระหว่างพนักงาน มีระดับค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.31 งานที่มอบหมายท้าทายความสามารถของพนักงาน มีระดับค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.24 ปริมาณงานที่มอบหมายให้พนักงานมีความเหมาะสมกับเวลาที่กำหนด มีระดับ

ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.19 มีคู่มือแนะนำการทำงาน มีระดับค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.13 มีเครื่องมือและอุปกรณ์ที่ทันสมัยสำหรับใช้ทำงาน มีระดับค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.71 ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีรายได้ต่อเดือนที่ได้รับ 9,001 – 12,000 บาทให้ระดับความสำคัญเกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการทำงาน ด้านลักษณะงาน อยู่ในระดับมาก โดยมีระดับค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.64 เมื่อพิจารณาแต่ละข้อคำถาม พบว่า ความสำคัญอยู่ในระดับมาก คือ งานที่มอบหมายเหมาะสมกับความรู้ ความสามารถของพนักงาน มีระดับค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.80 รองลงมา ภาระหน้าที่งานที่มอบหมายให้พนักงานมีความชัดเจน มีระดับค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.80 สนับสนุนให้พนักงานฝึกอบรมเพื่อเพิ่มพูนความรู้และ ประสบการณ์ มีระดับค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.71 กระบวนการในการทำงานมีความชัดเจน มีระดับค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.71 มีการทำความเข้าใจในเนื้อหาของงานร่วมกันระหว่างพนักงาน มีระดับค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.69 งานที่มอบหมายมีความน่าสนใจ มีระดับค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.66 ปริมาณงานที่มอบหมายให้พนักงานมีความเหมาะสมกับเวลาที่กำหนด มีระดับค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.63 งานที่มอบหมายท้าทายความสามารถของพนักงาน มีระดับค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.57 ตามลำดับ ส่วนความสำคัญอยู่ในระดับปานกลาง คือ มีคู่มือแนะนำการทำงาน มีระดับค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.49 รองลงมา มีเครื่องมือและอุปกรณ์ที่ทันสมัยสำหรับใช้ทำงาน มีระดับค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.37

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีรายได้ต่อเดือนที่ได้รับ มากกว่า 12,000 บาท ให้ระดับความสำคัญเกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการทำงาน ด้านลักษณะงาน อยู่ในระดับปานกลาง โดยมีระดับค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.19 เมื่อพิจารณาแต่ละข้อคำถาม พบว่า ความสำคัญอยู่ในระดับมาก คือ ภาระหน้าที่งานที่มอบหมายให้พนักงานมีความชัดเจน มีระดับค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.50 ส่วนความสำคัญอยู่ในระดับปานกลาง คือ งานที่มอบหมายเหมาะสมกับความรู้ ความสามารถของพนักงาน มีระดับค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.44 รองลงมา งานที่มอบหมายท้าทายความสามารถของพนักงาน มีระดับค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.44 สนับสนุนให้พนักงานฝึกอบรมเพื่อเพิ่มพูนความรู้และ ประสบการณ์ มีระดับค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.33 งานที่มอบหมายมีความน่าสนใจ มีระดับค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.22 ปริมาณงานที่มอบหมายให้พนักงานมีความเหมาะสมกับเวลาที่กำหนด มีระดับค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.17 มีเครื่องมือและอุปกรณ์ที่ทันสมัยสำหรับใช้ทำงาน มีระดับค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.06 กระบวนการในการทำงานมีความชัดเจน มีระดับค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.06 มีการทำความเข้าใจในเนื้อหาของงานร่วมกัน ระหว่างพนักงาน มีระดับค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.06 มีคู่มือแนะนำการทำงาน มีระดับค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.67 ตามลำดับ

ตารางที่ 4.28 ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการทำงานใน
ทัศนยะของพนักงานบิกซี ซูเปอร์เซ็นเตอร์ สาขาสำโรง ด้านการจัดการ จำแนกตามรายได้
ต่อเดือนที่ได้รับ

รายการ	ต่ำกว่า 6,000 บาท		6,000 – 9,000 บาท		9,001 – 12,000 บาท		มากกว่า 12,000 บาท		รวม		ระดับ ความสำคัญ
	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	
ด้านการจัดการ											
21.ผู้บริหารทำให้พนักงานรู้สึกมี ความมั่นคงในอนาคตและรายได้	3.05	1.10	2.95	1.11	3.34	0.91	2.78	0.94	3.05	1.05	ปานกลาง
22.ผู้บริหารให้ค่าตอบแทนและ สวัสดิการต่างๆแก่พนักงานอย่าง พอเพียง	2.57	1.30	2.76	1.13	3.03	0.86	2.67	0.84	2.76	1.09	ปานกลาง
23.ผู้บริหารมีความยืดหยุ่นในการ บริหารงานให้สอดคล้องกับ สถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลง	2.97	1.14	2.87	1.02	3.11	0.76	2.67	1.08	2.93	1.00	ปานกลาง
24.ผู้บริหารสนับสนุนให้พนักงาน มีความก้าวหน้าในตำแหน่งการ ทำงาน	3.03	1.17	2.95	0.97	3.40	0.65	2.78	1.00	3.05	0.98	ปานกลาง
25.ผู้บริหารมีความซื่อสัตย์ ยุติธรรม	3.14	1.16	3.08	1.14	3.17	0.75	2.56	0.98	3.05	1.05	ปานกลาง
26.ผู้บริหารสร้างสภาพแวดล้อมที่ดี ต่อการทำงาน	3.14	1.25	3.18	1.12	3.09	0.82	2.67	0.84	3.09	1.07	ปานกลาง
27.ผู้บริหารมีความรู้ความสามารถ และวิสัยทัศน์ที่ดี	3.27	1.24	3.27	1.03	3.66	0.68	2.78	0.88	3.30	1.02	ปานกลาง
28.ผู้บริหารปฏิบัติต่อพนักงานอย่าง เสมอภาค	3.24	1.28	2.94	1.19	3.14	1.17	2.33	0.84	2.99	1.19	ปานกลาง
29.หน่วยงานมีกำไรเพิ่มสูงขึ้นจาก การดำเนินงาน	3.38	0.64	3.24	0.72	3.49	0.98	3.56	1.15	3.37	0.83	ปานกลาง
30.หน่วยงานมีความเป็นอันหนึ่ง อันเดียวกัน	3.41	0.90	2.97	1.07	3.06	1.16	2.61	1.09	3.05	1.07	ปานกลาง
รวม	3.12	1.12	3.02	1.05	3.25	0.87	2.74	0.97	3.06	1.04	ปานกลาง

จากตารางที่ 4.28 ผู้ตอบแบบสอบถามให้ระดับความสำคัญเกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลต่อ
ประสิทธิภาพการทำงาน ในภาพรวม ด้านการจัดการ อยู่ในระดับปานกลาง โดยมีระดับค่าเฉลี่ย
เท่ากับ 3.06 เมื่อพิจารณาแต่ละข้อคำถาม พบว่า ความสำคัญอยู่ในระดับปานกลาง ทุกรายการ คือ

หน่วยงานมีกำไรเพิ่มสูงขึ้นจากการดำเนินงาน มีระดับค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.37 รองลงมา ผู้บริหารมีความรู้ความสามารถ และวิสัยทัศน์ที่ดี มีระดับค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.30 ผู้บริหารสร้างสภาพแวดล้อมที่ดีต่อการทำงาน มีระดับค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.09 ผู้บริหารทำให้พนักงานรู้สึกมีความมั่นคงในอาชีพและรายได้ มีระดับค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.05 ผู้บริหารสนับสนุนให้พนักงานมีความก้าวหน้าในตำแหน่งการทำงาน มีระดับค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.05 ผู้บริหารมีความซื่อสัตย์ ยุติธรรม มีระดับค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.05 หน่วยงานมีความเป็นอันหนึ่งอันเดียวกันมีระดับค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.05 ผู้บริหารปฏิบัติต่อพนักงานอย่างเสมอภาค มีระดับค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.99 ผู้บริหารมีความยืดหยุ่นในการบริหารงานให้สอดคล้องกับสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลง มีระดับค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.93 ผู้บริหารให้ค่าตอบแทนและสวัสดิการต่างๆแก่พนักงานอย่างพอเพียง มีระดับค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.76 ตามลำดับ

