

ภาคผนวก

มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี

แบบสอบถาม

เรื่อง ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการทำงานในทัศนะของพนักงาน บิ๊กซี ซูเปอร์เซ็นเตอร์ สาขาลำปาง

แบบสอบถามฉบับนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อใช้ในการศึกษาตามหลักสูตรปริญญา บริหารธุรกิจมหาบัณฑิตมหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี ข้อมูลจากการตอบแบบสอบถามนี้จะเก็บเป็น ความลับผู้วิจัยจะนำเสนอผลการวิเคราะห์เป็นภาพรวมเพื่อไปประกอบการศึกษาเท่านั้นจึงใคร่ขอ ความร่วมมือจากท่านได้โปรดตอบคำถามตามความเป็นจริงและโปรดตอบแบบสอบถามทุกข้อตาม ความเป็นจริง เพื่อความสมบูรณ์ของการวิจัย

แบบสอบถาม แบ่งออกเป็น 2 ส่วน คือ

ส่วนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม

ส่วนที่ 2 ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการทำงานของพนักงาน

คำชี้แจง กรุณาใส่เครื่องหมาย ลงในช่อง ที่ตรงกับความคิดเห็นของท่าน

ส่วนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม

สำหรับผู้วิจัย

1. เพศ

1. ชาย 2. หญิง

2. อายุ

1. น้อยกว่า 25 ปี 2. 25-35 ปี
3. 36-45 ปี 4. มากกว่า 45 ปี

3. ระดับการศึกษา

1. ปวช./ม.6 2. ปวส./อนุปริญญา
3. ปริญญาตรี

4. สถานภาพสมรส

1. โสด 2. สมรส
3. หย่าร้าง / แยกกันอยู่

5. ระยะเวลาที่ทำงานกับบริษัท

1. ต่ำกว่า 3 ปี 2. 3-5 ปี
3. มากกว่า 5 ปี ขึ้นไป

6. ตำแหน่ง/หน้าที่

1. หัวหน้าแผนก 2. พนักงานอาวุโส
3. พนักงานทั่วไป

7. รายได้ต่อเดือนที่ได้รับ

1. น้อยกว่า 6,000 บาท 2. 6,000 – 9,000 บาท
3. 9,001 – 12,000 4. มากกว่า 12,000 บาท

สำหรับผู้วิจัย

มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี

ส่วนที่ 2 ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการทำงานในทัศนะของพนักงาน

ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน	ระดับความคิดเห็น					สำหรับผู้วิจัย
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)	
ด้านบุคคล						
1. พนักงานมีทัศนคติที่ดีต่องาน						<input type="checkbox"/>
2. พนักงานมีความรู้ความสามารถ ในงานที่ได้รับมอบหมาย						<input type="checkbox"/>
3. พนักงานมีสุขภาพจิตใจ ร่างกาย แข็งแรง สมบูรณ์						<input type="checkbox"/>
4. พนักงานมีความภักดีต่อองค์กร						<input type="checkbox"/>
5. พนักงานมีความรับผิดชอบในงาน						<input type="checkbox"/>
6. พนักงานมีความซื่อสัตย์						<input type="checkbox"/>
7. พนักงานมีความริเริ่มสร้างสรรค์ในการทำงาน						<input type="checkbox"/>
8. พนักงานมีความคิดในการทำงานอย่างเป็นระบบ						<input type="checkbox"/>
9. พนักงานสามารถทำงานร่วมกับเพื่อนร่วมงานได้เป็นอย่างดี						<input type="checkbox"/>
10. พนักงานมีความขยัน อดทนและเสียสละเพื่องาน						<input type="checkbox"/>
ด้านลักษณะงาน						
11. งานที่มอบหมายเหมาะสมกับความรู้ ความสามารถของพนักงาน						<input type="checkbox"/>
12. สนับสนุนให้พนักงานฝึกอบรมเพื่อเพิ่มพูนความรู้และประสบการณ์						<input type="checkbox"/>
13. ภาระหน้าที่งานที่มอบหมายให้พนักงานมีความชัดเจน						<input type="checkbox"/>
14. ปริมาณงานที่มอบหมายให้พนักงานมีความเหมาะสมกับเวลาที่กำหนด						<input type="checkbox"/>
15. งานที่มอบหมายท้าทายความสามารถของพนักงาน						<input type="checkbox"/>

