

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย	(1)
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	(3)
กิตติกรรมประกาศ	(5)
สารบัญ	(7)
สารบัญตาราง	(9)
สารบัญภาพ	(11)
บทที่ 1 บทนำ	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา	1
วัตถุประสงค์ของการวิจัย	3
สมมุติฐานของการวิจัย	3
ขอบเขตของการวิจัย	3
กรอบแนวคิดในการวิจัย	4
นิยามศัพท์เฉพาะ	5
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	5
บทที่ 2 แนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	7
แนวคิดเกี่ยวกับประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน	7
แนวคิดทฤษฎีเกี่ยวกับแรงจูงใจในการปฏิบัติงาน	24
แนวคิดเกี่ยวกับการบริหารงานบุคคล	37
ข้อมูลทั่วไปของสหกรณ์ในเขตจังหวัดนนทบุรี	46
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	46
บทที่ 3 วิธีดำเนินการวิจัย	53
ประชากร และกลุ่มตัวอย่าง	53

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย	53
วิธีการรวบรวมข้อมูล	54
การวิเคราะห์ข้อมูล	54
สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล	55
บทที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	57
ส่วนที่ 1 วิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม	59
ส่วนที่ 2 วิเคราะห์การเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน ของเจ้าหน้าที่สหกรณ์ออมทรัพย์ในเขตจังหวัดนนทบุรี	61
ส่วนที่ 3 การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของคะแนนการเพิ่มประสิทธิภาพ การปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่สหกรณ์ออมทรัพย์ จำแนกตามลักษณะประชากรศาสตร์	91
บทที่ 5 สรุปผลการวิจัย อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ	129
วิธีดำเนินการวิจัย	129
สรุปผลการวิจัย	130
อภิปรายผล	137
ข้อเสนอแนะ	140
ข้อเสนอแนะเพื่อการศึกษาครั้งต่อไป	141
บรรณานุกรม	143
ภาคผนวก	147
แบบสอบถาม	149
ประวัติผู้วิจัย	153

สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
2.1 จำนวนสหกรณ์ สมาชิกและเจ้าหน้าที่สหกรณ์ในจังหวัดนนทบุรี	46
4.1 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม	59
4.2 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานการเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่สหกรณ์ออมทรัพย์ในเขตจังหวัดนนทบุรี จำแนกตามเพศ	61
4.3 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานการเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่สหกรณ์ออมทรัพย์ในเขตจังหวัดนนทบุรี จำแนกตามอายุ	66
4.4 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานการเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่สหกรณ์ออมทรัพย์ในเขตจังหวัดนนทบุรี จำแนกตามระดับการศึกษา	72
4.5 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานการเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่สหกรณ์ออมทรัพย์ในเขตจังหวัดนนทบุรี จำแนกตามรายได้เฉลี่ยต่อเดือน	78
4.6 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานการเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่สหกรณ์ออมทรัพย์ในเขตจังหวัดนนทบุรี จำแนกตามระยะเวลาที่ปฏิบัติงาน	85
4.7 การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของคะแนนการเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่สหกรณ์ออมทรัพย์ จำแนกตามเพศ	91
4.8 การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของคะแนนการเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่สหกรณ์ออมทรัพย์ จำแนกตามอายุ	96
4.9 การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของคะแนนการเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่สหกรณ์ออมทรัพย์ จำแนกตามระดับการศึกษา	104
4.10 การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของคะแนนการเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่สหกรณ์ออมทรัพย์ จำแนกตามระดับรายได้เฉลี่ยต่อเดือน	110
4.11 การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของคะแนนการเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่สหกรณ์ออมทรัพย์ จำแนกตามระยะเวลาที่ปฏิบัติงาน	121

สารบัญญภาพ

ภาพที่		หน้า
1.1	กรอบแนวคิดในการวิจัย	4
2.1	ระบบการบริหารผลการปฏิบัติงาน(performance management system)	18
2.2	โมเดลพื้นฐานกระบวนการของแรงจูงใจ	26
2.3	ขั้นตอนของกระบวนการบริหารงานบุคคล	39