

บรรณานุกรม

- กมลชนก สุทธิวาทนฤพุฒิ. (2552). **ความรู้เรื่องท่าเรือ**. กรุงเทพมหานคร: ท้อป.
 กรมเจ้าท่า. (2553). **องค์ความรู้เจ้าท่า/ การนำเรือเข้าเทียบท่า**. (ออนไลน์). ค้นเมื่อ 9 เมษายน 2553,
 จาก <http://www.md.go.th/Marine knowledge>
- เกษม จันทร์แก้ว. (2540). **เทคโนโลยีสิ่งแวดล้อม**. กรุงเทพมหานคร: โครงการสหวิทยาการ สาขา
 วิทยาศาสตร์สิ่งแวดล้อม มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
- ชูบ กาญจนปกรณ์. (2544). **องค์การและการจัดการ**. นนทบุรี: มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมราช.
- นันทศักดิ์ ศรีอรุโณทัย. (2546). **ประสิทธิภาพการดำเนินงานท่าเทียบเรือผู้สินค้าของภาครัฐและ
 ภาคเอกชน: กรณีศึกษาท่าเรือกรุงเทพและท่าเรือแหลมฉบัง**. วิทยานิพนธ์ปริญญาวิทยาศาสตร
 มหบัณฑิต มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
- บมจ. ไออาร์พีซี. (2553). **ข้อมูลองค์กร**. (ออนไลน์). ค้นเมื่อ 9 เมษายน 2553, จาก <http://www.irpc.co.th>
- ปรีดดา ทิพย์กองลาศ. (2550). **ความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อการให้บริการแบบจุดเดียว
 เบ็ดเสร็จของศูนย์ควบคุมท่าเรือภูเก็ต**. รายงานการศึกษาระยะ ปรินญา
 รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยขอนแก่น.
- พัฒนา วัฒนปริชากุล. (2545). **ความพึงพอใจของลูกค้าต่อบริการท่าเรือกรุงเทพ**. วิทยานิพนธ์ปริญญา
 ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี.
- วรุฒิ อรรณาศิริพงษ์. (2550). **การบริหารงานและปรับปรุงกระบวนการถ่ายน้ำมันดีเซลที่ท่าเรือ
 ไออาร์พีซี ระยอง**. การศึกษาค้นคว้าอิสระด้วยตนเองปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต
 มหาวิทยาลัยรามคำแหง
- วาสนา แพทยานนท์. (2545). **ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการของการท่าเรือแห่งประเทศไทย: กรณีศึกษา
 ท่าเรือแหลมฉบัง**. วิทยานิพนธ์ปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมราช
- วัฒนา มานะ โพน. (2549). **แนวทางการเพิ่มประสิทธิภาพการส่งออกรถยนต์ผ่านท่าเทียบเรือ Ro/Ro
 (กรณีศึกษาท่าเทียบเรือ A1)**. วิทยานิพนธ์ปริญญาวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยบูรพา.
- สมพงษ์ เกษมสิน. (2541). **การบริหาร**. กรุงเทพมหานคร: เกษมสุวรรณ.
- ศิริวรรณ เสรีรัตน์ และคณะ. (2545). **องค์การและการจัดการ. (ฉบับสมบูรณ์)**. กรุงเทพมหานคร: ชรรรมสาร.
- Best, John W. and Kahn, James V. (1998). **Research in education**. (8th ed.). Singapore: Allyn and Bacon.
- Cronbach, Lee J. (1990). **Essentials of Psychological Testing**. (5nd ed.). New York: Harper and Collins.
- Drucker, Peter F. (2007). **Managing in the next society**. Berington: Elsevier.Scientific.

Gulick, Luther and Urwick, Lyndal. (1973). **Papers on the Science of Administration**. New York:
Macmillan.

Krejcic, Robert V. and Morgan, Earyle W. (1970) **Educational and psychological measurement**.
New York: McGraw-Hill.

Koontz, Harold and Wehrich, Heinz. (1993). **Management: A Global Perspective**. New York :
McGraw-Hill.