

บทที่ 1

บทนำ

ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

จากกระแสการเปลี่ยนแปลงของโลกในปัจจุบันที่เป็นไปอย่างรวดเร็ว ทำให้ปัจจัยต่างๆ ซึ่งเป็นสภาพแวดล้อมขององค์กร อันได้แก่ ปัจจัยทางด้านเศรษฐกิจ สังคม การเมือง เทคโนโลยี คู่แข่งขัน รวมถึงความต้องการอันหลากหลาย และความแปรผันของลูกค้านี่เปลี่ยนแปลงตาม สภาพการณ์ อย่างรวดเร็ว ส่งผลให้องค์กร ต้องพร้อมที่จะปรับเปลี่ยนการดำเนินงานให้สอดคล้อง กับสภาพแวดล้อมและสังคมที่เปลี่ยนแปลงไป และเพื่อเป็นการเตรียมความพร้อมในการก้าวเข้าสู่ ประชาคมอาเซียน (ASEAN Economic Community: AEC) ใน ปี พ.ศ. 2558 ของกลุ่มประเทศใน แถบเอเชียตะวันออกเฉียงใต้ จำนวน 10 ประเทศ ได้แก่ สิงคโปร์ มาเลเซีย อินโดนีเซีย บรูไน ฟิลิปปินส์ ลาว พม่า เวียดนาม กัมพูชา และ ประเทศไทย ซึ่งมุ่งหวังให้ประเทศสมาชิกในกลุ่ม อาเซียนขยายเป็นตลาดและฐานการผลิตเดียวกันเพื่อให้สามารถแข่งขันในตลาดโลก โดยจะมีการ เคลื่อนย้ายเสรี ใน 4 ด้าน คือ สินค้า บริการ การลงทุนและเงินทุน และแรงงานฝีมือ สมาชิก 10 ประเทศ ประชากรประมาณ 600 ล้านคน (มากกว่าสหภาพยุโรป 27 ประเทศ และอเมริกาเหนือ 3 ประเทศ) และมีผลผลิตมวลรวมภายในประเทศ (GDP) ของอาเซียนรวมมากกว่า 1,500 ล้านเหรียญสหรัฐ จึงถือเป็นเศรษฐกิจที่ใหญ่และมีความสำคัญมากส่วนหนึ่งของโลก การเปิด AEC ในปี พ.ศ.2558 แน่แน่นอนว่า ทุกกลุ่มฝ่าย ไม่ว่าจะเป็นองค์กรภาครัฐ หน่วยงานภาคเอกชน องค์กรธุรกิจ รวมทั้ง สหกรณ์ซึ่งเป็นองค์กรธุรกิจองค์กรหนึ่งย่อมได้รับผลกระทบจากการเปลี่ยนแปลงในครั้งนี้อย่าง หลีกเลี่ยงไม่ได้ ประกอบกับการเผชิญกับปัจจัยเสี่ยง ในหลาย ๆ ด้านอาจส่งผลกระทบต่อ การดำเนินธุรกิจของสหกรณ์ เช่นเดียวกัน

สหกรณ์นับว่าเป็นองค์กรที่มีบทบาทสำคัญในการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมของ ประเทศไทย ทั้งนี้เนื่องจากสหกรณ์มีธุรกิจที่สำคัญหลายอย่าง เพื่อส่งเสริมสนับสนุนการผลิตและ การดำรงชีวิต อาทิเช่น ธุรกิจการเงิน (การให้เงินกู้แก่สมาชิก การรับฝากเงินจากสมาชิก) ธุรกิจการ ขายหรือการรวบรวมผลผลิตของสมาชิกมาจัดการขาย ธุรกิจการซื้อ หรือจัดหาสิ่งของที่จำเป็น

มาบริการแก่สมาชิก ธุรกิจบริการและการบำรุงที่ดิน การส่งเสริม การเกษตร การฝึกอบรม และ เป็นศูนย์กลางในการพัฒนาชนบท ประเทศต่าง ๆ ทั้งที่พัฒนาแล้วและกำลังพัฒนาได้ให้การ ยอมรับและใช้สหกรณ์เป็นเครื่องมือสำคัญในการพัฒนา สหกรณ์จัดเป็นองค์กรธุรกิจที่บริหารงาน โดยยึดหลักของการช่วยเหลือซึ่งกันภายใต้หลักการสหกรณ์ โดยสมาชิกทุกคนเป็นเจ้าของร่วมกัน ผลประกอบการที่ได้กำไรก็นำมาจัดสรรแบ่งปันให้กับสมาชิกอย่างยุติธรรม ซึ่งผู้ที่มีบทบาทสำคัญ ในการขับเคลื่อนให้สหกรณ์สามารถเจริญก้าวหน้าและพัฒนาไปได้อย่างรวดเร็วนั้น ประกอบด้วย บุคคล 3 ฝ่าย คือ สมาชิก คณะกรรมการดำเนินการและฝ่ายจัดการของสหกรณ์ โดยเฉพาะฝ่าย จัดการหรือเจ้าหน้าที่ของสหกรณ์ ซึ่งเป็นฝ่ายที่รับนโยบายของคณะกรรมการดำเนินการ มาขับเคลื่อนถือว่าเป็นฝ่ายที่มีความสำคัญเป็นอย่างยิ่ง ปัจจุบันการรับรู้หน้าที่และประสิทธิภาพการ ปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่สหกรณ์บางส่วน ยังขาดความรู้ ความเข้าใจ เกี่ยวกับกระบวนการทำงาน รวมทั้งยังขาดความชำนาญในหน้าที่ความรับผิดชอบ ในการให้บริการแก่สมาชิกของสหกรณ์ และ หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เมื่อเปรียบเทียบกับการให้บริการกับองค์กรธุรกิจอื่น โดยเฉพาะในเรื่องการ ให้บริการแก่สมาชิกให้มีประสิทธิภาพ เพื่อรองรับกระแสเทคโนโลยีที่มีการเปลี่ยนแปลงอยู่ ตลอดเวลา อาจได้รับผลกระทบเช่นเดียวกัน การจะดำเนินงานให้ประสบความสำเร็จจะสำเร็จมิได้ หากสหกรณ์ปราศจากทรัพยากรมนุษย์ที่มีความรู้ ความสามารถ ความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ และ พร้อมปฏิบัติงานเพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดแก่สหกรณ์

จากปัญหาข้างต้นดังกล่าวมีความสำคัญต่อการดำเนินงานของสหกรณ์ในจังหวัด นนทบุรี ซึ่งเป็นพื้นที่ ที่มีความเจริญทางเศรษฐกิจและมีการเปลี่ยนแปลงทางสังคมอย่างรวดเร็ว และเพื่อเพิ่มศักยภาพในการปฏิบัติงานและเตรียมพร้อมต่อการเปลี่ยนแปลงทางเศรษฐกิจและสังคม อันมีผลสืบเนื่องจากการเปิดการค้าเสรีในกลุ่มประเทศอาเซียน (AEC) ในปี พ.ศ.2558 ดังนั้น ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของ เจ้าหน้าที่สหกรณ์ จึงเกี่ยวข้องโดยตรงต่อการดำเนินงานของ สหกรณ์ การให้บริการแก่สมาชิกสหกรณ์ เพื่อให้เป็นที่พึงพอใจของสมาชิกสหกรณ์ ผู้วิจัยซึ่ง ปฏิบัติงานอยู่ในสำนักงานสหกรณ์จังหวัดนนทบุรี กรมส่งเสริมสหกรณ์ ซึ่งมีหน้าที่หลักใน การแนะนำส่งเสริมและกำกับดูแลสหกรณ์ทุกประเภทมีความสนใจที่จะศึกษาการปฏิบัติงานของ เจ้าหน้าที่สหกรณ์ออมทรัพย์ในเขตจังหวัดนนทบุรี เพื่อได้ทราบข้อมูลต่าง ๆ ที่ส่งผลต่อการเพิ่ม ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่สหกรณ์ออมทรัพย์ในเขตจังหวัดนนทบุรีและผู้บริหาร ของสหกรณ์สามารถนำไปใช้ในการปรับปรุงงานด้านการบริหารงาน เพื่อให้เจ้าหน้าที่สหกรณ์ ออมทรัพย์ปฏิบัติงานได้อย่างเหมาะสม มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาการเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่สหกรณ์ออมทรัพย์ในเขตจังหวัดนนทบุรี
2. เพื่อเปรียบเทียบการเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่สหกรณ์ออมทรัพย์ จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล

สมมุติฐานการวิจัย

การเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่สหกรณ์ออมทรัพย์ จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคลแตกต่างกัน

ขอบเขตของการวิจัย

ในการศึกษาครั้งนี้ เป็นการศึกษาเกี่ยวกับการเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่สหกรณ์ออมทรัพย์ในเขตจังหวัดนนทบุรี ซึ่งมีขอบเขตการวิจัยดังนี้

1. ขอบเขตด้านประชากร

ประชากรในการศึกษา ได้แก่ เจ้าหน้าที่สหกรณ์ออมทรัพย์ในเขตจังหวัดนนทบุรี จำนวน 284 คน (ที่มา : สำนักงานสหกรณ์จังหวัดนนทบุรี พฤษภาคม 2556) เลือกเป็นกลุ่มตัวอย่างโดยใช้ ตารางกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างของ Krejcie and Morgan (1970, p. 608) ได้กลุ่มตัวอย่างจำนวน 165 คน

2. ขอบเขตด้านเนื้อหา

2.1 ตัวแปรอิสระ (independent variable) คือ ข้อมูลทั่วไปของเจ้าหน้าที่สหกรณ์ออมทรัพย์ในเขตจังหวัดนนทบุรี ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา รายได้เฉลี่ยต่อเดือน และระยะเวลาที่ปฏิบัติงาน

2.2 ตัวแปรตาม (dependent variable) ได้แก่ การเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่สหกรณ์ออมทรัพย์ในเขตจังหวัดนนทบุรี ได้แก่ ด้านนโยบายข้อบังคับและระเบียบ ด้านเครื่องมืออุปกรณ์และเทคโนโลยี ด้านหน้าที่ความรับผิดชอบ ด้านความผูกพันบุคลากรต่อสหกรณ์ ด้านสวัสดิการและความมั่นคง

3. ระยะเวลาการดำเนินการวิจัย

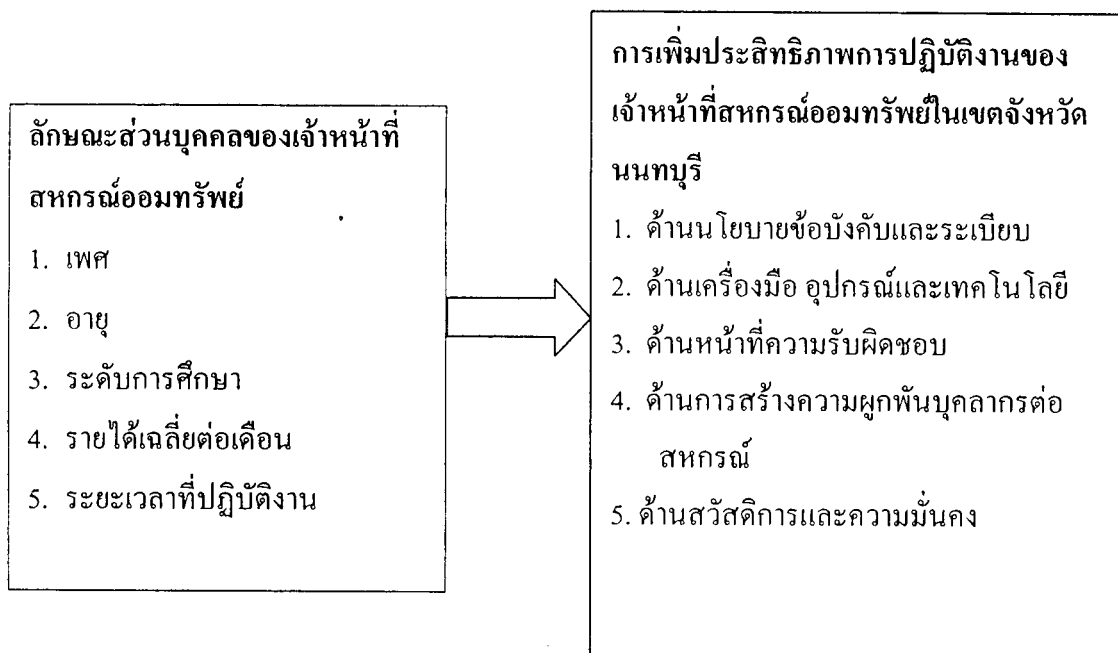
ระหว่าง เดือน พฤษภาคม 2556 ถึง เดือน กรกฎาคม พ.ศ. 2556

