

บรรณานุกรม

- กชกร เอ็นดูราษฎร์. (2547). ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพการทำงานของพนักงานบริษัท โกรเฮ่ สยาม จำกัด. สารนิพนธ์ปริญญารัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต (การบริหารทั่วไป) วิทยาลัยการบริหารรัฐกิจ มหาวิทยาลัยบูรพา.
- กรวิทย์ สานดีอาวรณ์. (2551). ปัจจัยจูงใจที่มีผลต่อการทำงานของพนักงานระดับปฏิบัติการ บริษัท ผึ้งน้อยเบเกอรี่ จำกัด. การค้นคว้าแบบอิสระบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- จิตตา युติ. (2548). ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการพัฒนาประสิทธิภาพการทำงานของพนักงาน บริษัททุนทรัพย์แค้น จำกัด. สารนิพนธ์ปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.
- ชนิดา ศรีบรรวิวัฒน์. (2544). ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรศูนย์ป้องกันควบคุมโรคมะเร็งจังหวัดชลบุรี. สารนิพนธ์ปริญญาสังคมสงเคราะห์ศาสตรมหาบัณฑิต สาขาการจัดการ มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ.
- ชาริณี เขาวนัสศิลป์. (2540). ผู้บริหารกับงานวิจัยของบรรณารักษ์. ขอนแก่น : บรรณารักษ์ศาสตร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น.
- ตุลา มหาพสุชานนท์. (2545). หลักการจัดการหลักการบริหาร. กรุงเทพมหานคร : ธนัชการพิมพ์.
- ธงชัย สันติวงษ์. (2540). องค์การและการจัดการ ทันสมัย ยุคโลกาภิวัตน์. กรุงเทพมหานคร : ไทยวัฒนาพานิช.
- ชนธิดา ดิษยบุตร. (2541). ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อแรงจูงใจในการปฏิบัติราชการของข้าราชการหนึ่ง. วิทยานิพนธ์ปริญญามหาบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- ชนวัฒน์ ตั้งวงษ์เจริญ. (2539). แรงจูงใจในการปฏิบัติราชการของตำรวจชั้นสัญญาบัตร. วิทยานิพนธ์ปริญญามหาบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- ชญญา ผลอนันต์. (2546). การมุ่งเน้นทรัพยากรบุคคล: แนวทางสร้างความพึงพอใจแก่พนักงาน. กรุงเทพมหานคร: อินโนกราฟฟิกส์.
- นรวิทย์ ศรีเพ็ญ . (2541). ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค. ภาค นิพนธ์ปริญญาพัฒนบริหารศาสตรมหาบัณฑิต (พัฒนาสังคม) คณะพัฒนาสังคม สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์.
- นิตยา เงินประเสริฐศรี. (2542). ทฤษฎีองค์การแนวการศึกษาเชิงบูรณาการ (พิมพ์ครั้งที่ 3). กรุงเทพมหานคร : มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.

- ประภัสสร ศรีไธยา. (2550). ผลกระทบของความผูกพันกับองค์กรของพนักงานต่อประสิทธิภาพการทำงาน : กรณีศึกษา บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน). วิทยานิพนธ์ปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยรามคำแหง.
- ประณิษา บุญเกียรติ. (2542). ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ฝึกอบรม กรณีศึกษา ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน). ภาคนิพนธ์ปริญญาวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต (การพัฒนาทรัพยากรมนุษย์) สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์.
- พวงเพชร วัชรอยู่. (2537). แรงจูงใจกับการทำงาน. กรุงเทพมหานคร: มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
- ลักดา สัจพันโรจน์. (2545). บรรยากาศองค์กรและความผูกพันต่อองค์กรในทัศนะของพนักงาน บริษัท ชิโน-ไทย เอ็นจิเนียริ่ง แอนด์ คอนสตรัคชั่น จำกัด (มหาชน). สาระนิพนธ์ ปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต (การจัดการ) มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.
- เล็ก นาเงิน. (2537). การเพิ่มประสิทธิภาพในอุตสาหกรรมการผลิตด้วยการลดเวลาการสูญเสีย . วิทยานิพนธ์ วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต บัณฑิตวิทยาลัย สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ.
- วิชัย แหวนเพชร. (2534). จิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์กรเบื้องต้น. กรุงเทพมหานคร: วิทยาลัยครูพระนคร.
- วรนาท แสงมณี. (2544). ความรู้ทั่วไปเกี่ยวกับการบริหารธุรกิจ. กรุงเทพมหานคร : เท็กซ์แอนด์เจอร์นัล พับลิเคชั่น.
- ศิริวรรณ เสรีรัตน์และคณะ. (2541). พฤติกรรมองค์กร. กรุงเทพมหานคร: ซีรฟีลด์และไซเท็กซ์.
- _____. (2545). องค์กรและการจัดการ. กรุงเทพมหานคร : บริษัทธรรมสาร
- สมพงษ์ เกษมสิน. (2541). การบริหาร (พิมพ์ครั้งที่ 5). กรุงเทพมหานคร : เกษมสุวรรณ.
- สมภพ สัมภาวะผล. (2545). ความพึงพอใจในงานของพนักงาน ธนาคารดีบีเอส ไทยทูล (มหาชน). วิทยานิพนธ์ปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาวิชาวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช.
- สมยศ นาวิการ. (2536). การบริหาร (Management). กรุงเทพมหานคร : ดอกหญ้า.
- _____. (2546). การบริหารและพฤติกรรมองค์กร. กรุงเทพฯ: บรรณกิจ 1991.
- _____. (2545). การบริหารแบบมีส่วนร่วม. กรุงเทพมหานคร : บรรณกิจ จำกัด.
- _____. (2540). การพัฒนาองค์กรและการจูงใจ. กรุงเทพมหานคร : ดวงกมล.
- สมใจ ลักษณะ. (2542). การพัฒนาประสิทธิภาพในการทำงาน. กรุงเทพมหานคร : สถาบันราชภัฏสวนสุนันทา.