เมื่อพิจารณาตามรายได้ต่อเดือนที่ได้รับพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีรายได้ต่อเดือนที่ได้รับ ต่ำกว่า 6,000 บาทให้ระดับความสำคัญเกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการทำงานด้านการจัดการ อยู่ในระดับปานกลาง โดยมีระดับค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.12 เมื่อพิจารณาแต่ละข้อคำถามพบว่า ความสำคัญอยู่ในระดับปานกลางทุกรายการ คือ หน่วยงานมีความเป็นอันหนึ่งอันเดียวกัน มีระดับค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.41 รองลงมา หน่วยงานมีกำไรเพิ่มสูงขึ้นจากการดำเนินงาน มีระดับค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.38 ผู้บริหารมีความรู้ความสามารถ และวิสัยทัศน์ที่ดี มีระดับค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.27 ผู้บริหารปฏิบัติต่อพนักงานอย่างเสมอภาค มีระดับค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.24 ผู้บริหารมีความซื่อสัตย์ ยุติธรรม มีระดับค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.14 ผู้บริหารสร้างสภาพแวดล้อมที่ดีต่อการทำงาน มีระดับค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.14 ผู้บริหารทำให้พนักงานรู้สึกมีความมั่นคงในอาชีพและรายได้ มีระดับค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.05 ผู้บริหารสนับสนุนให้พนักงานมีความก้าวหน้าในตำแหน่งการทำงาน มีระดับค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.03 ผู้บริหารมีความยืดหยุ่นในการบริหารงานให้สอดคล้องกับสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลง มีระดับค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.97 ผู้บริหารให้ค่าตอบแทนและสวัสดิการต่างๆแก่พนักงานอย่างพอเพียง มีระดับค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.57 ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีรายได้ต่อเดือนที่ได้รับ 6,000 – 9,000 บาทให้ระดับความสำคัญเกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการทำงาน ด้านการจัดการ อยู่ในระดับปานกลาง โดยมีระดับค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.02 เมื่อพิจารณาแต่ละข้อคำถามพบว่า ความสำคัญอยู่ในระดับปานกลางทุกรายการ คือ ผู้บริหารมีความรู้ความสามารถ และวิสัยทัศน์ที่ดี มีระดับค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.27 รองลงมา หน่วยงานมีกำไรเพิ่มสูงขึ้นจากการดำเนินงาน มีระดับค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.24 ผู้บริหารสร้างสภาพแวดล้อมที่ดีต่อการทำงาน มีระดับค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.18 ผู้บริหารมีความซื่อสัตย์ ยุติธรรม มีระดับค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.08 หน่วยงานมีความเป็นอันหนึ่งอันเดียวกัน มีระดับค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.97 ผู้บริหารทำให้พนักงานรู้สึกมีความมั่นคงในอาชีพและรายได้ มีระดับค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.95 ผู้บริหารสนับสนุนให้พนักงานมีความก้าวหน้าในตำแหน่งการทำงาน มีระดับค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.95 ผู้บริหาร

ปฏิบัติต่อพนักงานอย่างเสมอภาค มีระดับค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.94 ผู้บริหารมีความยืดหยุ่นในการบริหารงานให้สอดคล้องกับสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลง มีระดับค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.87 ผู้บริหารให้ค่าตอบแทนและสวัสดิการต่างๆแก่พนักงานอย่างพอเพียง มีระดับค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.76 ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีรายได้ต่อเดือนที่ได้รับ 9,001 – 12,000 บาทให้ระดับความสำคัญเกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการทำงาน ด้านการจัดการ อยู่ในระดับปานกลาง โดยมีระดับค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.25 เมื่อพิจารณาแต่ละข้อคำถาม พบว่า ความสำคัญอยู่ในระดับมาก คือ ผู้บริหารมีความรู้ความสามารถ และวิสัยทัศน์ที่ดี มีระดับค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.66 ส่วนความสำคัญอยู่ในระดับปานกลาง คือ หน่วยงานมีกำไรเพิ่มสูงขึ้นจากการดำเนินงาน มีระดับค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.49 รองลงมา ผู้บริหารสนับสนุนให้พนักงานมีความก้าวหน้าในตำแหน่งการทำงาน มีระดับค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.40 ผู้บริหารทำให้พนักงานรู้สึกมีความมั่นคงในอาชีพและรายได้ มีระดับค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.34 ผู้บริหารมีความซื่อสัตย์ ยุติธรรม มีระดับค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.17 ผู้บริหารปฏิบัติต่อพนักงานอย่างเสมอภาค มีระดับค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.14 ผู้บริหารมีความยืดหยุ่นในการบริหารงานให้สอดคล้องกับสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลง มีระดับค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.11 ผู้บริหารสร้างสภาพแวดล้อมที่ดีต่อการทำงาน มีระดับค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.09 หน่วยงานมีความเป็นอันหนึ่งอันเดียวกัน มีระดับค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.06 ผู้บริหารให้ค่าตอบแทนและสวัสดิการต่างๆแก่พนักงานอย่างพอเพียง มีระดับค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.03 ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีรายได้ต่อเดือนที่ได้รับ มากกว่า 12,000 บาทให้ระดับความสำคัญเกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการทำงาน ด้านการจัดการ อยู่ในระดับปานกลาง โดยมีระดับค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.74 เมื่อพิจารณาแต่ละข้อคำถาม พบว่า ความสำคัญอยู่ในระดับมาก คือ หน่วยงานมีกำไรเพิ่มสูงขึ้นจากการดำเนินงาน มีระดับค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.56 ส่วนความสำคัญอยู่ในระดับปานกลาง คือ ผู้บริหารทำให้พนักงานรู้สึกมีความมั่นคงในอาชีพและรายได้ มีระดับค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.78 รองลงมา ผู้บริหารสนับสนุนให้พนักงานมีความก้าวหน้าในตำแหน่งการทำงาน มีระดับค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.78 ผู้บริหารมีความรู้ความสามารถ และวิสัยทัศน์ที่ดี มีระดับค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.78 ผู้บริหารให้ค่าตอบแทนและสวัสดิการต่างๆแก่พนักงานอย่างพอเพียง มีระดับค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.67 ผู้บริหารมีความยืดหยุ่นในการบริหารงานให้สอดคล้องกับสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลง มีระดับค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.67 ผู้บริหารสร้างสภาพแวดล้อมที่ดีต่อการทำงาน มีระดับค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.67 หน่วยงานมีความเป็นอันหนึ่งอันเดียวกัน มีระดับค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.61 ผู้บริหารมีความซื่อสัตย์ ยุติธรรม มีระดับค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.56 ผู้บริหารปฏิบัติต่อพนักงานอย่างเสมอภาค 2.33 มีระดับค่าเฉลี่ยเท่ากับ ตามลำดับ

ตารางที่ 4.29 ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการทำงานใน
ทัศนะของพนักงานบิกซี ซูเปอร์เซ็นเตอร์ สาขาสำโรง ในภาพรวมทั้ง 3 ด้าน จำแนกตาม
รายได้ต่อเดือนที่ได้รับ

รายการ	ต่ำกว่า 6,000 บาท		6,000 – 9,000 บาท		9,001 – 12,000 บาท		มากกว่า 12,000 บาท		รวม	
	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD
รวมทั้งหมด (ด้านบุคคล,ด้านลักษณะงาน,ด้านการจัดการ)	3.48	0.99	3.33	0.94	3.61	0.88	3.16	0.98	3.41	0.96

จากตารางที่ 4.29 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามให้ระดับความสำคัญเกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการทำงานในภาพรวมทั้ง 3 ด้าน อยู่ในระดับปานกลาง โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.41

เมื่อพิจารณาตามรายได้ต่อเดือนที่ได้รับพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่มี รายได้ต่อเดือนที่ได้รับ ต่ำกว่า 6,000 บาท ให้ระดับความสำคัญเกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการทำงานในภาพรวมทั้ง 3 ด้าน อยู่ในระดับปานกลาง โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.48

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีรายได้ต่อเดือนที่ได้รับ 6,000 – 9,000 บาท ให้ระดับความสำคัญเกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการทำงานในภาพรวมทั้ง 3 ด้าน อยู่ในระดับปานกลาง โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.33

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีรายได้ต่อเดือนที่ได้รับ 9,001 – 12,000 บาท ให้ระดับความสำคัญเกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการทำงานในภาพรวมทั้ง 3 ด้าน อยู่ในระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.61

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีรายได้ต่อเดือนที่ได้รับ มากกว่า 12,000 บาทให้ระดับความสำคัญเกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการทำงานในภาพรวมทั้ง 3 ด้าน อยู่ในระดับปานกลาง โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.16

ส่วนที่ 3 การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของคะแนนปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการทำงานในทัศนะ
 ของพนักงานบิกซี ซูเปอร์เซ็นเตอร์ สาขาสำโรง จำแนกตามข้อมูลส่วนบุคคลของพนักงาน
 ตารางที่ 4.30 แสดงการเปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการ
 ทำงานในทัศนะของพนักงานบิกซี ซูเปอร์เซ็นเตอร์ สาขาสำโรง ด้านบุคคล จำแนกตามเพศ
 ที่แตกต่างกัน