กรอบแนวคิดในการวิจัย

ในการศึกษาเรื่อง การเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่สหกรณ์ ออมทรัพย์ในเขตจังหวัดนนทบุรี ผู้วิจัยได้กำหนดกรอบแนวคิด ในการวิจัยโดยประยุกต์แนวคิด ของ Robbins Stephen P. (1998, p. 28) และ Frederick Herzberg (1968, p. 285) และผลงานวิจัยที่ เกี่ยวข้อง นิสากร ศิริษา (2553) มาเป็นแนวทางในการกำหนดกรอบแนวคิดในการวิจัยครั้งนี้

ตัวแปรอิสระ

ตัวแปรตาม



ภาพที่ 1.1 กรอบแนวคิดในการวิจัย

นิยามศัพท์เฉพาะ

เจ้าหน้าที่สหกรณ์ หมายถึง เจ้าหน้าที่สหกรณ์ออมทรัพย์ที่ปฏิบัติงานในสหกรณ์ออมทรัพย์ทุกสหกรณ์ในจังหวัดนนทบุรี

ประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน หมายถึง ความสำเร็จในการดำเนินงานของสหกรณ์ แบ่งเป็น 5 ด้าน คือ

- **ด้านนโยบาย ข้อบังคับและระเบียบ** หมายถึง หลักการและวิธีปฏิบัติซึ่งถือเป็นแนวดำเนินการขององค์กรในการทำงานร่วมกัน

- **ด้านเครื่องมือ อุปกรณ์และเทคโนโลยี** หมายถึง เครื่องมือ อุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ที่สามารถนำมาใช้ในการจัดเก็บข้อมูล การใช้งานเพื่อให้เกิดประโยชน์ ทั้งการขยายงาน และการปรับปรุงคุณภาพ

- **ด้านหน้าที่ความรับผิดชอบ** ภาระหน้าที่ในการปฏิบัติงานให้เป็นไปตามเป้าหมายขององค์กร

- **ด้านการสร้างความผูกพันบุคลากรต่อสหกรณ์** การปฏิบัติที่สำคัญด้านบุคลากร เพื่อให้บุคลากรรู้สึกมีคุณค่ารวมถึงพัฒนาบุคลากรใช้ศักยภาพเพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อสหกรณ์

- **ด้านสวัสดิการและความมั่นคง** หมายถึง ความมั่นคงในงาน ทำงานแล้วมีโอกาสก้าวหน้าหรือไม่ ตลอดจนค่าตอบแทนและสวัสดิการ

ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1. เพื่อทราบถึงการเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่สหกรณ์ออมทรัพย์ในเขตจังหวัดนนทบุรี

2. คณะกรรมการดำเนินการของสหกรณ์และหน่วยงานที่เกี่ยวข้องนำผลที่ได้ไปใช้ประกอบการบริหารด้านที่เกี่ยวข้องกับการกำหนดแผนปฏิบัติงาน เพื่อให้สอดคล้องกับความต้องการและความสามารถของเจ้าหน้าที่สหกรณ์ออมทรัพย์ทำให้การปฏิบัติงานมีประสิทธิภาพสูงสุด

3. คณะกรรมการดำเนินการของสหกรณ์สามารถนำข้อมูลที่ได้ไปปรับปรุงระบบการทำงาน โดยการหามาตรการด้านต่าง ๆ เพื่อเป็นการบำรุงขวัญและกำลังใจให้แก่เจ้าหน้าที่สหกรณ์ ออมทรัพย์ให้สามารถทำงานอย่างมีประสิทธิภาพ