- สุทธิลักษณ์ แจ่มใส. (2546). ปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจในการทำงานของพนักงาน ธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด(มหาชน) ที่สังกัดสำนักงานบริหารธุรกิจสาขาเขต 29. วิทยานิพนธ์ปริญญาศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สถาบันราชภัฏนครปฐม.
- สุนันท์ แก้วกล้า. (2542). ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงาน บมจ.ธนาคารกสิกรไทย ภายใต้การปรับระบบการทำงานใหม่. กรณีศึกษาพนักงาน บมจ.ธนาคารกสิกรไทย สังกัดสาขาในสำนักงานเขต 43. ภาคนิพนธ์ปริญญาศิลปศาสตรมหาบัณฑิต คณะพัฒนาสังคม สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์.
- สุพัตรา สุภาพ. (2541). บริหารงานมีประสิทธิภาพ. (พิมพ์ครั้งที่ 2). กรุงเทพมหานคร: ชรรมนิติ.
- สุมนา อยู่โพธิ์. (2547). การค้าปลีก. กรุงเทพมหานคร : มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- แสวง จันทร์ถนอม.(2538). ปัจจัยแวดล้อมในการสร้างบรรยากาศการปฏิบัติงานและแรงจูงใจใฝ่สัมฤทธิ์ที่ส่งผลต่อพฤติกรรมการปฏิบัติงานของโรงเรียนมัธยมศึกษาในโครงการขยายโอกาสทางการศึกษา จังหวัดพะเยา. วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยศิลปากร.
- หทัยรัตน์ ต้นสุวรรณ (2550). ปัจจัยด้านวัฒนธรรมองค์กร ความจงรักภักดีต่อองค์กร และบรรยากาศในองค์กรที่มีผลต่อประสิทธิภาพการทำงานของพนักงานการนิคมอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทยสำนักงานใหญ่. สารนิพนธ์ปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต (การจัดการ) มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒประสานมิตร.
- Barnard, Mausner. (1972). **The Motivation to Work**. New York : John Wiley and Sons.
- Beach,D.S. (1970). Personnel : **The Management of People at Work**. New York : Macmillan.
- Becker, Selwyn and Neuhauser, Duncan. (1975). **The Efficient Organization**. New York : Elsevier Scientific.
- Best, John W. (1977). **Ressarch in education** (3rd ed.). New Jersey: Prentice - Hall.
- Best, John W. and Kahn, James V. (1998). **Research in education** (8th ed.). Singapore: Allyn and Bacon.
- Brown, A. (1989). **Psychology** (4th ed). Massachusetts: Allyn and Bacon.
- Gilmer, B. and V. Haller. (1971). **Industrial and Organigational Psychology**. Japan: McGraw - Hill Hogakusha.
- Harris, Mary B. (1998). **Basic Statistics for Behavioral Science research** (2nd ed.). Singapore: Allyn and Bacon.
- Herzberg, Frederick and Simon, H.A. (1968). **Aministrative Behavior**. New York: The McMillan.

- Ivancevich, John M., Matteson, Michael T. (1987). **Organizational Behavior and Management** (2nd ed.). Boston :Homewood Richard D.Irwin.
- Kaplan, Robert S., Norton, David P. (1996). **Translating Strategy into Action. The Balanced Scorecard, Boston Massachusetts** : Havard Business School Press.
- Krejcic, Robet V. and Morgan, Earyie W. (1970). **Educational and Psychological Measurement**. New York: McGraw - Hill.
- Maslow, Abraham Harold. (1970). **Motivation and Personality**. New York : Harper & Row.
- Mayers, F.R. (1970). **Psychology in Industry**. Boston : Houghton Mifflin.
- Robbins, Stephen P., and Mary Coulter. (1999). **Management** (6th ed.). Englewood Cliffs, N.J: Prentice - Hall.
- Schermerhorn, John R. (1993). **Management for Productivity** (4th ed.). New York : Von Hoffmann Press.
- Simon, Herbert A. (1960). **Administrative Behavior**. New York ; McMillan.
- Simon, Herbert A. and Others. (1960). **Public Administration**. New York : Alfred A. Knopf.
- Steers, R. M. & L. W. Porter. (1983). **Employee Commitment to Organization in Motivation and work Behavior** (3rd ed.). New York:McGraw-Hill.
- Stringer, R.A. (2002). **Leadership and Organizational Climate**. New Jersey: Prentice - Hall.
- Taylor, Frederick W. (1994). **Living in the Environment**. (8th ed.). Belmont: Wadsworth.
- Vroom, V.H. (1964). **Work and Motivation**. New York : John Wiley and Sons.