

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย	(1)
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	(3)
กิตติกรรมประกาศ	(5)
สารบัญ	(7)
สารบัญตาราง	(9)
สารบัญภาพ	(13)
บทที่ 1 บทนำ	
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา	1
วัตถุประสงค์ของการวิจัย	2
สมมติฐานของการวิจัย	2
ขอบเขตของการวิจัย	2
กรอบแนวคิดในการวิจัย	3
นิยามศัพท์เฉพาะ	4
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	4
บทที่ 2 แนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	5
แนวคิดเกี่ยวกับประสิทธิภาพการทำงาน	5
แนวคิดเกี่ยวกับการบริหาร	11
ทฤษฎีจูงใจ- คำจูนของเฮอริเบิร์ก(The Motivation Hygien Theory)	23
แนวคิดเรื่องผลกระทบ	24
ประวัติบริษัท ซีเกท เทคโนโลยี (ประเทศไทย) จำกัด สาขา เทพารักษ์	26
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	28
บทที่ 3 วิธีดำเนินการวิจัย	35
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง	35
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย	35
การเก็บรวบรวมข้อมูล	36
การวิเคราะห์ข้อมูล	36
สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล	37

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
บทที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	39
ส่วนที่ 1 วิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม	40
ส่วนที่ 2 วิเคราะห์ผลกระทบของวิกฤติเศรษฐกิจที่มีต่อประสิทธิภาพการทำงานของพนักงาน	44
ส่วนที่ 3 การเปรียบเทียบผลกระทบของวิกฤติเศรษฐกิจที่มีต่อประสิทธิภาพการทำงานของพนักงาน จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล	49
บทที่ 5 สรุปผลการวิจัย อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ	79
สรุปผลการวิจัย	79
อภิปรายผล	83
ข้อเสนอแนะ	84
บรรณานุกรม	86
ภาคผนวก	
แบบสอบถาม	89
ประวัติผู้วิจัย	95

สารบัญตาราง

ตารางที่		หน้า
2.1	ภาวะเศรษฐกิจและการเงิน	26
2.2	แสดงประวัติและการดำเนินกิจกรรมการผลิตที่สำคัญของบริษัท ซีเกทเทคโนโลยี (ประเทศไทย) จำกัด	28
4.1	จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามเพศ	40
4.2	จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามอายุ	41
4.3	จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามระดับการศึกษา	41
4.4	จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามสถานภาพสมรส	42
4.5	จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามอายุการทำงาน	42
4.6	ร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามรายได้เฉลี่ยต่อเดือน	43
4.7	ร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามตำแหน่งงานปัจจุบัน	43
4.8	ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของผลกระทบของวิกฤติเศรษฐกิจที่มีต่อ ประสิทธิภาพการทำงานของพนักงาน โดยรวมและรายด้าน	44
4.9	ค่าเฉลี่ย และ ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของผลกระทบของวิกฤติเศรษฐกิจ ที่มีต่อประสิทธิภาพการทำงานของพนักงาน ในด้านความสำเร็จในการทำงาน	45
4.10	ค่าเฉลี่ย และ ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของผลกระทบของวิกฤติเศรษฐกิจ ที่มีต่อประสิทธิภาพการทำงานของพนักงาน ในด้านขวัญและกำลังใจ	46
4.11	ค่าเฉลี่ย และ ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของผลกระทบของวิกฤติเศรษฐกิจ ที่มีต่อประสิทธิภาพการทำงานของพนักงาน ในด้านเงินเดือนและสวัสดิการ	47
4.12	ค่าเฉลี่ย และ ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของผลกระทบของวิกฤติเศรษฐกิจ ที่มีต่อประสิทธิภาพการทำงานของพนักงาน ในด้านการปฏิบัติงาน	48
4.13	ผลการเปรียบเทียบผลกระทบของวิกฤติเศรษฐกิจ ที่มีต่อประสิทธิภาพการ ทำงานของพนักงาน จำแนกตามเพศ	49
4.14	ผลการเปรียบเทียบผลกระทบของวิกฤติเศรษฐกิจ ที่มีต่อประสิทธิภาพ การทำงานของพนักงาน จำแนกตามอายุ	51

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่		หน้า
4.15	ผลการเปรียบเทียบเป็นรายคู่โดยวิธี LSD ของผลกระทบของวิกฤติเศรษฐกิจ ที่มีต่อประสิทธิภาพการทำงาน ด้านความสำเร็จในการทำงาน ของพนักงาน จำแนกตามอายุ	53
4.16	ผลการเปรียบเทียบเป็นรายคู่โดยวิธี LSD ของผลกระทบของ วิกฤติเศรษฐกิจ ที่มีต่อประสิทธิภาพการทำงาน ด้านการปฏิบัติงานของพนักงาน จำแนกตามอายุ	54
4.17	ผลการเปรียบเทียบเป็นรายคู่โดยวิธี LSD ของผลกระทบของวิกฤติเศรษฐกิจ ที่มีต่อประสิทธิภาพการทำงาน ด้านเงินเดือนและสวัสดิการของพนักงาน จำแนกตามอายุ	55
4.18	ผลการเปรียบเทียบผลกระทบของวิกฤติเศรษฐกิจ ที่มีต่อประสิทธิภาพการ ทำงานของพนักงาน จำแนกตามระดับการศึกษา	56
4.19	ผลการเปรียบเทียบเป็นรายคู่โดยวิธี LSD ของผลกระทบของวิกฤติเศรษฐกิจ ที่มีต่อประสิทธิภาพการทำงาน ด้านความสำเร็จในการทำงาน ของพนักงาน จำแนกตามระดับการศึกษา	58
4.20	ผลการเปรียบเทียบเป็นรายคู่โดยวิธี LSD ของผลกระทบของวิกฤติเศรษฐกิจ ที่มีต่อประสิทธิภาพการทำงาน ด้านขวัญและกำลังใจ ของพนักงาน จำแนกตามระดับการศึกษา	59
4.21	ผลการเปรียบเทียบเป็นรายคู่โดยวิธี LSD ของผลกระทบของวิกฤติเศรษฐกิจ ที่มีต่อประสิทธิภาพการทำงาน ด้านเงินเดือนและสวัสดิการ ของพนักงานจำแนก ตามระดับการศึกษา	60
4.22	ผลการเปรียบเทียบเป็นรายคู่โดยวิธี LSD ของผลกระทบของวิกฤติเศรษฐกิจ ที่มีต่อประสิทธิภาพการทำงาน ด้านการปฏิบัติงาน ของพนักงาน จำแนกตามระดับการศึกษา	61
4.23	ผลการเปรียบเทียบผลกระทบของวิกฤติเศรษฐกิจ ที่มีต่อประสิทธิภาพการ ทำงานของพนักงาน จำแนกตามสถานภาพสมรส	62

