

ชื่อการค้นคว้าอิสระ การตัดสินใจเลือกใช้บริการโลจิสติกส์ของกลุ่มบริษัทในนิคมอุตสาหกรรมอมตะนคร จังหวัดชลบุรี

ผู้วิจัย นางสาวบุญยวีร์ วชิรวงศ์ภิญโญ ปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาวิชาบริหารธุรกิจ (การจัดการทั่วไป) มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี อาจารย์ที่ปรึกษา 1) ดร.จริยา กลิ่นจันทร์ 2) ศ.ดร.เรวัตร์ ชาติวีริษย์
ปีการศึกษา 2554 จำนวน 119 หน้า คำสำคัญ การตัดสินใจ ใช้บริการโลจิสติกส์ นิคมอุตสาหกรรมอมตะนคร

บทคัดย่อ

การวิจัยเรื่องนี้มีวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษาการตัดสินใจเลือกใช้บริการโลจิสติกส์ของกลุ่มบริษัทในนิคมอุตสาหกรรมอมตะนคร จังหวัดชลบุรี และเพื่อเปรียบเทียบการตัดสินใจเลือกใช้บริการโลจิสติกส์ของกลุ่มบริษัท จำแนกตามลักษณะขององค์กร กลุ่มตัวอย่างคือ กลุ่มบริษัทที่ตั้งอยู่ในเขตนิคมอุตสาหกรรมอมตะนคร จังหวัดชลบุรี จำนวน 188 บริษัท เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถาม วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้ความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การทดสอบค่าที และการวิเคราะห์ความแปรปรวน

ผลการวิจัยพบว่า กลุ่มบริษัทในนิคมอุตสาหกรรมอมตะนครมีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลต่อการตัดสินใจเลือกใช้บริการโลจิสติกส์ ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า กลุ่มบริษัทมีความคิดเห็น อยู่ในระดับมากทุกด้าน เรียงลำดับจากค่ามากไปน้อย คือ ด้านราคา และความคุ้มค่าในการให้บริการ ด้านความสามารถในการให้บริการรูปแบบ และเครือข่ายการให้บริการ ด้านบริการเสริมต่าง ๆ ด้านเทคโนโลยีต่าง ๆ ที่รองรับการให้บริการ และด้านประวัติการให้บริการและความน่าเชื่อถือ ผลการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของคะแนนสิ่งที่ส่งผลต่อการตัดสินใจเลือกใช้บริการโลจิสติกส์ ของกลุ่มบริษัท จำแนกตามลักษณะขององค์กร พบว่า กลุ่มบริษัทที่มีระยะเวลาดำเนินการ โครงสร้างของคณะผู้บริหาร และจำนวนพนักงานในองค์กรต่างกัน มีความคิดเห็นด้านประวัติการให้บริการ และความน่าเชื่อถือ โดยรวม แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 กลุ่มบริษัทที่มีจำนวนพนักงานในองค์กรต่างกัน มีความคิดเห็นด้านความสามารถในการให้บริการรูปแบบ และเครือข่ายการให้บริการ โดยรวม แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

ลายมือชื่อนักศึกษา.....
ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษา 1..... 2.....

Independent study title: Decision Making on Use of Logistic Service by Businesses in AMATA Industrial Estate located in Chonburi.

Researcher: Miss Boonyavee Wachirawongpinyo. Degree: Master of Business Administration (General Management). Dhonburi Rajabhat University. Independent study advisors: 1) Dr. Jariya Klinjan 2) Prof. Dr. Rawat Chatreewisit. Academic year: 2011. 119 pp. Keywords: decision making, use of logistic service, AMATA Industrial Estate

Abstract

The objectives of this research were to study the decision making on use of logistic service by businesses group in AMATA Industrial Estate at Chonburi and to compare the decision making based on characteristics of organizations. The sample included 188 businesses in AMATA Industrial Estate at Chonburi. Questionnaires were used as a research tool. Data were analyzed based on frequency, percentage, mean, standard deviation, t-test, and analysis of variance.

The results of the research indicated that businesses group in AMATA had overall opinions, graded at high level, on influences in their decision making to use the service. With regard to aspects analysis, every business has overall opinions at high level toward every aspect, which could be arranged in descending order as follows: price and worthiness, efficiency in service feature and networks of the service provided, supplementary service, technology, and records and credibility. The comparison of mean score of influences on decision making to use the logistic service based on characteristics of organizations showed that businesses with different years on operation and management structure and number of worker had opinions toward backgrounds and credibility aspect differently calculated at 0.05 significant level. Businesses with different number of workers had opinions on efficiency in service feature and networks of the service provided differently at 0.05 level.

Student's signature.....*Boonyavee*.....

Independent study advisors' signatures 1.....*[Signature]*..... 2.....*[Signature]*.....