

บทที่ 1

บทนำ

ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

ในภาวะที่ทั่วโลกกำลังเผชิญกับปัญหาวิกฤติทางเศรษฐกิจในช่วงปี พ.ศ. 2551-2552 วิกฤติดังกล่าวทำให้ภาคอุตสาหกรรมโดยรวม ทั้งระดับมหภาค และจุลภาค ต้องประสบปัญหาวิกฤติทางเศรษฐกิจ โดยเฉพาะประเทศมหาอำนาจอย่างสหรัฐอเมริกาที่ได้รับผลกระทบอย่างหนัก ส่งผลไปยังทั่วโลกเช่นกัน ในภาคการผลิต (real sector) ที่สำคัญมีผลทำให้ธุรกิจต้องหยุดดำเนินกิจการชั่วคราวหรือบางที่อาจมีการปิดกิจการลง

ภายในวิกฤติทางเศรษฐกิจเช่นนี้ ทำให้อุตสาหกรรมส่วนใหญ่มีการปรับตัวขนาดใหญ่ เพื่อให้กิจการอยู่รอดโดยใช้มาตรการต่าง ๆ จึงต้องหาหนทางหรือมาตรการในการปรับตัว เช่น การลดจำนวนพนักงาน การลดเงินเดือน การปรับลดต้นทุนทางการบริหารจัดการภายในบริษัท เป็นต้น ซึ่งผู้บริหารของ บริษัท ซีเกท เทคโนโลยี (ประเทศไทย) จำกัด สาขาเทพารักษ์ ก็ได้มีการดำเนินมาตรการดังกล่าว เช่นกัน เพื่อให้กิจการของบริษัทสามารถดำเนินการต่อไปได้สำหรับ บริษัท ซีเกท เทคโนโลยี (ประเทศไทย) จำกัด สาขาเทพารักษ์ เป็นหนึ่งในอุตสาหกรรมต้นน้ำเกี่ยวข้องกับอุตสาหกรรมไฟฟ้า และอิเล็กทรอนิกส์ย่อมจะหลีกเลี่ยงไม่ได้ที่ต้องเผชิญกับวิกฤติทางเศรษฐกิจนั้นหมายถึงว่า บริษัทต้องผ่านพบกับอุปสรรคหลายด้านโดยเฉพาะการสั่งซื้อวัตถุดิบและเครื่องจักรจากต่างประเทศ และอีกประเด็นที่สำคัญส่งผลโดยตรงกับบริษัท ก็คือ การปรับโครงสร้างการบริหารจัดการจากบริษัทแม่ที่สหรัฐอเมริกา

ฉะนั้น ผู้ศึกษาซึ่งเป็นพนักงานของ บริษัท ซีเกท เทคโนโลยี (ประเทศไทย) จำกัด สาขาเทพารักษ์ จึงมีความสนใจที่จะศึกษาเกี่ยวกับการดำเนินงานของผู้บริหารซึ่งใช้ใน ช่วงวิกฤติเศรษฐกิจที่ผ่านมาว่า บริษัท ซีเกท เทคโนโลยี (ประเทศไทย) จำกัด สาขาเทพารักษ์ ได้รับผลกระทบอะไรบ้าง จากวิกฤติเศรษฐกิจที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการทำงานของพนักงานอย่างไร และมีมาตรการใดหรือกลยุทธ์ใดที่ผู้บริหารจะนำพาพนักงานกว่า 3,000 คน ให้อยู่รอดปลอดภัย โดยไม่ต้องปิดกิจการในภาวะมรสุม ของวิกฤติเศรษฐกิจไทยในครั้งนี้ ผลการศึกษาจะเป็นประโยชน์เพื่อนำเอาข้อมูลไปใช้เป็นข้อมูลในการบริหารจัดการทรัพยากรบุคคลเพื่อประโยชน์สูงสุดต่อองค์กรต่อไป

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาผลกระทบของวิกฤติเศรษฐกิจ ที่มีต่อประสิทธิภาพการทำงานของพนักงาน บริษัท ซีเกท เทคโนโลยี (ประเทศไทย) จำกัด สาขา เทพารักษ์
2. เพื่อเปรียบเทียบผลกระทบของวิกฤติเศรษฐกิจที่มีต่อประสิทธิภาพการทำงานของพนักงาน จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล

สมมติฐานของการวิจัย

ผลกระทบของวิกฤติเศรษฐกิจที่มีต่อประสิทธิภาพการทำงานของพนักงาน จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล แตกต่างกัน

ขอบเขตของการวิจัย

1. ขอบเขตด้านประชากร

ประชากรที่ใช้ในการศึกษานี้ได้แก่พนักงานของบริษัท ซีเกท เทคโนโลยี (ประเทศไทย) จำกัด สาขา เทพารักษ์ จำนวน 3,250 คน เลือกเป็นกลุ่มตัวอย่างจำนวน 351 คน ขนาดของกลุ่มตัวอย่างได้จากตารางกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างของ Krejcie และ Morgan (1970, p.608)

2. ขอบเขตด้านเนื้อหา แบ่งออกเป็น

2.1 ตัวแปรอิสระ (independent variables) แบ่งออกเป็น

2.1.1 ข้อมูลทั่วไปของพนักงาน คือ เพศ อายุ ระดับการศึกษา สถานภาพสมรส อายุการทำงาน รายได้เฉลี่ยต่อเดือน และ ตำแหน่งงานปัจจุบัน

2.1.2 ผลกระทบของวิกฤติเศรษฐกิจที่มีต่อประสิทธิภาพการทำงาน แบ่งออกเป็น

4 ด้าน ได้แก่ ด้านความสำเร็จในการทำงาน ด้านขวัญและกำลังใจ ด้านเงินเดือนและสวัสดิการ และด้านการปฏิบัติงาน

2.2 ตัวแปรตาม (dependent variable) ได้แก่ ประสิทธิภาพการทำงาน ของพนักงาน

3. ขอบเขตระยะเวลา

ศึกษาในช่วงระหว่างเดือนสิงหาคม- พฤศจิกายน 2552

กรอบแนวคิดในการวิจัย

การศึกษาเรื่อง ผลกระทบของวิกฤติเศรษฐกิจที่มีต่อประสิทธิภาพการทำงานของพนักงาน บริษัท ซีเกท เทคโนโลยี (ประเทศไทย) จำกัด สาขา เทพารักษ์ ผู้วิจัยได้นำแนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับประสิทธิภาพการทำงานและทฤษฎีจูงใจของ Herzberg (1968) มาใช้ในการกำหนด กรอบแนวคิดในการวิจัย ดังนี้



ภาพที่ 1.1 กรอบแนวคิดในการวิจัย

นิยามศัพท์เฉพาะ

ประสิทธิภาพในการทำงาน หมายถึง ผลการปฏิบัติงานเพื่อให้ได้ประโยชน์สูงสุดโดยเป็นการประหยัดงบประมาณ แรงงาน เวลา และพนักงานปฏิบัติงานมีประสิทธิภาพ จนเกิดความสำเร็จหรือบรรลุวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้

ฝ่ายที่พนักงานปฏิบัติงาน หมายถึง หน่วยงานต่างๆ ที่พนักงานปฏิบัติงานอยู่ใน บริษัท ซีเกท เทคโนโลยี (ประเทศไทย) จำกัด สาขา เทพารักษ์ ในการศึกษาครั้งนี้ได้แยกเป็นฝ่ายต่างๆ คือ ฝ่ายผลิต ฝ่ายซ่อม-บำรุง ฝ่ายคลังสินค้า ฝ่ายทรัพยากรบุคคล ฝ่ายการเงิน/บัญชี ฝ่ายจัดซื้อ และฝ่ายอื่นๆ

วิกฤติเศรษฐกิจ หมายถึง สภาพเศรษฐกิจในภาวะปัจจุบันซึ่งได้รับผลกระทบจากภาวะเศรษฐกิจโลก ที่ส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพการทำงาน ของ พนักงาน บริษัท ซีเกท เทคโนโลยี (ประเทศไทย) จำกัด สาขา เทพารักษ์ แบ่งออกเป็น 4 ด้าน คือ

- ด้านความสำเร็จในการทำงาน หมายถึง มีความภูมิใจในผลงานที่ปฏิบัติผ่านไปแล้ว ประสบผลสำเร็จตามเป้าหมายที่กำหนด และแก้ไขปัญหาต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นจากการทำงานให้สำเร็จ ลุล่วงไปด้วยดี

- ด้านขวัญและกำลังใจ หมายถึง มีโอกาสที่ได้เลื่อนตำแหน่ง ที่สูงกว่าเดิมตามความสามารถที่ปรากฏจากผลงานและหน้าที่ สวัสดิการที่ท่านได้รับมีความเหมาะสม รวมทั้งยังได้รับพิจารณา ความดีความชอบ อย่างยุติธรรม และมีมาตรฐานเชื่อถือได้ มีโอกาสก้าวหน้า ในการทำงาน เมื่อเปรียบเทียบกับหน่วยงานอื่น จัดให้ศึกษาอบรม สัมมนา เพิ่มพูนความรู้ และได้รับการสนับสนุน การปฏิบัติงาน จากผู้บังคับบัญชาและ เพื่อนร่วมงาน

- ด้านเงินเดือนและสวัสดิการ หมายถึง ผลงานหรือปริมาณงานที่ผลิตออกมาอย่างมีคุณภาพ และสมดุลกับทรัพยากรที่ใช้ไป

- ด้านการปฏิบัติงาน หมายถึง เต็มใจร่วมมือ กับบริษัทในการปรับปรุงการผลิต ให้ผลผลิตมีคุณภาพดีขึ้น โดยมีต้นทุนที่ต่ำ

ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1. ผู้บริหารของบริษัท ซีเกท เทคโนโลยี (ประเทศไทย) จำกัด สาขา เทพารักษ์ สามารถนำผลที่ได้จากการศึกษาเรื่อง ผลกระทบของวิกฤติเศรษฐกิจที่มีต่อประสิทธิภาพการทำงาน ของพนักงาน ไปใช้เป็นข้อมูลในการบริหารทรัพยากรบุคคลเพื่อให้เกิดการปฏิบัติงานเกิดประสิทธิภาพสูงสุดเป็นประโยชน์ต่อองค์กร

2. ผู้ที่สนใจหรือผู้บริหารของธุรกิจต่าง ๆ สามารถนำข้อมูลที่ได้ไปใช้เป็นแนวทางในการพัฒนา และปรับปรุงประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของพนักงานในองค์กรให้มีประสิทธิภาพตามวัตถุประสงค์