ส่วนที่ 2 ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการทำงานในทัศนะของพนักงาน (ต่อ)

ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน	ระดับความคิดเห็น					สำหรับผู้วิจัย
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)	
16. งานที่มอบหมายมีความน่าสนใจ						<input type="checkbox"/>
17. มีเครื่องมือและอุปกรณ์ที่ทันสมัยสำหรับใช้ทำงาน						<input type="checkbox"/>
18. กระบวนการในการทำงานมีความชัดเจน						<input type="checkbox"/>
19. มีคู่มือแนะนำการทำงาน						<input type="checkbox"/>
20. มีการทำความเข้าใจในเนื้อหาของงานร่วมกันระหว่างพนักงาน						<input type="checkbox"/>
ด้านการจัดการ						
21. ผู้บริหารทำให้พนักงานรู้สึกมีความมั่นคงในอาชีพและรายได้						<input type="checkbox"/>
22. ผู้บริหารให้ค่าตอบแทนและสวัสดิการต่างๆแก่พนักงานอย่างพอเพียง						<input type="checkbox"/>
23. ผู้บริหารมีความยืดหยุ่นในการบริหารงานให้สอดคล้องกับสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลง						<input type="checkbox"/>
24. ผู้บริหารสนับสนุนให้พนักงานมีความก้าวหน้าในตำแหน่งการทำงาน						<input type="checkbox"/>
25. ผู้บริหารมีความซื่อสัตย์ ยุติธรรม						<input type="checkbox"/>
26. ผู้บริหารสร้างสภาพแวดล้อมที่ดีต่อการทำงาน						<input type="checkbox"/>
27. ผู้บริหารมีความรู้ความสามารถ และวิสัยทัศน์ที่ดี						<input type="checkbox"/>
28. ผู้บริหารปฏิบัติต่อพนักงานอย่างเสมอภาค						<input type="checkbox"/>
29. หน่วยงานมีกำไรเพิ่มสูงขึ้นจากการดำเนินงาน						<input type="checkbox"/>
30. หน่วยงานมีความเป็นอันหนึ่งอันเดียวกัน						<input type="checkbox"/>

ขอบคุณสำหรับผู้ตอบแบบสอบถาม

ประวัติผู้วิจัย

ชื่อ-ชื่อสกุล	นายทิวา ปฏิญาณสัง
วันเดือนปีเกิด	27 กันยายน 2526
สถานที่เกิด	จังหวัดสมุทรปราการ
สถานที่อยู่ปัจจุบัน	1/2 หมู่ 7 ถนนศรีนครินทร์ ตำบลบางเมือง อำเภอเมือง จังหวัดสมุทรปราการ 10270

ประวัติการศึกษา

2544	มัธยมศึกษาตอนปลาย โรงเรียนสตรีสมุทรปราการ อำเภอเมือง จังหวัดสมุทรปราการ
2548	ครุศาสตรบัณฑิต (ค.บ.) มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา อำเภอเมือง กรุงเทพมหานคร
2553	ปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาวิชาบริหารธุรกิจ (การจัดการทั่วไป) มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี

ประวัติการทำงาน

2548- 2553	พนักงานแผนก Electronic Data Processsing บริษัทบิกชีซูเปอร์ เซ็นเตอร์ สาขาสำโรง
2553- ปัจจุบัน	หัวหน้าแผนก Electronic Data Processsing บริษัทบิกชีซูเปอร์ เซ็นเตอร์ สาขาบางนา