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่		หน้า
4.24	ผลการเปรียบเทียบเป็นรายคู่โดยวิธี LSD ของผลกระทบของวิกฤติเศรษฐกิจที่มีต่อประสิทธิภาพการทำงาน ด้านขวัญแล่งกำลังใจ ของพนักงาน จำแนกตามสถานภาพสมรส	63
4.25	ผลการเปรียบเทียบผลกระทบของวิกฤติเศรษฐกิจ ที่มีต่อประสิทธิภาพการทำงานของพนักงาน จำแนกตามอายุการทำงาน	64
4.26	ผลการเปรียบเทียบเป็นรายคู่โดยวิธี LSD ของผลกระทบของวิกฤติเศรษฐกิจที่มีต่อประสิทธิภาพการทำงาน ด้านเงินเดือนและสวัสดิการ จำแนกตามอายุการทำงาน	65
4.27	ผลการเปรียบเทียบผลกระทบของวิกฤติเศรษฐกิจ ที่มีต่อประสิทธิภาพการทำงานของพนักงาน จำแนกตามรายได้เฉลี่ยต่อเดือน	66
4.28	ผลการเปรียบเทียบเป็นรายคู่โดยวิธี LSD ของผลกระทบของวิกฤติเศรษฐกิจที่มีต่อประสิทธิภาพการทำงาน ด้านความสำเร็จในการทำงาน ของพนักงาน จำแนกตามรายได้เฉลี่ยต่อเดือน	67
4.29	ผลการเปรียบเทียบเป็นรายคู่โดยวิธี LSD ของผลกระทบของวิกฤติเศรษฐกิจที่มีต่อประสิทธิภาพการทำงาน ด้านขวัญและกำลังใจ ของพนักงาน จำแนกตามรายได้เฉลี่ยต่อเดือน	68
4.30	ผลการเปรียบเทียบเป็นรายคู่โดยวิธี LSD ของผลกระทบของวิกฤติเศรษฐกิจที่มีต่อประสิทธิภาพการทำงาน ด้านเงินเดือนและสวัสดิการ ของพนักงาน จำแนกตามรายได้ เฉลี่ยต่อเดือน	70
4.31	ผลการเปรียบเทียบเป็นรายคู่โดยวิธี LSD ของผลกระทบของวิกฤติเศรษฐกิจที่มีต่อประสิทธิภาพการทำงาน ด้านการปฏิบัติงาน ของพนักงาน จำแนกตามรายได้เฉลี่ยต่อเดือน	71
4.32	ผลการเปรียบเทียบผลกระทบของวิกฤติเศรษฐกิจ ที่มีต่อประสิทธิภาพการทำงานของพนักงาน จำแนกตามตำแหน่งงานปัจจุบัน	72

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่		หน้า
4.33	ผลการเปรียบเทียบเป็นรายคู่โดยวิธี LSD ของผลกระทบของวิกฤติเศรษฐกิจที่มีต่อประสิทธิภาพการทำงาน ด้านความสำเร็จในการทำงาน ของพนักงาน จำแนกตามตำแหน่งงานปัจจุบัน	74
4.34	ผลการเปรียบเทียบเป็นรายคู่โดยวิธี LSD ของผลกระทบของวิกฤติเศรษฐกิจที่มีต่อประสิทธิภาพการทำงาน ด้านขวัญและกำลังใจ ของพนักงาน จำแนกตามตำแหน่งงานปัจจุบัน	75
4.35	ผลการเปรียบเทียบเป็นรายคู่โดยวิธี LSD ของผลกระทบของวิกฤติเศรษฐกิจที่มีต่อประสิทธิภาพการทำงาน ด้านเงินเดือนและสวัสดิการของพนักงาน จำแนกตามตำแหน่งงานปัจจุบัน	76
4.36	ผลการเปรียบเทียบเป็นรายคู่โดยวิธี LSD ของผลกระทบของวิกฤติเศรษฐกิจที่มีต่อประสิทธิภาพการทำงาน ด้านการปฏิบัติงาน ของพนักงาน จำแนกตามตำแหน่งงานปัจจุบัน	77

สารบัญภาพ

ภาพที่	หน้า
1.1 กรอบแนวคิดในการวิจัย	3
2.1 แสดงความสัมพันธ์ของขั้นตอนการบริหารงานเชิงกลยุทธ์	19
2.2 แสดงระบบในการควบคุมการปฏิบัติงานระบบ Du Pont	21

มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี

มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี