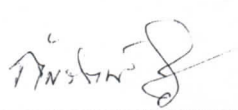





ชื่อการค้นคว้าอิสระ การเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่สหกรณ์ออมทรัพย์
ในเขตจังหวัดนนทบุรี

ผู้วิจัย นางสาวกัญรัตน์ สุนทรศุล ปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาวิชาบริหารธุรกิจ (การจัดการทั่วไป)
มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี อาจารย์ที่ปรึกษา 1) ดร. จันทวัลย์ สุนสวัสดิ์ 2) รศ. ภาชนา สรเพชญ์พิสัย
ปีการศึกษา 2556 จำนวน 151 หน้า คำสำคัญ ประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน สหกรณ์ออมทรัพย์

บทคัดย่อ

การวิจัยเรื่องนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาการเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่สหกรณ์
ออมทรัพย์ในเขตจังหวัดนนทบุรี 2) เปรียบเทียบการเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่สหกรณ์
ออมทรัพย์ จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล กลุ่มตัวอย่างคือ เจ้าหน้าที่สหกรณ์ออมทรัพย์ในเขตจังหวัดนนทบุรี
จำนวน 165 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถาม วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้ความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย
ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การทดสอบความแตกต่างการหาค่าเฉลี่ยโดยใช้ค่าที และการวิเคราะห์ความแปรปรวน
ผลการวิจัยพบว่า 1) เจ้าหน้าที่สหกรณ์ออมทรัพย์มีความคิดเห็นเกี่ยวกับการเพิ่มประสิทธิภาพ
การปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่สหกรณ์ออมทรัพย์ในจังหวัดนนทบุรี ในภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณา
เป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับมาก จำนวน 2 ด้าน โดยมีค่าเฉลี่ยตามลำดับ ด้านหน้าที่ความรับผิดชอบ พบว่า
การมอบหมายงานมีความชัดเจน ด้านนโยบาย ข้อบังคับและระเบียบ พบว่า สหกรณ์ควรมีการพัฒนาปรับปรุง
ระเบียบที่ใช้ปฏิบัติงานให้ครอบคลุมและเหมาะสมกับธุรกิจ พร้อมแจ้งนโยบาย/เป้าหมายให้ทราบทุกปี และอยู่
ในระดับปานกลาง จำนวน 3 ด้าน ได้แก่ ด้านการสร้างความรู้ความผูกพันบุคลากรต่อสหกรณ์ พบว่าเจ้าหน้าที่สหกรณ์
สามารถถ่ายทอดประสบการณ์ ความชำนาญให้เพื่อนร่วมงานได้อย่างชัดเจน ด้านเครื่องมือ อุปกรณ์และ
เทคโนโลยี พบว่า ควรมีอุปกรณ์ในการปฏิบัติงานให้เพียงพอพร้อมใช้งาน และด้านสวัสดิการและความมั่นคง
พบว่า สหกรณ์เป็นองค์กรที่มีความมั่นคง 2) ผลการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของคะแนนการเพิ่มประสิทธิภาพ
การปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่สหกรณ์ออมทรัพย์ จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล พบว่าเจ้าหน้าที่สหกรณ์ออมทรัพย์
ที่มีเพศต่างกันมีความคิดเห็นในภาพรวมไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ จำแนกตาม อายุ รายได้เฉลี่ย
ต่อเดือน และระยะเวลาที่ปฏิบัติงาน พบว่า แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ที่ระดับ 0.01 เกี่ยวกับสหกรณ์
ควรมีการพัฒนาความรู้เจ้าหน้าที่ด้านสารสนเทศ การใช้เครื่องมือและอุปกรณ์การปฏิบัติงาน เพื่อเพิ่ม
ความชำนาญและรองรับเทคโนโลยีที่มีการเปลี่ยนแปลง และคู่มือ วิธีขั้นตอนการปฏิบัติงานควรมีความชัดเจน
เพื่อสามารถตอบสนองนโยบายการดำเนินงานสหกรณ์ ควรยกย่องชมเชยและเลื่อนตำแหน่งตามความรู้
ความสามารถ จำแนกตามระดับการศึกษา พบว่า แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ 0.05 เกี่ยวกับสหกรณ์
ควรมีแผนเส้นทางความก้าวหน้าและกำหนดกิจกรรมที่มีผลต่อความผาสุกและความพึงพอใจและแรงจูงใจ

ลายมือชื่อนักศึกษา.....


ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษา 1.....
 2.....
 

Independent study title: Enhancing the Work Performance of Savings Cooperatives Employees in Nonthaburi Province.

Researcher: Miss.Khanyarat Sonthonthum. Degree: Master of Business Administration (General Management). Dhonburi Rajabhat University. Independent study advisors: 1) Dr. Chanthawan Soonsawad
2) Assoc. Prof. Bhasana Soraphetphisai. Academic year: 2013. 153 pp. Keywords: enhancing working performance, savings cooperatives

Abstract

The objectives of this research were: 1) to study the enhancement of work performance of the savings cooperatives employees in Nonthaburi province, and 2) to compare employee working performance enhancement based on personal characteristics. The sample was 165 employees of savings cooperatives in Nonthaburi province. Questionnaires were used as a research tool. Data were analyzed by frequency, percentage, mean, standard deviation, t-test, and analysis of variance.

The results of the research indicated that 1) the overall mean score of employee work performance enhancement was moderate. When each aspect was considered separately, it was found that two aspects were at high level, i.e., the aspect of responsibility and the aspect of policy, rules and regulations; the three aspects found to be moderate were (1) internal organizational relationship, (2) materials, tools and technological knowledge, and (3) welfare and insurance. 2) comparison of the mean score results by personal factors found that the employees' gender had no significant difference. However, age, income per month, and length of service were significant statistical factors at the level 0.01. On the issues of information technology development requirement, the employees felt that new tools or materials should be used to support technological change, that cooperatives should develop and improve their regulations in their work, and have a clear handbook and operation manual to support employees in their work. Moreover, education background was found to be another significant factor on the topic of the Cooperatives should set career paths and activities or workshops that affect the employees' wellness, satisfaction and motivation, the difference was at .05.

Student's signature.....

Independent study advisor's signatures 1.....

2.....