เพศ	N	\bar{X}	SD	t	Sig.
ชาย	65	3.893	0.695	1.382	0.169
หญิง	87	3.739	0.664		

ระดับนัยสำคัญทางสถิติ $* < 0.05$

จากตารางที่ 4.30 ผลการวิเคราะห์ความแตกต่างของค่าเฉลี่ยความสำคัญเกี่ยวกับปัจจัยที่
 ส่งผลต่อประสิทธิภาพการทำงานในทัศนะของพนักงานบิกซี ซูเปอร์เซ็นเตอร์ สาขาสำโรง ด้าน
 บุคคล จำแนกตามเพศที่แตกต่างกัน พบว่าเพศชาย มีค่าเฉลี่ยความสำคัญเกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลต่อ
 ประสิทธิภาพการทำงาน มีค่าเท่ากับ 3.893 และเพศหญิง มีค่าเฉลี่ยความสำคัญเกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผล
 ต่อประสิทธิภาพการทำงาน มีค่าเท่ากับ 3.739 เมื่อทำการเปรียบเทียบ ความแตกต่างค่าเฉลี่ยโดยใช้
 สถิติ independent t-test ในการทดสอบพบว่า มีค่า Sig.(2-tailed) มากกว่า 0.05 ซึ่งเท่ากับ 0.169
 หมายความว่าผู้ตอบแบบสอบถามที่เพศต่างกัน ให้ความสำคัญเกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลต่อ
 ประสิทธิภาพการทำงาน ด้านบุคคล ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

ตารางที่ 4.31 แสดงการเปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการ
 ทำงานในทัศนะของพนักงานบิกซี ซูเปอร์เซ็นเตอร์ สาขาสำโรง ด้านลักษณะงาน จำแนก
 ตามเพศ ที่แตกต่างกัน

เพศ	N	\bar{X}	SD	t	Sig.
ชาย	65	3.473	0.835	1.683	0.095
หญิง	87	3.273	0.544		

ระดับนัยสำคัญทางสถิติ $* < 0.05$

จากตารางที่ 4.31 ผลการวิเคราะห์ความแตกต่างของค่าเฉลี่ยความสำคัญเกี่ยวกับปัจจัยที่
 ส่งผลต่อประสิทธิภาพการทำงานในทัศนะของพนักงานบิกซี ซูเปอร์เซ็นเตอร์ สาขาสำโรง ด้าน
 ลักษณะงาน จำแนกตามเพศที่แตกต่างกัน พบว่าเพศชาย มีค่าเฉลี่ยความสำคัญเกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผล
 ต่อประสิทธิภาพการทำงาน มีค่าเท่ากับ 3.473 และเพศหญิง มีค่าเฉลี่ยความสำคัญเกี่ยวกับปัจจัยที่

ส่งผลต่อประสิทธิภาพการทำงาน มีค่าเท่ากับ 3.273 เมื่อทำการเปรียบเทียบ ความแตกต่างค่าเฉลี่ย โดยใช้สถิติ independent t-test ในการทดสอบพบว่า มีค่า Sig.(2-tailed) มากกว่า 0.05 ซึ่งเท่ากับ 0.095 หมายความว่าผู้ตอบแบบสอบถามที่เพศต่างกัน ให้ความสำคัญเกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการทำงาน ด้านลักษณะงาน ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

ตารางที่ 4.32 แสดงการเปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการทำงานในทัศนคติของพนักงานบิกซี ซูเปอร์เซ็นเตอร์ สาขาสำโรง ด้านการจัดการ จำแนกตามเพศ ที่แตกต่างกัน

เพศ	N	\bar{X}	SD	t	Sig.
ชาย	65	3.067	1.030	0.046	0.963
หญิง	87	3.060	0.653		

ระดับนัยสำคัญทางสถิติ $* < 0.05$

จากตารางที่ 4.32 ผลการวิเคราะห์ความแตกต่างของค่าเฉลี่ยความสำคัญเกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการทำงานในทัศนคติของพนักงานบิกซี ซูเปอร์เซ็นเตอร์ สาขาสำโรง ด้านการจัดการ จำแนกตามเพศที่ต่างกัน พบว่าเพศชาย มีค่าเฉลี่ยความสำคัญเกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการทำงาน มีค่าเท่ากับ 3.067 และเพศหญิง มีค่าเฉลี่ยความสำคัญเกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการทำงาน มีค่าเท่ากับ 3.060 เมื่อทำการเปรียบเทียบ ความแตกต่างค่าเฉลี่ย โดยใช้สถิติ independent t-test ในการทดสอบพบว่า มีค่า Sig.(2-tailed) มากกว่า 0.05 ซึ่งเท่ากับ 0.963 หมายความว่าผู้ตอบแบบสอบถามที่เพศต่างกัน ให้ความสำคัญเกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการทำงาน ด้านลักษณะงาน ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

ตารางที่ 4.33 แสดงการเปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการทำงานในทัศนคติของพนักงานบิกซี ซูเปอร์เซ็นเตอร์ สาขาสำโรง ในภาพรวมทั้ง 3 ด้าน จำแนกตามเพศ ที่แตกต่างกัน

เพศ	N	\bar{X}	SD	t	Sig.
ชาย	65	3.478	0.769	1.092	0.277
หญิง	87	3.357	0.517		

ระดับนัยสำคัญทางสถิติ $* < 0.05$

จากตารางที่ 4.33 ผลการวิเคราะห์ความแตกต่างของค่าเฉลี่ยความสำคัญเกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการทำงานในทัศนะของพนักงานบิกซี ซูเปอร์เซ็นเตอร์ สาขาสำโรง ในภาพรวมทั้ง 3 ด้าน จำแนกตามเพศที่แตกต่าง พบว่าเพศชาย มีค่าเฉลี่ยความสำคัญเกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการทำงาน มีค่าเท่ากับ 3.478 และเพศหญิง มีค่าเฉลี่ยความสำคัญเกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการทำงาน มีค่าเท่ากับ 3.357 เมื่อทำการเปรียบเทียบ ความแตกต่างค่าเฉลี่ยโดยใช้สถิติ independent t-test ในการทดสอบพบว่า มีค่า Sig.(2-tailed) มากกว่า 0.05 ซึ่งเท่ากับ 0.277 หมายความว่าผู้ตอบแบบสอบถามที่เพศต่างกัน ให้ความสำคัญเกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการทำงาน ในภาพรวมทั้ง 3 ด้าน ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

ตารางที่ 4.34 แสดงการเปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการทำงานในทัศนะของพนักงานบิกซี ซูเปอร์เซ็นเตอร์ สาขาสำโรง ด้านบุคคล จำแนกตามอายุที่แตกต่างกัน

แหล่งความแปรปรวน	df	SS	MS	F	Sig
ระหว่างกลุ่ม	3	3.057	1.019	2.255	0.084
ภายในกลุ่ม	148	66.859	0.452		
รวม	151	66.916			

ระดับนัยสำคัญทางสถิติ $* < 0.05$

จากตารางที่ 4.34 ผลการวิเคราะห์ความแตกต่างของค่าเฉลี่ยความสำคัญเกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการทำงานในทัศนะของพนักงานบิกซี ซูเปอร์เซ็นเตอร์ สาขาสำโรง ด้านบุคคล จำแนกตามอายุ ที่แตกต่างกัน โดยทดสอบด้วยการวิเคราะห์ค่าความแปรปรวนทางเดียว (One Way of Variance : ANOVA) พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุแตกต่างกัน ให้ความสำคัญเกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการทำงาน ด้านบุคคล มีค่า Sig. (2-tailed) มากกว่า 0.05 ซึ่งเท่ากับ 0.084 หมายความว่าผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุแตกต่างกัน ให้ความสำคัญเกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการทำงาน ด้านบุคคล ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

ตารางที่ 4.35 แสดงการเปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการทำงานในทัศนคติของพนักงานบิกซี ซูเปอร์เซ็นเตอร์ สาขาสำโรง ด้านลักษณะงาน จำแนกตามอายุ ที่แตกต่างกัน

แหล่งความแปรปรวน	df	SS	MS	F	Sig
ระหว่างกลุ่ม	3	1.601	0.534	1.127	0.340
ภายในกลุ่ม	148	70.106	0.474		
รวม	151	71.707			

