

ชื่อการค้นคว้าอิสระ การบริหารงานกิจกรรม 5ส ของศูนย์ไปรษณีย์ด่วนพิเศษกรุงเทพฯ


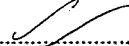
ผู้วิจัย นายบัณฑิต คงตระกูล ปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาวิชาบริหารธุรกิจ (การจัดการทั่วไป)
มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี อาจารย์ที่ปรึกษา 1) คร.จริยา กลิ่นจันทร์ 2) ศ. ดร.เรวัตร์ ชาติทวีวิศิษฐ์
ปีการศึกษา 2553 จำนวน 125 หน้า คำสำคัญ การบริหารงานกิจกรรม 5ส

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษาการบริหารงานกิจกรรม 5ส ของศูนย์ไปรษณีย์ด่วนพิเศษ กรุงเทพฯ และเพื่อเปรียบเทียบการบริหารงานกิจกรรม 5ส ของศูนย์ไปรษณีย์ด่วนพิเศษกรุงเทพฯ ในทัศนะของพนักงาน จำแนกตามลักษณะประชากรศาสตร์ กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษา ได้แก่ พนักงานไปรษณีย์ด่วนพิเศษ กรุงเทพฯ จำนวน 118 คน เครื่องมือที่ใช้คือ แบบสอบถาม สถิติที่ใช้คือ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การทดสอบค่าที และการวิเคราะห์ความแปรปรวนแบบทางเดียว

ผลการวิจัยพบว่า 1) พนักงานมีความคิดเห็นเกี่ยวกับการบริหารงานกิจกรรม 5ส ของศูนย์ไปรษณีย์ด่วนพิเศษฯ ในภาพรวมคะแนนเฉลี่ย อยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า พนักงาน มีความคิดเห็นโดยรวมคะแนนเฉลี่ยอยู่ในระดับมากทั้ง 5 ด้าน เรียงลำดับจากค่ามากที่สุดคือ เกี่ยวกับด้านสะอาด ด้านความสะอาด ด้านสุขลักษณะ ด้านสร้างนิสัย และด้านสะดวก 2) ผลการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของคะแนนการบริหารงานกิจกรรม 5ส ของศูนย์ไปรษณีย์ด่วนพิเศษกรุงเทพฯ ในทัศนะของพนักงานจำแนกตามลักษณะประชากรศาสตร์ พบว่า พนักงานมีระดับการศึกษา และอายุ ต่างกัน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับการบริหารงานกิจกรรม 5ส ของศูนย์ไปรษณีย์กรุงเทพฯ ในภาพรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 และ 0.05 ตามลำดับ เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า พนักงานที่มีระดับการศึกษาต่างกัน มีความคิดเห็นโดยรวม ด้านสะอาด ด้านสุขลักษณะ และด้านสร้างนิสัย แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 และพนักงานที่มีอายุต่างกัน มีความคิดเห็นโดยรวม ด้านสะอาด แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ 0.01

ลายมือชื่อนักศึกษา..... 

ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษา 1.....  2..... 

Independent study title: Management of 5s Activities in Bangkok EMS Centre.

Researcher: Mr. Bundit Kongtrakul Degree: Master of Business Administration (General Management).
Dhonburi Rajaphat University. Independent study advisors: 1) Dr. Jariya Klinjan. 2) Prof.
Dr.Rawat Chateewisit. Academic year: 2010. 125 pp. Keyword: management of 5s activities.

Abstract

The purposes of this research were to study the management of 5s activities in Bangkok EMS Centre and to compare the management in views of officers classified by demographic characteristics. The sample included 118 officers. The research tool was questionnaire. Data were analyzed by percentage, mean, and standard deviation, t-test, and One-way ANOVA.

The results of the research indicated that the mean score of overall opinions that officers had toward the management of 5s activities was at high level. Considered in terms of aspects, the mean scores of overall opinions toward all 5s aspects were at high level, arranged in descending order were as follows: sorting, cleaning, organizing, self-discipline, and standardizing, The comparison of mean scores of overall opinions on the management of 5s activities in views of officers classified by demographic characteristics showed that the officers having different age and educational level had significantly different opinion at 0.01 level. Aspect comparison revealed that officers having different educational level had significantly different opinions on cleaning, organizing, and self-discipline at 0.01. Officers having different age had significantly different opinions on sorting at 0.01.

Student's signature.....บัณฑิต.....

Independent study advisors' signatures 1.....A..... 2...../.....