ระดับนัยสำคัญทางสถิติ $* < 0.05$

จากตารางที่ 4.35 ผลการวิเคราะห์ความแตกต่างของค่าเฉลี่ยความสำคัญเกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการทำงานในทัศนคติของพนักงานบิกซี ซูเปอร์เซ็นเตอร์ สาขาสำโรง ด้านลักษณะงาน จำแนกตามอายุ ที่แตกต่างกัน โดยทดสอบด้วยการวิเคราะห์ค่าความแปรปรวนทางเดียว (One Way of Variance : ANOVA) พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุแตกต่างกัน ให้ความสำคัญเกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการทำงาน ด้านลักษณะงาน มีค่า Sig. (2-tailed) มากกว่า 0.05 ซึ่งเท่ากับ 0.340 หมายความว่าผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุแตกต่างกันให้ความสำคัญเกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการทำงาน ด้านลักษณะงาน ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

ตารางที่ 4.36 แสดงการเปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการทำงานในทัศนคติของพนักงานบิกซี ซูเปอร์เซ็นเตอร์ สาขาสำโรง ด้านการจัดการ จำแนกตามอายุ ที่แตกต่างกัน

แหล่งความแปรปรวน	df	SS	MS	F	Sig
ระหว่างกลุ่ม	3	5.527	1.842	2.750	0.045*
ภายในกลุ่ม	148	99.164	0.670		
รวม	151	104.691			

ระดับนัยสำคัญทางสถิติ $* < 0.05$

จากตารางที่ 4.36 ผลการวิเคราะห์ความแตกต่างของค่าเฉลี่ยความสำคัญเกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการทำงานในทัศนคติของพนักงานบิกซี ซูเปอร์เซ็นเตอร์ สาขาสำโรง ด้านการจัดการ จำแนกตามอายุ ที่แตกต่างกัน โดยทดสอบด้วยการวิเคราะห์ค่าความแปรปรวนทางเดียว (One Way of Variance : ANOVA) พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุแตกต่างกัน ให้ความสำคัญ

ความสำคัญเกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการทำงาน ด้านการจัดการ มีค่า Sig. (2-tailed) น้อยกว่า 0.05 ซึ่งเท่ากับ 0.045 หมายความว่าผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุแตกต่างกันให้ความสำคัญเกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการทำงาน ด้านการจัดการแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 เมื่อทดสอบต่อเนื่องด้วยวิธีการทดสอบแบบจับคู่พหุคูณ (multiple comparison) โดยค่าสถิติ LSD พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุต่างกัน ให้ระดับความสำคัญแตกต่างกันตามตารางที่ 4.37 ดังนี้

ตารางที่ 4.37 แสดงการเปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยรายคู่ ของความสำคัญเกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการทำงานในทัศนของพนักงานบิกซี ซูเปอร์เซ็นเตอร์ สาขา สำโรง ด้านการจัดการ จำแนกตามอายุ ที่แตกต่างกัน

อายุ	ผลต่างของค่าเฉลี่ย(Mean Difference)			
	ต่ำกว่า 25 ปี	25 – 35 ปี	36 – 45 ปี	45 ปีขึ้นไป
ต่ำกว่า 25 ปี		0.008*	0.064	0.428
25 – 35 ปี	0.008*		0.685	0.553
36 – 45 ปี	0.064	0.685		0.459
45 ปีขึ้นไป	0.706	0.553	0.459	

จากตารางที่ 4.37 ผลการพิจารณาเป็นรายคู่โดยวิธี LSD (Least Significant Difference) พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุต่ำกว่า 25 ปี มีระดับค่าเฉลี่ย 3.361 ให้ความสำคัญเกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการทำงานแตกต่างกันกับผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุระหว่าง 25 -35 ปี ที่มีระดับค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.951 นอกนั้นไม่แตกต่าง

ตารางที่ 4.38 แสดงการเปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการทำงานในทัศนะของพนักงานบิกซี ซูเปอร์เซ็นเตอร์ สาขาสำโรง ในภาพรวมทั้ง 3 ด้าน จำแนกตามอายุ ที่แตกต่างกัน

แหล่งความแปรปรวน	df	SS	MS	F	Sig
ระหว่างกลุ่ม	3	2.418	0.806	2.019	0.114
ภายในกลุ่ม	148	59.083	0.399		
รวม	151	61.501			

ระดับนัยสำคัญทางสถิติ $* < 0.05$

จากตารางที่ 4.38 ผลการวิเคราะห์ความแตกต่างของค่าเฉลี่ยความสำคัญเกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการทำงานในทัศนะของพนักงานบิกซี ซูเปอร์เซ็นเตอร์ สาขาสำโรง ในภาพรวมทั้ง 3 ด้าน จำแนกตามอายุ ที่แตกต่างกัน โดยทดสอบด้วยการวิเคราะห์ค่าความแปรปรวนทางเดียว (One Way of Variance : ANOVA) พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุแตกต่างกัน ให้ความสำคัญเกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการทำงาน ในภาพรวมทั้ง 3 ด้าน มีค่า Sig. (2-tailed) มากกว่า 0.05 ซึ่งเท่ากับ 0.114 หมายความว่าผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุแตกต่างกันให้ความสำคัญเกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการทำงาน ในภาพรวมทั้ง 3 ด้านไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

ตารางที่ 4.39 แสดงการเปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการทำงานในทัศนะของพนักงานบิกซี ซูเปอร์เซ็นเตอร์ สาขาสำโรง ด้านบุคคล จำแนกตามระดับการศึกษา ที่แตกต่างกัน

แหล่งความแปรปรวน	df	SS	MS	F	Sig
ระหว่างกลุ่ม	2	2.455	1.228	2.71	0.070
ภายในกลุ่ม	149	67.460	0.453		
รวม	151	69.916			

ระดับนัยสำคัญทางสถิติ $* < 0.05$

จากตารางที่ 4.39 จากตารางที่ 4.35 ผลการวิเคราะห์ความแตกต่างของค่าเฉลี่ยความสำคัญเกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการทำงานในทัศนะของพนักงานบิกซี ซูเปอร์เซ็นเตอร์ สาขาสำโรง ด้านบุคคล จำแนกตามระดับการศึกษา ที่แตกต่างกัน โดยทดสอบด้วยการวิเคราะห์ค่าความแปรปรวนทางเดียว (One Way of Variance : ANOVA) พบว่าผู้ตอบแบบสอบถาม

ที่มีระดับการศึกษาแตกต่างกัน ให้ความสำคัญเกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการทำงาน ด้านบุคคล มีค่า Sig. (2-tailed) มากกว่า 0.05 ซึ่งเท่ากับ 0.070 หมายความว่าผู้ตอบแบบสอบถามที่มีระดับการศึกษาแตกต่างกันให้ความสำคัญเกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการทำงาน ด้านบุคคลไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

ตารางที่ 4.40 แสดงการเปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการทำงานในทัศนะของพนักงานบิกซี ซูเปอร์เซ็นเตอร์ สาขาสำโรง ด้านลักษณะงาน จำแนกตามระดับการศึกษา ที่แตกต่างกัน

แหล่งความแปรปรวน	df	SS	MS	F	Sig
ระหว่างกลุ่ม	2	2.195	1.098	2.353	0.099
ภายในกลุ่ม	149	69.512	0.467		
รวม	151	71.707			

ระดับนัยสำคัญทางสถิติ $* < 0.05$

จากตารางที่ 4.40 ผลการวิเคราะห์ความแตกต่างของค่าเฉลี่ยความสำคัญเกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการทำงานในทัศนะของพนักงานบิกซี ซูเปอร์เซ็นเตอร์ สาขาสำโรง ด้านลักษณะงาน จำแนกตามระดับการศึกษา ที่แตกต่างกัน โดยทดสอบด้วยการวิเคราะห์ค่าความแปรปรวนทางเดียว (One Way of Variance : ANOVA) พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามที่มีระดับการศึกษาแตกต่างกัน ให้ความสำคัญเกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการทำงาน ด้านลักษณะงาน มีค่า Sig. (2-tailed) มากกว่า 0.05 ซึ่งเท่ากับ 0.099 หมายความว่าผู้ตอบแบบสอบถามที่มีระดับการศึกษาแตกต่างกันให้ความสำคัญเกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการทำงาน ด้านลักษณะงานไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

ตารางที่ 4.41 แสดงการเปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการทำงานในทัศนของพนักงานบิกซี ซูเปอร์เซ็นเตอร์ สาขาสำโรง ด้านการจัดการ จำแนกตามระดับการศึกษา ที่แตกต่างกัน

แหล่งความแปรปรวน	df	SS	MS	F	Sig
ระหว่างกลุ่ม	2	1.387	0.694	1.000	0.370
ภายในกลุ่ม	149	103.304	0.693		
รวม	151	104.691			

ระดับนัยสำคัญทางสถิติ $* < 0.05$

จากตารางที่ 4.41 ผลการวิเคราะห์ความแตกต่างของค่าเฉลี่ยความสำคัญเกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการทำงานในทัศนของพนักงานบิกซี ซูเปอร์เซ็นเตอร์ สาขาสำโรง ด้านการจัดการ จำแนกตามระดับการศึกษา ที่แตกต่างกัน โดยทดสอบด้วยการวิเคราะห์ค่าความแปรปรวนทางเดียว (One Way of Variance : ANOVA) พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามที่มีระดับการศึกษาแตกต่างกัน ให้ความสำคัญเกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการทำงาน ด้านการจัดการ มีค่า Sig. (2-tailed) มากกว่า 0.05 ซึ่งเท่ากับ 0.370 หมายความว่าผู้ตอบแบบสอบถามที่มีระดับการศึกษาแตกต่างกันให้ความสำคัญเกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการทำงาน ด้านการจัดการไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

ตารางที่ 4.42 แสดงการเปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการทำงานในทัศนของพนักงานบิกซี ซูเปอร์เซ็นเตอร์ สาขาสำโรง ในภาพรวมทั้ง 3 ด้าน จำแนกตามระดับการศึกษา ที่แตกต่างกัน

แหล่งความแปรปรวน	df	SS	MS	F	Sig
ระหว่างกลุ่ม	2	1.025	0.512	1.263	0.286
ภายในกลุ่ม	149	60.476	0.406		
รวม	151	61.501			

ระดับนัยสำคัญทางสถิติ $* < 0.05$

จากตารางที่ 4.42 ผลการวิเคราะห์ความแตกต่างของค่าเฉลี่ยความสำคัญเกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการทำงานในทัศนของพนักงานบิกซี ซูเปอร์เซ็นเตอร์ สาขาสำโรง ในภาพรวมทั้ง 3 ด้าน จำแนกตามระดับการศึกษา ที่แตกต่างกัน โดยทดสอบด้วยการวิเคราะห์ค่าความแปรปรวนทางเดียว (One Way of Variance : ANOVA) พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามที่มีระดับ

การศึกษาแตกต่างกัน ให้ความสำคัญเกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการทำงาน ในภาพรวมทั้ง 3 ด้าน มีค่า Sig. (2-tailed) มากกว่า 0.05 ซึ่งเท่ากับ 0.286 หมายความว่าผู้ตอบแบบสอบถามที่มีระดับการศึกษาแตกต่างกันให้ความสำคัญเกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการทำงาน ในภาพรวมทั้ง 3 ด้านไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

ตารางที่ 4.43 แสดงการเปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการทำงานในทัศนคติของพนักงานบิกซี ซูเปอร์เซ็นเตอร์ สาขาสำโรง ด้านบุคคล จำแนกตามสถานภาพสมรส ที่แตกต่างกัน

แหล่งความแปรปรวน	df	SS	MS	F	Sig
ระหว่างกลุ่ม	2	4.640	2.320	5.296	0.006*
ภายในกลุ่ม	149	65.276	0.438		
รวม	151	69.916			

ระดับนัยสำคัญทางสถิติ $* < 0.05$

จากตารางที่ 4.43 ผลการวิเคราะห์ความแตกต่างของค่าเฉลี่ยความสำคัญเกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการทำงานในทัศนคติของพนักงานบิกซี ซูเปอร์เซ็นเตอร์ สาขาสำโรง ด้านบุคคล จำแนกตามสถานภาพสมรส ที่แตกต่างกัน โดยทดสอบด้วยการวิเคราะห์ค่าความแปรปรวนทางเดียว (One Way of Variance : ANOVA) พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามที่มีสถานภาพสมรสแตกต่างกัน ให้ความสำคัญเกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการทำงาน ด้านบุคคล มีค่า Sig. (2-tailed) น้อยกว่า 0.05 ซึ่งเท่ากับ 0.006 หมายความว่าผู้ตอบแบบสอบถามที่มีสถานภาพสมรสแตกต่างกัน ให้ความสำคัญเกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการทำงาน ด้านบุคคล แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 เมื่อทดสอบต่อเนื่องด้วยวิธีการทดสอบแบบจับคู่พหุคูณ (multiple comparison) โดยค่าสถิติ LSD พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามที่มีสถานภาพสมรสต่างกัน ให้ระดับความสำคัญแตกต่างกันตามตารางที่ 4.44 ดังนี้

ตารางที่ 4.44 แสดงการเปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยรายคู่ ของความสำคัญเกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการทำงานในทัศนะของพนักงานบิกซี ซูเปอร์เซ็นเตอร์ สาขาตำโรง ด้านบุคคล จำแนกตามสถานภาพสมรส ที่แตกต่างกัน

สถานภาพสมรส	ผลต่างของค่าเฉลี่ย(Mean Difference)		
	โสด	สมรส	หย่าร้าง/ แยกกันอยู่
โสด		0.002*	0.282
สมรส	0.002*		0.876
หย่าร้าง/แยกกันอยู่	0.282	0.876	

จากตารางที่ 4.44 ผลการพิจารณาเป็นรายคู่โดยวิธี LSD (Least Significant Difference) พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามที่มีสถานภาพสมรสที่แตกต่างกันให้ความสำคัญเกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการทำงานในทัศนะของพนักงานบิกซี ซูเปอร์เซ็นเตอร์ สาขาตำโรง ด้านบุคคลแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 เมื่อพิจารณาเป็นรายคู่พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามที่มีสถานภาพสมรส โสด มีระดับค่าเฉลี่ย 3.927 ให้ความสำคัญเกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการทำงานแตกต่างกันกับผู้ตอบแบบสอบถามที่มีสถานภาพสมรส สมรส ที่มีระดับค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.551 นอกนั้นไม่แตกต่าง

ตารางที่ 4.45 แสดงการเปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการทำงานในทัศนะของพนักงานบิกซี ซูเปอร์เซ็นเตอร์ สาขาตำโรง ด้านลักษณะงาน จำแนกตามสถานภาพสมรส ที่แตกต่างกัน

แหล่งความแปรปรวน	df	SS	MS	F	Sig
ระหว่างกลุ่ม	2	1.925	0.962	2.055	0.132
ภายในกลุ่ม	149	69.783	0.468		
รวม	151	71.707			

ระดับนัยสำคัญทางสถิติ *<0.05

จากตารางที่ 4.45 ผลการวิเคราะห์ความแตกต่างของค่าเฉลี่ยความสำคัญเกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการทำงานในทัศนะของพนักงานบิกซี ซูเปอร์เซ็นเตอร์ สาขาตำโรง ด้านลักษณะงาน จำแนกตามสถานภาพสมรส ที่แตกต่างกัน โดยทดสอบด้วยการวิเคราะห์ค่าความ

แปรปรวนทางเดียว (One Way of Variance : ANOVA) พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามที่มีสถานภาพสมรสแตกต่างกัน ให้ความสำคัญเกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการทำงาน ด้านลักษณะงาน มีค่า Sig. (2-tailed) มากกว่า 0.05 ซึ่งเท่ากับ 0.132 หมายความว่าผู้ตอบแบบสอบถามที่มีสถานภาพสมรสแตกต่างกันให้ความสำคัญเกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการทำงาน ด้านลักษณะงานไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

ตารางที่ 4.46 แสดงการเปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการทำงานในทัศนะของพนักงานบิกซี ซูเปอร์เซ็นเตอร์ สาขาสำโรง ด้านการจัดการ จำแนกตามสถานภาพสมรส ที่แตกต่างกัน

แหล่งความแปรปรวน	df	SS	MS	F	Sig
ระหว่างกลุ่ม	2	2.722	1.361	1.989	0.140
ภายในกลุ่ม	149	101.969	0.684		
รวม	151	104.961			

ระดับนัยสำคัญทางสถิติ $* < 0.05$

จากตารางที่ 4.46 ผลการวิเคราะห์ความแตกต่างของค่าเฉลี่ยความสำคัญเกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการทำงานในทัศนะของพนักงานบิกซี ซูเปอร์เซ็นเตอร์ สาขาสำโรง ด้านการจัดการ จำแนกตามสถานภาพสมรส ที่แตกต่างกัน โดยทดสอบด้วยการวิเคราะห์ค่าความแปรปรวนทางเดียว (One Way of Variance : ANOVA) พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามที่มีสถานภาพสมรสแตกต่างกัน ให้ความสำคัญเกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการทำงาน ด้านการจัดการ มีค่า Sig. (2-tailed) มากกว่า 0.05 ซึ่งเท่ากับ 0.140 หมายความว่าผู้ตอบแบบสอบถามที่มีสถานภาพสมรสแตกต่างกันให้ความสำคัญเกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการทำงาน ด้านการจัดการไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

ตารางที่ 4.47 แสดงการเปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการทำงานในทัศนะของพนักงานบิกซี ซูเปอร์เซ็นเตอร์ สาขาสำโรง ในภาพรวมทั้ง 3 ด้าน จำแนกตามสถานภาพสมรส ที่แตกต่างกัน

แหล่งความแปรปรวน	df	SS	MS	F	Sig
ระหว่างกลุ่ม	2	2.693	1.346	3.411	0.036*
ภายในกลุ่ม	149	58.808	0.395		
รวม	151	61.501			

ระดับนัยสำคัญทางสถิติ $* < 0.05$

จากตารางที่ 4.47 ผลการวิเคราะห์ความแตกต่างของค่าเฉลี่ยความสำคัญเกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการทำงานในทัศนะของพนักงานบิกซี ซูเปอร์เซ็นเตอร์ สาขาสำโรง ในภาพรวมทั้ง 3 ด้าน จำแนกตามสถานภาพสมรส ที่แตกต่างกัน โดยทดสอบด้วยการวิเคราะห์ค่าความแปรปรวนทางเดียว (One Way of Variance : ANOVA) พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามที่มีสถานภาพสมรสแตกต่างกัน ให้ความสำคัญเกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการทำงาน ในภาพรวมทั้ง 3 ด้าน มีค่า Sig. (2-tailed) น้อยกว่า 0.05 ซึ่งเท่ากับ 0.036 หมายความว่าผู้ตอบแบบสอบถามที่มีสถานภาพสมรสแตกต่างกัน ให้ความสำคัญเกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการทำงาน ในภาพรวมทั้ง 3 ด้าน แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 เมื่อทดสอบต่อเนื่องด้วยวิธีการทดสอบแบบจับคู่พหุคูณ (multiple comparison) โดยค่าสถิติ LSD พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามที่มีสถานภาพสมรสต่างกัน ให้ระดับความสำคัญแตกต่างกันตามตารางที่ 4.48 ดังนี้

ตารางที่ 4.48 แสดงการเปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยรายคู่ ของความสำคัญ เกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการทำงานในทัศนะของพนักงานบิกซี ซูเปอร์เซ็นเตอร์ สาขาสำโรง ในภาพรวมทั้ง 3 ด้าน จำแนกตามสถานภาพสมรส ที่แตกต่างกัน

สถานภาพสมรส	ผลต่างของค่าเฉลี่ย(Mean Difference)		
	โสด	สมรส	หย่าร้าง/ แยกกันอยู่
โสด		0.033*	0.086
สมรส	0.033*		0.390
หย่าร้าง/แยกกันอยู่	0.086	0.390	

จากตารางที่ 4.48 ผลการพิจารณาเป็นรายคู่โดยวิธี LSD (Least Significant Difference)

พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามที่มีสถานภาพสมรสที่แตกต่างกันให้ความสำคัญเกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการทำงานในทัศนะของพนักงานบิกซี ซูเปอร์เซ็นเตอร์ สาขาสำโรง ในภาพรวมทั้ง 3 ด้าน แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 เมื่อพิจารณาเป็นรายคู่พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามที่มีสถานภาพสมรส โสด มีระดับค่าเฉลี่ย 3.497 ให้ความสำคัญเกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการทำงานแตกต่างกันกับผู้ตอบแบบสอบถามที่มีสถานภาพสมรส สมรส ที่มีระดับค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.255 นอกนั้นไม่แตกต่าง

ตารางที่ 4.49 แสดงการเปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการทำงานในทัศนะของพนักงานบิกซี ซูเปอร์เซ็นเตอร์ สาขาสำโรง ด้านบุคคล จำแนกตามระยะเวลาที่ทำงานกับบริษัท ที่แตกต่างกัน

แหล่งความแปรปรวน	df	SS	MS	F	Sig
ระหว่างกลุ่ม	2	1.906	0.953	2.087	0.128
ภายในกลุ่ม	149	68.010	0.456		
รวม	151	69.916			

ระดับนัยสำคัญทางสถิติ $* < 0.05$

จากตารางที่ 4.49 ผลการวิเคราะห์ความแตกต่างของค่าเฉลี่ยความสำคัญเกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการทำงานในทัศนะของพนักงานบิกซี ซูเปอร์เซ็นเตอร์ สาขาสำโรง ด้านบุคคล จำแนกตามระยะเวลาที่ทำงานกับบริษัท ที่แตกต่างกัน โดยทดสอบด้วยการวิเคราะห์ค่าความแปรปรวนทางเดียว (One Way of Variance : ANOVA) พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามที่มีระยะเวลาที่ทำงานกับบริษัทแตกต่างกัน ให้ความสำคัญเกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการทำงาน ด้านบุคคล มีค่า Sig. (2-tailed) มากกว่า 0.05 ซึ่งเท่ากับ 0.128 หมายความว่าผู้ตอบแบบสอบถามที่มีระยะเวลาที่ทำงานกับบริษัทแตกต่างกันให้ความสำคัญเกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการทำงาน ด้านบุคคล ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

ตารางที่ 4.50 แสดงการเปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการทำงานในทัศนคติของพนักงานบิกซี ซูเปอร์เซ็นเตอร์ สาขาสำโรง ด้านลักษณะงาน จำแนกตามระยะเวลาที่ทำงานกับบริษัท ที่แตกต่างกัน

แหล่งความแปรปรวน	df	SS	MS	F	Sig
ระหว่างกลุ่ม	2	2.186	1.093	2.343	0.100
ภายในกลุ่ม	149	69.521	0.467		
รวม	151	71.707			

ระดับนัยสำคัญทางสถิติ $* < 0.05$

จากตารางที่ 4.50 ผลการวิเคราะห์ความแตกต่างของค่าเฉลี่ยความสำคัญเกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการทำงานในทัศนคติของพนักงานบิกซี ซูเปอร์เซ็นเตอร์ สาขาสำโรง ด้านลักษณะงาน จำแนกตามระยะเวลาที่ทำงานกับบริษัท ที่แตกต่างกัน โดยทดสอบด้วยการวิเคราะห์ค่าความแปรปรวนทางเดียว (One Way of Variance : ANOVA) พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามที่มีระยะเวลาที่ทำงานกับบริษัทแตกต่างกัน ให้ความสำคัญเกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการทำงาน ด้านลักษณะงาน มีค่า Sig. (2-tailed) มากกว่า 0.05 ซึ่งเท่ากับ 0.100 หมายความว่าผู้ตอบแบบสอบถามที่มีระยะเวลาที่ทำงานกับบริษัทแตกต่างกัน ให้ความสำคัญเกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการทำงาน ด้านลักษณะงาน ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

ตารางที่ 4.51 แสดงการเปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการทำงานในทัศนคติของพนักงานบิกซี ซูเปอร์เซ็นเตอร์ สาขาสำโรง ด้านการจัดการ จำแนกตามระยะเวลาที่ทำงานกับบริษัท ที่แตกต่างกัน

แหล่งความแปรปรวน	df	SS	MS	F	Sig
ระหว่างกลุ่ม	2	1.792	0.896	1.297	0.276
ภายในกลุ่ม	149	102.899	0.691		
รวม	151	104.691			

ระดับนัยสำคัญทางสถิติ $* < 0.05$

จากตารางที่ 4.51 ผลการวิเคราะห์ความแตกต่างของค่าเฉลี่ยความสำคัญเกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการทำงานในทัศนคติของพนักงานบิกซี ซูเปอร์เซ็นเตอร์ สาขาสำโรง ด้านการจัดการ จำแนกตามระยะเวลาที่ทำงานกับบริษัท ที่แตกต่างกัน โดยทดสอบด้วยการวิเคราะห์ค่าความแปรปรวนทางเดียว (One Way of Variance : ANOVA) พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามที่มี

ระยะเวลาที่ทำงานกับบริษัทแตกต่างกัน ให้ความสำคัญเกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการทำงาน ด้านการจัดการ มีค่า Sig. (2-tailed) มากกว่า 0.05 ซึ่งเท่ากับ 0.276 หมายความว่าผู้ตอบแบบสอบถามที่มีระยะเวลาที่ทำงานกับบริษัทแตกต่างกันให้ความสำคัญเกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการทำงาน ด้านการจัดการไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

ตารางที่ 4.52 แสดงการเปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการทำงานในทัศนะของพนักงานบิกซี ซูเปอร์เซ็นเตอร์ สาขาสำโรง ในภาพรวมทั้ง 3 ด้าน จำแนกตามระยะเวลาที่ทำงานกับบริษัท ที่แตกต่างกัน

แหล่งความแปรปรวน	df	SS	MS	F	Sig
ระหว่างกลุ่ม	2	1.181	0.590	1.458	0.236
ภายในกลุ่ม	149	60.320	0.405		
รวม	151	61.501			

ระดับนัยสำคัญทางสถิติ $* < 0.05$

จากตารางที่ 4.52 ผลการวิเคราะห์ความแตกต่างของค่าเฉลี่ยความสำคัญเกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการทำงานในทัศนะของพนักงานบิกซี ซูเปอร์เซ็นเตอร์ สาขาสำโรง ในภาพรวมทั้ง 3 ด้าน จำแนกตามระยะเวลาที่ทำงานกับบริษัท ที่แตกต่างกัน โดยทดสอบด้วยการวิเคราะห์ค่าความแปรปรวนทางเดียว (One Way of Variance : ANOVA) พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามที่มีระยะเวลาที่ทำงานกับบริษัทแตกต่างกัน ให้ความสำคัญเกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการทำงาน ในภาพรวมทั้ง 3 ด้าน มีค่า Sig. (2-tailed) มากกว่า 0.05 ซึ่งเท่ากับ 0.236 หมายความว่าผู้ตอบแบบสอบถามที่มีระยะเวลาที่ทำงานกับบริษัทแตกต่างกันให้ความสำคัญเกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการทำงาน ในภาพรวมทั้ง 3 ด้าน ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

ตารางที่ 4.53 แสดงการเปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการทำงานในทัศนคติของพนักงานบิกซี ซูเปอร์เซ็นเตอร์ สาขาสำโรง ด้านบุคคล จำแนกตามตำแหน่ง/หน้าที่ ที่แตกต่างกัน

แหล่งความแปรปรวน	df	SS	MS	F	Sig
ระหว่างกลุ่ม	2	1.344	0.672	1.460	0.235
ภายในกลุ่ม	149	68.572	0.460		
รวม	151	69.916			

ระดับนัยสำคัญทางสถิติ $* < 0.05$

จากตารางที่ 4.53 ผลการวิเคราะห์ความแตกต่างของค่าเฉลี่ยความสำคัญเกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการทำงานในทัศนคติของพนักงานบิกซี ซูเปอร์เซ็นเตอร์ สาขาสำโรง ด้านบุคคล จำแนกตามตำแหน่ง/หน้าที่ ที่แตกต่างกัน โดยทดสอบด้วยการวิเคราะห์ค่าความแปรปรวนทางเดียว (One Way of Variance : ANOVA) พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามที่มีตำแหน่ง/หน้าที่แตกต่างกัน ให้ความสำคัญเกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการทำงาน ด้านบุคคล มีค่า Sig. (2-tailed) มากกว่า 0.05 ซึ่งเท่ากับ 0.235 หมายความว่าผู้ตอบแบบสอบถามที่มีตำแหน่ง/หน้าที่แตกต่างกันให้ความสำคัญเกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการทำงาน ด้านบุคคล ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

ตารางที่ 4.54 แสดงการเปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการทำงานในทัศนคติของพนักงานบิกซี ซูเปอร์เซ็นเตอร์ สาขาสำโรง ด้านลักษณะงาน จำแนกตามตำแหน่ง/หน้าที่ ที่แตกต่างกัน

แหล่งความแปรปรวน	df	SS	MS	F	Sig
ระหว่างกลุ่ม	2	2.094	1.047	2.241	0.110
ภายในกลุ่ม	149	69.613	0.467		
รวม	151	71.707			

ระดับนัยสำคัญทางสถิติ $* < 0.05$

จากตารางที่ 4.54 ผลการวิเคราะห์ความแตกต่างของค่าเฉลี่ยความสำคัญเกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการทำงานในทัศนคติของพนักงานบิกซี ซูเปอร์เซ็นเตอร์ สาขาสำโรง ด้านลักษณะงาน จำแนกตามตำแหน่ง/หน้าที่ ที่แตกต่างกัน โดยทดสอบด้วยการวิเคราะห์ค่าความแปรปรวนทางเดียว (One Way of Variance : ANOVA) พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามที่มีตำแหน่ง/

หน้าที่แตกต่างกัน ให้ความสำคัญเกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการทำงาน ด้านลักษณะงาน มีค่า Sig. (2-tailed) มากกว่า 0.05 ซึ่งเท่ากับ 0.110 หมายความว่าผู้ตอบแบบสอบถามที่มีตำแหน่ง/หน้าที่ แตกต่างกันให้ความสำคัญเกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการทำงาน ด้านลักษณะงานไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

ตารางที่ 4.55 แสดงการเปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการทำงานในทัศนะของพนักงานบิกซี ซูเปอร์เซ็นเตอร์ สาขาสำโรง ด้านการจัดการ จำแนกตามตำแหน่ง/หน้าที่ ที่แตกต่างกัน

แหล่งความแปรปรวน	df	SS	MS	F	Sig
ระหว่างกลุ่ม	2	1.164	0.582	0.837	0.435
ภายในกลุ่ม	149	103.527	0.695		
รวม	151	104.691			

ระดับนัยสำคัญทางสถิติ $* < 0.05$

จากตารางที่ 4.55 ผลการวิเคราะห์ความแตกต่างของค่าเฉลี่ยความสำคัญเกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการทำงานในทัศนะของพนักงานบิกซี ซูเปอร์เซ็นเตอร์ สาขาสำโรง ด้านการจัดการ จำแนกตามตำแหน่ง/หน้าที่ ที่แตกต่างกัน โดยทดสอบด้วยการวิเคราะห์ค่าความแปรปรวนทางเดียว (One Way of Variance : ANOVA) พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามที่มีตำแหน่ง/หน้าที่แตกต่างกัน ให้ความสำคัญเกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการทำงาน ด้านการจัดการ มีค่า Sig. (2-tailed) มากกว่า 0.05 ซึ่งเท่ากับ 0.435 หมายความว่าผู้ตอบแบบสอบถามที่มีตำแหน่ง/หน้าที่ แตกต่างกันให้ความสำคัญเกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการทำงาน ด้านการจัดการไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

ตารางที่ 4.56 แสดงการเปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการทำงานในทัศนะของพนักงานบิกซี ซูเปอร์เซ็นเตอร์ สาขาสำโรง ในภาพรวมทั้ง 3 ด้าน จำแนกตามตำแหน่ง/หน้าที่ ที่แตกต่างกัน

แหล่งความแปรปรวน	df	SS	MS	F	Sig
ระหว่างกลุ่ม	2	0.912	0.456	1.121	0.329
ภายในกลุ่ม	149	60.589	0.407		
รวม	151	61.501			

ระดับนัยสำคัญทางสถิติ $* < 0.05$

จากตารางที่ 4.56 ผลการวิเคราะห์ความแตกต่างของค่าเฉลี่ยความสำคัญเกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการทำงานในทัศนะของพนักงานบิกซี ซูเปอร์เซ็นเตอร์ สาขาสำโรง ในภาพรวมทั้ง 3 ด้าน จำแนกตามตำแหน่ง/หน้าที่ ที่แตกต่างกัน โดยทดสอบด้วยการวิเคราะห์ค่าความแปรปรวนทางเดียว (One Way of Variance : ANOVA) พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามที่มีตำแหน่ง/หน้าที่แตกต่างกัน ให้ความสำคัญเกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการทำงาน ในภาพรวมทั้ง 3 ด้าน มีค่า Sig. (2-tailed) มากกว่า 0.05 ซึ่งเท่ากับ 0.329 หมายความว่าผู้ตอบแบบสอบถามที่มีตำแหน่ง/หน้าที่ แตกต่างกัน ให้ความสำคัญเกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการทำงาน ในภาพรวมทั้ง 3 ด้าน ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

ตารางที่ 4.57 แสดงการเปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการทำงานในทัศนะของพนักงานบิกซี ซูเปอร์เซ็นเตอร์ สาขาสำโรง ด้านบุคคล จำแนกตามรายได้ต่อเดือนที่ได้รับ ที่แตกต่างกัน

แหล่งความแปรปรวน	df	SS	MS	F	Sig
ระหว่างกลุ่ม	3	2.915	0.972	2.146	0.097
ภายในกลุ่ม	148	67.001	0.453		
รวม	151	69.916			

ระดับนัยสำคัญทางสถิติ $* < 0.05$

จากตารางที่ 4.57 ผลการวิเคราะห์ความแตกต่างของค่าเฉลี่ยความสำคัญเกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการทำงานในทัศนะของพนักงานบิกซี ซูเปอร์เซ็นเตอร์ สาขาสำโรง ด้านบุคคล จำแนกตามรายได้ต่อเดือนที่ได้รับ ที่แตกต่างกัน โดยทดสอบด้วยการวิเคราะห์ค่าความแปรปรวนทางเดียว (One Way of Variance : ANOVA) พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามที่มีรายได้ต่อ

เดือนที่ได้รับแตกต่างกัน ให้ความสำคัญเกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการทำงาน ด้านบุคคล มีค่า Sig. (2-tailed) มากกว่า 0.05 ซึ่งเท่ากับ 0.097 หมายความว่าผู้ตอบแบบสอบถามที่มีรายได้ต่อเดือนที่ได้รับ แตกต่างกันให้ความสำคัญเกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการทำงาน ด้านบุคคลไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

ตารางที่ 4.58 แสดงการเปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการทำงาน ในทัศนะของพนักงานบิกซี ซูเปอร์เซ็นเตอร์ สาขาสำโรง ด้านลักษณะงาน จำแนกตามรายได้ต่อเดือนที่ได้รับ ที่แตกต่างกัน

แหล่งความแปรปรวน	df	SS	MS	F	Sig
ระหว่างกลุ่ม	3	4.111	1.370	3.001	0.033
ภายในกลุ่ม	148	67.596	0.457		
รวม	151	71.707			

ระดับนัยสำคัญทางสถิติ $* < 0.05$

จากตารางที่ 4.58 ผลการวิเคราะห์ความแตกต่างของค่าเฉลี่ยความสำคัญเกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการทำงาน ในทัศนะของพนักงานบิกซี ซูเปอร์เซ็นเตอร์ สาขาสำโรง ด้านลักษณะงาน จำแนกตามรายได้ต่อเดือนที่ได้รับ ที่แตกต่างกัน โดยทดสอบด้วยการวิเคราะห์ค่าความแปรปรวนทางเดียว (One Way of Variance : ANOVA) พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามที่มีรายได้ต่อเดือนที่ได้รับแตกต่างกัน ให้ความสำคัญเกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการทำงาน ด้านลักษณะงาน มีค่า Sig. (2-tailed) มากกว่า 0.05 ซึ่งเท่ากับ 0.033 หมายความว่าผู้ตอบแบบสอบถามที่มีรายได้ต่อเดือนที่ได้รับ แตกต่างกันให้ความสำคัญเกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการทำงาน ด้านลักษณะงาน ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

ตารางที่ 4.59 แสดงการเปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการทำงานในทัศนะของพนักงานบิกซี ซูเปอร์เซ็นเตอร์ สาขาสำโรง ด้านการจัดการ จำแนกตามรายได้ต่อเดือนที่ได้รับ ที่แตกต่างกัน

แหล่งความแปรปรวน	df	SS	MS	F	Sig
ระหว่างกลุ่ม	3	3.321	1.107	1.616	0.188
ภายในกลุ่ม	148	101.370	0.685		
รวม	151	104.691			

ระดับนัยสำคัญทางสถิติ $* < 0.05$

จากตารางที่ 4.59 ผลการวิเคราะห์ความแตกต่างของค่าเฉลี่ยความสำคัญเกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการทำงานในทัศนะของพนักงานบิกซี ซูเปอร์เซ็นเตอร์ สาขาสำโรง ด้านการจัดการ จำแนกตามรายได้ต่อเดือนที่ได้รับ ที่แตกต่างกัน โดยทดสอบด้วยการวิเคราะห์ค่าความแปรปรวนทางเดียว (One Way of Variance : ANOVA) พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามที่มีรายได้ต่อเดือนที่ได้รับแตกต่างกัน ให้ความสำคัญเกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการทำงาน ด้านการจัดการ มีค่า Sig. (2-tailed) มากกว่า 0.05 ซึ่งเท่ากับ 0.188 หมายความว่าผู้ตอบแบบสอบถามที่มีรายได้ต่อเดือนที่ได้รับ แตกต่างกัน ให้ความสำคัญเกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการทำงาน ด้านการจัดการ ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

ตารางที่ 4.60 แสดงการเปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการทำงานในทัศนะของพนักงานบิกซี ซูเปอร์เซ็นเตอร์ สาขาสำโรง ในภาพรวมทั้ง 3 ด้าน จำแนกตามรายได้ต่อเดือนที่ได้รับ ที่แตกต่างกัน

แหล่งความแปรปรวน	df	SS	MS	F	Sig
ระหว่างกลุ่ม	3	3.047	1.016	2.572	0.056
ภายในกลุ่ม	148	58.454	0.395		
รวม	151	61.501			

ระดับนัยสำคัญทางสถิติ $* < 0.05$

จากตารางที่ 4.60 ผลการวิเคราะห์ความแตกต่างของค่าเฉลี่ยความสำคัญเกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการทำงานในทัศนะของพนักงานบิกซี ซูเปอร์เซ็นเตอร์ สาขาสำโรง ในภาพรวมทั้ง 3 ด้าน จำแนกตามรายได้ต่อเดือนที่ได้รับ ที่แตกต่างกัน โดยทดสอบด้วยการวิเคราะห์ค่าความแปรปรวนทางเดียว (One Way of Variance : ANOVA) พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามที่มีรายได้

ต่อเดือนที่ได้รับแตกต่างกัน ให้ความสำคัญเกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการทำงาน ในภาพรวมทั้ง 3 ด้าน มีค่า Sig. (2-tailed) มากกว่า 0.05 ซึ่งเท่ากับ 0.056 หมายความว่าผู้ตอบแบบสอบถามที่มีรายได้ต่อเดือนที่ได้รับแตกต่างกันให้ความสำคัญเกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการทำงาน ในภาพรวมทั้ง 3 ด้าน ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี

ตารางที่ 4.61 สรุปการเปรียบเทียบความแตกต่างค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ด้วยการวิเคราะห์ค่าความแปรปรวนทางเดียวของคะแนนปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการทำงานในทัศนะของพนักงานบิกซี ซูเปอร์เซ็นเตอร์ สาขาลำโพง

ข้อมูลส่วนบุคคลของพนักงาน	รายการ	F	Sig
อายุ	1. ด้านบุคคล	2.255	0.084
	2. ด้านลักษณะงาน	1.127	0.340
	3. ด้านการจัดการ	2.750	0.045*
	4. ในภาพรวมทั้ง 3 ด้าน	2.019	0.114
ระดับการศึกษา	1. ด้านบุคคล	2.710	0.070
	2. ด้านลักษณะงาน	2.353	0.099
	3. ด้านการจัดการ	1.000	0.370
	4. ในภาพรวมทั้ง 3 ด้าน	1.263	0.286
สถานภาพสมรส	1. ด้านบุคคล	5.296	0.006*
	2. ด้านลักษณะงาน	2.055	0.132
	3. ด้านการจัดการ	1.989	0.140
	4. ในภาพรวมทั้ง 3 ด้าน	3.411	0.036*
ระยะเวลาที่ทำงานกับบริษัท	1. ด้านบุคคล	2.087	0.128
	2. ด้านลักษณะงาน	2.343	0.100
	3. ด้านการจัดการ	1.297	0.276
	4. ในภาพรวมทั้ง 3 ด้าน	1.458	0.236
ตำแหน่งหน้าที่	1. ด้านบุคคล	1.460	0.235
	2. ด้านลักษณะงาน	2.241	0.110
	3. ด้านการจัดการ	0.837	0.435
	4. ในภาพรวมทั้ง 3 ด้าน	1.121	0.329
รายได้ต่อเดือน	1. ด้านบุคคล	2.146	0.097
	2. ด้านลักษณะงาน	3.001	0.033
	3. ด้านการจัดการ	1.616	0.188
	4. ในภาพรวมทั้ง 3 ด้าน	2.572	0.056

ระดับนัยสำคัญทางสถิติ $* < 0.05$

จากตารางที่ 4.61 สรุปเปรียบเทียบความแตกต่างค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ด้วยการวิเคราะห์ค่าความแปรปรวนทางเดียวของคะแนน เกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการทำงานในทัศนะของพนักงานบิกซี ซูเปอร์เซ็นเตอร์ สาขาสำโรง พบว่า พนักงานที่มีอายุต่างกัน ให้ความสำคัญเกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการทำงานด้านการจัดการ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 และพนักงานที่มีสถานภาพสมรสต่างกัน ให้ความสำคัญเกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการทำงานด้านบุคคลและในภาพรวมทั้ง 3 ด้านแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 นอกนั้นไม่แตกต่างกัน

มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี